

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : GUETTOUCHE Basma				N° candidat : 02541525481			
Centre de formation : INGETIS				Option :	SISR	☐ SLAM	
Adresse URL du portfolio : https://basmacooki.github.io/portfolio/							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		•Recenser et identifier les ressources numériques •Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique •Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service •Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique •Gérer des sauvegardes •Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	•Collecter, suivre et orienter des demandes •Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs •Traiter des demandes concernant les applications	•Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques •Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. •Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	•Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet •Planifier les activités •Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	•Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service •Déployer un service •Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	•Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel •Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle •Gérer son identité professionnelle •Développer son projet professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)							
Réalisation en cours de formation							
Installation et configuration d'un serveur Linux (Debian)	10/10/24 au 15/11/24						
Mise en place d'un réseau VLAN sur switch	18/11/24 au 29/11/24						
Installation d'un serveur Apache + déploiement d'un site statique	05/12/24 au 15/12/24						
Projet école : création d'un site portfolio + hébergement GitHub Pages	05/09/25 au 20/09/25						
Installation d'un poste client Windows + configuration de base (utilisateurs, rôles, mises à jour)	05/11/24 au 10/11/24						
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Diagnostic et résolution d'un BSOD	05/10/24 au 05/10/24						
Installation d'applications internes via script	20/11/24 au 25/11/24						
Diagnostic matériel d'un PC ne s'allumant plus	08/12/24 au 08/12/24						
Inventaire du parc et retrait des PC hors garantie	10/01/25 au 20/01/25						
Support et assistance utilisateurs au KIOSK	02/09/24 au 30/07/26						
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Déploiement de nouveaux postes utilisateurs & configuration Intune	10/09/25 au 25/09/25						
Création d'un script PowerShell d'automatisation pour simplifier le onboarding	01/10/25 au 10/10/25						
Mise à jour du parc matériel + documentation technique	20/10/25 au 30/10/25						
Renforcement de la sécurité des postes (analyse vulnérabilités, correctifs)	05/11/25 au 20/11/25						
Suivi des incidents récurrents et amélioration du support KIOSK	01/12/25 au 15/12/25						