


Problème de connexion réseau filaire APIPA

169.254.XX.XXX/16

1. Identification du problème

Un utilisateur vous indique que la connexion au réseau en câblé n'est pas disponible et montre cette

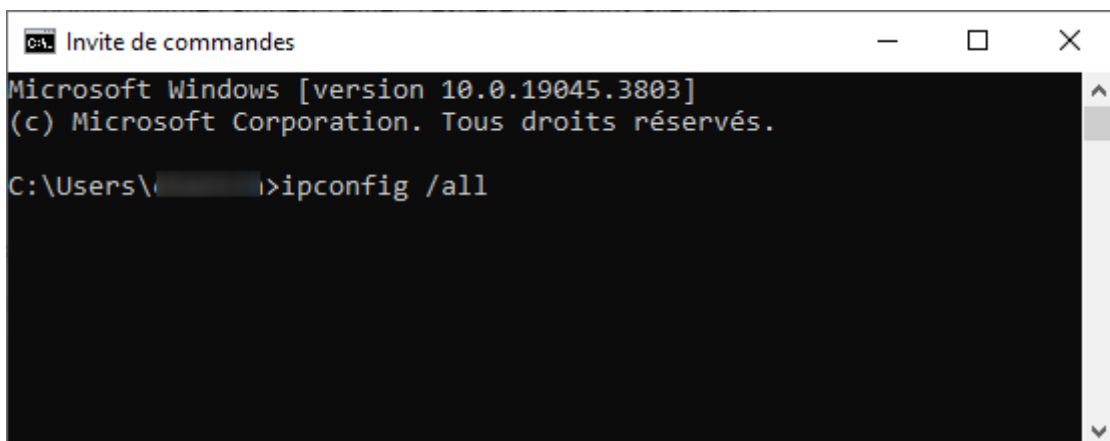
icône en bas à droite du bureau :  et lorsque vous allez dans la liste des cartes réseaux vous voyez cette erreur :

Ethernet

Identification...
Limité

2. Identifier le type de connexion

Effectuez une commande « ipconfig /all » dans l'invite de commandes Windows :



```
Microsoft Windows [version 10.0.19045.3803]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\Users\>ipconfig /all
```

Vérifiez bien que l'adresse IPv4 de la carte Ethernet débute par « 169.254.XX.XXX »

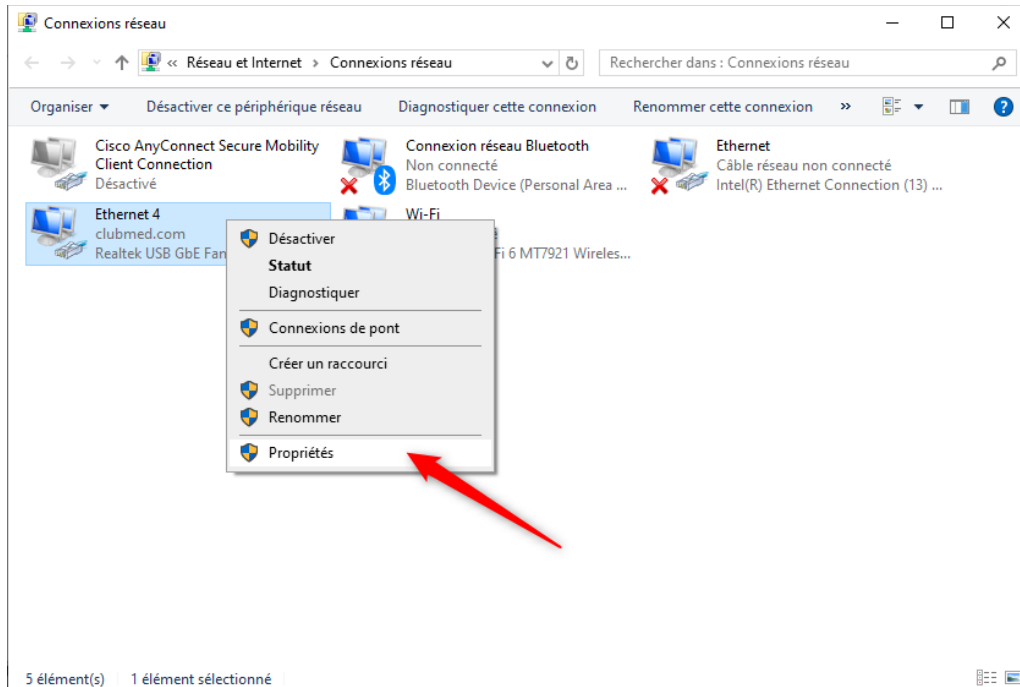
```
Carte Ethernet Ethernet :

Suffixe DNS propre à la connexion. . . . :
Description. . . . . : Intel(R) Ethernet Connection (4) I219-V
Adresse physique . . . . . : E4-E7-
DHCP activé. . . . . : Oui
Configuration automatique activée. . . : Oui
Adresse IPv6 de liaison locale. . . . : fe80::
Adresse d'autoconfiguration IPv4 . . . : 169.254.XX.XXX (préféré)
Masque de sous-réseau. . . . . : 255.255.255.0
Passerelle par défaut. . . . . :
IAID DHCPv6 . . . . . : 451209033
DUID de client DHCPv6. . . . . : 00-01-00-00-00-00
Serveurs DNS. . . . . : fec0:0:0:fff::
                        fec0:0:0:fff::
NetBIOS sur Tcpip. . . . . : Activé
```

Si l'adresse est bien en APIPA (169.) poursuivre avec la résolution ci-dessous. Le cas échéant c'est un autre type de problème.

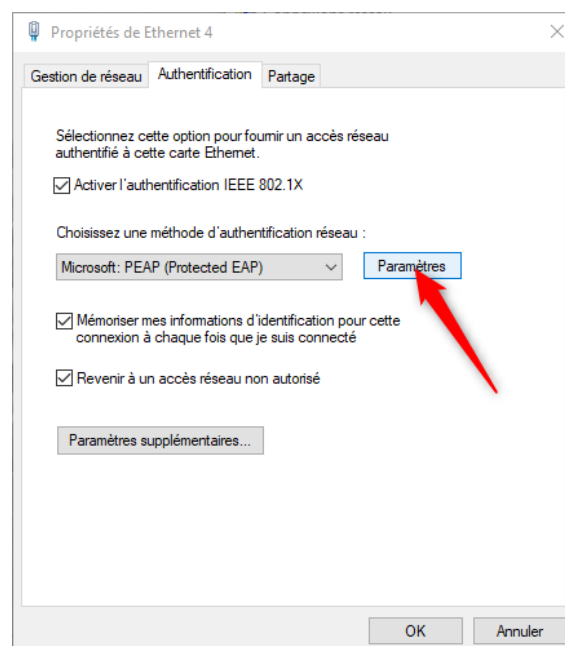
3. Modification des paramètres d'authentification de la carte réseau

Allez dans le *Panneau de configuration* puis *Centre Réseau et partage* et enfin *Modifier les paramètres de la carte* : sur la nouvelle fenêtre faites un clic droit sur la carte Ethernet puis *Propriétés* :

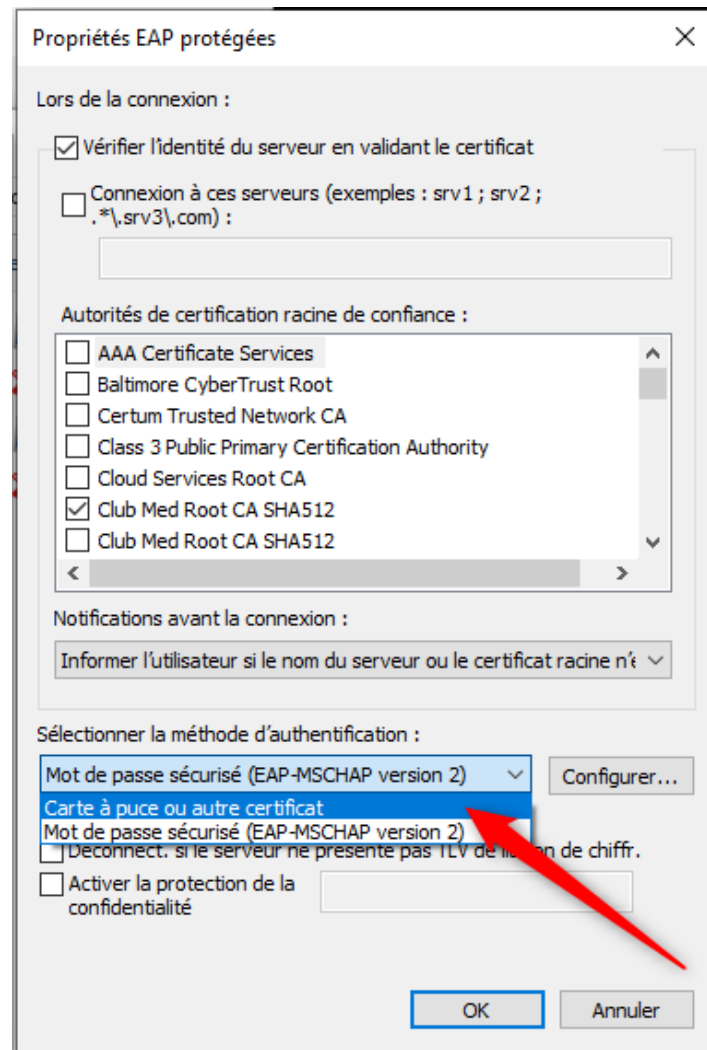


Note : Vous aurez besoin de vos accès administrateur pour ouvrir les propriétés de la carte. Si le poste n'a pas accès au réseau en WiFi, utilisez LAPS UI pour les identifiants administrateurs locaux.

Une fois sur la nouvelle fenêtre allez dans l'onglet *Authentification* et cliquez sur le bouton *Paramètres* :



Sur la fenêtre *Propriétés EAP protégées*, la méthode d'authentification établie devrait être « *Mot de passe sécurisé (EAP-MSCHAP version 2)* », cliquez sur la flèche du menu déroulant pour sélectionner la méthode « *Carte à puce ou autre certificat* » :



Validez les deux fenêtres en appuyant sur OK et la connexion au réseau en filaire devrait être de nouveau fonctionnelle.

Le cas échéant il faut créer un ticket et l'escalader au groupe 23 Network & Security.

Rédigé par : Chanthavisouk Charly	Date : 20/12/2023	Ver : 1.0
Modifié par :		