Berufsakademie Sachsen

Staatliche Studienakademie Leipzig

Evaluierung der SAP Cloud Plattform für die Entwicklung und Anwendung energiewirtschaftlicher Funktionen am Beispiel einer selbst entwickelten Funktion

Bachelorarbeit

zur Erlangung des akademischen Grades eines

„Bachelor of Science“

in der Studienrichtung Informatik

Eingereicht von: Angela Stöckert

Herrmann-Meyer-Straße 11, 04207 Leipzig

Seminargruppe: CS14-1 /CS15-1

Matrikelnr.: 5000559

Betreuer: M. o. Science Andre Kierzkowski

Arvato Systems Perdata GmbH

Martin-Luther-Ring 7-9

04109 Leipzig

Leipzig, 24.04.2018

Inhaltsverzeichnis

[1 Einleitung 4](#_Toc512245431)

[2 Einführung in die Thematik 4](#_Toc512245432)

[2.1 Motivation und Zielstellung 4](#_Toc512245433)

[2.2 Thesen 5](#_Toc512245434)

[3 Vorstellung der SAP Cloud Platform 7](#_Toc512245435)

[3.1 Plattform 7](#_Toc512245436)

[3.2 Cloud-Computing 7](#_Toc512245437)

[3.3 SAP Cloud Platform 10](#_Toc512245438)

[3.3.1 Zielgruppe 12](#_Toc512245439)

[3.3.2 Zugang zu Diensten auf der SAP Cloud Plattform und Bezahlung 12](#_Toc512245440)

[3.3.3 Umgebungen 13](#_Toc512245441)

[3.3.4 Anbindung an andere Systeme 14](#_Toc512245442)

[3.3.5 Services 16](#_Toc512245443)

[3.4 Bedeutung der SAP Cloud Platform für die Erweiterung von SAP ERP-Systemen 16](#_Toc512245444)

[4 Vorüberlegungen zur Implementierung einer Webanwendung 19](#_Toc512245445)

[4.1 Anforderungen 19](#_Toc512245446)

[4.2 Architektur 19](#_Toc512245447)

[4.3 Evaluierungskriterien 19](#_Toc512245448)

[5 Evaluierung der SAP Cloud Platform 20](#_Toc512245449)

[5.1 Umsetzung der Webanwendung 20](#_Toc512245450)

[5.2 Einschätzung der SAP Cloud Platform 20](#_Toc512245451)

[6 Zusammenfassung, Fazit und Ausblick 21](#_Toc512245452)

[6.1 Zusammenfassung 21](#_Toc512245453)

[6.1.1 Probleme 21](#_Toc512245454)

[6.2 Ausblick 21](#_Toc512245455)

[7 Abkürzungsverzeichnis 22](#_Toc512245456)

[8 Abbildungsverzeichnis 23](#_Toc512245457)

[9 Tabellenverzeichnis 23](#_Toc512245458)

[10 Literaturverzeichnis 24](#_Toc512245459)

[11 Anhang 28](#_Toc512245460)

[11.1 Übersicht über die Konzernstruktur 28](#_Toc512245461)

[11.2 Versionen des SAP ERP 29](#_Toc512245462)

[11.3 Überblick über Cloud Computing [24] 30](#_Toc512245463)

[12 Selbstständigkeitserklärung 31](#_Toc512245464)

[13 Textbausteine 32](#_Toc512245465)

# Einleitung

Überblick über die gesamte Arbeit, kurze Beschreibung aller Kapitel.

# Einführung in die Thematik

Was wird in diesem Kapitel erklärt?

## Motivation und Zielstellung

Die Arvato AG ist ein weltweit agierender Outsourcing-Dienstleister und, als hundertprozentige Tochtergesellschaft, ein Teil des Bertelsmann-Konzerns mit Hauptsitz in Gütersloh. Die Organisationsstruktur des Konzerns wird durch die im Anhang 11.1 befindlichen Grafiken visualisiert. Als eine von acht bestehenden Sparten, wie beispielsweise Financial Solutions (Finanzdienstleistungen) oder E-Commerce (Online-Handel) konzentriert sich die Unternehmenseinheit IT-Solutions mit dem Unternehmen Arvato Systems GmbH auf Dienstleistungen im IT-Sektor. Als wiederum tiefere Organisationseinheit dieser Sparte hat sich die Geschäftseinheit „Utilities“, unter anderem am Standort Leipzig, als Arvato Systems Perdata GmbH insbesondere auf Dienstleitungen für Unternehmen der Ver- und Entsorgungswirtschaft spezialisiert. Dabei entwickelt ASP mit rund 300 Mitarbeitern individuelle IT-Lösungen, welche exakt auf die Bedürfnisse des Kunden abgestimmt sind. Die Kernkompetenz liegt besonders bei der Planung, Bereitstellung und im Betrieb von SAP-basierten Systemen.

Ein Kunde, welcher zu ASP kommt, hat in der Regel bereits bestehende, historisch gewachsene, Geschäftsprozesse, die das System zur Ressourcenplanung eines Unternehmens (ERP) der SAP SE (SAP) in der Standardversion oftmals nur unzureichend abbilden kann. Anpassungen der ausgelieferten Funktionalitäten an die spezifischen betriebswirtschaftlichen Anforderungen des Kunden (*Customizing)* ist im ERP durch Parametrisierung vorgesehen [1 S. 11]. Der Anwender kann so den Funktionsumfang sowie den Programmablauf der Standardsoftware steuern und gemäß seinen Vorstellungen modifizieren [2].“ Die Möglichkeit der Erweiterungsprogrammierung wird nur dann ergriffen, wenn der durch das Customizing vorgegebene Rahmen nicht ausreicht [3], da sie mit einer Einschränkung der *Releasefähigkeit* einhergeht [4 S. 338]. Aktualisierungen seitens des Herstellers, welche nur die Standardsoftware betrachten, berücksichtigen nur Schnittstellen zu Individualprogrammierungen, welche in so genannten *User Exits* untergebracht sind. Diese stellen Platzhalter innerhalb des SAP-Systems dar, welche durch vordefinierte Schnittstellen mit dem ERP verbunden sind und mit Erweiterungsentwicklungen gefüllt werden können. Individuelle Programmbestandteile außerhalb der User Exits müssen nach einem Releasewechsel manuell auf ihre Funktionsfähigkeit geprüft und bestehende Problemen behoben werden. Dies ist für ASP mit Zeit und für den Kunden mit Kosten verbunden. Dennoch gibt es Fälle, in denen die Individualisierungen des Kunden so wichtig sind, dass er ASP mit Erweiterungsprogrammierungen außerhalb von User Exits beauftragt.

Aber nicht nur bei Release-, sondern auch bei Produktwechseln kann es zu hohen Aufwänden in Bezug zu Erweiterungsprogrammierungen kommen. SAP SE gab im Oktober 2014 bekannt, dass die aktuelle ERP-Produktlinie *SAP ERP Central Component (ECC)* 6.0 ab 2026 nicht mehr unterstützt wird [5]. Kunden der ASP benötigen daher in den nächsten Jahren ein Folgesystem, welches ihre Geschäftsprozesse abbilden kann und ihren Anforderungen an Stabilität, Zukunftsfähigkeit und Sicherheit entspricht. ASP sieht in der SAP Business Suite 4 HANA (SAP S/4 HANA) eine solche Alternative. Das System unterscheidet sich vom vorherigen ERP in vielen Punkten. Während bei ECC die Wahl der Datenbank dem Kunden überlassen ist, benutzt S/4 HANA zwingend die SAP HANA, eine In-Memory-Platform, welche Datenzugriffe beschleunigen und Auswertungen in Echtzeit ermöglichen soll. Zudem bietet S/4 HANA neue Benutzeroberflächen, welche unter dem Namen SAP Fiori vorgestellt wurden und einzelne betriebswirtschaftliche Anforderungen unter Berücksichtigung der Rolle und Berechtigungen eines Nutzers als Apps auf allen Endgeräten verfügbar machen. Zeitgleich mit SAP HANA hat SAP die SAP Cloud Platform (früher SAP HANA Cloud Platform) veröffentlicht, eine Platform mit vielfältigen Möglichkeiten. Unter anderem können dort die Fiori-Oberflächen erweitert und angepasst werden.

Im Rahmen dieser Arbeit gilt es zu evaluieren, ob die SAP Cloud Platform (SAP CP) in der Lage ist, Individualprogrammierungen ohne User Exits aus dem ECC als Fiori-Apps für S/4 HANA abzubilden. Hierfür sei ein Beispiel auszuwählen und zu prüfen, ob diese mit einem den von SAP CP angebotenen Templates so abbildbar ist, dass die Anwendung für alle Kunden gleichermaßen nutzbar ist. In einem solchen Fall ist erwartet ASP zukünftig eine drastische Verringerung der Wartungskosten für die Eigenentwicklung. Anschließend wird die Umsetzung in der Praxis durchgeführt. Dabei ist zu ermitteln, wie die Anbindung der Daten an die SAP Cloud Platform erfolgen kann.

## Thesen

Folgende Thesen gilt es in der Analyse näher zu untersuchen.

1. Es ist mit der Cloud Platform möglich, Fiori-Apps für ECC-Systeme zu entwickeln.
2. Apps, welche für ECC-Systeme entwickelt wurden, können auch für S/4 HANA-Systeme verwendet werden.
3. Die Cloud Platform ist unverzichtbar für die Anpassung und Erweiterung von SAP S/4 HANA-Systemen. <https://it-onlinemagazin.de/sap-hana-cloud-platform-hcp-das-sollten-sap-anwender-wissen/>
4. Individualprogrammierungen für Kunden können in der SAP Cloud Platform als Fiori-Apps umgesetzt werden.
5. Fiori-Apps, welche eine Eigenentwicklung eines Kunden abbilden, können ohne Änderungen des Quellcodes auch für andere Kunden genutzt werden.

# Vorstellung der SAP Cloud Platform

In diesem Kapitel soll die SAP Cloud Platform vorgestellt und ihre Einordnung im Umfeld der SAP Produkte vorgenommen. Dafür sollen zuerst die namensgebenden Begriffe Plattform und Cloud-Computing näher untersucht werden.

## Plattform

Der Begriff Plattform ist nicht IT-spezifisch, hinter ihm verbirgt sich weit mehr als nur eine erhöhte Ebene, wie im allgemeinsprachlichen Sinn. Er existiert in verschiedenen Anwendungsdomänen, wie zum Beispiel der Automobilindustrie, wo man darunter eine technische Basis versteht, die für verschiedene Fahrzeugmodelle gleich verwendet wird. So bauen zum Beispiel der VW Polo, der Seat Ibiza und der Skoda Fabia auf derselben Plattform, bestehend aus Bodenplatte, Tank, Auspuffanlage, Heizung und weiteren Teilen auf [6].

In der Informatik finden unzählige Plattformen, die sich zuerst einmal in Hardware- und Software-Plattformen einteilen lassen. Erstere bestehen aus Rechnerarchitektur mit ihren Arbeits-, Befehls- und Prozessstrukturen. Beispiele für Minicomputer-Plattformen sind Arduino oder Raspberry Pi.

Software-Plattformen können mehrschichtig existieren. Die untere Schicht, zumeist ein Betriebssystem, läuft auf einer Hardware-Plattform, und kann wiederum Basis für weitere Software-Plattformen sein, wie zum Beispiel für das Internet. Das Internet wiederum ist Basis für verschiedene Arten von Plattformen, wie zum Beispiel Suchmaschinen (Google), Vergleichsportale (Check24), Marktplätze (Amazon), Sharing Economy-Plattformen (AirBnB, Mitfahrzentrale), Inhaltsdienste (Youtube) und soziale Netzwerke (Facebook) [7 S. 4].

Für Informatiker besonders interessant sind jedoch so genannte Entwicklungsplattformen. Dies sind Plattformen, die Schnittstellen zur Infrastruktur und Hilfsmittel zur Entwicklung von Anwendungen zur Verfügung stellen [8 S. 8]. Die Schnittstellen sind in der Regel standardisiert [9 S. 95]. Plattformen ermöglichen dem Entwickler, eigene Services zu definieren, die kompatibel mit denen von Partnern, Konkurrenten und Kunden sind, welche die gleiche Plattform nutzen [10 S. 625].

## Cloud-Computing

In der Literatur finden sich unterschiedlichste Version, den Begriff Cloud Computing zu definieren. 2011 hat das *National Institute of Standards and Technology* (NIST) zur Entwirrung beigetragen und eine offizielle Definition von Cloud Computing publiziert [11], welche Charakteristika, Service Modelle und Verteilungsmodelle festlegt. Auch in der deutschsprachigen Literatur finden sich mehrere Bezüge auf diese Definition [12 S. 5], [9 S. 95], [13 S. 69], daher soll sie auch in dieser Arbeit Anwendung finden. Das NIST definiert fünf wesentliche Merkmale für Cloud-Computing:

* Der Zugriff des Nutzers auf die ihm zur Verfügung gestellten Dienste erfolgt nach Bedarf selbstständig und ohne menschliche Interaktion.
* Die Dienste sind auf verschiedenen Endgeräten (PC, Laptop, Server, Smartphones und Tablets) erreichbar.
* Die Dienste des Anbieters sind in einem Ressourcenvorrat gesammelt und werden von mehreren Nutzern zeitgleich unter Berücksichtigung deren Bedarfs genutzt.
* Die Dienste können schnell und in einigen Fällen sogar automatisch gebucht und freigegeben werden um sich „elastisch“ dem Bedarf des Nutzers anzupassen. Der Nutzer hat dabei den Eindruck, dass ihm unbegrenzte Ressourcen zur Verfügung stehen.
* Die Dienste können automatisch kontrolliert und der Ressourcenverbrauch optimiert werden. Diese Messung der Dienste mit Hilfe geeigneter Ressourcen sorgt für Transparenz für den Anbieter und den Nutzer der Cloud.

Die in der Cloud angebotenen Dienste werden allgemein in drei Serviceebenen unterteilt: Infrastructure-as-a-Service (IaaS), Platform-as-a-Service (PaaS) und Software-as-a-Service (SaaS). Baun [12 S. 39] erwähnt eine vierte Ebene, Humans-a-a-Service (HuaaS). Wie in Abbildung 1 erkennbar, unterscheiden sich die Serviceebenen darin, welcher Teil der IT vom Dienstleister betreut wird und welches Fachwissen der Kunde selbst braucht, um Angebote auf dieser Ebene zu nutzen. Bei IaaS wird dem Nutzer, zum Beispiel der IT-Abteilung einer Firma, eine abstrahierte Sicht auf die vom Cloud-Anbieter zur Verfügung gestellte Hardware geboten. Er kann diese Nutzen um Betriebssysteme zu installieren, Netzwerktopologien zu definieren oder um beanspruchte Kapazitäten zu skalieren [12 S. 32]. Beispiel. Die Berechnung der Kosten auf dieser Ebene gestaltet sich komplex, da Kosten für Rechenzeit und –leistung, für Datenbanken und –speicher, für Anfragen, zum Beispiel über RESTful APIs und für übertragene Daten anfallen können [14 S. 47].

Dienste der PaaS-Ebene richten sich typischerweise an Entwickler oder IT-Architekten und beinhalten Entwicklungs- und Laufzeitumgebungen [12 S. 35], welche die Zeit bis zur Fertigstellung der Anwendung deutlich verkürzen können, da sich der Nutzer nicht zusätzlich um die zugrunde liegende Hardware kümmern muss [14 S. 44]. Auf dieser Ebene entstehen Entwicklungskosten, die nach Anzahl der Entwickler pro Monat berechnet werden und zusätzlich Entwicklerlizenzen enthalten können. Eventuell muss auch der Transfer von Daten bei der Berechnung beachtet werden [14 S. 47].

Auf der obersten Ebene können Endnutzer von SaaS profitieren. Sie nutzen eine Anwendung von jedem Cloud fähigen Endgerät aus an jedem Ort und müssen nicht über die Ressourcen nachdenken, welche die Anwendung benötigt. Dafür müssen Sie jedoch auch in manchen Fällen Einschränkungen in der Konfigurierbarkeit der Software akzeptieren [11 S. 6]. Ein populäres Beispiel hierfür ist das Cloud-Gaming, welches dem Nutzer ermöglich ein Spiel, welches hohe Anforderungen an die Grafikkarte eines PCs stellt, auf einem Smartphone oder Tablet mit schwächerer Grafikkarte zu spielen [12 S. 70]. Die Abrechnung der Services erfolgt meist pro Nutzer in Form einer monatlichen Gebühr pro Nutzer [14 S. 47].



Abbildung 1: Serviceebenen in der Cloud [15]

Die Cloud-Services können in unterschiedlichen Cloud-Typen angeboten werden. Eine öffentliche Cloud (*public cloud*) wird von einem externen Dienstleister angeboten und betrieben [14 S. 45]. Der Nutzer kann meist mit Hilfe eines Web-Portals selbstständig den benötigten Leistungsumfang angeben [12 S. 27-28]. Manchmal findet sich hier in der Literatur auch der Begriff *external cloud*.

Bei einer privaten Cloud (*private cloud*, manchmal auch *internal cloud*) gibt es Unterschiede in der Definition. Laut Baun [12] gehören der Anbieter und der Benutzer der Cloud zur selben organisatorischen Einheit, demselben Unternehmen. In manchen Fällen können auch Kunden oder Partner des Nutzers zugreifen. Das NIST legt das Hauptaugenmerk der Kategorisierung darauf, dass die Cloud-Infrastruktur bei einer privaten Cloud für die ausschließliche Nutzung durch eine Organisation, eventuell mit mehreren Abteilungen, gedacht ist. Laut NIST spielt es dabei keine Rolle, wo die Infrastruktur sich befindet, wer sie besitzt und wer sie betreibt. Barton [14 S. 46] beschreibt Unterformen der privaten Cloud, welche von genau diesen Faktoren abhängen. Eine private Cloud, welche der Nutzer selbst im eigenen Rechenzentrum betreibt, nennt er *insourced private cloud*. Wird der Betrieb an externe Dienstleister übergeben werden, hängt seine Definition davon ab, ob die Infrastruktur dem externen Dienstleister auch gehört und physisch bei ihm befindet (outsorced), oder ob er auf Infrastruktur des Kunden zurückgreift (managed). Der Nutzer bleibt bei allen Formen von privaten Clouds Besitzer seiner Daten und hat die volle Kontrolle über die Einhaltung von Datenschutzverordnungen in Bezug auf personenbezogene Daten [12 S. 27-28].

Werden Dienste aus privaten und öffentlichen Clouds zusammengesetzt, spricht man von einer hybriden Cloud. Bei Lastspitzen oder bestimmten, eigenständigen Funktionen kann es sinnvoll sein, diese in eine öffentliche Cloud auszulagern, während der Rest des Systems in einer privaten Cloud verwaltet wird. Hierbei ist es wichtig zu prüfen, ob die Auslagerung in Konflikt mit den Sicherheitsbestimmungen des Nutzers liegt. Personenbezogene Daten sollten auch bei hybrider Cloudnutzung im privaten Systemteil verbleiben [12 S. 29]. Ebenfalls spricht man von einer hybriden Cloud, wenn eine Cloud mit einer traditionellen IT-Landschaft verbunden wird [14 S. 46].

## SAP Cloud Platform

Bei der SAP Cloud Platform handelt sich um ein Platform-as-a-Service-Angebot, welches umfassende Services und Fähigkeiten der Applikationsentwicklung bereitstellt, die es dem Nutzer ermöglichen Geschäftsanwendungen in der Cloud zu bauen, zu erweitern und mit jeder modernen SAP-Software [16 S. 126] sowie mit Software anderer Anbieter zu integrieren [17 S. 8]. Ihren Beginn fand die SAP Cloud Platform im Oktober 2012 als SAP HANA Cloud mit den Hauptbestandteilen SAP HANA App Services und SAP HANA DB Services, wie Abbildung 2 zeigt. SAP HANA DBServices meint die SAP HANA Datenbank und Hilfsmittel, mit welchen die Daten durchsucht oder bearbeitet werden können um anschließend als Grundlage für Vorhersagen zu dienen. Hier finden sich spezielle Suchalgorithmen, Strukturerkennungsalgorithmen, raumbezogene Analysen oder Diagramme.

Darauf aufbauend findet man zwei Arten von SAP AppServices: die Enablement Services und die Applikation Services. Erstere stellen Dienste zur Verwaltung von Applikationen und Systemen Dienste zur Verfügung, welche zum Beispiel die Persistenz-, Konnektivitäts-, Identitäts- und Dokumentenverwaltung ermöglichen. Zweitere enthalten Werkzeuge für spezielle Szenarien, zum Beispiel für mobile Applikationen, Portale, Zusammenarbeit innerhalb der Firma und mit Partnern und zur Integration. <https://de.slideshare.net/sapturkiye/sap-hana-cloud-platform-41154614>



Abbildung : SAP HANA Cloud Platform [18]

In den folgenden Jahren hat SAP die Platform erweitert und ausgebaut und sie schließlich im Februar 2017 neu unter dem Namen SAP Cloud Platform veröffentlicht. Im April 2018 stehen dem Nutzer auf der SAP Cloud Plattform Dienste zwölf verschiedener Kategorien zur Verfügung (Abbildung 1): Analytics, Business Services, Collaboration, Data & Storage, DevOps, Integration, Internet of Things, Machine Learning, Mobile Services, Runtimes & Containers, Security und User Experience. Die grünen Ziffern geben die Anzahl der aktuell verfügbaren Services in dieser Kategorie an. Die Services werden in Abschnitt 3.3.5 detailliert behandelt.



Abbildung : Dienstkategorien auf der SAP Cloud Plattform [19]

### ­­Zielgruppe

Nach Aussage von Matthias Steiner, einem Technik-Missionar von SAP, bietet die SAP Cloud Plattform einen Mehrwert für neugegründete Firmen, welche eine Applikation auf Basis von SAP HANA bauen wollen, für Partner, die eine Erweiterung anbieten möchten, oder für Kunden, denen eine speziell angepasste Lösung fehlt, welche mit SAP Anwendungen verbunden werden kann [18]. Doch nicht nur neugegründete Firmen, sondern auch die Firmen Bosch und Siemens, die Hamburger Hafenbehörde und der Gablerstaplerhersteller Still GmbH haben bereits Projekte mit der SAP Cloud Plattform umgesetzt. Siemens ist dadurch zu Vorhersagen über anfallende Wartungen in der Lage, Bosch ermöglicht es LKW-Fahrern per App einen sicheren Stellplatz für die Nacht zu finden, im Hamburger Hafen werden in Echtzeit Containerschiffe koordiniert und bei Still GmbH Gabelstapler zu autonomem Handeln befähigt [20].

Partner von SAP nutzen die Fähigkeiten der Cloud Platform zur Erstellung von Erweiterungen bestehender SAP-Systeme und verkaufen diese dann im SAP App Center . Bestehende SAP-Kunden suchen dort nach einer passenden Lösung für ihr Problem. Wenn sie nicht fündig werden, oder nicht bereit sind einer anderen Firma den gewünschten Betrag für eine Anwendung zu zahlen, können sie die SAP Cloud Platform nutzen um SAP Systeme nach ihren Wünschen anzupassen und zu erweitern. Eventuell noch Beispiele

### Umgebungen

Die SAP Cloud Platform bietet Entwicklern zwei Umgebungen für ihre Entwicklungen an. Die Cloud Foundry- und die Neo-Umgebung. Cloud Foundry ist ein Open Source PaaS zur Entwicklungen von Anwendungen, welches sich durch die unternehmensfähige Architektur, Portabilität, Multi Cloud-Funktionen und offenen Standardprotokollen von den Konkurrenten abhebt [23].

<http://www.grom.com/sap-cloud-platform-goes-multi-cloud/>

<http://www.keytree.co.uk/multi-cloud-comes-to-sap-cloud-platform/>

SAP empfiehlt diese Umgebung für die Entwicklung von 12-Faktor- und Mikroservice basierten Anwendungen, für Szenarien des Internets der Dinge und für maschinelles Lernen. Auch native SAP HANA Anwendungen lassen sich in Cloud Foundry entwickeln [17 S. 11]. Aufgrund der offenen Standardprotokolle ist eine Applikation, die in SAP Cloud Foundry entwickelt wurde auch bei anderen Anbietern von Cloud Foundry lauffähig. Dies wird durch die Zertifizierung der SAP Cloud Plattform durch die Cloud Foundry Foundation garantiert [24] und verringert den bei SAP bisher hohen Grad der Abhängigkeit vom Anbieter (vendor lock-in). Im Standard werden Programmiersprachen wie Java und NodeJS [17 S. 11] angeboten, Cloud Foundry bietet dem Nutzer zusätzlich die Möglichkeit weitere Programmiersprachen mit Hilfe so genannter Buildpacks, welche von der Foundation oder der Community angeboten werden, einzubinden [25].

Die Neo-Umgebung ist die Weiterentwicklung der SAP NetWeaver Cloud, eines frühen PaaS von SAP, welches seit 2011 existiert [26] und im März 2013 in die SAP Cloud Platform integriert wurde [27]. Mit ihr kann ein Kunde Java- [28], SAP HANA XS- und HTML5-Anwendungen [17 S. 11] in der Cloud entwickeln und betreiben.

### Regionen

Nutzt man eine Cloudlösung, welche durch einen Dritten betrieben wird, stellt sich immer die Frage nach dem Datenschutz. Zusätzlich zum deutschen Bundesdatenschutzgesetz existiert seit dem 25. Mai 2018 auch die europäische Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO). Dieses gilt für Unternehmen mit Niederlassung in der Europäischen Union (EU), welche personenbezogene Daten verarbeiten, unabhängig davon, ob die Verarbeitung in der EU stattfindet. Zudem gilt es aber auch für Unternehmen mit Sitz außerhalb der EU, wenn diese einer Person in der EU Waren oder Dienstleistungen anbieten.

Verarbeitung, Haftung für Dritte <https://dsgvo-gesetz.de/art-24-dsgvo/>

<https://dsgvo-gesetz.de/art-28-dsgvo/>

Art. 24 DSGVO sieht als allgemeine Regel die datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit

und *Haftung des Verantwortlichen* für jede Datenverarbeitungstätigkeit vor,

die von ihm oder in seinem Auftrag ausgeführt wird. Als Konsequenz daraus ist

er zur Umsetzung *geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen* verpflichtet,

um sicherzustellen und nachweisen zu können, dass die Verarbeitung in

Einklang mit der Verordnung erfolgt, Art. 24 Abs. 1 DSGVO. DS-Buch, S. 41

Bei SAP handelt es sich um eine Unternehmen mit Sitz in der EU, daher kommt die Datenschutzgrundverordnung bei allen Geschäften von SAP zur Anwendung. SAP nutzt Infrastructure-as-a-Service-Angebote von Drittenfirmen, wie Amazon Web Services, Microsoft und Google um die SAP Cloud Plattform zu betreiben. Die SAP Cloud Platform bietet dem Nutzer die Möglichkeit, zwischen verschiedenen „Regionen“ zu wählen, welche von der Umgebung abhängen, in der entwickelt werden soll.

Each region represents the location of a data center, the physical location (for example, Europe, US East) where applications, data, or services are hosted. These data centers are operated either by SAP or by third-party data center providers such as Amazon Web Services (AWS) or Microsoft Azure. You can optimize application performance (response time, latency) by selecting a region close to your users. CP Doku S. 7

Abbildung 4

Ist bdsg besser als dsgvo?

* DSGVO grenzt persönliche Daten besser ein https://www.brandmauer.de/blog/it-security/personenbezogene-daten-unterschied-zwischen-dsgvo-und-bdsg
* Hohe Strafen drohen
* Ein Unternehmen, das dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unterliegt, sollte in jedem Fall penibel darauf achten, dass sich sowohl der Rechtssitz als auch das Rechenzentrum seines Cloud-Anbieters in Deutschland befinden. Wohlgemerkt: Der Sitz alleine reicht nicht, es muss verbindlich vereinbart sein, dass auch sämtliche Daten ausschließlich in Deutschland gespeichert und verarbeitet werden. https://www.it-zoom.de/it-mittelstand/e/cloud-anbieter-und-die-standortwahl-17222/
* Datenschutzrichtlinie 95/46/EG bisher
* Räumliche Anwendung
  + Verarbeitung im Rahmen der Tätigkeiten
    - einer Niederlassung
    - eines Verantwortlichen
    - eines Auftragsverarbeiters

in der EU, unabhängig davon, ob die Verarbeitung in der EU stattfindet.

* + Verarbeitung eines Verantwortlichen/Auftragsverarbeiters außerhalb der EU, wenn er
    - Einer Person, die sich in der EU befindet Waren oder Dienstleistungen entgeltlich oder unentgeltich zur Verfügung stellt
    - Das Verhalten einer Person, die sich in der EU befindet, beobachtet (Facebook, Twitter)
* Marktortprinzip
* Daten sollten in EU bleiben:
* https://www.heise.de/ct/ausgabe/2017-9-Warum-Sie-im-Jahr-2017-Ihre-Daten-in-der-EU-behalten-sollten-3678254.html

<https://news.sap.com/germany/google-cloud-platform-live-business/>

<https://it-service.network/blog/2017/05/29/eu-datenschutz-dsgvo-gdpr/>

<https://www.sap.com/about/cloud-trust-center.html>

According to the data privacy terms defined in the *Terms of Use for SAP HANA Cloud Developer Edition*, you must not collect, process, store, or transmit any personal data using your trial account. Therefore, do not use the context attributes of the Feedback Service client API to collect personal data such as user ID and user name. CP Doku S. 449

DSGVO in der Cloud <https://it-service.network/blog/2017/05/29/eu-datenschutz-dsgvo-gdpr/>

* Abhängig vom Sitz der Firma
* Abhängig vom Standort des Rechenzentrums
* Es gibt schon Zertifizierungen nach Trusted Cloud, die aber alle am https://www.uniscon.de/pressemitteilungen/dsgvo-was-wird-aus-bestehenden-zertifikaten/

Nutzt man die SAP Cloud Plattform in der öffentlichen, von SAP gehosteten Version, hat man unterschiedliche Regionen zur Auswahl, welche abhängig von der Umgebung sind, die man nutze möchte und welche auf Infrastruktur unterschiedlicher Anbieter basieren. Abbildung 4 zeigt zum Beispiel, dass die Region US East in der Cloud Foundry Umgebung auf Infrastruktur von AWS betrieben wird. Die Region entspricht einem Rechenzentrumsstandort. Einige Regionen sind noch im BETA-Stadium. Man spricht von einer Multi-Cloud-Plattform.



Abbildung : Regionen in der SAP Cloud Platform

* Regionen
  + Standorte von Rechenzentren
  + Intrastruktur

### Services

Schaut man sich den Bereich Data & Storage genauer an, erkennt man einen der Gründe für die Streichung des Begriffs „HANA“ aus dem Namen der Plattform. SAP bietet mittlerweile neben zwei HANA Services auch Unterstützung für relationale Datenbanken aus eigenem (SAP ASE) und fremdem (PostgreSQL) Haus, für die NoSQL-Datenbanken MongoDB und Redis, einen Dokumenten- und ein Objektspeicherdienst und Dienste zum Thema Big Data an. Für diese Arbeit sind die Bereiche Security, User Experience

* + <https://www.suse.com/c/news/suse-collaborates-with-sap-to-power-sap-cloud-platform-for-enterprise-customers/>
  + Überblick Verkaufsangebot https://www.digitalmarketplace.service.gov.uk/g-cloud/services/252338986827488
* Nutzer kann Daten verschlüsseln, die er auf der Plattform ablegt (https://cloudplatform.sap.com/dmp/capabilities/us/product/SAP-Cloud-Platform-Integration/cceaaf2b-8ceb-4773-9044-6d8dad7a12eb)
* Fragen: Welche Arten von Apps können entwickelt werden?

### Zugang zu Diensten auf der SAP Cloud Plattform und Bezahlung

Es gibt zwei Ansätze zur Nutzung und Abrechnung der SAP Cloud Platform, ein abonnementbasiertes Modell und ein nutzungsbasiertes Modell [21]. Beide haben ihre Berechtigung abhängig von den Anforderungen und Wünschen des Nutzers.

Bei der abonnementbasierten Variante kann der Kunde im Voraus definieren, welche Services er nutzen möchte und wie diese skaliert sein müssen. Während der Abrechnungsperiode kann er an diesen Einstellungen nichts verändern. Er zahlt den vereinbarten Preis unabhängig davon, ob er die vereinbarten Dienste tatsächlich genutzt hat oder nicht. Für dieses Modell gibt es Pakete mit einem festgelegten monatlichen Preis und einzelne Services, die der Nutzer zu diesen Paketen zubuchen kann [22]. Die Bezahlung erfolgt am Beginn der Abrechnungsperiode.

Die Modularität der SAP Cloud Platform ermöglicht es dem Nutzer der Cloud Plattform die einzelnen Dienste unabhängig voneinander zu nutzen. Er kann einzelne Module dann buchen, wenn er sie benötigt und sie wieder abmelden, sobald sie für ihn überflüssig werden. Er hat Zugang zu einem Portal in dem er die Module verwalten und sich über ihre Nutzung und Auslastung informieren kann. Dies ermöglicht ihm eine agile Skalierung seiner Dienste. Die Bezahlung der Services erfolgt nutzungsbasiert und mit so genannten *cloud credits*, welche einem festgelegten Geldwert entsprechen und zum Vertragsbeginn auf ein Konto eingezahlt werden. Wenn das Guthaben erschöpft ist, muss der Kunde weitere cloud credits kaufen um die SAP Cloud Platform weiterhin nutzen zu können.

Für Erstnutzer steht eine kostenlose Testversion der SAP Cloud Platform zur Verfügung, welche es ermöglicht einige Services auszuprobieren, und zum Beispiel erste Applikationen in HTML5 und Java zu entwickeln. SAP bietet kostenlose Online-Schulungen an, welche zu großen Teilen mit der Testvariante der Plattform verfolgbar sind. In der Testversion kann der Kunde sich bereits einen Überblick darüber verschaffen, welche Services er braucht oder auch nicht braucht.

Beide Bezahlmodelle zielen auf die SAP Cloud Platform ab, welche von SAP gehostet wird. Es ist ebenso möglich eine SAP Cloud Platform im eigenen Rechenzentrum zu installieren, wenn man die geeignete Infrastruktur bereitstellt. Dies hätte den Vorteil, dass die Kontrolle über die Daten beim Nutzer selbst verbleibt, jedoch hat er dann zusätzlichen finanziellen und zeitlichen Aufwand für die Beschaffung/Verwaltung der Infrastruktur [23] (Anhang 11.5).

IST HIER NICHT KLAR DIE ZWEITE OPTION DIE BESSERE?

### Anbindung an andere Systeme

* Vernetzung und Integration über nur einen Punkt anstatt Punkt-zu-Punkt
* Abhängig davon, wieviel man bezahlen will
* Cloud Platform Integration vs. Connectivity Service
* 

Abbildung : Schematische Darstellung der Integrationsmöglichkeiten von SAP Cloud Platform

* SAP Cloud Platform Integration
  + Integration: Verknüpfung verschiedner Anwendungen mit Verringerung und Vermeidung von Schnittstellen, Eingliederung in ein großes Ganzes
  + A2A: Kommunikation zwischen und B2B
  + Synchronous, asynchron
  + Multiple endpoints
  + Adapter sdk
  + Public apis
  + <https://cloudplatform.sap.com/dmp/capabilities/us/product/SAP-Cloud-Platform-Integration/cceaaf2b-8ceb-4773-9044-6d8dad7a12eb>
* Connectivity (Cloud Platform Doku S. 29)
  + Konnektivität: Art und Weise einer Verbindung, Fähigkeit eine Verbindung herzustellen, nutzt Schnittstellen
  + Cloud Connector
  + Umgebungsabhängig
    - On-premise System zur Cloud (Anzeigen von Daten aus dem Backend)
      * http
        + application in cloud zu on-premise system
        + application in cloud zu internet service
        + https not needed, da tunnel von Cloud Connector TLS-encrypted
        + einziges Protokoll in Cloud Foundry Umgebung
      * Mail
        + Smtp – send mails from web applications
        + Imap und pop3 ->Anwendung greift auf Mails aus Postfach zu
        + Kein Virenscan
      * TCP – verbindung zu on-premise system via tcp mit sock5 proxy
      * RFC
        + erlaubt das Aufrufen von ABAP Funktionsbausteinen
        + rfc über cloud connector oder rfc destination
      * LDAP
        + Mögliche Anwendungsfälle für LDAP können sein:

Benutzerverwaltung

- Systemverwaltung

- Protokollzuordnung

- RFC-Zuordnungen

- NIS-Informationen

- Boot-Informationen

- Verwaltung von Mountpoints im Dateisystem

- Organisation von Alias-Namen in E-Mail-Systemen

- Verwaltung von DNS Zonendaten

- Organisation von DHCP-Servern

* + - * + https://www.ip-insider.de/was-ist-ldap-lightweight-directory-access-protocol-a-581204/
      * Spielt es ne Rolle, welches SAP-ERP das ist?
        + Java oder ABAP System CP Doku S. 28
      * Können so auch andere ERPs angebunden werden?
    - Verbindung zu Cloud Datenbanken über JDBC/ODBC
* Zu Nicht-SAP-Systemen
* Open Source https://news.sap.com/sap-reaffirms-commitment-to-open-source-with-new-development-environment-for-sap-hana/
  + Vorteile

## Bedeutung der SAP Cloud Platform für die Erweiterung von SAP ERP-Systemen

* + Bedeutung für SAP: SAP's effort in the cloud, the HANA Cloud Platform (HCP), "is the key to the company's future—it is that simple," said SAP Enterprise Platform President [Steve Lucas](https://blogs.saphana.com/2016/05/18/hcp-key-saps-future). <http://www.eweek.com/enterprise-apps/sap-counting-on-customers-to-go-all-in-on-cloud-migration-with-hana>
* Theorie zu ERP-Systemen
  + Wechsel zu anderem Anbieter: always have a viable choice of moving to another vendor or provider. ERP is not something you "lift and shift" to the cloud. Customers are "stuck" unless SAP really screws up. <http://www.eweek.com/enterprise-apps/sap-counting-on-customers-to-go-all-in-on-cloud-migration-with-hana>
  + It is the best fit for existing SAP customers as it allows them to easily and quickly build cloud apps that leverage the power of SAP HANA in the cloud while connecting SAP and non-SAP cloud and on-premise systems. https://yourdailytech.com/cloud-architecture/review-sap-hana-cloud-platform/
* ECC (Fiori schon nutzen um Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen, obwohl Migration zu S/4 HANA noch in Zukunft liegt)
* S/4 HANA

Abbildung 5 zeigt eine schematische Darstellung von SAP S/4 HANA Cloud im SAP-Umfeld. Der blaue Kreis in der Mitte steht dabei für das ERP-System. Die SAP Cloud Platform (unten in orange dargestellt) wird von SAP als Platform-as-a-Service (PaaS) angeboten und ist Teil des SAP S/4 HANA-Umfelds.

Als Teil der Echtzeit-Basis (*real-time foundation*) kann die SAP Cloud Platform in Verbindung mit einem Softwareentwicklungssystem (SDK) dafür genutzt werden, um kundenspezifische Erweiterungen und Apps für SAP S/4 HANA Cloud zu entwickeln [29]. Die SCP ist ein Vertreter des Modells Platform-as-a-Service (Paas), bei welchem Entwicklern Programmiersprachen und Hilfsmittel zur Verfügung gestellt werden mit denen er Anwendungen entwickeln oder erweitern und anschließend verwalten kann [16 S. 104, 126].



Abbildung : SAP S/4 HANA Integration im SAP-Umfeld [29]

# Vorüberlegungen zur Implementierung einer Webanwendung

Key user extensibility [16 S. 95]

Informationen zu den Entwicklungsrichtlinien für SAP Fiori 2.0 finden Sie

hier: [*http://s-prs.de/v429718*](http://s-prs.de/v429718)

*Daten werden aus ECC geholt, wie würde die Datenanbindung an S/4 HANA aussehen?*

*Datenschutz: Daten müssen anonymisiert sein!!*

## Anforderungen

* Fiori

## Architektur

* Woher kommen die Daten?
* Wie funktioniert die Anbindung eines Systems an die Cloud Integration https://help.sap.com/viewer/368c481cd6954bdfa5d0435479fd4eaf/Cloud/en-US/7cfe913ba85d463a9c5fce101c3ae460.html

## Evaluierungskriterien

* Ist es möglich, SAP ECC mit der Cloud Plattform zu verbinden und eine Fiori-App mit Daten aus ECC zu bauen?
* Was müsste geändert werden, damit die entwickelte Fiori-App auch für ein SAP S/4 HANA-System verwendet werden kann?

# Evaluierung der SAP Cloud Platform

<https://yourdailytech.com/cloud-architecture/review-sap-hana-cloud-platform/>

## Umsetzung der Webanwendung

## Einschätzung der SAP Cloud Platform

# Zusammenfassung, Fazit und Ausblick

## Zusammenfassung

Auswertung der Thesen

### Probleme

**Begrifflichkeiten** bei SAP, ständiger Wandel des Produkts, da dieses modular weiterentwickelt wird, während ich recherchiere. Heute gibt es noch keine passende App, morgen könnte es eine geben.

**Zugänge**, welche benötigt werden um die Recherchen für diese Arbeit zu erledigen sind schwer zu beschaffen. Es gibt viele Testsysteme, die jedoch meist nicht die ausreichenden Rechte aufweisen.

## Ausblick

# Abkürzungsverzeichnis

|  |  |
| --- | --- |
| **ASP** | *Arvato Systems Perdata GmbH* |
| **ERP** | *Enterprise Resource Planning (Ressourcenplanung eines Unternehmens)* |
| **SAP ECC** | *ERP Central Component* |
| **SAP CP** | *SAP Cloud Platform* |
| **S/4 HANA** | SAP Business Suite 4 HANA |
| **NIST** | National Institute of Standards and Technology |
|  |  |
|  |  |

# Abbildungsverzeichnis

[**Abbildung 1: Serviceebenen in der Cloud** [15] 9](#_Toc512245466)

[Abbildung 2: SAP HANA Cloud Platform [18] 11](#_Toc512245467)

[Abbildung 3: Dienstkategorien auf der SAP Cloud Plattform [19] 12](#_Toc512245468)

[Abbildung 4: Schematische Darstellung der Integrationsmöglichkeiten von SAP Cloud Platform 14](#_Toc512245469)

[Abbildung 5: SAP S/4 HANA Integration im SAP-Umfeld [29] 18](#_Toc512245470)

[Abbildung 6: Geschichte des ERP bei SAP 32](file:///U:\fuer%20BA\6.Semester\Bachelorarbeit\Bachelorarbeit\Meine_Bachelorarbeit.docx#_Toc512245471)

[Abbildung 7: SAP HANA Plattform 33](#_Toc512245472)

# Tabellenverzeichnis

**Es konnten keine Einträge für ein Abbildungsverzeichnis gefunden werden.**

# Literaturverzeichnis

[1]. **SAP AG.** *Teilnehmerhandbuch CRM Customizing - Grundlagen.* 2010.

[2]. **Lanninger, Voker und Wendt, Oliver.** Enzyklopädie der Wirtschaftsinformatik. *Parametrisierung von Standardsoftware.* [Online] 25. Oktober 2012. [Zitat vom: 03. April 2018.] http://www.enzyklopaedie-der-wirtschaftsinformatik.de/lexikon/is-management/Einsatz-von-Standardanwendungssoftware/Customizing-von-Standardsoftware/Parametrisierung-von-Standardsoftware.

[3]. **Lanninger, Volker und Wendt, Oliver.** Enzyklopädie der Wirtschaftsinformatik. *Erweiterungsprogrammierung.* [Online] 25. Oktober 2012. [Zitat vom: 03. April 2018.] http://www.enzyklopaedie-der-wirtschaftsinformatik.de/lexikon/is-management/Einsatz-von-Standardanwendungssoftware/Customizing-von-Standardsoftware/Erweiterungsprogrammierung.

[4]. **Schuh, Günther, [Hrsg.].** *Produktionsplanung und -steuerung - Grundlagen, Gestaltung und Konzepte.* 3. Auflage. Berlin Heidelberg : Springer, 2006.

[5]. SAP Support Portal. *SAP Support Strategy.* [Online] [Zitat vom: 05. April 2018.] https://support.sap.com/en/offerings-programs/strategy.html.

[6]. Autobild. *Drei auf einer Plattform.* [Online] 05. April 2002. [Zitat vom: 11. April 2018.] http://www.autobild.de/artikel/seat-ibiza-gegen-skoda-fabia-und-vw-polo-36151.html.

[7]. **Arnold, Dr. René, et al.** *Internet-basierte Plattformen und ihre Bedeutung in Deutschland.* Bad Honnef : Wissenschaftliches Institut für Infrastruktur und Kommunikationsdienste, 2016.

[8]. **Repschläger, Jonas, Pannicke, Danny und Zarnekow, Rüdiger.** Cloud Computing: Definitionen, Geschäftsmodelle und Entwicklungspotenziale. *HMD Praxis der Wirtschaftsinformatik.* 2010, Bd. 47, 5, S. 6–15.

[9]. **Alpar, Paul, et al.** *Anwendungsorientierte Wirtschaftsinformatik - Strategische Planung, Entwicklung und Nutzung von Informationssystemen.* Wiesbaden : Springer Vieweg, 2016.

[10]. **Klees, Frank und Moehlmann, Thore.** Die Cloud in der digitalen Revolution und ihre Bedeutung für das SAP-Angebot. *HMD Praxis der Wirtschaftsinformatik.* 2016, Bd. 53, 5, S. 619–634.

[11]. **Mell, Peter M. und Grance, Timothy.** *The NIST definition of cloud computing.* Gaithersburg, MD : National Institute of Standards and Technology, 2011. S. 7.

[12]. **Baun, Christian, et al.** Cloud Computing - Web-basierte dynamische IT-Services. 2. Auflage, 2011.

[13]. **Wagner, Klaus-P., Hüttl, Thomas und Backin, Dieter.** *Einführung Wirtschaftsinformatik - IT-Grundwissen für Studium und Praxis.* [Hrsg.] Iris Vieweg und Christian Werner. Wiesbaden : Gabler Verlag | Springer Fachmedien, 2012.

[14]. **Barton, Thomas.** *E-Business mit Cloud Computing - Grundlagen, Praktische Anwendungen, verständliche Lösungsansätze.* Wiesbaden : Springer Vieweg, 2014.

[15]. **Gilbert, Salina.** Cloudikon. *Wolkige Aussichten - Die Zeit des Cloud Computings.* [Online] 23. November 2015. [Zitat vom: 12. April 2018.] https://cloudikon.de/wolkige-aussichten-die-zeit-des-cloud-computings/.

[16]. **Densborn, Frank, et al.** *Migration nach SAP S/4 HANA.* Bonn : Rheinwerk Verlag GmbH, 2017.

[17]. SAP Help Portal. *Dokumentation der SAP Cloud Platform.* [Online] [Zitat vom: 16. April 2018.] https://help.sap.com/doc/bd6250c40c9c4c5391e3009a6f26dc3b/Cloud/en-US/SAP\_Cloud\_Platform.pdf.

[18]. **Steiner, Matthias.** SAP HANA Blog. *The SAP HANA & Cloud Symbiosis.* [Online] 14. Oktober 2013. [Zitat vom: 19. April 2018.] https://blogs.saphana.com/2013/10/14/the-sap-hana-cloud-platform-symbiosis/.

[19]. SAP Cloud Platform. *Capabilities.* [Online] [Zitat vom: 20. April 2018.] https://cloudplatform.sap.com/capabilities.html.

[20]. SAP Cloud Platform. *Success Stories.* [Online] [Zitat vom: 20. April 2018.] https://cloudplatform.sap.com/content/skywalker/website/en\_us/success.html.

[21]. SAP Cloud Platform. *Pricing.* [Online] [Zitat vom: 20. April 2017.] https://cloudplatform.sap.com/pricing.html.

[22]. SAP Cloud Platform. *Pricing and Packages.* [Online] 2017. [Zitat vom: 20. April 2018.] https://cloudplatform.sap.com/content/dam/website/skywalker/en\_us/PDFs/SAP\_CP\_Pricing\_PDF\_2\_21.pdf.

[23]. **Geall, Marc.** SAP News Center. *SAP Cloud Platform and Cloud Foundry: What Does It Mean for Partners?* [Online] 11. Juli 2017. https://news.sap.com/sap-leonardo-live-sap-cloud-platform-and-cloud-foundry-what-does-it-mean-for-partners/.

[24]. **Neumann, Alexander.** Heise Developer. *PaaS: Zertifizierungsprogramm für Cloud Foundry gestartet.* [Online] 17. Dezember 2015. [Zitat vom: 23. April 2018.] https://www.heise.de/developer/meldung/PaaS-Zertifizierungsprogramm-fuer-Cloud-Foundry-gestartet-3045722.html.

[25]. **Ramamoorthy, Hariprasauth.** SAP Community. *Getting started with Python development – Bring Your Own Language.* [Online] 17. Mai 2017. [Zitat vom: 23. April 2018.] https://blogs.sap.com/2017/05/17/getting-started-with-python-development-bring-your-own-language.

[26]. **Neumann, Alexander.** Heise Developer. *NetWeaver Cloud – Platform as a Service à la SAP.* [Online] 21. Juni 2012. [Zitat vom: 23. April 2018.] https://www.heise.de/developer/meldung/NetWeaver-Cloud-Platform-as-a-Service-a-la-SAP-1622874.html.

[27]. **Kazi, Aiaz.** SAP HANA Blog. *Evolution of the SAP HANA Cloud Platform.* [Online] 10. Mai 2013. [Zitat vom: 23. April 2018.] https://blogs.saphana.com/2013/05/10/evolution-of-the-sap-hana-cloud-platform.

[28]. Chip. *Die Plattform: SAP NetWeaver Cloud.* [Online] 08. Oktober 2012. [Zitat vom: 23. April 2018.] http://www.chip.de/artikel/Artikelserie-Cloud-Computing-SAP-4\_57786088.html.

[29]. SAP S/4 HANA Cloud. [Online] [Zitat vom: 09. April 2018.] https://www.sap.com/germany/products/s4hana-erp-cloud.html.

[30]. Wikipedia. *Cloud Computing.* [Online] [Zitat vom: 12. April 2018.] https://de.wikipedia.org/wiki/Cloud\_Computing#/media/File:Cloud\_computing.svg.

[31]. **Noyes, Katherine.** PCWorld. *SAP unwraps a new enterprise suite based on Hana.* [Online] 03. Februar 2015. [Zitat vom: 19. April 2018.] https://www.pcworld.com/article/2879512/sap-unwraps-a-new-enterprise-suite-based-on-hana.html.

[32]. SAP ERP. [Online] 07. Februar 2018. [Zitat vom: 10. April 2018.] https://de.wikipedia.org/w/index.php?title=SAP\_ERP&oldid=173743809.

[33]. SAP SE. *Geschichte.* [Online] [Zitat vom: 07. April 2018.] https://www.sap.com/corporate/de/company/history/.

[34]. **Plattner, Prof. Dr. Hasso.** Enzyklopädie der Wirtschaftsinformatik. *In-Memory Data Management.* [Online] 05. September 2017. [Zitat vom: 02. Mai 2018.] http://www.enzyklopaedie-der-wirtschaftsinformatik.de/lexikon/daten-wissen/Datenmanagement/Datenbanksystem/In-Memory-Data-Management/index.html/?searchterm=in-memory.

[35]. **Fehling, Christoph und Leymann, Prof. Dr. Frank.** Gabler Wirtschaftslexikon. *Cloud Computing.* [Online] 20. Februar 2018. [Zitat vom: 11. April 2018.] https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/cloud-computing-53360/version-276453.

[36]. Stanoevska\_Grid and Cloud Computing.

[37]. **Hahn, Christopher.** Digitalisierung der IT-Industrie mit Cloud Plattformen – Implikationen für Entwickler und Anwender. *HMD Praxis der Wirtschaftsinformatik.* 2016, Bd. 53, 5, S. 594–606.

[38]. **Hentschel, Raoul und Leyh, Christian.** Cloud Computing: Gestern, heute, morgen. *HMD Praxis der Wirtschaftsinformatik.* 2016, Bd. 53, 5, S. 563–579.

[39]. **Knoll, Matthias und Rinderle-Ma, Stefanie.** Plattformen – Eine Einführung. *HMD Praxis der Wirtschaftsinformatik.* 2015, Bd. 52, 3, S. 322–336.

[40]. SAP App Center. [Online] [Zitat vom: 20. April 2018.] https://www.sapappcenter.com/home.

# Anhang

## Übersicht über die Konzernstruktur





## Versionen des SAP ERP



## Überblick über Cloud Computing [30]



## SAP Support-Chat

**Info um 11:29, Apr 23:**

Sie möchten mehr über unsere Lösungen und Services erfahren? Bitte warten Sie, während wir den nächsten verfügbaren SAP-Mitarbeiter kontaktieren. Alle Angaben, die Sie hier machen, werden ausschließlich für dieses Gespräch genutzt. Näheres entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutzerklärung.](http://www.sap.com/germany/about/legal/privacy.html)

**Info  um 11:29, Apr 23:**

Sie chatten jetzt mit Herr Krämer.

**Angela um 11:29, Apr 23:**

Hallo Herr Krämer,

**Herr Krämer um 11:29, Apr 23:**

Hallo, wie kann ich Ihnen helfen?

**Angela um 11:29, Apr 23:**

ist es möglich, die SAP Cloud Platform

auf einem eigenen Server zu hosten?

**Herr Krämer um 11:31, Apr 23:**

Grundsätzlch ist dies möglich. Sie benötigen

aber die entsprechende Inrastruktur.

**Herr Krämer um 11:32, Apr 23:**

Hier finden Sie Infos zur Cloud Platfom:

<https://cloudplatform.sap.com/index.html>

**Angela um 11:33, Apr 23:**

was wäre die entsprechende Infrastruktur?

Und sehen Sie darin überhaupt einen Vorteil?

**Angela um 11:33, Apr 23:**

vielleicht reicht es, wenn sie die zweite Frag beantworten :-D

**Angela um 11:33, Apr 23:**

die erste war etwas zu allgemein.

**Herr Krämer um 11:35, Apr 23:**

Wenn Sie Ihre Daten nicht der SAP anvertrauen wollen,

ist die private Cloud die Möglichkeit. Im Prinzip ist die

allgemeine Cloud sinnvoller, da Sie sich nicht um die

IT kümmern müssen sondern nur user sind.

**Herr Krämer um 11:37, Apr 23:**

Wir sprechen bei der Cloud Platform von PaaS, Platform as a Service.

**Angela um 11:37, Apr 23:**

wie funktioniert das Bezahlmodell,

wenn wir die Cloud Platform selbst hosten würden?

gibt es ein subscription-based package für diesen Falll?

**Herr Krämer um 11:39, Apr 23:**

Ich bedauere, Kosten und Lizenzmodelle werden

ausschließlich durch unseren Vertrieb kommuniziert.

**Angela um 11:39, Apr 23:**

schade. trotzdem vielen Dank für Ihre Bemühungen,

wie kann ich jemanden erreichen,

der mir diese Frage beantworten könnte?

**Herr Krämer um 11:40, Apr 23:**

Setzen Sie berets SAP Lösungen ein?

**Angela um 11:41, Apr 23:**

ja, wir sind als IT-Outsourcing Dienstleister auf SAP-Produkte spezialisiert.

**Herr Krämer um 11:42, Apr 23:**

Sind Sie SAP Partner?

**Angela um 11:42, Apr 23:**

ja.

**Herr Krämer um 11:42, Apr 23:**

Dann haben Sie einen Partner Manager. Er wäre der richtige Ansprechpartner.

**Angela um 11:43, Apr 23:**

Vielen Dank! Ich wünsche Ihnen eine schöne Woche.

Aus <<https://www.sap.com/germany/index.html>>

# Selbstständigkeitserklärung

Ich versichere, dass ich die vorliegende Arbeit ohne fremde Hilfe selbstständig verfasst und nur die angegebenen Quellen und Hilfsmittel benutzt habe. Wörtlich oder dem Sinn nach aus anderen Werken entnommene Stellen sind unter Angabe der Quellen kenntlich gemacht. Die Arbeit wurde bisher in gleicher oder ähnlicher Form weder veröffentlicht, noch einer anderen Prüfungsbehörde vorgelegt.

Leipzig, 24.04.2018

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ort, Datum Unterschrift

# Textbausteine

Im Februar 2015 folgte die SAP Business Suite 4 SAP HANA (SAP S/4 HANA), welche auf der In-Memory-Datenbank SAP HANA[[1]](#footnote-1) basiert [31]. Der Cloudbegriff

Private, public, hybrid

Single-cloud umgebung, multi-cloud

Während bei einer privaten Cloud

Enterprise Resource Planning – Systeme

Als System zur Ressourcenplanung des Unternehmens (ERP, von engl. *Enterprise-Resource-Planning*) bezeichnet man ein integriertes Anwendungssystem mit einer zentralen Datenbank zur Unterstützung der betrieblichen Prozesse im Unternehmen [13 S. 148] in mehreren Geschäftsbereichen, wie zum Beispiel Finanz- und Rechnungswesen, Personalwirtschaft, Vertrieb, Materialwirtschaft und Produktion.

Entwicklung des ERP bei SAP

Vorreiter in diesem Bereich war die SAP SE, welche bereits 1972 mit der Entwicklung eines solchen Programms begann und die Versionen R/1 und R/2 veröffentlichte. „R“ steht hierbei für Echtzeit (engl. Realtime) [32]. Seit 1991 (Version R/3) baut die Software mit der auf einer Client-Server-Architektur mit einheitlich gestalteten graphischen Oberflächen und relationalen Datenbanken auf und kann mit Rechnern unterschiedlicher Hersteller betrieben werden. Alle weiteren bisher veröffentlichten ERP-Versionen haben sich aus dem R/3-System entwickelt. 1999 begann die Verknüpfung der ERP-Software mit E-Commerce-Lösungen durch Nutzung von Webtechnologien. Zur Jahrtausendwende war SAP weltweit führender Anbieter von E-Business-Softwarelösungen, welche sich über Unternehmensgrenzen hinweg integrieren lassen [33].

Abbildung : Geschichte des ERP bei SAP

Im Oktober 2005 erschien die aktuelle Version des SAP ERP Central Component (ECC) 6.0. Die Lösung SAP Business All-in-One wird 2006 für mittelständische Unternehmen veröffentlicht, 2009 folgt die SAP Business Suite 7. Diese ist ein Softwarepaket, bestehend aus fünf SAP Produkten, inklusive des ECC, welche die Integration der einzelnen Produkte in besonderem Maße gewährleisten soll.

Einen Meilenstein stellt 2010 die Entwicklung der In-Memory-Plattform SAP HANA dar. In-Memory-Datenbanken nutzen primär den Arbeitsspeicher eines Computers als Speicher und erreichen so einen stark beschleunigten Datenzugriff [34]. Die Plattform integriert Datenbankservices mit Anwendungs-, Verarbeitungs-,Integrations- und Qualitätsservices (Abbildung 7) und kann unabhängig von anderen SAP Produkten genutzt und mit Software anderer Unternehmen gekoppelt werden (Quelle: <https://www.sap.com/germany/products/hana.html>).



Abbildung : SAP HANA Plattform

Aktuelle SAP ERP Landschaft

Eine Nutzung der Business Suite mit der SAP HANA-Datenbank nennt man *SAP Business Suite powered by HANA* (manchmal auch SAP Business Suite on HANA). Diese Nutzungsart ermöglicht es dem Kunden jedoch nur bedingt von den Vorteilen der neuen Technologie zu profitieren, da die Software an die Benutzung mit relationalen Datenbanken angepasst ist und softwareseitig deren Nachteile durch Pufferung und Aggregation von Daten auszugleichen versucht [16 S. 43]. In der Konsequenz hat SAP auch seine Business Suite überarbeitet und stellte die neue Version 2015 unter dem Namen *SAP Business Suite 4 HANA* (SAP S/4 HANA) vor. Die Software berücksichtigt die Möglichkeiten von SAP HANA und verzichtet so zum Beispiel komplett auf Aggregate und Indextabellen. Die Überarbeitung hatte auch eine Vereinfachung der Prozesse zum Ziel. In der Vergangenheit verkomplizierte sich das ERP zunehmend und betriebswirtschaftliche Anforderungen, wie zum Beispiel das Kreditmanagement, wurden mit unterschiedlichen Architekturen mehrfach abgebildet. Dies führte auch zu Datenredundanz. Bei SAP S/4 HANA gilt das „Principle of One“, es wird pro betriebswirtschaftlicher Funktion nur eine Zielarchitektur umgesetzt und die Daten in einer zentralen Datenquelle ohne Redundanzen gehalten. Dies vereinfacht die Verarbeitung der Daten und ermöglicht Analysen in Echtzeit.

Eine weitere technologische Neuerung bei den SAP Produkten stellt das Angebot von Cloud-Services dar. Traditionell wurde die Software an den Kunden verkauft und dieser installierte sie im eigenen Rechenzentrum (*on-premise*). Mit fortschreitender Ausbreitung des Cloud Computings ergeben sich neue Möglichkeiten für die Bereitstellung der Software. Kauft der Kunde die Software, kann er sie weiterhin on-premise installieren, jedoch kann er sie außerdem in einer eigenen oder fremden Cloud betreiben. Wird die Cloud-Infrastruktur von nur einem Kunden genutzt, spricht man von einer privaten Cloud, bei einer öffentlichen Cloud (public) teilen sich mehrere Kunden die Infrastruktur. SAP Produkte können in von SAP betriebenen Clouds oder auch in fremden Clouds (AMAZON, AWS, GOOGLE) ausgeliefert werden.

SaaS -> Cloud wird von SAP gehostet, Kunde nutzt Software

PaaS -> Cloud wird von SAP gehostet, Kunde nutzt Plattform, SAP HANA, Cloud Platform

IaaS -> Cloud wird von SAP gehostet, Kunde nutzt Infrastruktur um eigene Software zu betreiben --> SAP S/4 HANA

SAP bietet ERP-Lösungen für kleine, mittlere und große Unternehmen an. Kleine Unternehmen können SAP Business One nutzen, mittleren Unternehmen werden folgende vier Alternativen geboten:

* SAP Business One
* SAP BusinessByDesign
* SAP S/4HANA Cloud oder
* SAP S/4 HANA.

Großen Unternehmen empfiehlt SAP die letzteren beiden Alternativen.

Im Internet finden sich Plattformen in Form von Suchmaschinen (Google), Vergleichsportalen (Check24), Marktplätzen, Mediendiensten oder Sozialen Netzwerken. In diesem Sinn handelt es sich bei einer Plattform um eine gemeinsame Basis für bestimmte Zwecke

(Hentschel, Stanoevska) [16 S. 103-105]

Bei einer öffentliche Cloud (engl. *public*) wird durch einen öffentlichen Anbieter gestellt.

Von einer privaten Cloud spricht man, wenn eine Firma im eigenen Rechenzentrum eine Cloud-Architektur aufbaut, die Daten damit weiterhin innerhalb der eigenen Firma liegen und dem Einfluss Dritter entzogen sind. Dies ist die sicherste Cloud-Version, jedoch verzichtet das Unternehmen auf einige der Vorteile, welche eine Cloud-Umgebung mit sich bringt. Es trägt selbst die Kosten für die Infrastruktur. Eine private Cloud ist nur in dem Rahmen skalierbar, den das Budget für weitere Hardware zulässt.

Clouds können zudem abgegrenzt werden, indem betrachtet wird, ob das Cloud-Rechenzentrum innerhalb der eigenen Firma oder durch Dritte betreut wird.

Unter Cloud Computing versteht man die dynamische Bereitstellung von IT-Ressourcen, wie Anwendungen oder Server, sowie sämtliche Geschäftsmodelle und Technologien, die hierfür vonnöten sind. Die Bezahlung der Leistungen erfolgt nach flexiblen Bezahlmodellen, zum Beispiel pro Nutzung, pro Megabyte oder pro Stunde [35]. Beim Cloud-Computing gibt es mehrere Aspekte, über die es sich zu sprechen lohnt. Zuerst soll ein Einblick in Cloud-Typen erfolgen.

* + - Enterprise Cloud
      * <https://www.cloudcomputing-news.net/news/2016/jan/08/enterprise-paas-agile-architecture-for-continuous-innovation/>
      * https://www.informationweek.com/cloud/platform-as-a-service/5-pillars-of-enterprise-paas-strategy/d/d-id/1112872?

1. In-Memory-Datenbanken nutzen primär den Arbeitsspeicher eines Computers als Speicher und erreichen so einen stark beschleunigten Datenzugriff [13]. [↑](#footnote-ref-1)