

# Acerca del informe

102-5, 102-10, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54, 102-56

Presentamos el **Informe Anual y de Sostenibilidad Gentera 2020**, documento en el que transparentamos nuestros resultados operativos, laborales, sociales, ambientales, de gobierno corporativo y financieros, así como las principales iniciativas que llevamos a cabo para hacer frente a la crisis por el COVID-19.

La información contenida comprende el periodo del 1º de enero al 31 de diciembre de 2020 y se limita a las operaciones de Gentera, sus empresas y Fundación en México, Perú y Guatemala.

Como parte de las acciones que emprendimos para mejorar nuestra gestión de temas de sostenibilidad, adicional a los contenidos de los Estándares GRI, por primera vez reportamos información para atender a los indicadores del *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB) aplicables a las industrias de bancos de consumo, financiamiento y seguros.

También realizamos un inventario de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) alcance 1 y 2 para el año 2019, mismas que estamos reportando en este documento.

Este año Gentera adquirió la mayoría accionaria de ConCrédito, empresa mexicana que otorga créditos personales y revolventes a empresarios que expiden a sus clientes finales préstamos, productos a pagos y seguros de vida. Por su parte, Compartamos Financiera hizo dos emisiones de deuda en Perú y Compartamos Banco una en México, todas exitosas. Asimismo, Intermex, la empresa pagadora de remesas, y 27 sucursales bancarias de esta marca, fueron desvinculadas de Gentera.

Debido a una estrategia de eficiencia y generación de valor, cerramos 40 oficinas de servicio, 11 sucursales y dos postas. La reexpresión de información con respecto a años previos se indica en cada caso.

Como parte de nuestra reciente adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el Informe Anual y de Sostenibilidad Gentera 2020 constituye nuestra Comunicación para el Progreso (CoP).

Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: opción Esencial.

Gentera, S.A.B. de C.V., es una sociedad anónima bursátil que cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores conforme a la Ley de Sociedades Mercantiles y a la Ley del Mercado de Valores.



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.  
  
We welcome feedback on its contents.

## La composición accionaria de Gentera, S.A.B. de C.V., al cierre de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 17 de abril de 2020, es la siguiente:

Accionistas	Cantidad de acciones	% de participación
Fondo de recompra	5,263,000.00	0.330413%
Free float	1,587,593,876.00	99.669587%
<b>Capital social total</b>	<b>1,592,856,876.00</b>	<b>100%</b>