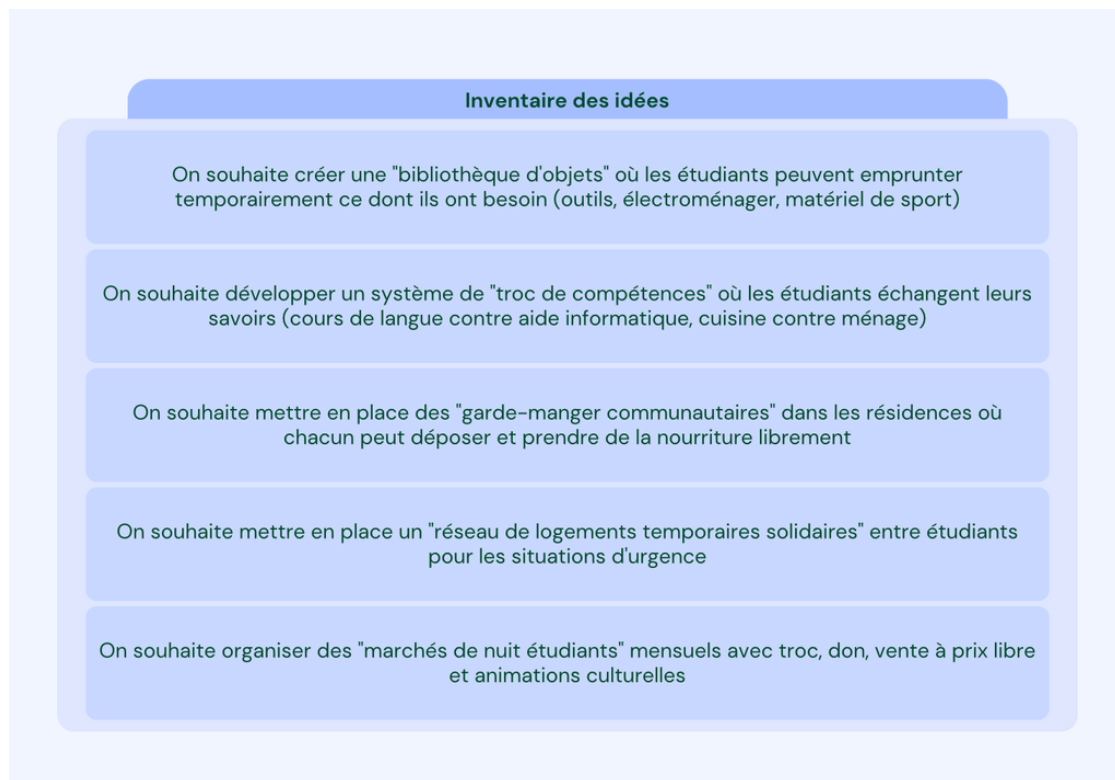


# Management de la qualité / Etape 1 : La vision et la mission

- **L'inventaire**



- **Matrice de concurrence complète**

## ENVIRONNEMENTAL

### Ce qui existe déjà :

- Too Good To Go c'est bien pour éviter le gaspillage mais bon au final ça pousse quand même à consommer plus
- Geev permet de donner des trucs plutôt que les jeter, par contre il faut se déplacer partout pour récupérer
- Sur Vinted et Leboncoin on trouve de la seconde main mais avec tous les colis qui voyagent c'est pas terrible écologiquement

### Notre approche :

- On reste dans le périmètre du campus donc pas de transport inutile
- Les étudiants gardent leurs affaires plus longtemps au lieu de racheter tout le temps
- Le truc c'est qu'on risque d'avoir des points de collecte qui débordent si personne ne vient récupérer

## ÉCONOMIQUE

### La concurrence :

- AGORAé c'est moins cher que les supermarchés classiques mais ça reste payant et y'en a pas partout
- Vinted et Leboncoin prennent leur commission au passage
- Les trucs comme Campusea on sait même pas trop comment ils gagnent de l'argent
- Le CROUS aide financièrement mais faut remplir 10 000 papiers

### **Nous :**

- Tout est gratuit, point barre
- Les étudiants peuvent vraiment économiser sur plein de postes de dépenses
- Par contre va falloir qu'on trouve comment financer tout ça sur le long terme

## **COMPORTEMENTAL**

### **Ce qu'on voit ailleurs :**

- Les gens utilisent les applis de temps en temps quand ils ont besoin, pas plus
- Facebook pour l'entraide c'est has been, personne n'aime chercher dans les groupes
- AGORAé faut y aller physiquement, des fois c'est bien des fois c'est contraignant
- Les applis généralistes connaissent pas les spécificités étudiantes

### **Notre vision :**

- Une interface qui colle vraiment aux habitudes des étudiants
- On mise sur la gamification pour que ça devienne un réflexe naturel
- Intégré directement dans l'environnement campus
- Attention à pas créer une dépendance ou une compétition toxique

## **SOCIAL**

### **Le problème actuel :**

- AGORAé et les aides sociales classiques, ça peut faire honte d'y aller
- Les démarches CROUS c'est un parcours du combattant
- Les plateformes commerciales tu achètes et c'est fini, pas de rencontre
- Les assos étudiantes c'est cool mais ça touche pas tout le monde

### **Notre différence :**

- L'entraide mutuelle enlève la dimension "j'ai besoin d'aide"
- Création d'une vraie communauté campus
- Les étudiants internationaux peuvent enfin créer du lien
- Le risque c'est d'exclure ceux qui sont moins à l'aise avec le numérique

**En gros on se positionne sur :** la gratuité totale, une communauté vraiment étudiante, une approche complète et la fin de la stigmatisation de l'aide.

Ah pardon ! Tu as raison, je me suis embrouillé avec le tutoiement/vouvoiement.

Restons naturel et parlons-nous normalement !

- **Convergence - Regroupement par thématiques**

Je reprends toutes tes idées des étapes précédentes et je les classe :

## **1. SOLIDARITÉ ÉTUDIANTE**

- Bibliothèque d'objets où les étudiants peuvent emprunter ce dont ils ont besoin
- Troc de compétences entre étudiants (cours de langue contre aide informatique)
- Réseau de logements temporaires solidaires pour les situations d'urgence

## **2. ÉCONOMIE CIRCULAIRE**

- Garde-manger communautaires dans les résidences
- Apéros récup pour transformer des objets jetés ensemble
- Boîtes à dons nomades qui tournent sur les campus

## **3. ACCESSIBILITÉ FINANCIÈRE**

- Achats groupés alimentaires pour diminuer les coûts
- Marchés de nuit étudiants avec vente à prix libre
- Gratuité totale de tous les services (pas de commission)

## **4. CRÉER DU LIEN SOCIAL**

- Événements d'échange et animations culturelles
- Ateliers "survie étudiant" animés par des pairs
- Défis zéro déchet gamifiés entre résidences universitaires

## **5. AUTONOMISATION DES ÉTUDIANTS**

- Système de parrainage inversé (étudiants en difficulté deviennent mentors)
- Formation aux compétences pratiques (budget, cuisine, réparation)
- Responsabilisation via la gestion communautaire des ressources

## **6. DÉSTIGMATISATION DE L'AIDE**

- Approche par l'entraide mutuelle plutôt que l'aide sociale classique
- Valorisation des compétences de chacun
- Création d'une image positive autour du partage et de l'économie circulaire

- **Les fondamentaux**

## **1. SOLIDARITÉ ÉTUDIANTE**

"En tant qu'étudiant en difficulté, je veux pouvoir compter sur l'entraide de mes pairs pour surmonter mes galères financières grâce à **yuniShea** qui pourrait créer un réseau de solidarité entre étudiants."

## 2. ÉCONOMIE CIRCULAIRE

"En tant qu'étudiant soucieux de l'environnement, je veux pouvoir donner une seconde vie aux objets plutôt que de les jeter pour réduire mon impact écologique grâce à **yuniShea** qui pourrait faciliter le recyclage et la réutilisation sur le campus."

## 3. ACCESSIBILITÉ FINANCIÈRE

"En tant qu'étudiant avec un budget serré, je veux accéder gratuitement à des biens et services pour pouvoir me concentrer sur mes études grâce à **yuniShea** qui pourrait éliminer les barrières financières."

## 4. CRÉER DU LIEN SOCIAL

"En tant qu'étudiant isolé, je veux rencontrer d'autres étudiants et créer des liens pour me sentir moins seul grâce à **yuniShea** qui pourrait organiser des événements de partage et d'échange."

## 5. AUTONOMISATION DES ÉTUDIANTS

"En tant qu'étudiant, je veux développer mes compétences pratiques et ma confiance en moi pour devenir plus autonome grâce à **yuniShea** qui pourrait proposer des formations par les pairs."

## 6. DÉSTIGMATISATION DE L'AIDE

"En tant qu'étudiant ayant besoin d'aide, je veux pouvoir demander du soutien sans avoir honte pour améliorer ma situation grâce à **yuniShea** qui pourrait normaliser l'entraide mutuelle."

### • **Étape finale : Notre vision yuniShea**

**D'abord, choisissons nos 3 fondamentaux prioritaires.** Vu notre projet sur la précarité étudiante, je pense que les plus importants seraient :

1. **SOLIDARITÉ ÉTUDIANTE**
2. **ACCESSIBILITÉ FINANCIÈRE**
3. **DÉSTIGMATISATION DE L'AIDE**

**Notre vision yuniShea :**

**"yuniShea est une plateforme communautaire d'économie circulaire destinée aux étudiants en situation de précarité qui ont besoin de solidarité matérielle et sociale pour améliorer leurs conditions de vie et réussir leurs études grâce à un écosystème d'entraide gratuite, de partage d'objets et de création de liens entre pairs."**

**Cette phrase c'est notre elevator pitch ! Elle résume parfaitement l'essence de yuniShea.**