

คู่มือการใช้งานระบบ

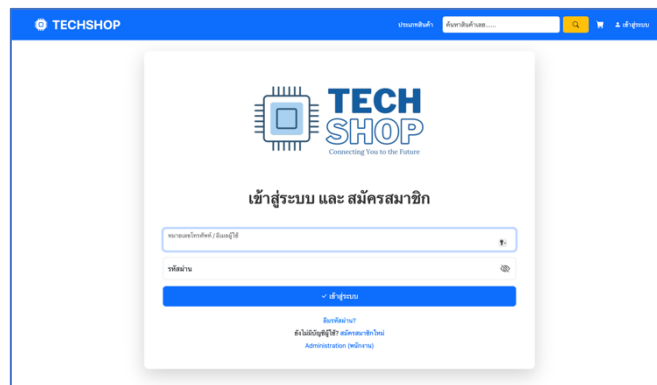
การใช้งานระบบ TechShop (เว็บไซต์ซื้อขายสินค้าไอที และอิเล็กทรอนิกส์) ได้แบ่งการใช้งานของระบบออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ส่วนของลูกค้า
2. ผู้ดูแลระบบและพนักงาน

โดยทั้ง 2 ส่วนจะมีรายละเอียดการทำงานดังนี้

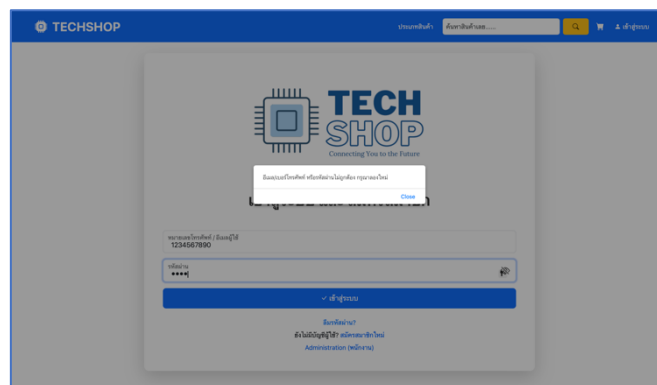
1. ส่วนของลูกค้า

1.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

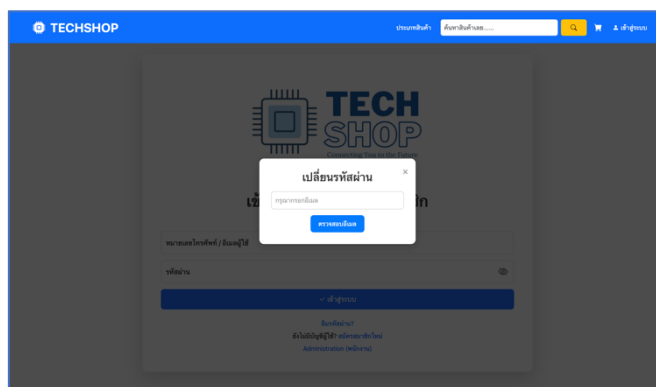


ภาพที่ 1 หน้าจอเข้าสู่ระบบของลูกค้า

จากภาพที่ 1 เป็นหน้าจอเข้าสู่ระบบของลูกค้า ลูกค้าจะต้องกรอกข้อมูลในช่องของอีเมลหรือเบอร์โทรศัพท์ และรหัสผ่าน (Password) เพื่อให้ระบบตรวจสอบสิทธิ์การเข้าสู่ระบบ หากชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องจะมีหน้าต่างการแจ้งเตือนแจ้งให้ทราบ ดังภาพที่ 2

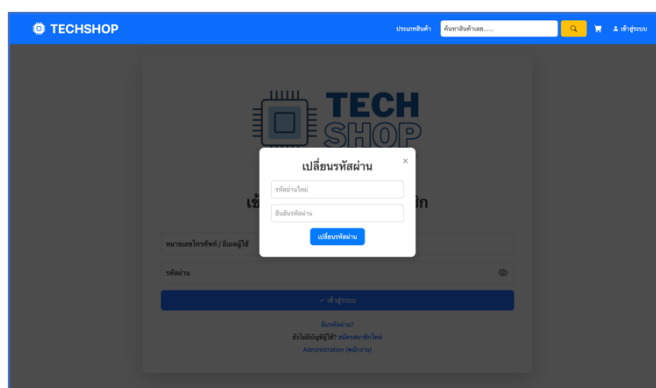


ภาพที่ 2 หน้าการแจ้งเตือนเมื่อกรอกชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง



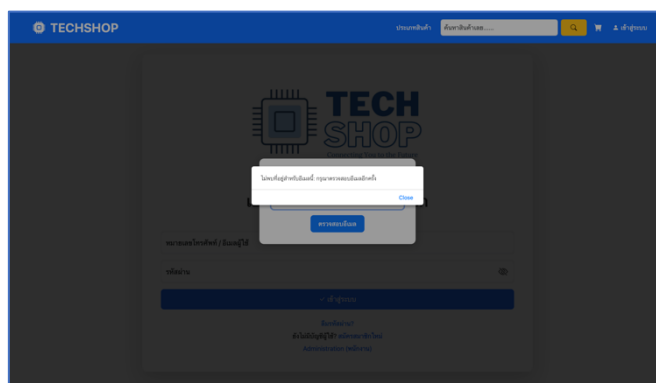
ภาพที่ 3 หน้าฟอร์มสำหรับยืนยันอีเมล

ในกรณีที่ลืมรหัสผ่าน จะมีเมนู “ลืมรหัสผ่าน?” เมื่อทำการกดเมนูนี้จะแสดงหน้าจอสำหรับกรอกอีเมลที่ทำการสมัครเอาไว้



ภาพที่ 4 หน้าฟอร์มสำหรับการเปลี่ยนรหัสผ่าน

ถ้ากรอกอีเมลถูกต้อง จะแสดงจอสำหรับเปลี่ยนรหัสผ่าน



ภาพที่ 5 หน้าการแจ้งเตือนเมื่อกรอกชื่ออีเมลไม่ถูกต้อง

ถ้ากรอกอีเมลผิด จะขึ้นว่าไม่พบอีเมลนี้ในฐานข้อมูล

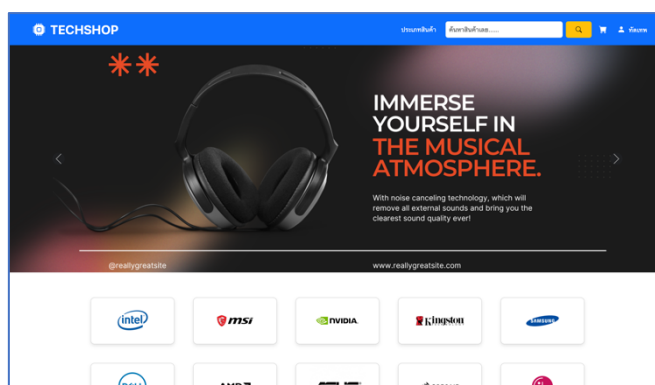
1.2 หน้าจอสมัครสมาชิก

ภาพที่ 6 หน้าจอสมัครสมาชิก

จากภาพที่ 6 เป็นหน้าจอสมัครสมาชิกของลูกค้า ลูกค้าจะต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และถูกต้อง ดังนี้

- ชื่อ
- นามสกุล
- เบอร์โทรศัพท์
- วันเดือนปีเกิด
- ที่อยู่
- อีเมล
- รหัสผ่าน

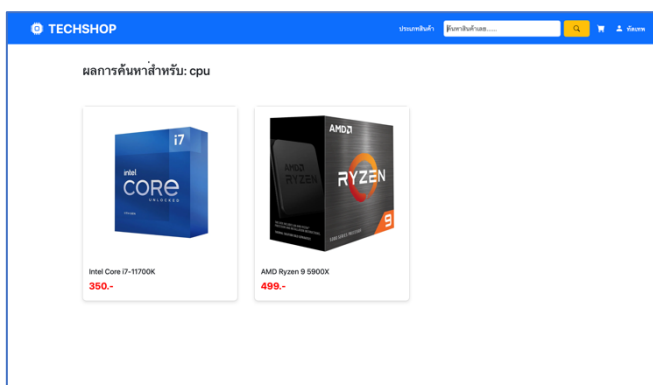
1.3 หน้าจอหลัก



ภาพที่ 7 หน้าจอหลัก

จากภาพที่ 7 เป็นหน้าจอหลักของลูกค้า ซึ่งในส่วนของลูกค้าจะสามารถทำงานได้ตามฟังก์ชันต่างๆ ได้แก่ การค้นหาข้อมูลสินค้าและตรวจสอบประวัติการสั่งซื้อ

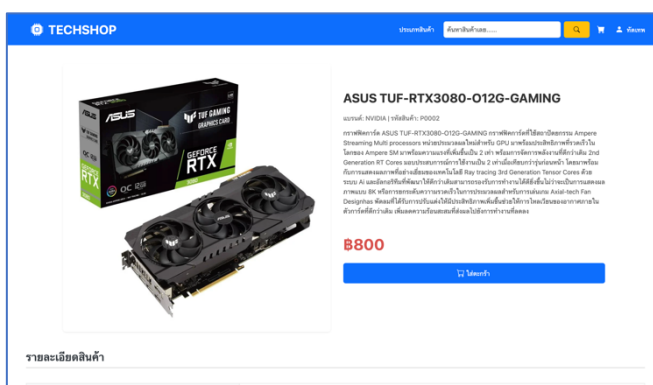
1.4 หน้าจอการค้นหาสินค้า



ภาพที่ 8 หน้าจอการค้นหาสินค้า

จากภาพที่ 8 เป็นหน้าจอการค้นหาสินค้าของลูกค้า โดยสามารถรอกค่าค้นหาได้โดยการกรอกชื่อสินค้า จากนั้นระบบจะแสดงรายการสินค้าที่ตรงกับคำค้น เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลสินค้าที่ต้องการได้ง่ายขึ้น

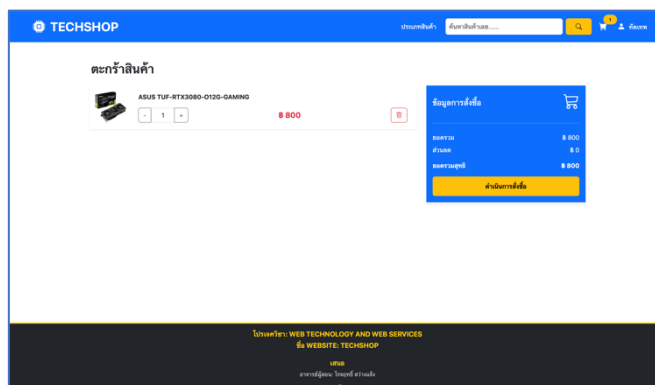
1.5 หน้าจอรายละเอียดสินค้า



ภาพที่ 9 หน้าจอรายละเอียดสินค้า

จากภาพที่ 9 เป็นหน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้า โดยลูกค้าสามารถกดนำสินค้าเข้าสู่ตะกร้าเพื่อเตรียมสินค้าเข้าสู่ขั้นตอนการสั่งซื้อ

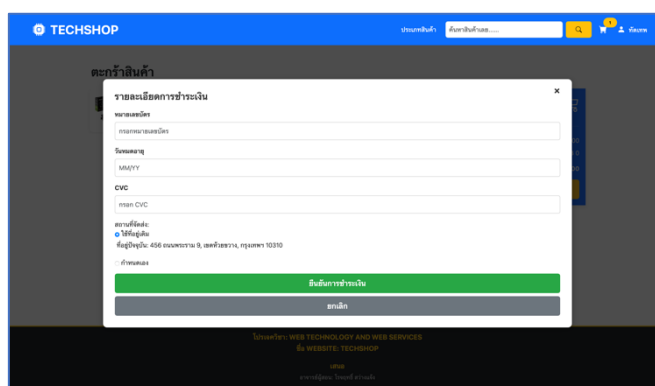
1.6 หน้าจอตะกร้าสินค้า



ภาพที่ 10 หน้าจอตะกร้าสินค้า

จากภาพที่ 10 เป็นหน้าจอตะกร้าสินค้า โดยจะแสดงรายการสินค้าที่ลูกค้าเลือกไว้พร้อมข้อมูลชื่อสินค้า รูปภาพ ราคา จำนวน และราคารวม ลูกค้าสามารถปรับจำนวนหรือลบสินค้าออกจากตะกร้าได้ มีการสรุปราคารวมทั้งหมด และปุ่ม "ดำเนินการสั่งซื้อ" สำหรับไปยังขั้นตอนชำระเงิน

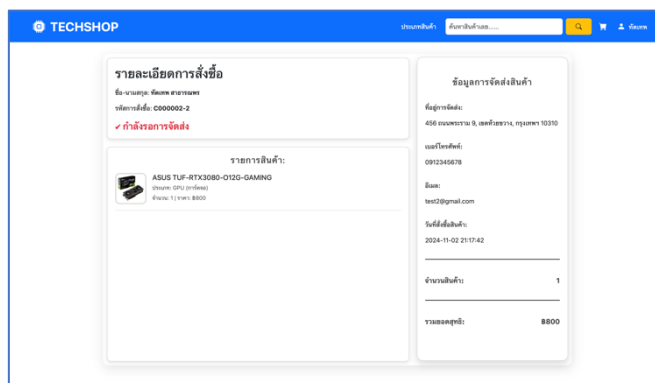
1.7 หน้าจอการชำระเงิน



ภาพที่ 11 หน้าจอการชำระเงิน

จากภาพที่ 11 เป็นหน้าจอการชำระเงิน โดยแสดงฟอร์มสำหรับกรอกรายละเอียดการชำระเงิน และที่อยู่การจัดส่ง เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วน ลูกค้าสามารถกดปุ่ม "ยืนยันการสั่งชำระเงิน" เพื่อดำเนินการชำระเงินและสรุปค่าสั่งซื้อ

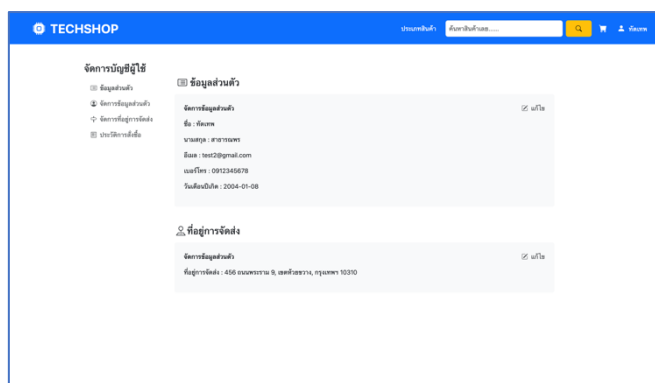
1.8 หน้าจอรายละเอียดการสั่งซื้อ



ภาพที่ 12 หน้าจอรายละเอียดการสั่งซื้อ

จากภาพที่ 12 เป็นหน้าจอรายละเอียดการสั่งซื้อ แสดงข้อมูลคำสั่งซื้อของลูกค้า รวมถึงรายการสินค้า จำนวน ราคา และยอดรวม นอกจากนี้จะแสดงข้อมูลการจัดส่ง เช่น ชื่อผู้รับ ที่อยู่จัดส่ง และสถานะการสั่งซื้อ (เช่น กำลังดำเนินการ จัดส่งแล้ว) เพื่อให้ลูกค้าติดตามสถานะคำสั่งซื้อของตนเองได้

1.9 หน้าจอจัดการบัญชีผู้ใช้

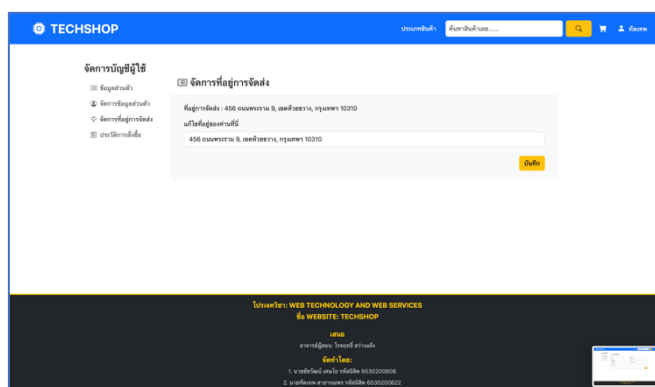


ภาพที่ 13 หน้าจอบริการบัญชีผู้ใช้

จากภาพที่ 13 เป็นหน้าจอบริการจัดการบัญชีผู้ใช้ โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนหลัก ได้แก่

- ส่วนข้อมูลส่วนตัว: ส่วนที่แสดงข้อมูลพื้นฐานของผู้ใช้ เช่น ชื่อ อีเมล และเบอร์ติดต่อ

- ส่วนจัดการข้อมูลส่วนตัว: ส่วนที่อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถปรับเปลี่ยนข้อมูลได้ตามต้องการ เช่น เปลี่ยนชื่อหรือเบอร์โทรศัพท์



- ส่วนจัดการที่อยู่การจัดส่ง: ส่วนที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถแก้ไขข้อมูลที่อยู่สำหรับการจัดส่งสินค้าได้

[illegible]

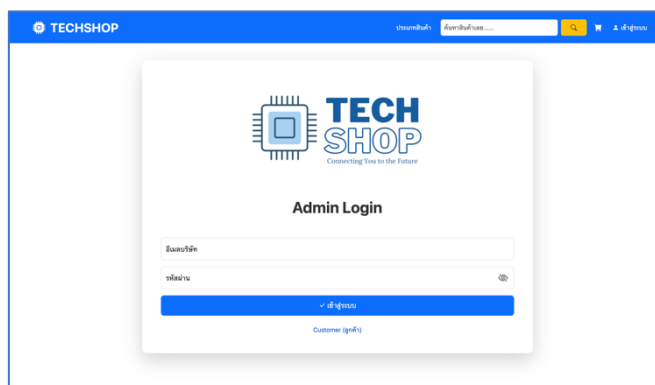
ภาพที่ 16 รายการประวัติการสั่งซื้อ

- ประวัติการสั่งซื้อ: แสดงรายการสั่งซื้อที่ผ่านมาของผู้ใช้ พร้อมข้อมูลสถานะการจัดส่งและวันที่สั่งซื้อ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบการสั่งซื้อที่ผ่านมาได้อย่างสะดวก

2. ส่วนของผู้ดูแลระบบและพนักงาน

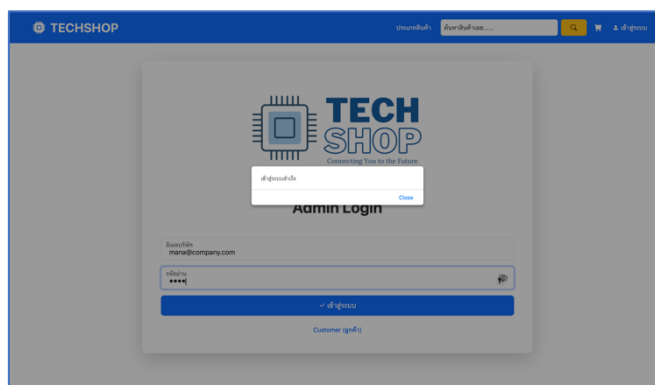
2.1 ส่วนของระบบที่ทำงานเหมือนกัน

2.1.1 หน้าเข้าสู่ระบบ



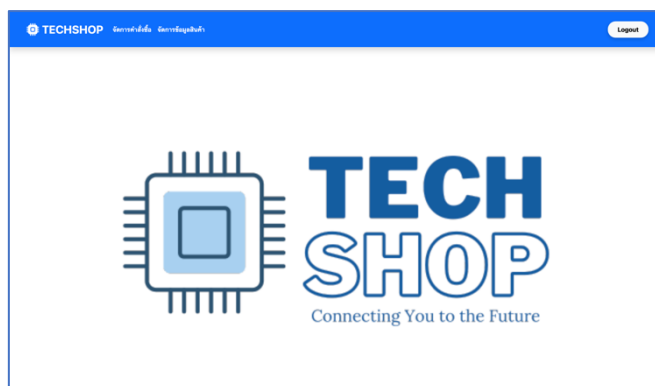
ภาพที่ 17 หน้าเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบและพนักงาน

จากภาพที่ 17 เป็นหน้าจอเข้าสู่ระบบของพนักงานและผู้ดูแลระบบ โดยผู้ใช้ต้องกรอกข้อมูลในช่องของอีเมล และรหัสผ่าน เพื่อให้ระบบตรวจสอบสิทธิ์การเข้าสู่ระบบ หากชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องจะมีหน้าต่างการแจ้งเตือนแจ้งให้ทราบ ดังภาพที่ 18



ภาพที่ 18 หน้าการแจ้งเตือนเมื่อกรอกชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง

2.1.2 หน้าจอเมนูหลัก

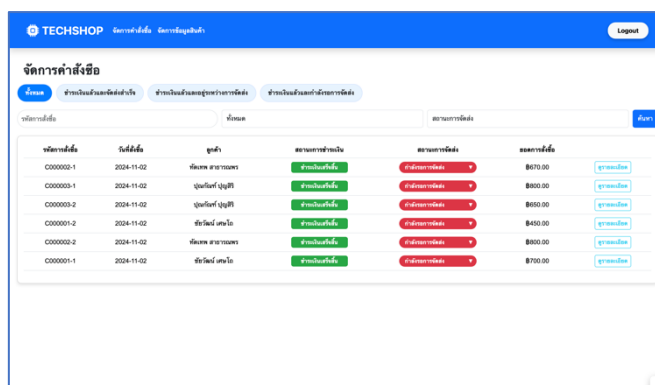


ภาพที่ 19 หน้าจอเมนูหลักของผู้ดูแลระบบและพนักงาน

จากภาพที่ 19 เป็นหน้าจอหลักของผู้ดูแลระบบและพนักงาน ซึ่งภายในหน้านี้จะรวบรวมฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ เอาไว้ ดังนี้

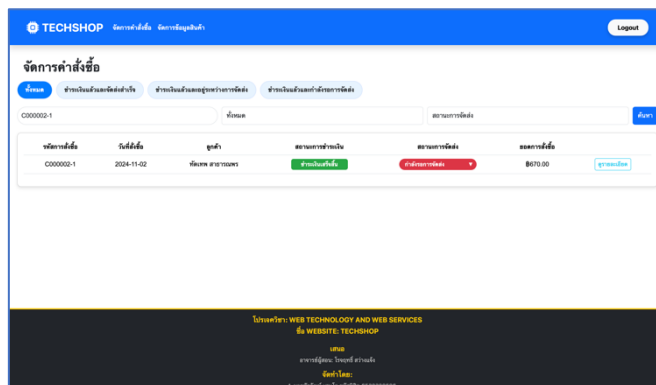
- จัดการคำสั่งซื้อ
- จัดการข้อมูลสินค้า

2.1.3 หน้าจอการจัดการคำสั่งซื้อ



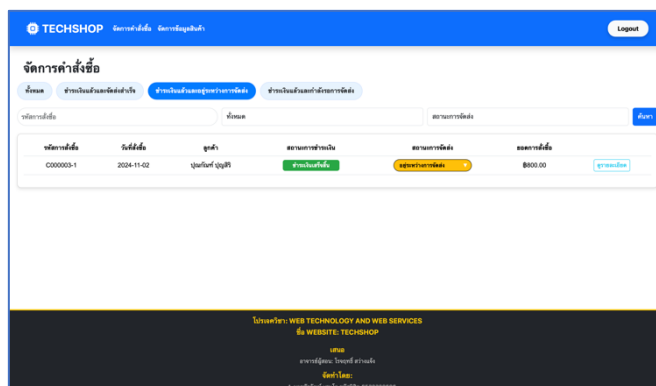
ภาพที่ 20 หน้าจอการจัดการคำสั่งซื้อ

จากภาพที่ 20 เป็นหน้าจอการจัดการคำสั่งซื้อโดยสามารถค้นหา กรองข้อมูลคำสั่งซื้อ เปลี่ยนสถานะการจัดส่ง และดูรายละเอียดของคำสั่งซื้อได้



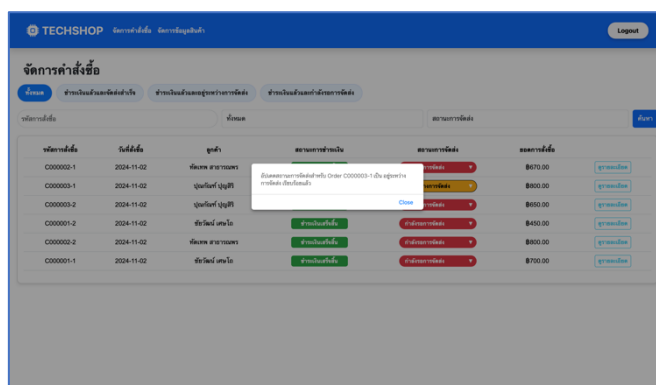
ภาพที่ 21 หน้าค้นหาคำสั่งซื้อ

- การค้นหาคำสั่งซื้อ: ทำได้โดยการเลือกกรอกข้อมูลตามฟอร์มที่ระบบมีให้แล้วทำการกดค้นหา จะแสดงข้อมูลตามที่ใช้กรอก



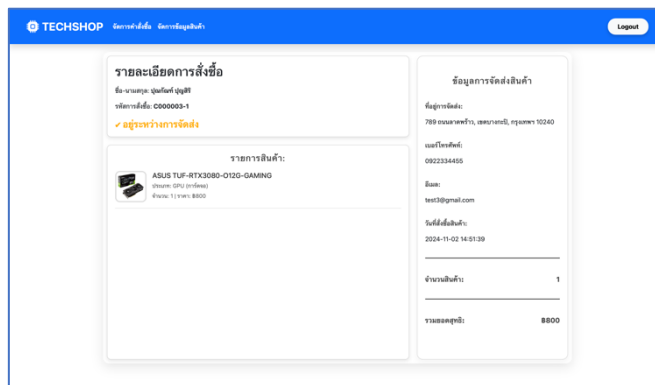
ภาพที่ 22 หน้ากรองข้อมูลคำสั่งซื้อ

- การกรองข้อมูลคำสั่งซื้อ: ทำได้โดยการเลือกตัวกรองเพื่อแสดงเฉพาะคำสั่งซื้อที่ต้องการ เช่น จัดส่งสำเร็จ อยู่ระหว่างการจัดส่ง กำลังรอการจัดส่ง



ภาพที่ 23 หน้าแจ้งเตือนเปลี่ยนสถานะการจัดส่ง

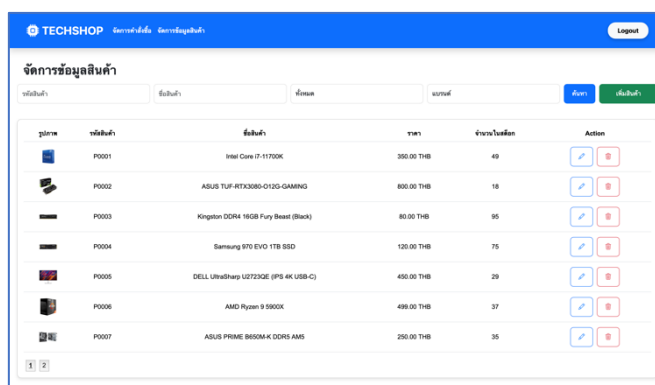
- เปลี่ยนสถานะการจัดส่ง: ผู้ใช้สามารถปรับเปลี่ยนสถานะการจัดส่งของคำสั่งซื้อ เช่น เปลี่ยนจาก "อยู่ระหว่างการจัดส่ง" เป็น "จัดส่งสำเร็จ" โดยสามารถทำได้ผ่านปุ่มแบบ Drop Down List



ภาพที่ 24 หน้ารายละเอียดของคำสั่งซื้อ

- ดูรายละเอียดของคำสั่งซื้อ: ผู้ใช้สามารถคลิกเพื่อดูข้อมูลเชิงลึกของแต่ละคำสั่งซื้อ ซึ่งรวมถึงรายการสินค้าที่สั่งซื้อ ที่อยู่การจัดส่ง เพื่อให้สามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างครบถ้วน

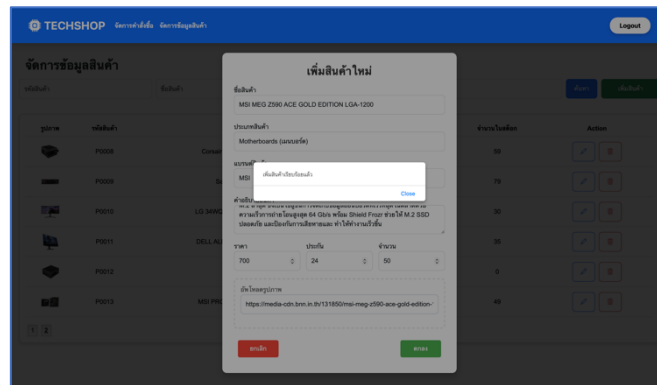
2.1.4 หน้าจอจัดการข้อมูลสินค้า



ภาพที่ 25 หน้าจอจัดการข้อมูลสินค้า

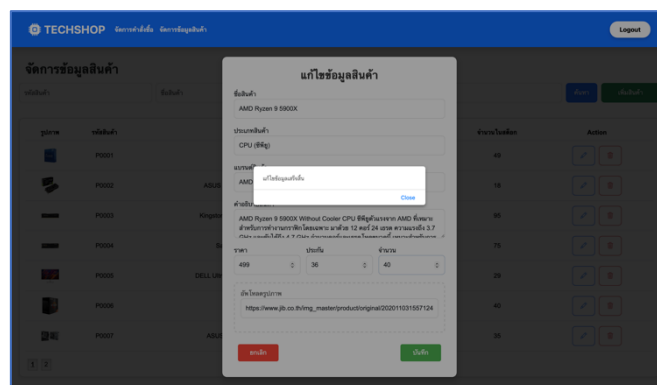
จากภาพที่ 25 เป็นหน้าจอการจัดการข้อมูลสินค้าโดยสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสินค้า

ได้



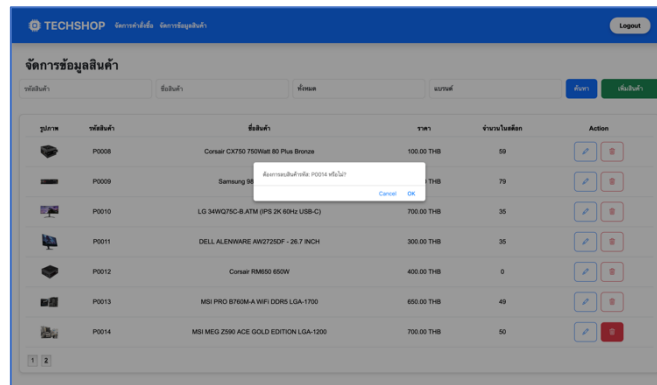
ภาพที่ 26 หน้าแจ้งเตือนการเพิ่มข้อมูลสินค้า

- การเพิ่มข้อมูลสินค้า: ทำได้โดยการกรอกข้อมูลตามฟอร์มที่ระบบมีให้ ระบบจะแจ้งเตือนการเพิ่มข้อมูลสินค้า แล้วกดบันทึก ข้อมูลก็จะถูกจัดเก็บเข้าที่ฐานข้อมูล



ภาพที่ 27 หน้าแจ้งเตือนการแก้ไขข้อมูลสินค้า

- การแก้ไขข้อมูลสินค้า: ทำได้โดยการเลือกข้อมูลของสินค้า แล้วแก้ไขข้อมูลที่ต้องการ จากนั้นกดปุ่มบันทึกข้อมูล ระบบจะแจ้งเตือนการแก้ไข ข้อมูลก็จะถูกแก้ไข

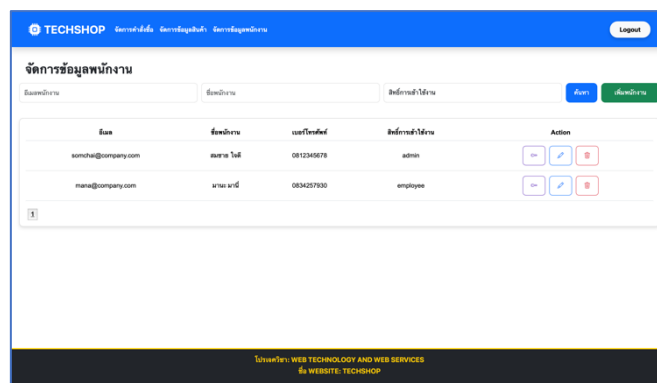


ภาพที่ 28 หน้าแจ้งเตือนการลบข้อมูลสินค้า

- การลบข้อมูลสินค้า: ทำได้โดยการเลือกข้อมูลของสินค้าที่ต้องการลบ จากนั้นทำการกดปุ่มลบสินค้า ระบบจะแจ้งเตือนการลบ จากนั้นข้อมูลจะถูกสถานะเป็นถูกลบ

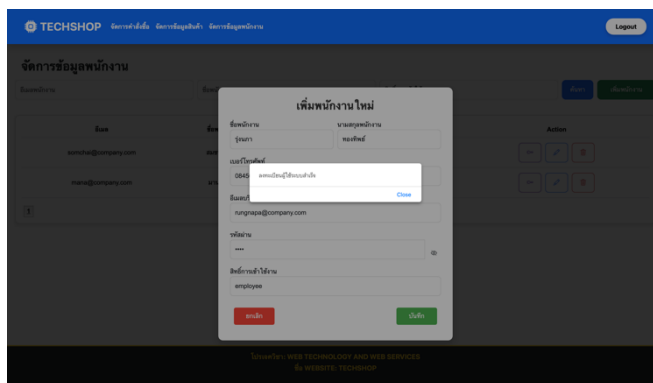
2.2 ส่วนของระบบที่ทำงานต่างกัน

2.2.1 หน้าจอการจัดการข้อมูลพนักงาน



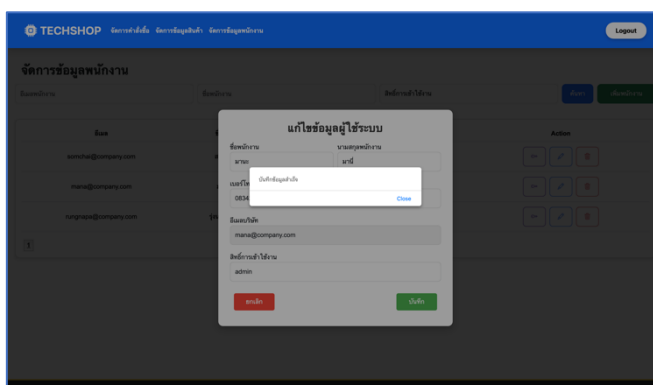
ภาพที่ 29 หน้าจอการจัดการข้อมูลพนักงาน

จากภาพที่ 29 เป็นหน้าการจัดการข้อมูลพนักงาน โดยการเพิ่ม ลบ แก้ไขและค้นหาพนักงานนั้นทำได้เฉพาะผู้ดูแลระบบที่บริษัทมอบสิทธิ์ผู้ดูแลระบบให้เท่านั้น โดยสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูล และเปลี่ยนรหัสของพนักงาน และกำหนดสิทธิ์การใช้งานของพนักงานได้



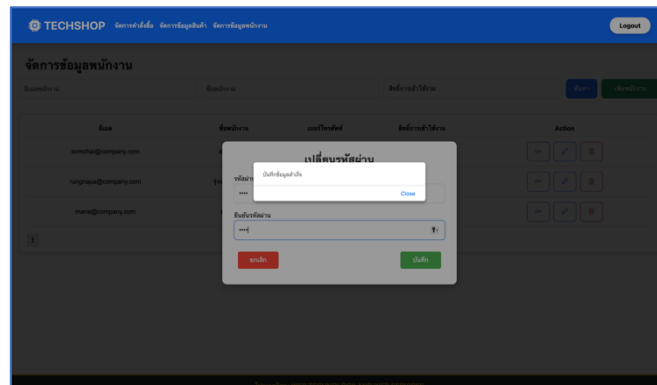
ภาพที่ 30 หน้าแจ้งเตือนการเพิ่มข้อมูลพนักงาน

- การเพิ่มข้อมูลพนักงาน: ทำได้โดยการกรอกข้อมูลตามฟอร์มที่ ระบบเตรียมไว้ และระบบจะแจ้งเตือนการเพิ่มพนักงาน เมื่อกดบันทึก ข้อมูลก็จะถูกจัดเก็บเข้าที่ฐานข้อมูล



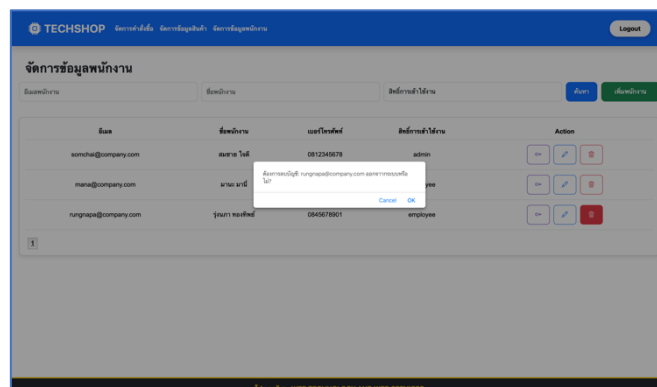
ภาพที่ 31 หน้าแจ้งเตือนการแก้ไขข้อมูลพนักงาน

- การแก้ไขข้อมูลพนักงาน: ทำได้โดยการเลือกข้อมูลของพนักงาน แล้วแก้ไขข้อมูลที่ต้องการ จากนั้นกดปุ่มบันทึก ระบบจะแจ้งเตือนการแก้ไข ข้อมูลก็จะถูกแก้ไข แต่ผู้ใช้ที่กำลังเข้าสู่ระบบอยู่จะไม่สามารถเข้าไปแก้ไขสิทธิ์การใช้งานของตนเองได้



ภาพที่ 32 หน้าแจ้งเตือนการเปลี่ยนรหัสผ่าน

- การเปลี่ยนรหัสผ่าน: ทำได้โดยการเลือกฟังก์ชัน "เปลี่ยนรหัสผ่าน" แล้วกรอกรหัสที่ต้องการและกรอกยืนยันรหัสผ่าน จากนั้นกดปุ่มบันทึก



ภาพที่ 33 หน้าแจ้งเตือนการลบข้อมูลพนักงาน

- การลบข้อมูลพนักงาน: ทำได้โดยการเลือกข้อมูลของพนักงานคนที่ต้องการลบ จากนั้นกดปุ่มลบ ระบบจะแจ้งเตือนการลบ ข้อมูลก็จะหายไปจากฐานข้อมูล แต่ผู้ใช้ที่กำลังเข้าสู่ระบบอยู่จะไม่สามารถลบข้อมูลพนักงานของตนเองได้