

# SEGURIDAD Y SALUD

GRI: 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 404-1, SASB: OG13

La seguridad y salud ocupacional de nuestros colaboradores, clientes y comunidades está al centro de todo lo que hacemos. Trabajamos para mantener un desempeño en seguridad y salud de clase mundial.

NUESTROS VALORES HAN SIDO LA GUÍA  
EN LA QUE BASAMOS EL ACTUAR DE  
LA COMPAÑÍA. PROTEGER LA SEGURIDAD  
Y SALUD DE NUESTROS COLABORADORES  
ES PARTE DE NUESTRA CULTURA.

Este año nos enfrentamos al reto de la unificación de operaciones y procesos, para lo cual nuestras prácticas de seguridad y salud se mantuvieron por encima del estándar de la industria. La alineación de políticas de seguridad y salud de ambas compañías a las de Sempra permitió un proceso de integración ordenado.

A lo largo de nuestra historia, hemos cumplido o superado nuestros objetivos en seguridad y salud, independiente del tamaño de nuestras operaciones y el número de horas trabajadas.



## Sempre Infraestructura México cuenta con iniciativas que promueven una cultura de seguridad, entre las que destacan:

- **Champions de seguridad y salud:** Iniciativa para implementar y monitorear los Elementos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en todas las unidades de negocio. Estos equipos llevan a cabo evaluaciones trimestrales y verificaciones cruzadas anuales en todos los centros de trabajo de la compañía.
- **Día de la Familia:** Todos los años la compañía organiza el Día de la Familia en el cual se realizan eventos enfocados en seguridad y salud; se comparte información sobre respuesta a emergencias, primeros auxilios, seguridad en el hogar y recomendaciones de bienestar.
- **Concurso de Dibujo:** Cada año la compañía realiza un concurso para promover el dialogo sobre temas de seguridad y salud en el trabajo y en el hogar; los dibujos ganadores se despliegan en el calendario de la compañía.
- **Vida al Volante:** Campaña que da consejos sobre cómo manejar un vehículo de manera segura y busca crear conciencia entre los colaboradores y sus familias sobre los peligros evitables.

## RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA

GRI: 403-1, 403-2, 403-4, 403-7, SASB: EU-G4-DMA

Debido a la naturaleza de nuestras operaciones y la localización geográfica de nuestros activos, los planes de respuesta ante una emergencia son el principal elemento para garantizar la seguridad de nuestros colaboradores y la resiliencia de nuestra infraestructura.

En este sentido, hemos desarrollado planes de acción integrales para promover la respuesta adecuada ante distintas amenazas que podrían afectar a nuestros colaboradores y activos. En 2021, éstas incluyeron incendios forestales en el norte de México, terremotos en el centro del país y huracanes en la costa del Golfo.



**PROYECTOS DE CLASE MUNDIAL;  
ACTIVOS COMUNITARIOS  
DE CLASE MUNDIAL  
FINANCIAMOS Y CONTRIBUIMOS A  
CONSTRUIR UN CENTRO COMUNITARIO  
DE VANGUARDIA EN HACKBERRY,  
LOUISIANA, CERCA DE LAS  
INSTALACIONES DE CAMERON LNG, QUE  
FUNCIONA COMO UN CENTRO DE  
OPERACIONES PARA EMERGENCIAS Y  
COMO UN ALBERGUE PARA  
RESIDENTES.**

PARQUE EÓLICO ENERGÍA SIERRA JUÁREZ

**Sempre Infraestructura Estados Unidos cuenta con herramientas para mejorar la respuesta ante una emergencia y las comunicaciones, entre las que destacan las siguientes:**

- **Preparis:** Un sistema bilateral, multicanal que sirve para que nuestros equipos de manejo de crisis se puedan comunicar con los colaboradores antes, durante y después de una emergencia. En estos casos, nuestros equipos emplean Preparis para compartir información clave y asegurar el bienestar de los colaboradores afectados.
- **Early Alert:** Un sistema que provee notificaciones sobre amenazas (ej. clima severo, terremotos, manifestaciones civiles) en tiempo real para una oportuna respuesta a emergencias.

**ESTAS HERRAMIENTAS, ADEMÁS DE LOS COMITÉS DE SEGURIDAD Y LOS EQUIPOS DE TRABAJO, NOS PERMITEN MANTERNOS A LA VANGUARDIA EN CUANTO A NUESTRA CAPACIDAD DE RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA.**

**Sempre Infraestructura México cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud (SGSS) que incluye:**

- 32 elementos para homologar y apoyar la implementación de protocolos e iniciativas para proteger la salud física de colaboradores y contratistas.
- Uno de los elementos del SGSS, denominado Planeación, Preparación y Respuesta a Emergencias fue diseñado para anticipar situaciones de emergencia en Sempra Infraestructura México, salvaguardar la vida de la gente que trabaja para la compañía, proteger a las comunidades, proveer información certera acerca de las medidas de seguridad y contribuir a asegurar la continuidad operativa de los activos de la compañía.
- Cada vez que se activa el programa de respuesta a emergencias, ya sea en una situación real o durante un simulacro, se evalúa la efectividad de los protocolos establecidos con fines de mejora continua. En 2021, se realizaron 199 simulacros, de los cuales 74 contaron con la participación de unidades de Protección Civil, Bomberos o Cruz Roja.



# DESEMPEÑO

GRI: 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-6, 404-2

Sempre Infraestructura está implementando una serie de acciones para fortalecer y permear la cultura de seguridad y salud entre nuestros colaboradores, mismos que incluyen simulacros y cursos de capacitación sobre seguridad y salud. Ello ha contribuido a que las operaciones mantengan altos estándares de seguridad y se cumplan cabalmente con los indicadores de desempeño en seguridad y salud:

- La Fase 1 de ECA LNG<sup>44</sup> registró un total de un millón de horas trabajadas sin accidentes con tiempo perdido.
- Sempre Infraestructura Estados Unidos tuvo dos accidentes registrables en aproximadamente 2.5 millones de horas trabajadas, en distintos proyectos.
- Cameron LNG Fase 1 recibió el premio a la seguridad que otorga el Consejo Nacional de Seguridad de Estados Unidos en reconocimiento al logro global de la industria de haber cumplido más de 89 millones de horas trabajadas sin accidentes registrables durante la construcción y la transición a la operación.
- En México, nuestro objetivo es certificar 100% de nuestras instalaciones en ISO 45001 para el 2030. Al cierre de 2021, habíamos avanzado 59% en la consecución de este objetivo.

En Sempre Infraestructura Estados Unidos, las capacitaciones incluyen protocolos para control de incendios y evacuación, inducción para visitantes a

nuevas oficinas y sitios de construcción. También se ofrecen sesiones de inducción a los nuevos colaboradores sobre las políticas y procedimientos de Sempre en cuanto a seguridad y salud, entre los que se incluyen reglas y procedimientos que salvan vidas, identificación de peligros, respuesta ante una emergencia y evacuación, reporte de lesiones, prevención de fugas, control y medidas para el manejo de residuos, uso de vehículos, permiso para trabajar, autoridad para detener un trabajo, lineamientos relacionados con el clima y respuesta ante huracanes, entre otros.

Durante 2021, realizamos 136 sesiones de capacitación encabezadas por contratistas en la instalación de ECA LNG Fase 1 que está en construcción y 200 sesiones en nuestro proyecto Port Arthur LNG, que ofrecieron los contratistas de ingeniería, procura y construcción. Estas sesiones se enfocan en temas como el trabajo en alturas, espacios confinados, orientación del equipo, bloqueo y etiquetado, gestión de residuos, prevención de fugas, control y medidas de respuesta (spill prevention, control and countermeasure, SPCC) y recarga de combustible.

## Capacitación en seguridad y salud en Sempre Infraestructura México

1,581

Capacitaciones en 2021

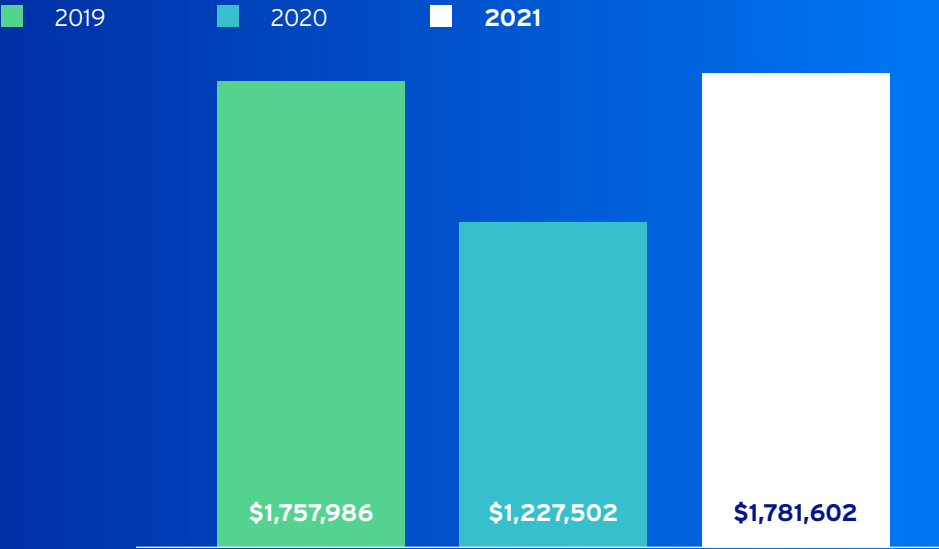
199

Simulacros en 2021

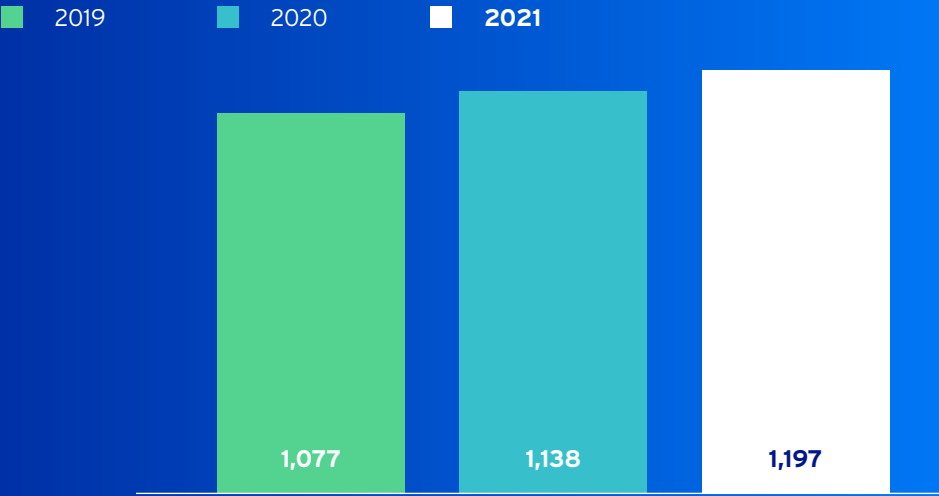
<sup>44</sup> Proyecto en construcción que se estima comience a producir GNL a fines de 2024.

## SEMPRA INFRAESTRUCTURA MÉXICO\*

### INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN A COLABORADORES HISTÓRICO (US\$)



### CANTIDAD DE COLABORADORES CAPACITADOS EN SEGURIDAD Y SALUD HISTÓRICO



\* Datos históricos no disponibles para Sempre Infraestructura Estados Unidos.

# RESPUESTA CONTINUA ANTE COVID-19

GRI: 403-6

La pandemia por COVID-19 cambió la forma en la que vemos el mundo. Para muchas empresas cambió también la forma en que llevan a cabo sus operaciones. En Semptra Infraestructura, estuvimos a la altura del reto, respondiendo rápida y efectivamente.

- Trabajamos para lograr todos nuestros objetivos relacionados con la comunidad a pesar de las restricciones del distanciamiento social. Utilizamos diversas herramientas virtuales y digitales para lograr nuestros objetivos.
- Implementamos medidas diseñadas para proteger la salud de nuestros colaboradores en apego a las recomendaciones, medidas y métodos impuestos por las autoridades responsables, tanto en México como en Estados Unidos.
- Instalamos filtros sanitarios en nuestras instalaciones y aplicamos encuestas de salud.
- Proporcionamos el equipo y material de seguridad necesarios para cumplir con los protocolos de salud aplicables.
- Adaptamos la forma en la que trabajamos para apoyar la salud de nuestros colaboradores.
- Fortalecimos nuestros esfuerzos con campañas de comunicación e información, y mejoramos nuestros tiempos de respuesta en los canales de comunicación con que ya contábamos.
- Implementamos programas de salud mental para ofrecer ayuda adicional a nuestros colaboradores, más allá de su salud física.

## RESPUESTA DE SEMPRA INFRAESTRUCTURA MÉXICO ANTE EL COVID-19

- Organizamos campañas de vacunación para apoyar a los colaboradores que deseaban vacunarse; en este esfuerzo colaboramos con varias instituciones y cámaras de comercio.
- Modificamos nuestras políticas de apoyo a colaboradores para adaptarnos a las necesidades que surgieron como resultado de la pandemia. Entre los cambios implementados se incluye la opción de solicitar un permiso de ausencia extendido para estar en cuarentena, tratamientos relacionados al COVID-19 en los seguros de gastos médicos, asistencia en salud mental y permisos extendidos de ausencia por paternidad.
- Organizamos reuniones virtuales con colaboradores.



CAMPAÑA DE VACUNACIÓN, MÉXICO



## RESPUESTA DE SEMPRA INFRAESTRUCTURA ESTADOS UNIDOS ANTE EL COVID-19

Elaboramos para nuestros colaboradores una política de permiso de ausencia por COVID-19, que incluyó:

- Permiso con goce de sueldo por emergencia por enfermedad, que provee a los colaboradores elegibles con hasta 80 horas de permiso con goce de sueldo completo (prorratedo para colaboradores de medio tiempo).
- Permiso por emergencia familiar o médica, que provee a los colaboradores elegibles con hasta 12 semanas de permiso, de las cuales 10 se reciben dos terceras partes de su sueldo.
- Modificación de permisos extendidos por enfermedad, que temporalmente modifica la política de permisos extendidos por enfermedad para permitir a los colaboradores que tomen días para aislarse.

Además, tanto Semptra Infraestructura México como Semptra Infraestructura Estados Unidos implementaron una política de reembolso de tecnología mediante la cual los colaboradores podían solicitar un reembolso razonable por costos de adquisición de la tecnología necesaria para apoyar el trabajo remoto. La expectativa es que esta política se mantenga vigente mientras los colaboradores sigan trabajando de forma remota.



CAMPAÑA DE VACUNACIÓN, MÉXICO



**VACUNACIÓN TRANSFRONTERIZA**  
EN SEMPRA INFRAESTRUCTURA MÉXICO  
COORDINAMOS EXITOSAMENTE UN PROGRAMA TRANSFRONTERIZO DE VACUNACIÓN CONTRA COVID-19 EN TIJUANA Y CIUDAD JUÁREZ. EN TIJUANA, PARTICIPARON 250 PERSONAS EN EL PROGRAMA INCLUIDOS COLABORADORES, FAMILIARES VULNERABLES Y CONTRATISTAS DE BAJA CALIFORNIA Y SONORA. EN EL SEGUNDO PROGRAMA, REALIZADO EN CIUDAD JUÁREZ, SE ADMINISTRARON 657 DOSIS DE LA VACUNA; ÉSTE INCLUYÓ A COLABORADORES DE TODAS NUESTRAS UBICACIONES EN MÉXICO. EN AMBOS PROGRAMAS, LA COMPAÑÍA COORDINÓ LA LOGÍSTICA DE TRANSPORTE A LOS SITIOS DE VACUNACIÓN Y PAGÓ VIÁTICOS A TODOS AQUELLOS COLABORADORES QUE NO TENÍAN ACCESO A LA VACUNA CON DESEOS DE VACUNARSE. ADICIONALMENTE, MANTUVIMOS POR OCTAVO AÑO NUESTRA CAMPAÑA DE VACUNACIÓN CONTRA LA INFLUENZA, EN COORDINACIÓN CON LAS AUTORIDADES DE SALUD LOCALES. DURANTE 2021, SE APLICARON MÁS DE 1,300 DOSIS DE ESTA VACUNA A CONTRATISTAS Y COLABORADORES.