

REGULAMIN USŁUGI

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin jest wzorcem umownym i określa warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usługi przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika. Warunkiem świadczenia Usługi jest przeczytanie i akceptacja postanowień Regulaminu przez Użytkownika.
2. Czasem właściwym dla Usługodawcy jest CET (Central European Time).
3. Regulamin obowiązuje od dnia 22.07.2022.
4. Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - a. **Aplikacja** – oprogramowanie Usługodawcy dostępne pod adresem URL: <https://scripts.supla.io>,
 - b. **Supla Cloud** – aplikacja, w której Użytkownik rejestruje się by móc korzystać z Usługi. Więcej informacji o aplikacji Supla Cloud można znaleźć pod adresem URL: <https://cloud.supla.org>,
 - c. **Skrypt** – kod Źródłowy wraz i/lub konfiguracja funkcjonalności oferowanej przez Aplikację, będący utworem, o którym mowa w ustawie z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 655.),
 - d. **Konto** – zbiór uprawnień zapisanych dla Użytkownika w ramach Aplikacji,
 - e. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady i warunki świadczenia/korzystania z Usługi, w tym w szczególności prawa i obowiązki Użytkownika oraz Usługodawcy;
 - f. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
 - g. **Umowa** – umowa zawarta drogą elektroniczną pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą o świadczenie Usługi na zasadach określonych w Regulaminie,
 - h. **Usługodawca** – Wojciech Frącz, adres: ul, Armii Krajowej 2, 48-370 Paczków, adres e-mail: wojtek@supla.org
 - i. **Użytkownik** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Usługi na podstawie Umowy, która uprzednio zarejestrowała się i posiada konto w aplikacji Supla Cloud.

§ 2. RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZONEJ USŁUGI

1. Usługa jest bezpłatna i dostępna dla zalogowanych Użytkowników Supla Cloud. Usługodawca nie świadczy usługi dostępu do Supla Cloud.
2. Użytkownik może za pośrednictwem Aplikacji dodać Skrypt lub Skrypty (skonfigurować, napisać lub wkleić wcześniej napisany kod Źródłowy). Skrypty mogą być napisane wyłącznie w formacie/języku wskazanym w Aplikacji.
3. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć dodane przez siebie Skrypty.
4. Skrypty dodawane przez Użytkownika nie są moderowane przez Usługodawcę.

§ 3. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Aby uzyskać dostęp do Usługi niezbędne jest:
 - a. zaakceptowanie Regulaminu;
 - b. zarejestrowanie się w Supla Cloud lub zalogowanie w Supla Cloud;
 - c. korzystanie z urządzenia z przeglądarką internetową Chrome 102.0.5005.40 , Firefox 100.0 , Safari 15.4 , Opera 86.0.4363.23 lub nowszą.
2. Usługodawca nie zapewnia wsparcia technicznego dla Usługi i Aplikacji. W przypadku pytań lub problemów pomoc można uzyskać poprzez społeczność na forum.supla.org.

§ 4. CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika i trwa aż do jej rozwiązania. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Użytkownika w każdej chwili poprzez usunięcie Konta.
3. Usługodawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik korzysta z Usługi w sposób bezprawny.
4. Niezależnie od ust. 3 Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę, jeżeli zdecyduje o zaprzestaniu oferowania dostępu do Aplikacji i Usługi.

§ 5. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Usługodawca może kierować pytania dotyczące Usługi i Aplikacji na forum.supla.org i uzyskać wsparcie społeczności.
2. Użytkownik ma prawo do zarządzania Usługą w zakresie dostępnych funkcjonalności w Aplikacji oraz prawo wglądu do dodanych przez siebie Skryptów.
3. Użytkownik zobowiązuje się:
 - a. uprzednio sprawdzić, czy spełnia wymagania techniczne do korzystania z Aplikacji, w tym Usługi,
 - b. posługiwać się wyłącznie danymi osobowymi, co do których ma prawo się nimi posługiwać oraz aktualizować dane osobowe,
 - c. nie podejmować jakichkolwiek działań, które są niezgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa bądź dobrymi obyczajami, a także naruszających dobra osobiste innych Użytkowników, osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy albo innych Użytkowników lub osób trzecich. Dotyczy to w szczególności dodawania Skryptów lub wykorzystywania Aplikacji oraz Usługi w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, a także naruszający dobra osobiste osób trzecich lub/i uzasadnione interesy Usługodawcy,
 - d. każdorazowo wraz z dodaniem Skryptu do Aplikacji udzielić licencji Usługodawcy, o której mowa w §10 ust. 6 Regulaminu,
 - e. nie podejmować jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub/i zakłócić funkcjonowanie Aplikacji i Usługi,
 - f. wykorzystywać Usługę w granicach prawa i zgodnie z przeznaczeniem,
 - g. nie generować nadmiernego lub nieproporcjonalnego obciążenia łącz i innej infrastruktury, w oparciu o którą świadczony jest dostęp do Aplikacji.
4. Zabrania się korzystania z jakiegokolwiek kodu Źródłowego / skryptów, które naruszają prawo lub/i prowadzą do zakłócania Usługi lub/i Aplikacji lub/i Supla Cloud w szczególności takich jak wirusy, boty, inne szkodliwe oprogramowanie i tym podobne.
5. Prawa i obowiązki przysługujące Użytkownikowi nie mogą być przeniesione na innych Użytkowników lub/i osoby trzecie. Oznacza to, że Użytkownik nie może przekazać / odsprzedać / zbyć swoich praw przysługujących mu na podstawie Regulaminu na rzecz innego podmiotu. Usługodawca jest wyłącznym podmiotem uprawnionym do świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika.

§ 6. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. Usługodawca może pytać Użytkowników o opinię i poziom zadowolenia z Usługi oraz obsługi.
2. Usługodawca może badać sposób wykorzystywania Usługi, w szczególności poprzez zbieranie anonimowych informacji pozwalających ją udoskonalać funkcjonalnie i technicznie.
3. Usługodawca ma prawo badać sposób korzystania z Aplikacji, w tym Usługi i tworzyć raporty oraz analizy statystyczne oraz posługiwać się nimi w obrocie (nie zawierają danych osobowych).
4. Usługodawca ma prawo, według własnego uznania, zmienić właściwości, funkcjonalności Usługi lub/i wykorzystywane oprogramowanie.
5. Usługodawca zastrzega możliwość czasowej niedostępności całości bądź części Usługi z przyczyn technicznych, w szczególności związanych z konserwacją lub wprowadzaniem zmian

w Aplikacji lub/i Usłudze. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby niedostępność ta była możliwie najmniej uciążliwa dla Użytkowników.

6. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić należyte świadczenie Usługi w sposób stały i nieprzerywany.

§ 7. DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są:

- a. zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej,
 - b. na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b RODO (podstawa prawna) w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany bądź jej rozwiązania lub/i prawidłowej realizacji Usługi Świadczonej drogą elektroniczną,
 - c. na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f RODO (podstawa prawna) w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia uzasadnionego interesu Usługodawcy jako administratora danych, gdy przetwarzanie to nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą. Uzasadniony interes polega na rozpatrywaniu reklamacji.
2. Usługodawca w ramach Usługi przetwarza adres e-mail podany przez Użytkownika na etapie rejestracji w Supla Cloud. W momencie autoryzowania Aplikacji w Supla Cloud Użytkownik jest o tym informowany oraz udziela zgody na przetwarzanie adresu e-mail. Usługodawca oświadcza, że adres e-mail jest potrzebny wyłącznie do poprawnego działania Aplikacji zgodnie z ust. 6 poniżej.
 3. Użytkownik ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w tym przeniesienia danych.
 1. Dane osobowe dotyczące Użytkownika będą przetwarzane przez czas trwania Umowy oraz przez okres do 12 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy (na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń).
 4. Odbiorcami danych mogą być wyłącznie upoważnieni pracownicy Usługodawcy lub podmioty przetwarzające (tzw. procesorzy) świadczące usługi na rzecz Usługodawcy.
 5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do udostępniania danych osobowych Użytkownika podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędom, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.
 6. Adres e-mail Użytkownika, który autoryzował Aplikację w Supla Cloud jest każdorazowo przetwarzany przez Aplikację od momentu zalogowania do Supla Cloud na potrzeby utrzymania sesji i korzystania z Aplikacji.

§ 9. REKLAMACJE

1. Reklamacje prosimy składać, w terminie 30 dni od dnia odnotowania szkody, (np. wadliwego działania Usługi) drogą elektroniczną na adres e-mail: wojtek@supla.org . W zgłoszeniu prosimy wskazać:
 - a. identyfikator użytkownika,
 - b. możliwie dokładny opis nieprawidłowości (uwzględniając czas i miejsce wystąpienia),
 - c. ewentualne wskazanie sposobu rozstrzygnięcia reklamacji.
2. Rozpatrzenie reklamacji następuje w najszybszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 14 dni.
3. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do Usługodawcy zgłoszenia reklamacyjnego.

§ 10. PRAWA AUTORSKIE I ZNAKI TOWAROWE

1. Skrypty nie są własnością Usługodawcy.
2. Użytkownikowi ani żadnej osobie przez niego upoważnionej nie wolno usuwać, zakrywać, uniemożliwiać odczytanie ani zmieniać znaków towarowych, informacji o prawach autorskich lub/i innych oznaczeń dotyczących praw własności zawartych w Aplikacji. W szczególności zakazane jest usuwanie lub/i zmienianie logo, z wyłączeniem przypadków na które zgodę wydał podmiot uprawniony lub/i Usługodawca lub gdy dotyczą własnego użytku osobistego.
3. Użytkownik poprzez dodawanie każdorazowo Skryptu za pośrednictwem Aplikacji, udziela na dany kod niewyłącznej licencji Usługodawcy, na czas trwania Umowy, na następujących polach eksploatacji niezbędnych do świadczenia Usługi:
 - a. wprowadzenie do pamięci urządzenia elektronicznego (np. komputer), w tym serwerów systemów teleinformatycznych,
 - b. trwałe lub/i czasowe utrwalanie lub/i zwielokrotnianie dowolnymi technikami w całości bądź w części, w nieograniczonej ilości egzemplarzy, w szczególności za pomocą wszelkich znanych technik poligraficznych, cyfrowych, zapisu magnetycznego, kopiowania, drukowania, zwielokrotniania wszelką techniką wizyjną i komputerową, w jakimkolwiek systemie, formacie i na wszelkich nośnikach, włącznie z wymianą nośników, w tym m.in. w sieciach teleinformatycznych, cyfrowo,
 - c. publiczne lub/i niepubliczne udostępnianie w ramach świadczenia usług drogą elektroniczną, nieodpłatnie bez względu na ograniczenia terytorialne, czasowe i językowe,
 - d. publiczne lub/i niepubliczne rozpowszechnianie wszelkimi środkami przekazu bezprzewodowego jak i przewodowego służącymi do rozpowszechniania znaków, dźwięków lub/i obrazów, w sposób trwały lub/i czasowy, w jakiejkolwiek technologii, nieodpłatnie w miejscu i czasie wybranym przez innych Użytkowników lub/i osoby trzecie,
 - e. umieszczenie w sieci w sposób pozwalający na jego integrację z Supla Cloud i wyświetlanie statystyk dla Użytkownika.

§ 11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania związane z korzystaniem z Aplikacji i Usługi, w tym dodawane Skrypty.
2. Użytkownik jest odpowiedzialny za zawinione przez niego szkody jak i utracone korzyści wynikłe z niewykonania lub/i nienależytego wykonania swoich zobowiązań.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. podane dane osobowe lub niepoprawnie wpisane dane osobowe przez Użytkownika,
 - b. brak dostępu do sieci Internet lub sieci telefonicznej przez Użytkownika albo ograniczenia w dostępności (Usługodawca nie oferuje usług dostępu do Internetu lub sieci komórkowej),
 - c. ograniczenia lub/i nieprawidłowe działanie oprogramowania albo urządzeń należących do Użytkownika, z którego korzysta, a które uniemożliwia im korzystanie z Usługi. Usługodawca, w §3 Regulaminu, określił wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego działania Usługi,
 - d. brak działania innych usług dostępnych poprzez Supla Cloud w wyniku działania dodanego przez Użytkownika Skryptu,
 - e. poniesione szkody, jak i utracone korzyści przez Użytkowników lub/i osoby trzecie, które spowodowane zostały na skutek ujawnienia hasła do Konta,
 - f. poniesione szkody, jak i utracone korzyści przez Użytkowników lub/i osoby trzecie, które spowodowane zostały na skutek działań bądź zaniechań tych Użytkowników lub/i osób trzecich, w szczególności poprzez korzystanie przez nich z Usług w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub/i Regulaminem,
 - g. poniesione szkody, jak i utracone korzyści przez Użytkowników lub/i osoby trzecie, które spowodowane zostały na skutek działania lub/i zaniechania osób trzecich,

- h. poniesione szkody, jak i utracone korzyści przez Użytkowników lub/i osoby trzecie, które nie zostały spowodowane na skutek umyślnego działania Usługodawcy,
 - i. Skrypty dodawane przez Użytkownika.
4. Usługodawca:
- a. wyłącznie przechowuje dane, w tym Skrypty Użytkowników i umożliwia ich transmisję,
 - b. nie moderuje danych, w tym Skryptów wprowadzanych przez Użytkowników,
 - c. w przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia albo uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze udostępnionych danych przez Użytkownika, skontaktuje się z Użytkownikiem w celu wyjaśnienia sprawy oraz postąpi na zasadach określonych w Regulaminie oraz przepisami prawa. Jeżeli zgłoszenie dotyczy Skryptu to Skrypt ten zostanie usunięty przez Usługodawcę z Aplikacji bez uprzedniego kontaktu z Użytkownikiem.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca udostępnia treść Regulaminu przed zawarciem Umowy. Regulamin może zostać okazany także w inny sposób, na indywidualne żądanie osoby, jeżeli ma ona problemy z wyświetleniem bądź przeczytaniem Regulaminu. W tym celu prosimy o kontakt pod adresem wojtek@supla.org.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. W przypadku ich wprowadzenia Użytkownik zostanie poproszony o akceptację dokumentu. Zmiany nienaruszające dotychczasowej Umowy nie stanowią istotnej zmiany Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego lub/i przepisy właściwe dla miejsca zamieszkania prawa konsumenta.
4. W razie zmiany lub/i unieważnienia wskutek prawomocnego orzeczenia sądu, któregokolwiek z postanowień Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy.
5. Usługodawca zgłasza gotowość do rozwiązywania sporów w trybie ugodowym, w tym dochodzenie roszczeń w trybie pozasądowym ADR (Alternative Dispute Resolution). W takim przypadku prosimy o składanie skarg za pomocą strony: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>. Podmiot uprawniony, do którego można skierować skargę zależy od wyboru konsumenta. Rejestr w Polsce takich podmiotów wraz z danymi teleadresowymi oraz adresem strony internetowej można znaleźć tutaj: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, który nie jest konsumentem, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
6. Regulamin został sporządzony w polskiej wersji językowej.