

Санкт-Петербургский государственный университет

Программная инженерия

Группа 24.М71-мм

Отчет о книге «The Phoenix Project»
(авторы: Gene Kim, Kevin Behr, George
Spafford)

Альшаеб Басель

Отчет по индивидуальному заданию

Преподаватель:
Тимохин Д. В.

Санкт-Петербург
2025

Задание

- Выбрать книгу по теме курса (до 3 человек на одну книгу), зафиксировать свой выбор публично (в топике Отчет о книге), прочесть и написать отчет по книге. Это задание необходимо выполнять персонально, в том числе если несколько человек читали одну книгу, отчеты необходимо делать самостоятельно.
- План отчета (все пункты обязательны, особое внимание пунктам 3 - 5):
 1. Что понравилось и почему.
 2. Что не понравилось и почему.
 3. Что будете использовать в своем проекте (2-3 наиболее интересных идеи).
 4. План внедрения новых знаний.
 5. Критерий оценки эффективности внедрения.

1. Что понравилось и почему

Я обожал книгу. Она иллюстрирует в нехудожественной форме, что бывает с ИТ, если там хаос, и там никакой коммуникации, и всё валится само собой. Через героя Билла и эту историю, показывается, что бывает, если нету DevOps, если не видно, что работаешь и во власти потока книга легкая, поэтому усваивается и понимается с лёгкостью и симпатией.

Пока я читал книгу, описания хаоса и потрясений в компании вызывали у меня сильный стресс. В итоге мне показалось, насколько важны важна четкость процессов и слаженная работа команды.

2. Что не понравилось и почему

книга больше посвящена компьютерному цеху, а про работу с клиентами или конечными пользователями пишется еще меньше.

3. Что буду использовать в своём проекте

- Практика ограничения незавершённой работы (WIP limits) для повышения прозрачности и эффективности.
- Использование трёх путей DevOps (flow, feedback, continuous learning) как фреймворка для улучшения процессов.

4. План внедрения новых знаний

- Провести аудит текущего состояния командных процессов (особенно Dev → Ops).
- Визуализировать поток задач (например: через **Kanban-доску**) и ввести ограничение по WIP.
- Установить цикл непрерывной обратной связи: после каждого релиза — внутренний мини-ретроспективный анализ.
- Периодически проводить встречи по обмену знаниями между командами (Dev, QA, Ops).

5. Критерий оценки эффективности внедрения

- Снижение количества инцидентов на продакшене **метрика:** количество багов в месяц.
- Увеличение частоты релизов **метрика:** deployments per week/month.
- Повышение удовлетворённости команды **метрика:** опросы.