1. Ist-Analyse bei der Arvato Systems Perdata GmbH
   1. Der Einkauf als Bestandteil des Wertschöpfungsprozesses bei ASP

Bevor auf die Einkaufsorganisation des Praxispartners selbst eingegangen wird, soll zunächst ein Überblick über die ganzheitliche Unternehmensorganisation und die Einordnung in den Mutterkonzern gegeben werden.

Die Arvato AG ist ein weltweit agierender Outsourcing-Dienstleister und, als hundertprozentige Tochtergesellschaft, ein Teil des Bertelsmann-Konzerns mit Hauptsitz in Gütersloh. Die Organisationsstruktur des Konzerns wird durch die im Anhang 1 befindliche Grafik visualisiert. Bestehend aus acht Sparten, wie beispielsweise Financial Solutions (Finanzdienstleistungen) oder E-Commerce (Online-Handel) konzentriert sich die Unternehmenseinheit IT-Solutions mit dem Unternehmen Arvato Systems GmbH auf Dienstleistungen im IT-Sektor. Als wiederum tiefere Organisationseinheit dieser Sparte hat sich die Geschäftseinheit „Utilities“, unter anderem am Standort Leipzig, als Arvato Systems Perdata GmbH insbesondere auf Dienstleitungen für Unternehmen der Ver- und Entsorgungswirtschaft spezialisiert. Dabei entwickelt ASP mit rund 300 Mitarbeitern individuelle IT-Lösungen, welche exakt auf die Bedürfnisse des Kunden abgestimmt sind, wobei die Kernkompetenz besonders bei der Planung, Bereitstellung und im Betrieb von SAP-basierten Systemen liegt.

Eine Besonderheit in der historischen Entwicklung der Arvato Systems GmbH stellt die Übernahme der Firma „perdata Gesellschaft für Informationsverarbeitung mbH“ mit Sitz in Leipzig im Jahr 2012 dar. Perdata wurde dabei in der Sparte „Utilities“ in den Arvato Konzern eingegliedert (s. o.). Dies hatte zur Folge, dass bestehende Unternehmensprozesse, unter anderem der Beschaffungsprozess, beider Unternehmen harmonisiert und Abteilungen und Teams neu strukturiert werden mussten.

**UTILITIES**



After Sales Solutions

Corporate Information Management

CRM & Customer Services

E-Commerce

Financial Solutions

IT Solutions

Marketing Solutions

Print Solutions

**MEDIA**

**MANUFACTURING**

**PUBLIC SECTOR**

**COMMERCE**



