



Санкт-Петербургский государственный университет
Кафедра системного программирования

Решение противоречия в дипломном проекте (голосовой помощник врача «СТОММИС») с применением ТРИЗ

Альшаеб Басель, группа 24.M71-мм

Курс ТРИЗ

Преподаватель: к.ф.-м.н. Старший преподаватель С.С. Сысоев

Санкт-Петербург
2025

Описание задачи

- В существующей медицинской информационной системе **СТОММИС** врачи взаимодействуют с интерфейсом с помощью традиционных средств ввода — клавиатуры, мыши или сенсорного экрана. Эти методы могут быть неэффективны во время медицинских процедур или в ситуациях, где требуется быстрое и «безрукое» управление.
- **Цель данной работы:** улучшить систему, внедрив интерфейс голосового управления, который позволит врачам выполнять ключевые действия при помощи голосовых команд. Такое решение повышает удобство, снижает нагрузку на пользователя и обеспечивает более быструю и безопасную работу с системой в клинических условиях.

Описание технического противоречия

Основная сложность заключается в проектировании подсистемы распознавания речи:

- Непрерывное прослушивание обеспечивает высокую точность, но требует значительных вычислительных ресурсов.
- Ограниченное прослушивание экономит ресурсы, но может привести к потере важных голосовых команд.
- Если слушаем *всё* аудио, то растут расходы (время, вычисления, сеть).
- Если слушаем *не всё*, то рискуем пропустить команду врача.
- Хотим: **минимальные ресурсы и высокая точность распознавания.**

Техническое противоречие: Улучшение надёжности распознавания \Rightarrow рост энергопотребления/сложности.

Параметры ТРИЗ

Улучшаемый параметр

Надёжность распознавания (#27)

Ухудшаемые параметры

- **Энергопотребление (#21)**
- **Сложность устройства/системы (#36)**



Матрица противоречий (Часть 1)

27 (Надёжность) vs 21 (Энергопотребление)

Рекомендуемые принципы: **21, 11, 26, 31**

- **21. Принцип проскока (Skipping):** обработка наиболее важных сегментов аудио и пропуск неинформативных аудиосигналов.
- **11. Принцип "заранее подложенной подушки" (Cushion in advance):** предусмотреть буфер, чтобы не потерять начало команды.
- **26. Принцип копирования (Copying):** использовать упрощённую «копию» основной модели для предварительного анализа.
- **31. Принцип применения пористых материалов (Porous materials)**

Матрица противоречий (Часть 2)

27 (Надёжность) vs 36 (Сложность)

Рекомендуемые принципы: 13, 35, 1

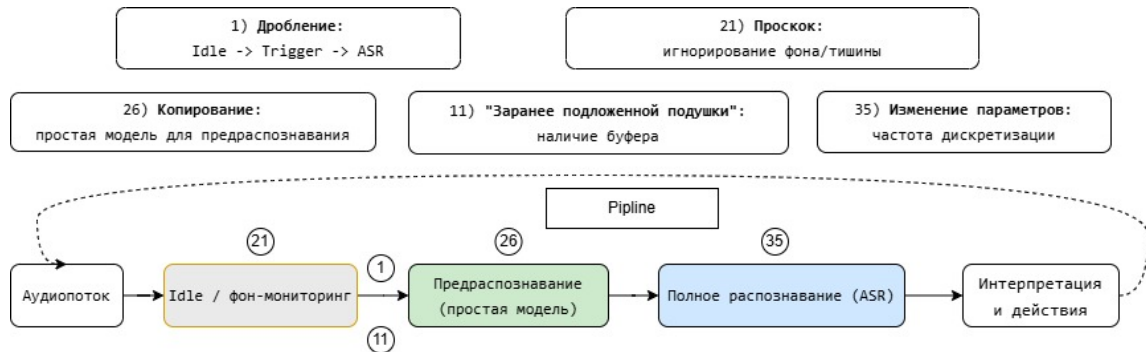
- **13. Принцип "наоборот" (The other way round)**
- **35. Принцип изменения параметров (Parameter change):** динамически менять частоту дискретизации.
- **1. Принцип дробления (Segmentation):** разделить систему на фазы: Idle → Trigger → Recognition.

Выбранные изобретательские принципы и идея решения

- ❶ **26 – Принцип копирования:** простая модель для предварительного распознавания.
- ❷ **21 – Принцип проскока:** игнорирование неинформативных аудиосигналов и фоновых шумов.
- ❸ **11 – Принцип "заранее подложенной подушки":** предусмотреть буфер, чтобы не потерять начало команды.
- ❹ **35 – Принцип изменения параметров:** адаптивная смена настроек (частота дискретизации).
- ❺ **1 – Принцип дробления:** разделить систему на фазы.

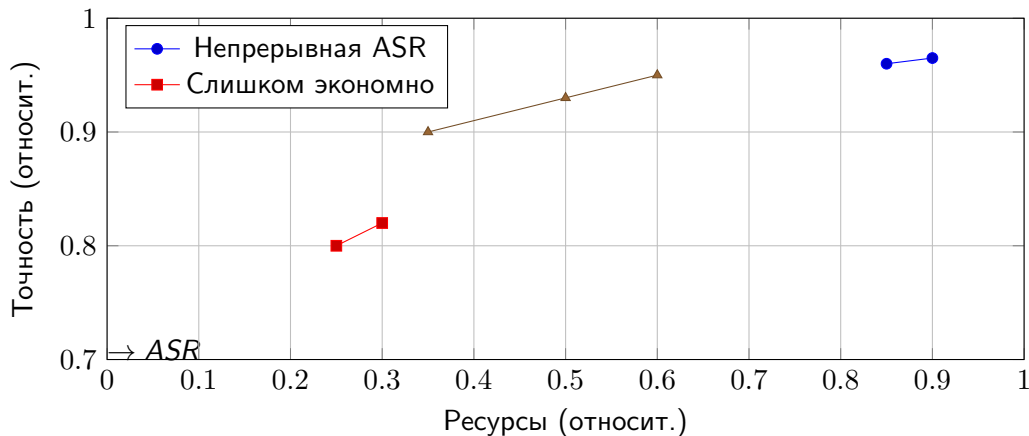
Изобретательская идея: создать адаптивную систему распознавания речи, в которой простая модель предварительно фильтрует аудио и активирует полную модель нейросети только при необходимости.

Карта соответствия: принципы ТРИЗ → архитектура голосового помощника



Числа в кружках — номера изобретательных принципов ТРИЗ: 1, 11, 21, 26, 35.

Компромисс «ресурсы–точность»: эффект адаптивности



Адаптивная схема достигает $\approx 60\text{--}70\%$ экономии ресурсов при точности $90\text{--}95\%$.

- ❶ Противоречие: точность \uparrow vs ресурсы/сложность \uparrow .
- ❷ Выбранные принципы ТРИЗ: **26, 21, 11, 35, 1**.
- ❸ Изобретательская идея: VAD/KWS \rightarrow ASR.