# WISSENSREPRÄSENTATION UND VERARBEITUNG

# **PROJEKTARBEIT**



EINGEREICHT VON

Fabia Holzer

Elena Pineider

Kerem Akkaya

Bastian Büeler

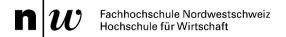
FRUITINGS SEINES AFRONS



# Inhaltsverzeichnis

Abs	tract			5		
Einle	eitung			6		
1	Aufg	Aufgabe 1				
	1.1	1.1 Aufgabenstellung				
	1.2	Entscl	heidungsmodell	7		
		1.2.1	Unser Entscheidungsmodell	7		
		1.2.2	Entscheidungstabelle – Subdecision: Schwierigkeitsgrad	8		
		1.2.3	Entscheidungstabelle – Subdecision Themenwelt	10		
		1.2.4	Entscheidungstabelle – Subdecision Erfahrung	12		
		1.2.5	Entscheidungstabelle – Subdecision Zielgruppe	13		
		1.2.6	Entscheidungstabelle – Lego Set	14		
		1.2.7	Test Cases	15		
2	Aufg	jabe 2		16		
	2.1	Aufgabenstellung				
	2.2	Mögliche Kundenanfragen				
		2.2.1	Geschenk-Szenarien	16		
		2.2.2	Erfahrungs- & Kompetenz-basiert	17		
		2.2.3	Themenwelt-Interessierte	17		
		2.2.4	Nutzerzentriert (individuelle Präferenzen)	17		
		2.2.5	Budget-orientiert	17		
		2.2.6	Sammlung Produkt und Kundenbedürfnisse	17		
		2.2.7	Produktbezogene Informationen (Eigenschaften der LEGO-Sets)	18		
		2.2.8	Kundenbezogene Informationen (Bedarf und Präferenzen)	18		

	2.3	Impler	mentierung der Wissensbasis und Regeln in Prolog	19
		2.3.1	Faktenbasis	19
		2.3.2	Regel zur Bestimmung der Zielgruppe	21
		2.3.3	Regel zur Bestimmung der Erfahrung	22
		2.3.4	Regel zur Bestimmung des Schwierigkeitsgrads	23
		2.3.5	Regel zur Bestimmung der Themenwelt	24
		2.3.6	Regel zur Bestimmung des Preisbereichs	25
		2.3.7	Regel zur Auswahl eines Kunden und deren Fakten	26
		2.3.8	Fakten Check mit eventueller Liste	27
		2.3.9	Regel Gesamtempfehlung eines LEGO-Sets von Kundenempfehlung	27
3	Aufg	abe 3		29
	3.1	Aufgal	benstellung	29
	3.2	Ontolo	ogieschema	29
		3.2.1	Zentrale Klassen:	29
		3.2.2	Objekteigenschaften (Domains → Ranges):	30
		3.2.3	Dateneigenschaften (Domains → Ranges):	31
		3.2.4	Klassenhierachie	32
	3.3	SWRL	-Regeln	33
		3.3.1	Erfahrung	33
		3.3.2	Themenwelt	37
		3.3.3	Zielgruppe	40
		3.3.4	Schwierigkeitsgrad	44
		3.3.5	LegoSet Empfehlungen Regeln	46
	3.4	SPAR	QL-Abfragen	51
	3.5	Visual	isierung des Wissensgraphen	54
	3.6	Umset	tzung in Protégé	55



4	bschluss	56
Abbi	ıngen	57
Anha	g/Anhänge	58
	Anhang 1: Eigenständigkeitserklärung	58
	Anhang 2: Hilfsmittelverzeichnis	60
	Anhang 3: DMN Versionenübersicht mit iterativen Erläuterungen	64
	Anhang 4: Coaching Protokoll vom 04. April 2025	66
	Anhang 5: Coaching Protokoll vom 30. April 2025	66
	Anhang 6: Coaching Protokoll vom 21. Mai 2025	67



# **Abstract**

Im Rahmen dieses Projekts haben wir ein intelligentes Empfehlungssystem für LEGO-Sets entwickelt, das individuelle Kundenpräferenzen automatisch berücksichtigt und passende Produkte vorschlägt. Ausgangspunkt war die Idee, den Auswahlprozess im LEGO-Online-Shop zu vereinfachen, etwa für Eltern, die ein Geschenk für ihr Kind suchen, oder für erwachsene Fans, die sich für Technik-Modelle interessieren.

Unser System analysiert Informationen wie Alter, Erfahrung, Interessen, Preisvorstellungen oder auch Vorlieben bezüglich Bauweise und Bauteilen, um daraus passende Zielgruppen und einen Schwierigkeitsgrad abzuleiten. Basierend darauf werden thematisch passende LEGO-Sets vorgeschlagen, wie Beispielsweise ein einfaches City-Set für ein Kind ohne Bauerfahrung oder ein komplexes LEGO-Technik-Modell für einen erfahrenen Erwachsenen.

Zur Umsetzung werden mehrere Methoden der Wissensrepräsentation kombiniert:

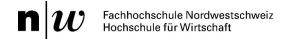
Ein **DMN-Modell** (Decision Requirements Diagram) ermöglicht die strukturierte Entscheidungslogik mit Subdecisions.

In **Prolog** werden die Regeln formal abgebildet, um komplexe Schlussfolgerungen programmatisch ableiten zu können.

In **Protégé** wird schliesslich eine Ontologie modelliert, in der mithilfe von **OWL**, **SWRL und SPARQL** Kundenprofile und Produktempfehlungen semantisch verknüpft werden. So kann man den Wissensgraphen nachvollziehbar anzeigen lassen.

Das Projekt zeigt anschaulich, wie theoretische Konzepte aus der Wissensverarbeitung auf ein reales, nachvollziehbares Beispiel wie die LEGO-Produktempfehlung übertragen werden können und wie dadurch auch einfache Kundenfragen ("Welches LEGO-Set passt zu mir?") durchdacht und nachvollziehbar beantwortet werden können.

Gruppe 2A Seite 5 von 68



# **Einleitung**

Wissensbasierte Systeme stellen eine zentrale Form der künstlichen Intelligenz dar, die auf Regeln, Logik und ontologischen Modellen basieren, um intelligente Schlussfolgerungen zu ziehen. Diese Systeme spielen eine immer wichtigere Rolle in unserer digitalisierten Gesellschaft, da sie komplexe Entscheidungsprozesse strukturieren und automatisieren können. Typische Anwendungsgebiete solcher Expertensysteme finden sich in der Medizin, der Technik und insbesondere im E-Commerce-Bereich, wo sie personalisierte Empfehlungen ermöglichen.

Für Lego als führenden Anbieter von kreativen Bauspielzeugen besteht die zentrale Business-Herausforderung darin, Kunden in der riesigen Produktvielfalt zielgerichtet zu beraten. Das System soll den Kundenberatern dabei helfen Kunden relevante Produkte zu empfehlen.

Lego-Kundinnen und -Kunden stehen heute vor einer riesigen Vielfalt von Sets, die sich in Preis, Bautechnik und Themenwelt unterscheiden. Diese Vielfalt ist einerseits ein Wettbewerbsvorteil, führt aber auch zu Beratungs- und Entscheidungsaufwand. Unser Projekt zeigt, wie ein wissensbasiertes Empfehlungssystem diesen Prozess systematisch von der Bedarfserhebung bis zur transparent begründeten Produktempfehlung unterstützt.

Den roten Faden bildet ein Decision Model and Notation (DMN)-Modell, das alle relevanten Produkt- und Kundenmerkmale als Entscheidungslogik abbildet. Auf dieser Grundlage werden die Regeln in Prolog implementiert und anschliessend in eine OWL-Ontologie überführt. So entsteht ein durchgängiger Wissenspfad, der jederzeit erklärt, warum ein bestimmtes Set vorgeschlagen wurde.

Die folgende Dokumentation führt Schritt für Schritt durch diesen Wissenspfad und validiert ihn anhand konkreter Testfälle. Damit wird deutlich, wie sich theoretische Methoden der Wissensrepräsentation in eine praxisnahe Lösung für den digitalen Einzelhandel überführen lassen.

Gruppe 2A Seite 6 von 68

# 1 Aufgabe 1

# 1.1 Aufgabenstellung

«Erstellen Sie ein Entscheidungsmodell, das Produkte für eine Situation zusammenstellt. Zum Beispiel Computer, die für Gamen oder Programmieren geeignet sind. Kleider für Arbeit oder Freizeit. Überlegen sie sich die für die Entscheidung relevanten Eingaben und die möglichen Ausgaben.

Erstellen Sie eine Entscheidungsmodell, das eine Unterentscheidung enthält, also eine Entscheidung, deren Ergebnis als Eingabe für die Hauptentscheidung verwendet wird.»

# 1.2 Entscheidungsmodell

# 1.2.1 Unser Entscheidungsmodell

Unser wissensbasiertes Lego-Empfehlungssystem basiert auf einer detaillierten Analyse der offiziellen Lego-Webseite, aus der wir entscheidende Produktkriterien und Kaufparameter extrahiert haben. Die finale Modellversion zeigt die optimierte Struktur unseres Systems, dass sich auf die wesentlichen Entscheidungsfaktoren konzentriert. Durch die systematische Auswertung der Lego-Produktdaten und die gezielte Reduktion überflüssiger Kriterien ist ein schlankes, aber präzises Modell entstanden, das reale Kundenbedürfnisse effizient abbildet.

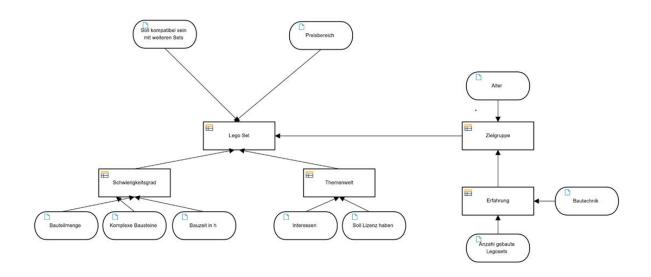
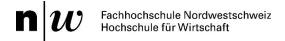


Abbildung 1: DMN Entscheidungsmodell für LEGO Sets

Das Modell enthält vier Subdecisions, welche direkt oder indirekt in die finale Entscheidung einfliessen. Die Ausgabe ist ein spezifisches Set, welches dann dem Kunden empfohlen wird.

Gruppe 2A Seite 7 von 68



# 1.2.2 Entscheidungstabelle – Subdecision: Schwierigkeitsgrad

Lego spricht eine äusserst breite Demografie an. Von unerfahrenen Kindern bis hin zu erfahrenen erwachsenen Lego-Begeisterten. Gerade deshalb war es uns besonders wichtig, jedem Kunden ein Lego-Set zu empfehlen, dass optimal zu seinem individuellen Erfahrungslevel passt. Auf diese Weise möchten wir sicherstellen, dass sowohl Anfänger als auch Fortgeschrittene ein passendes Bauerlebnis finden, das weder unterfordert noch überfordert.

#### Inputs:

#### Bauteilmenge:

Wenig Bauteile bieten mehr Übersicht und deuten auf ein einfacheres Set hin während Sets mit vielen Bausteinen auf eine höhere Komplexität des Sets hindeuten.

Datentyp: Integer -> Nummer: 0 – 12'000 Bausteine

#### Bauzeit in h:

Geschätzte Bauzeit für einen durchschnittlichen Nutzer. Eine kurze Bauzeit suggeriert ein einfacheres Set, da es schnell gebaut werden kann und daher simpler ist. Eine lange Bauzeit weist auf ein komplexeres Modell hin, welches dabei mehr Ausdauer Geduld und auch mehr technisches Verständnis fordert.

Datentyp: Integer -> Nummer: 1 – 20 Stunden

#### Komplexe Bausteine:

Viele LEGO-Sets enthalten eine Vielzahl an speziellen oder ungewöhnlichen Bauteilen, die den Schwierigkeitsgrad des Modells erheblich erhöhen können. Diese speziellen Elemente erfordern vom Nutzer ein höheres Mass an Erfahrung.

Datentyp: Boolean -> Binäre Aussage true/false

Gruppe 2A Seite 8 von 68

		inputs	outputs	annotations	
	Bauteilmenge	Bauzeit in h	Komplexe Bausteine	Schwierigkeitsgrad	Description
U	Number (012000)	Number (120)	Boolean	t_Schwierigkeitsgrad "Einfach", "Mittel", "Schwer"	
1	(01500]	<=2	false	"Einfach"	
2	<=500	>2	false	"Mittel"	
3	(01500]	[15]	true	"Mittel"	
4	>500	[25]	false	"Mittel"	
5	>1500	[15]	true	"Mittel"	
6	>=500	>5	false	"Schwer"	
7	-	>5	true	"Schwer"	

Hit-Policy: Unique

Mögliche Outputs: «Einfach», «Mittel», «Schwer»

Gruppe 2A Seite 9 von 68

# 1.2.3 Entscheidungstabelle – Subdecision Themenwelt

Die «Themenwelt» ist ein zentraler Bestandteil bei der Empfehlung eines geeigneten LEGO-Sets, da sie die individuellen Interessen der Nutzer berücksichtigt. LEGO bietet eine Vielzahl an Themenwelten an – von klassischen Fahrzeugmodellen über Fantasy-Abenteuer, bis hin zu lizenzierten Serien und Filmen, wie Star Wars oder Disney. Um sicherzustellen, dass das empfohlene Set wirklich den persönlichen Vorlieben entspricht und damit die Begeisterung für das Bauen gesteigert wird, wird anhand der gewählten Interessen und der Frage nach einer gewünschten Lizenz gezielt eine passende Themenwelt ausgewählt. Dadurch wird die Produktempfehlung deutlich präziser und auf die Wünsche der jeweiligen Zielgruppe zugeschnitten.

#### Inputs:

#### Interessen:

Beschreibt die thematischen Vorlieben des Nutzers. Dabei kann zwischen verschiedenen Interessensgebieten gewählt werden, wie beispielsweise Fahrzeuge, Disney, Superhelden, Architektur, Sci-Fi, Tiere und Natur.

Datentyp: Text

#### Soll Lizenz haben:

Gibt an, ob der Nutzer ein Set bevorzugt, das auf einer bekannten Lizenz basiert. Lizenzen wie Star Wars, Disney oder Marvel stehen hier im Vordergrund. Lego hat neben lizenzierten Sets eigene Themenwelten, wie Technik, Architektur und weitere.

Datentyp: Boolean -> Binäre Aussage: true/false

Gruppe 2A Seite 10 von 68

	inputs	outputs	annotations	
	Interessen	Soll Lizenz haben	Themenwelt	Description
U	t Interessen "Fahrzeuge", "Disney", "Superheroes", "Architektur", "Sci-Fi", "Kinderserie / Film", "Ninjas", "Gaming", "Sport", "Tier/Natur", "Abenteuer", "Historische Epochen", "Fantasy", "Simples Spielen"	Boolean not(null)	t_Themenwelt "Disney", "Marvel", "Harry Potter", "Ninjago", "Star Wars", "Minecraft", "City", "Technik", "Architektur", "Friends", "Creator", "Classic"	
1	"Fahrzeuge"	false	"Technik"	
2	"Fahrzeuge"	true	"Star Wars"	
3	"Disney"	false	"Friends"	
4	"Disney"	true	"Disney"	
5	"Superheroes"	false	"Ninjago"	
6	"Superheroes"	true	"Marvel"	
7	"Architektur"	false	"Architektur"	

Abbildung 2: Entscheidungstabelle – Subdecision Themenwelt

Hit-Policy: Unique

**Mögliche Outputs:** «Disney», «Marvel», «Harry Potter», «Ninjago», «Star Wars», «Minecraft», «City», «Technik», «Architektur», «Friends», «Creator», «Classic»

Gruppe 2A Seite 11 von 68

# 1.2.4 Entscheidungstabelle – Subdecision Erfahrung

Damit eine Empfehlung für ein Lego-Set wirklich passend ist, reicht es nicht aus, nur den Schwierigkeitsgrad des Sets zu bestimmen. Auch die Erfahrung des Nutzers muss berücksichtigt werden. Die Subdecision "Erfahrung" hilft dabei, die Fähigkeiten des Bauenden besser einzuschätzen und so eine fundierte Empfehlung abzugeben. In Kombination mit der Subdecision "Schwierigkeitsgrad" wird sichergestellt, dass das empfohlene Set weder unterfordert noch überfordert, sondern gut zum Erfahrungsniveau des Nutzers passt.

#### Inputs:

#### Bautechnik:

Die Auswahl eines Lego-Sets wird massgeblich durch die Bauweise beeinflusst, da diese direkt die Erfahrung des Bauenden widerspiegelt. Ein Kunde, der regelmässig Eigenkreationen erschafft, ist in der Regel sicherer und versierter im Umgang mit LEGO-Steinen und -Techniken, da er oder sie bereits ein gutes Verständnis für Struktur, Kreativität und Problemlösung entwickelt hat. Auswahl: «Anleitung», «Eigenkreation», «Modular».

Datentyp: Text

#### **Anzahl gebaute Lego Sets:**

Mit mehr gebauten Sets kommt mehr Erfahrung. Die Anzahl spiegelt wieder, wie vertraut jemand bereits mit verschiedenen Lego-Modellen und -Techniken ist.

Datentyp: Nummer: 0 - 1'000 gebaute Sets

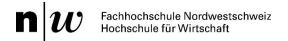
	inputs	outputs	annotations	
	Bautechnik	Anzahl gebaute Legosets	Erfahrung	Description
U	t_Bautechnik "Anleitung", "Eigenkreation", "Modular",null	t_AnzahlgebauteLegosets [01000]	t_Erfahrung "Anfänger", "Fortgeschritten", "Expert"	
1	"Anleitung", "Modular"	<=5	"Anfänger"	
2	"Anleitung"	(1525]	"Fortgeschritten"	
3	"Eigenkreation"	"Eigenkreation" <=5 "Fortgeschrit		
4	"Anleitung" , "Modular", "Eigenkreation"	(515]	"Fortgeschritten"	
5	"Modular", "Eigenkreation"	(1525]	"Expert"	
6	"Anleitung", "Modular", "Eigenkreation"	>25	"Expert"	

Abbildung 3: Entscheidungstabelle – Subdecision Erfahrung

Hit-Policy: Unique

Möglicher Output: «Anfänger», «Fortgeschritten», «Expert»

Gruppe 2A Seite 12 von 68



# 1.2.5 Entscheidungstabelle – Subdecision Zielgruppe

Die Definition der Zielgruppe ist entscheidend, um Lego-Sets an das Alter und die Erfahrung des Kunden anzupassen. Die Auswahl eines Sets sollte die Fähigkeiten und Interessen der Zielgruppe berücksichtigen, um sicherzustellen, dass es sowohl herausfordernd als auch altersgerecht ist. So wird eine positive und motivierende Bau-Erfahrung gewährleistet. Damit aber auch zum Beispiel Kinder, welche sich schon viel mit Lego auseinandergesetzt haben, haben wir mit der Subdecision «Zielgruppe» noch einen zusätzlichen Abgrenzungsfaktor eingeführt, der das Alter und aber auch die Erfahrung berücksichtigt.

#### Inputs:

#### Alter des Kunden

Datentyp: Integer -> Nummer: 1.5 – 100 Jahre

Erfahrung (Subdecision): (Wurde bereits oben beschrieben)

		inputs	outputs	annotations
	Alter Erfahrung		Zielgruppe	Description
U	t_Alter [1.5100]	t_Erfahrung "Anfänger", "Fortgeschritten", "Expert"	t_Zielgruppe  "Kleinkinder", "Kinder - Einsteiger", "Kinder - Fortgeschritten", "Jugendliche - Einsteiger", "Jungendliche - Fortgeschritten", "Erwachsene - Einsteiger", "Erwachsene - Fortgeschritten", "Erwachsene - Experte"	
1	<4 "Anfänger", "Fortgeschritten", "Expert"		"Kleinkinder"	
2	[412] "Anfänger"		änger" "Kinder - Einsteiger"	
3	[412] "Fortgeschritten", "Expert"		"Kinder - Fortgeschritten"	
4	(1218) "Anfänger"		"Jugendliche - Einsteiger"	
5	(1218) "Fortgeschritten", "Expert"		"Jungendliche - Fortgeschritten"	
6	>=18 "Anfänger"		"Erwachsene - Einsteiger"	
7	>=18 "Fortgeschritten"		"Erwachsene - Fortgeschritten"	
8	>=18 "Expert"		"Erwachsene - Experte"	

Abbildung 4: Entscheidungstabelle – Subdecision Zielgruppe

Hit-Policy: Unique

**Möglicher Output:** «Kleinkinder», «Kinder-Einsteiger», «Kinder-Fortgeschritten», «Jugendliche-Anfänger», «Jugendliche-Fortgeschritten», «Erwachsene-Einsteiger», «Erwachsene-Einsteiger», «Erwachsene-Fortgeschritten», «Erwachsene-Experte»

Gruppe 2A Seite 13 von 68

# 1.2.6 Entscheidungstabelle – Lego Set

Die Entscheidungstabelle «Lego-Set» stellt unsere definitive Entscheidung (also Empfehlung) dar. Die Entscheidung wird anhand von fünf Kriterien getroffen, wovon drei Inputs direkt aus einer Subdecision weitergeleitet werden:

- Preisbereich
- Kompatibilität mit anderen Sets
- Schwierigkeitsgrad (Input aus Subdecision)
- Themenwelt (Input aus Subdecision)
- Zielgruppe (Input aus Subdecision)

#### Inputs:

#### Preisbereich:

Bestimmt die Preiskategorie in der der Kunde einkaufen möchte.

Datentyp: Nummer zwischen 20.00 - 1'000.00 CHF

#### Soll kompatibel sein mit einem weiteren Set:

Bestimmt ob ein Set mit anderen Sets kompatibel ist, beispielsweise für einen Kunden der/die eine Modulare Bauweise präferiert.

Datentyp: Binäre Aussage true/false

		outputs				
	Zielgruppe	Themenwelt	Preisbereich	Soll kompatibel sein mit weiteren Sets	Schwierigkeitsgrad	Lego Set
С	"Evelgrups "Kienkinder", "Kinder - Eurgeschritten", "Jugendliche - Einsteiger", "Lingergelicher Feurgeschritten", "Erwochsene - Einzeiger", "Erwochsene - Fourgeschritten", "Erwochsene - Eigener" "Erwochsene - Eigener"	t, Themenwith "Daney", "Marvel", "Hamp Potter," "Welgage", "Sar Wors", "Minecroft", "Coy", "Technik," "Archesteriu", "Friends", "Creator", "Classic"	t. Preinbereich (201000)	Boolean	t.Schwiergkatzgrod "Enfoch", "Mazel", "Schwer"	E. Legis'et  Freutwer Rosslaffer", "Supposet Sepress" & der Bahnhof von Higgmender", "Imperiatier Semresentrier", "Donat Frusk", "Hernetwer  - Wohnmoolf", "Suppisse-Teipnel der Hingo", "Hinterhot auf Mandiolen" Beite Herk. "Deuco Fineglief W. 5 Maternary. "Fernari Doysnos 597", "MSA Aremis Sentromper", "Grosse sierreichte Eissebacht", "She Jahnesholtes, "Tabloger Holles," "Beune Boutenier-Bas", "Der Sprechend Har", "Mancroft Miell-Holle", "Melen erze Boundering", "Die Micharden Golosse", "Honey", "Schloss Higware ein Schlossgelinder, "Maler ein Pr. "Schloss Higwares", "Investinder Hond", "Die Werberden Golosse", "Honey", "Schloss Higware ein Schlossgelinder, "Maler ein Pr. "Schloss Higwares", "Investinder Hond", "Die Werberden Golosse", "Honey", "More Fine Fine Timmer, "Wilder Time Hongstraus: Die Grafte einlich", "20-27", "Frant erd Erinder Trytes Supre M641," "Wilde Amerikannen, "Wilder Time Hongsdemiele", "Ummerker Abenteurschloss", "Geschäft für Housterstrabeher", "Sinbod", "des Lowenjung des Kong; "Mielle Time Hongsmin," Mengran: Tower', "New York Cap", "Geb-Hon Kennob Jedi Sunfgletern", "Dorch Mouls Sich Inflorator", "Sprijate-Vergrafe der Hingo", *Uyds und Arins Training-Mecht"
1	"Kleinkinder"	"City"	[2050]	true	"Einfach"	"Abenteuer - Wohnmobil"
2	"Kleinkinder"	"Classic"	[2050]	true	"Einfach"	"Mein erster Bauernhof"
3	"Kleinkinder"	"Disney"	[2050]	false	"Einfach"	"3-in-1-Zauberschloss"
4	"Kleinkinder"	-	[51200]	true	"Einfach"	"Grosse interaktive Eisenbahn"
5	"Kleinkinder"	"Classic"	[51200]	true	"Einfach"	"Grosse interaktive Eisenbahn"

Abbildung 5: Entscheidungstabelle - Lego Set

Hit-Policy: Collect

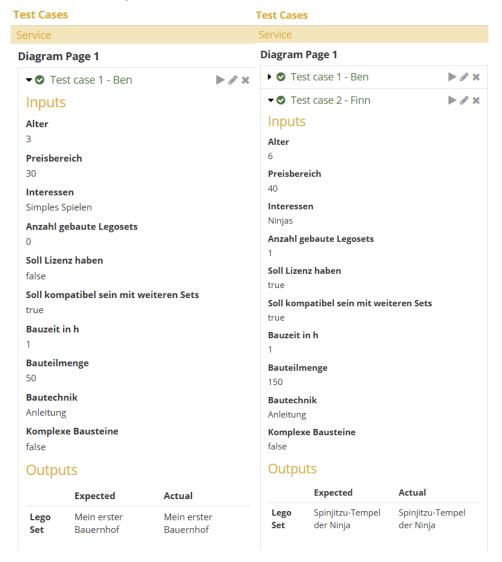
Mögliche Outputs: Spezifisches Lego-Set

Gruppe 2A Seite 14 von 68

#### 1.2.7 Test Cases

Um unser Entscheidungsmodell immer wieder überprüfen und nachvollziehen zu können, haben wir insgesamt neun Use-Cases definiert. Folglich zeigen wir zwei dieser Use-Cases als Beispiel. Alle neun Test Cases können in der DMN Datei angeschaut werden.

#### **Test Case Beispiele:**



Gruppe 2A Seite 15 von 68

# 2 Aufgabe 2

In den folgenden Abschnitten werden die konkreten Aufgabenstellungen unseres Projekts aufgeführt und die Ergebnisse dokumentiert.

# 2.1 Aufgabenstellung

« Erstellen Sie für ihr Beispiel eine Kaufberatung in Prolog.

Überlegen Sie zuerst, welche Fragen eine Kundin oder ein Kunde stellen könnte.

Überlegen Sie, welche Informationen über die Produkte, die Kunden bzw. den Bedarf in der

Wissensbasis repräsentiert werden müssen, sowie geeignete Prädikate, um die Informationen darzustellen. Welche Regeln sind notwendig, um die Fragen zu beantworten? Formulieren Sie entsprechende Anfragen.

- Identifikation der häufigsten Kundenfragen.
- Sammlung der benötigten Informationen über Produkte und Kundenbedürfnisse.
- Implementierung der Wissensbasis und Regeln in Prolog.»

# 2.2 Mögliche Kundenanfragen

Wir haben hier verschiedene Subdecisions durchleuchtet, welche bei den häufigsten Kundenanfragen vorkommen könnten.

#### 2.2.1 Geschenk-Szenarien

- 1. "Ich suche ein geeignetes Geschenk für ein Kind im Alter von 5 Jahren."
  - → Fokus: einfache Sets, spielerische Themen, niedriger Preis, kindgerechte Bauweise.
- 2. "Was kann ich einem 12-jährigen Jungen schenken, der LEGO liebt und gerne baut?"
  - → Fokus: mittlerer Schwierigkeitsgrad, kompatible Erweiterungen, passende Themenwelt wie Ninjago, Minecraft etc.

Gruppe 2A Seite 16 von 68

# 2.2.2 Erfahrungs- & Kompetenz-basiert

- 3. "Ich habe schon viele Sets gebaut. Was ist eine neue Herausforderung für mich?"
  - → Fokus: Erwachsene Fortgeschrittene/Experten, hohe Bauteilmenge, komplexe Bausteine, lange Bauzeit.
- 4. "Ich habe noch nie ein LEGO-Set gebaut. Welches ist für Anfänger geeignet?"
  - → Fokus: einfache Anleitung, Einstiegsthema (Classic, City, Friends), kleiner Preisbereich.

#### 2.2.3 Themenwelt-Interessierte

- 5. "Ich liebe Star Wars was ist das beste Set dazu?"
  - → Fokus: Themenwelt Star Wars, Lizenz = true, eventuell auch Kompatibilität.
- 6. "Meine Tochter mag Disney-Filme, welches Set passt zu ihr?"
  - → Themenwelt Disney, altersgerecht.

#### 2.2.4 Nutzerzentriert (individuelle Präferenzen)

- 7. "Ich möchte ein Set, das zu anderen passt, die ich schon habe."
  - → Kompatibilität = true, ggf. gleiche Themenwelt.
- 8. "Welches Set kann man zusammen mit einem Kind bauen?"
  - → mittlerer Schwierigkeitsgrad, kindgerechte Themenwelt, moderate Bauzeit.

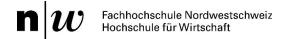
# 2.2.5 Budget-orientiert

- 10. "Was bekomme ich für unter 50 Franken?"
  - → Preisbereich 20–50 CHF, ideal für Einsteiger oder Kinder.
- 11. "Ich will ein grosses Technik-Set für max. 300 CHF, was empfiehlst du?"
  - → Zielgruppe Erwachsene, Themenwelt Technik, Preisbereich 100–300 CHF, hoher Schwierigkeitsgrad.

# 2.2.6 Sammlung Produkt und Kundenbedürfnisse

Für die Umsetzung einer regelbasierten Kaufberatung in Prolog mussten sowohl produktbezogene Merkmale als auch kundenseitige Anforderungen systematisch erfasst werden. Die folgende Struktur bildet die Grundlage für die Wissensbasis und dient der logischen Ableitung passender Produktempfehlungen.

Gruppe 2A Seite 17 von 68



# 2.2.7 Produktbezogene Informationen (Eigenschaften der LEGO-Sets)

Um eine präzise und differenzierte Produktauswahl zu ermöglichen, wurden folgende Merkmale in der Wissensbasis für jedes LEGO-Set modelliert:

- Set-Name: Eindeutige Bezeichnung des Produkts.
- **Zielgruppe**: Alters- und erfahrungsbasierte Einteilung der Nutzergruppen (z. B. "Kinder Einsteiger", "Erwachsene Experte").
- Themenwelt: Zugehörige Kategorie wie "Technik", "Star Wars", "Friends" etc.
- **Preisbereich**: Typischer Marktpreis (z. B. 20–50 CHF, 100–500 CHF).
- **Schwierigkeitsgrad**: Eingestuft in "Einfach", "Mittel" oder "Schwer", basierend auf Bauteilmenge, Bauzeit und Komplexität.
- Bauteilmenge: Anzahl der enthaltenen Teile.
- Bauzeit: Geschätzte Aufbauzeit in Stunden.
- Komplexe Bausteine: Enthält technische oder motorisierte Bauelemente (true/false).
- Lizenzprodukt: Gibt an, ob es sich um ein lizenziertes Set handelt (z. B. Disney, Marvel).
- Kompatibilität: Ob das Set zu anderen Erweiterungen passt (true/false).

# 2.2.8 Kundenbezogene Informationen (Bedarf und Präferenzen)

Die Anforderungen und Wünsche der Kundinnen und Kunden wurden ebenfalls als strukturierte Eingaben definiert. Diese bilden die Grundlage für die Ableitung geeigneter LEGO-Produkte:

- Alter: Alter der Zielperson, beeinflusst die Zielgruppenzuordnung.
- Anzahl gebaute Sets: Basis für die Einschätzung der Bauerfahrung.
- **Bautechnik**: Gibt an, mit welchen Bauweisen gearbeitet wird.
- Erfahrung: Wird aus Anzahl gebauter Sets und der angewandten Bautechnik automatisch abgeleitet.
- Interessen: Thematische Vorlieben wie "Fahrzeuge", "Architektur", "Fantasy" etc.
- Wunsch nach Lizenz: Gibt an, ob ein lizenziertes Produkt bevorzugt wird.
- Kompatibilität: Ob das neue Set zu weiteren Sets passen soll.
- Preisvorstellung: Budgetrahmen für den Kauf.
- Gewünschte Bauzeit: Wie lange der Bauprozess dauern darf.

Gruppe 2A Seite 18 von 68

# 2.3 Implementierung der Wissensbasis und Regeln in Prolog

#### 2.3.1 Faktenbasis

Unsere Wissensbasis bildet verschiedene Eigenschaften der LEGO-Produkte und der Kundenbedürfnisse ab. Die wichtigsten Fakten sind:

Alter: Das Alter der Zielperson wird als Zahl zwischen 1.5 und 100 Jahren modelliert.

```
% t_Alter: 1.5 bis 100 Jahre alter(Alter) :- Alter >= 1.5, Alter =< 100.
```

Preisbereich: Preisangaben sind auf 20 bis 1000 CHF beschränkt.

```
% t_Preisbereich: 20 bis 1000 preis(Preis):- Preis >= 20, Preis =< 1000.
```

**Kompatibilität:** Ein LEGO-Set kann entweder kompatibel oder nicht kompatibel mit anderen Sets sein.

```
% Soll kompatibel sein mit weiteren Sets: true/false kompatibel(true). kompatibel(fasle).
```

Bautechnik: Die Bauweise unterscheidet sich in 'Anleitung', 'Eigenkreation' und 'Modular'.

```
% t_Bautechnik bautechnik('Anleitung').
bautechnik('Eigenkreation').
bautechnik('Modular').
```

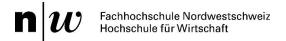
**Anzahl gebaute Sets:** Die bisherige Bauerfahrung wird über die Zahl der gebauten Sets abgebildet (0–1000).

```
% t_AnzahlgebauteLegosets: 0 bis 1000 anzahl_gebaute_legosets(Anzahl) :- Anzahl >= 0, Anzahl =< 1000.
```

Bauteilmenge und Bauzeit: Diese beschreiben die Komplexität eines Sets.

```
% t_Bauteilmenge: 0 bis 12000
bauteilmenge(Menge) :- Menge >= 0, Menge =< 12000.
```

Gruppe 2A Seite 19 von 68



Komplexe Bausteine: Gibt an, ob ein Set schwierige Spezialteile enthält.

```
% Komplexe Bausteine: true/false komplexe_bausteine(true). komplexe_bausteine(false).
```

**Lizenzwunsch:** Der Kunde kann an lizenzierten Themen interessiert sein (z. B. Disney, Marvel).

```
% Soll Lizenz haben: true/false soll_lizenz_haben(true). soll_lizenz_haben(false).
```

Zielgruppen, Erfahrungen, Schwierigkeitsgrade, Themenwelten, LEGO-Sets und Interessen: Diese Eigenschaften werden als Fakten hinterlegt.

1. Set Zielgruppe: Zu welcher Zielgruppe das Set jeweils gehört.

```
% Lego Set Zielgruppen set_zielgruppe('Abenteuer - Wohnmobil', 'Kleinkinder'). set_zielgruppe('Mein erster Bauernhof', 'Kleinkinder').
```

2. Set Themenwelt: Zu welcher Themenwelt das Set jeweils gehört.

```
%Lego Set Themenwelt set_themenwelt('Abenteuer - Wohnmobil', 'City').
set_themenwelt('Mein erster Bauernhof', 'Classic').
```

3. Set Preisbereich: Zu welchem Preisbereich das Set jeweils gehört.

```
% Lego Set Preisbereich set_preisbereich('Abenteuer - Wohnmobil', preisbereich(20,50)). set_preisbereich('Mein erster Bauernhof', preisbereich(20,50)).
```

4. Set Kompatibel: Zu welcher Kompatibilität das Set jeweils gehört.

```
% Lego Set Kompatibel set_kompatibel('Abenteuer - Wohnmobil', true). set_kompatibel('Mein erster Bauernhof', true).
```

5. Set Schwierigkeitsgrad: Zu welchem Schwierigkeitsgrad das Set jeweils gehört.

```
% Lego Set Schwierigkeitsgrad set_schwierigkeit('Abenteuer - Wohnmobil', 'Einfach'). set_schwierigkeit('Mein erster Bauernhof', 'Einfach').
```

Gruppe 2A Seite 20 von 68

# 2.3.2 Regel zur Bestimmung der Zielgruppe

#### Ziel der Regel:

Basierend auf dem Alter und der Bauerfahrung einer Person wird bestimmt, welcher Zielgruppe sie zugeordnet wird (z. B. Kleinkinder, Kinder-Einsteiger, Erwachsene-Experte).

#### **Prolog-Regel:**

```
% Zielgruppe
zielgruppe_empfehlung(Alter, Erfahrung, 'Kleinkinder'):-
  Alter < 4.
  (Erfahrung = 'Anfänger'; Erfahrung = 'Fortgeschritten'; Erfahrung = 'Expert').
zielgruppe empfehlung(Alter, 'Anfänger', 'Kinder - Einsteiger') :-
  Alter >= 4, Alter =< 12.
zielgruppe empfehlung(Alter, Erfahrung, 'Kinder - Fortgeschritten'):-
  Alter >= 4, Alter =< 12,
  (Erfahrung = 'Fortgeschritten'; Erfahrung = 'Expert').
zielgruppe_empfehlung(Alter, 'Anfänger', 'Jugendliche - Einsteiger') :-
  Alter > 12, Alter =< 18.
zielgruppe empfehlung(Alter, Erfahrung, 'Jugendliche - Fortgeschritten') :-
  Alter > 12, Alter =< 18,
  (Erfahrung = 'Fortgeschritten'; Erfahrung = 'Expert').
zielgruppe empfehlung(Alter, 'Anfänger', 'Erwachsene - Einsteiger') :-
  Alter >= 18.
zielgruppe_empfehlung(Alter, 'Fortgeschritten', 'Erwachsene - Fortgeschritten') :-
  Alter >= 18.
zielgruppe empfehlung(Alter, 'Expert', 'Erwachsene - Experte') :-
  Alter >= 18.
empfehle zielgruppe(Alter, Erfahrung, Zielgruppe):-
  zielgruppe_empfehlung(Alter, Erfahrung, Zielgruppe).
```

**zielgruppe\_empfehlung(Alter, Erfahrung, Zielgruppe)**: Wendet die Entscheidungsregel an, die anhand von Alter und Erfahrung die Zielgruppe bestimmt (z. B. 'Kleinkinder', 'Jugendliche - Fortgeschritten', 'Erwachsene - Experte').

Diese Regel ruft die eigentliche Entscheidungslogik (zielgruppe empfehlung) auf.

Gruppe 2A Seite 21 von 68

# 2.3.3 Regel zur Bestimmung der Erfahrung

#### Ziel der Regel:

Basierend auf der Anzahl der gebauten Sets und der verwendeten Bautechniken wird die Bauerfahrung einer Person eingeschätzt. Die Erfahrungsstufe kann "Anfänger", "Fortgeschritten" oder "Expert" sein.

```
erfahrung empfehlung(Bautechniken, AnzahlGebaut, 'Anfänger'):-
  AnzahlGebaut =< 5,
  (member('Anleitung', Bautechniken); member('Modular', Bautechniken)).
erfahrung empfehlung(Bautechniken, AnzahlGebaut, 'Fortgeschritten'):-
  AnzahlGebaut > 15, AnzahlGebaut =< 25,
  (member('Anleitung', Bautechniken); member('Eigenkreation', Bautechniken)).
erfahrung empfehlung(Bautechniken, AnzahlGebaut, 'Fortgeschritten'):-
  AnzahlGebaut =< 5,
  member('Eigenkreation', Bautechniken).
erfahrung empfehlung(Bautechniken, AnzahlGebaut, 'Fortgeschritten'):-
  AnzahlGebaut > 5, AnzahlGebaut =< 15,
  (member('Anleitung', Bautechniken);
   member('Modular', Bautechniken);
   member('Eigenkreation', Bautechniken)).
erfahrung empfehlung(Bautechniken, AnzahlGebaut, 'Expert'):-
  AnzahlGebaut > 15, AnzahlGebaut =< 25,
  (member('Modular', Bautechniken); member('Eigenkreation', Bautechniken)).
erfahrung_empfehlung(Bautechniken, AnzahlGebaut, 'Expert') :-
  AnzahlGebaut > 25,
  member('Anleitung', Bautechniken),
  member('Modular', Bautechniken),
  member('Eigenkreation', Bautechniken).
empfehle erfahrung(Bautechniken, AnzahlGebaut, Erfahrung):-
  erfahrung empfehlung(Bautechniken, AnzahlGebaut, Erfahrung).
```

Die Regel empfehle\_erfahrung(Bautechniken, AnzahlGebaut, Erfahrung) verknüpft die Eingaben des Benutzers mit der Entscheidungslogik zur Einstufung der Bauerfahrung. Sie prüft, ob die Bauanzahl gültig ist und wendet darauf die passenden Regeln an.

- 1. erfahrung\_empfehlung(Bautechniken, AnzahlGebaut, Erfahrung):
- Wendet die Regeln zur Bestimmung der Bauerfahrung an,unter Berücksichtigung der verwendeten Bauweise:
  - a. Wenige Sets + Anleitung = Anfänger
  - b. Viele Sets + Eigenkreationen = Fortgeschritten oder Expert
  - c. Besonders viele Sets mit allen Techniken = Expert

Gruppe 2A Seite 22 von 68

#### 2.3.4 Regel zur Bestimmung des Schwierigkeitsgrads

**Ziel der Regel:** Ermittelt den Schwierigkeitsgrad eines LEGO-Sets anhand der Anzahl der Bauteile, der geschätzten Bauzeit und der Komplexität der Bausteine.

schwierigkeitsgrad(Bauteilmenge, BauzeitStd, false, 'Einfach') :- Bauteilmenge=<1500, BauzeitStd=<2. schwierigkeitsgrad(Bauteilmenge, BauzeitStd, false, 'Mittel') :- Bauteilmenge=<500, BauzeitStd>2. schwierigkeitsgrad(Bauteilmenge, BauzeitStd, true, 'Mittel') :- Bauteilmenge=<1500, BauzeitStd>=1, BauzeitStd=<5. schwierigkeitsgrad(Bauteilmenge, BauzeitStd, false, 'Mittel') :- Bauteilmenge>=500, BauzeitStd>=2, BauzeitStd=<5. schwierigkeitsgrad(Bauteilmenge, BauzeitStd, true, 'Mittel') :- Bauteilmenge>1500, BauzeitStd>=1, BauzeitStd=<5. schwierigkeitsgrad(Bauteilmenge, BauzeitStd, false, 'Schwer') :- Bauteilmenge>= 500, BauzeitStd>5. schwierigkeitsgrad(\_, BauzeitStd, true, 'Schwer') :- BauzeitStd>5.

Die Regel schwierigkeitsgrad bestimmt den Schwierigkeitsgrad eines LEGO-Sets anhand der Anzahl der Bauteile, der Bauzeit in Stunden und der Komplexität der Bausteine – je nach Kombination dieser Kriterien wird der Schwierigkeitsgrad als 'Einfach', 'Mittel' oder 'Schwer' klassifiziert.

Gruppe 2A Seite 23 von 68

# 2.3.5 Regel zur Bestimmung der Themenwelt

#### Ziel der Regel:

Bestimmt, welche LEGO-Themenwelt zu den Interessen des Nutzers passt abhängig davon, ob dieser Lizenzprodukte wünscht oder nicht.

```
themenwelt empfehlung('Fahrzeuge', false, 'Technik').
themenwelt empfehlung('Fahrzeuge', true, 'Star Wars').
themenwelt_empfehlung('Disney', false, 'Friends').
themenwelt empfehlung('Disney', true, 'Disney').
themenwelt empfehlung('Superheroes', false, 'Ninjago').
themenwelt empfehlung('Superheroes', true, 'Marvel').
themenwelt_empfehlung('Architektur', false, 'Architektur').
themenwelt empfehlung('Architektur', true, 'Harry Potter').
themenwelt empfehlung('Sci-Fi', false, 'Ninjago').
themenwelt empfehlung('Sci-Fi', true, 'Star Wars').
themenwelt_empfehlung('Kinderserie / Film', false, 'Ninjago').
themenwelt empfehlung('Kinderserie / Film', true, 'Disney').
themenwelt empfehlung('Ninjas', , 'Ninjago').
themenwelt_empfehlung('Gaming', false, 'Creator').
themenwelt empfehlung('Gaming', true, 'Minecraft').
themenwelt_empfehlung('Sport', _, 'City').
themenwelt_empfehlung('Tier/Natur', false, 'Friends').
themenwelt empfehlung('Tier/Natur', true, 'Minecraft').
empfehle themenwelt(Interesse, Lizenz, Empfohlen):-
  themenwelt empfehlung(Interesse, Lizenz, Empfohlen),
```

Die Regel empfehle\_themenwelt(Interesse, Lizenz, Themenwelt) verwendet die vom Nutzer angegebenen Interessen (z. B. Gaming, Fahrzeuge, Superhelden) und prüft, ob eine Lizenz gewünscht ist, um eine passende Themenwelt zu empfehlen.

 themenwelt\_empfehlung(Interesse, Lizenz, Themenwelt): Führt die eigentliche Ableitung durch und bestimmt eine geeignete Themenwelt (z. B. Technik, Marvel, Friends).

Gruppe 2A Seite 24 von 68

# 2.3.6 Regel zur Bestimmung des Preisbereichs

#### Ziel der Regel:

Ordnet einen konkreten Preiswert (z. B. 75 CHF) in einen vordefinierten Preisbereich ein (z. B. 20–50 CHF, 51–200 CHF etc.), damit das System weiss, welche Sets innerhalb des gewünschten Budgets liegen.

#### **Prolog-Regel:**

```
preis_im_bereich(Preis, preisbereich(20,50)) :- Preis >= 20, Preis =< 50.
preis_im_bereich(Preis, preisbereich(51,200)) :- Preis >= 51, Preis =< 200.
preis_im_bereich(Preis, preisbereich(201,500)) :- Preis >= 201, Preis =< 500.
preis_im_bereich(Preis, preisbereich(501,1000)):- Preis >= 501, Preis =< 1000
```

Die Regel preis\_im\_bereich(Preis, Preisbereich) überprüft, in welchen Bereich ein gegebener Preis fällt. Das wird benötigt, um Sets mit passenden Preisetiketten herauszufiltern.

- Preis: Der vom Benutzer angegebene Preis oder das Budget (z. B. 120 CHF).
- Preisbereich: Das daraus abgeleitete Label für den Bereich (z. B. preisbereich(51,200)).
- Die Regel wird verwendet, um die Auswahl in der Hauptregel (empfehle\_lego\_set) einzugrenzen.

Gruppe 2A Seite 25 von 68

# 2.3.7 Regel zur Auswahl eines Kunden und deren Fakten

```
kunde_praeferenzen(anna, 8, 45, true, 'Anleitung', 2, 200, 1, false, true, 'Gaming').
kunde_praeferenzen(ben, 3, 30, true, 'Anleitung', 0, 50, 1, false, false, 'Simples Spielen').
kunde_praeferenzen(clara, 10, 150, true, 'Anleitung', 6, 500, 3, false, true, 'Disney').
kunde_praeferenzen(david, 18, 80, true, 'Anleitung', 2, 800, 4, true, true, 'Sci-Fi').
kunde_praeferenzen(finn, 6, 40, true, 'Anleitung', 1, 150, 1, false, true, 'Ninjas').
kunde_praeferenzen(kerem, 12, 250, true, 'Eigenkreation', 8, 600, 5, true, true, 'Fantasy').
kunde_praeferenzen(bastian, 40, 400, false, 'Modular', 10, 3000, 15, true, false, 'Fahrzeuge').
kunde_praeferenzen(fabia, 7, 60, true, 'Anleitung', 3, 250, 2, false, false, 'Tier/Natur').
kunde_praeferenzen(elena, 30, 400, true, 'Anleitung', 20, 5000, 20, true, true, 'Superheroes').
empfehle_set_fuer_kunde(Kunde, EmpfohlenesSet):-
   kunde_praeferenzen(Kunde, Alter, Preis_Kunde, Kompatibel, Bautechnik, AnzSets, Teile, Zeit, Komplex, Lizenz, Interesse),
   empfehle_lego_set(Alter, Preis_Kunde, Kompatibel, Bautechnik, AnzSets, Teile, Zeit, Komplex, Lizenz, Interesse, EmpfohlenesSet).
```

Diese Regel sowie Fakten werden gebraucht, um ausfindig zu machen, welcher Kunde welche Präferenzen hat, um ein schlussendliches Lego Set für den jeweiligen Kunden vorschlagen zu können. Dafür muss **empfehle\_set\_fuer\_kunde** mit einem bestehenden Kunden aufgerufen werden. Die Anfrage dafür sieht wie folgt aus:

?- empfehle\_set\_fuer\_kunde(<bestehender Kunde>, Ausabe\_Set).

Gruppe 2A Seite 26 von 68

#### 2.3.8 Fakten Check mit eventueller Liste

Diese zwei Regeln werden bei der Lego Set Evaluation benötigt, um die Zielgruppen und die Schwierigkeitsgrade zu checken mit eventuell mehreren Ergebnissen. So kann ein Ergebnis oder mehrere zurückgegeben werden.

# 2.3.9 Regel Gesamtempfehlung eines LEGO-Sets von Kundenempfehlung

#### Ziel der Regel:

Diese Regel bringt alle vorhergehenden Entscheidungen zusammen. Sie bildet das "Hauptprogramm" unseres Empfehlungssystems, indem sie Eingaben verarbeitet, Zwischenentscheidungen trifft und letztlich ein passendes LEGO-Set vorschlägt.

#### **Prolog-Regel:**

```
empfehle_lego_set(
    Alter, Preis_Eingabe, Kompatibel_Eingabe, Bautechnik, Anzahl_Legosets, BauteilMenge, Bauzeit, KomplexeBausteine, Lizenz, Interesse, Ausgabe_Set ):-

alter(Alter),
    kompatibel(Kompatibel_Eingabe),
    bautechnik(Bautechnik),
    anzahl_gebaute_legosets(Anzahl_Legosets),
    bauteilmenge(BauteilMenge),
    bauzeit(Bauzeit),

komplexe_bausteine(KomplexeBausteine),
    soll_lizenz_haben(Lizenz),
    interessen(Interesse),
```

Gruppe 2A Seite 27 von 68

```
% Subdecissions ableiten
empfehle themenwelt(Interesse, Lizenz, Themenwelt),
     schwierigkeitsgrad(BauteilMenge, Bauzeit, KomplexeBausteine,
                                                                       Schwierigkeitsgrad),
empfehle erfahrung([Bautechnik], Anzahl Legosets, Erfahrung),
empfehle zielgruppe(Alter, Erfahrung, Zielgruppe),
erfahrung(Erfahrung),
schwierigkeitsgrad(Schwierigkeitsgrad),
zielgruppe(Zielgruppe),
themenwelt(Themenwelt),
preis im bereich(Preis Eingabe, Preisbereich),
  % Set suchen, das ALLEN abgeleiteten Kriterien entspricht
lego set(Ausgabe Set),
set zielgruppe match(Ausgabe Set, Zielgruppe),
set themenwelt(Ausgabe Set, Themenwelt),
set_preisbereich(Ausgabe_Set, Preisbereich),
set_kompatibel(Ausgabe_Set, Kompatibel_Eingabe),
set schwierigkeit match(Ausgabe Set, Schwierigkeitsgrad).
```

Die Regel empfehle\_lego\_set(...) nutzt die vollständige Benutzerabfrage (Alter, Bauweise, Interessen etc.) und durchläuft folgende Schritte:

- Gültigkeitsprüfung der Eingaben (alter, bautechnik, preis, etc.)
- Ableitung der **Erfahrung** über empfehle\_erfahrung(...)
- Bestimmung der **Zielgruppe** über empfehle\_zielgruppe(...)
- Zuordnung der **Themenwelt** über empfehle themenwelt(...)
- Bewertung des Schwierigkeitsgrads über schwierigkeitsgrad(...)
- Gültigkeitsprüfung der Ergebnisse der Ableitungen.
- Preisbereichs-Evaluation.
- Auswahl des passenden Sets mithilfe der Set-Fakten.

Am Ende liefert sie mit Set die passende Empfehlung als Ergebnis der gesamten Entscheidungslogik.

Gruppe 2A Seite 28 von 68

# 3 Aufgabe 3

In den folgenden Abschnitten werden die konkreten Aufgabenstellungen unseres Projekts aufgeführt und die Ergebnisse dokumentiert.

# 3.1 Aufgabenstellung

«Verwandeln Sie die Lösung von Aufgabe 2 in einen Wissensgraphen. Definieren Sie ein Schema für die Objekte, die für die Kaufberatung relevant sind, insb. über die Produkte und evtl. Nutzungen sowie deren Eigenschaften.

Für Empfehlungen erstellen Sie Regeln in SWRL und Abfragen in SQWRL oder SPARQL.»

# 3.2 Ontologieschema

Das Ontologieschema wurde auf Grundlage der in Aufgabe 2 identifizierten Konzepte und Entscheidungsfaktoren entwickelt. Es unterscheidet zwischen Klassen, Objekt- und Dateneigenschaften:

#### 3.2.1 Zentrale Klassen:

- Kunde: Repräsentiert eine Person, für die eine LEGO-Empfehlung vorgeschlagen werden soll.
- **LEGO-Set**: Modelliert ein konkretes Set aus dem LEGO-Produktsortiment.
- Themenwelt, Zielgruppe, Erfahrung, Interesse, Bautechnik, Schwierigkeitsgrad:
   Dienen der strukturierten Beschreibung von Sets und Kundenprofilen. Die entsprechenden Instanzen der Klassen wurden aus den in Prolog definierten Fakten in Protégé übernommen.



Abbildung 6: Zentrale Klassen im Protégé

Gruppe 2A Seite 29 von 68

# 3.2.2 Objekteigenschaften (Domains → Ranges):

- empfiehltSetFuerKunde (Kunde → LEGOSet)
- gehoertZuThemenwelt (LEGOSet → Themenwelt)
- hatAbgeleiteteZielgruppe (Kunde → Zielgruppe)
- hatBevorzugteBautechnik (Kunde → Bautechnik)
- hatBevorzugteThemenwelt (Kunde → Themenwelt)
- hatErfahrung (Kunde → Erfahrung)
- hatGewuenschtenSchwierigkeitsgrad (Kunde → Schwierigkeitsgrad)
- hatKundenInteresse (Kunde → Interesse)
- hatSetEigeneZielgruppe (LEGOSet → Zielgruppe)
- hatSetSchwierigkeitsgrad (LEGOSet → Schwierigkeitsgrad)

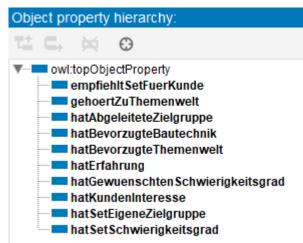


Abbildung 7: Objekteigenschaften im Protégé

Gruppe 2A Seite 30 von 68

# **3.2.3 Dateneigenschaften** (Domains → Ranges):

- hatAlter (Kunde → xsd:integer)
- hatAnzahlGebauterSets (Kunde → xsd:integer)
- hatPreisMax (LEGOSet → xsd:integer)
- hatPreisMin (LEGOSet → xsd:integer)
- hatWunschPreis (Kunde → xsd:integer)
- istKompatibel (LEGOSet → xsd:boolean)
- praeferiertBauteilmenge (Kunde → xsd:integer)
- praeferiertBauzeit (Kunde → xsd:integer)
- praeferiertKomplexeBausteine (Kunde → xsd:boolean)
- wuenschtKompatibel (Kunde → xsd:boolean)
- benoetigtLizenz (LEGOSet → xsd:boolean)

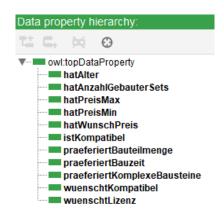


Abbildung 8: Dateneigenschaften im Protégé

Dieses semantische Modell ermöglicht eine präzise Abbildung der Relationen zwischen Kundenanforderungen und Produktmerkmalen.

Gruppe 2A Seite 31 von 68

#### 3.2.4 Klassenhierachie

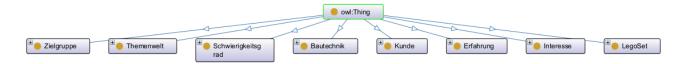


Abbildung 9: Klassenhierachie im Protégé

In unserem Projekt haben wir uns bewusst dafür entschieden, dass alle Klassen wie Kunde, Zielgruppe, LegoSet,Themenwelt etc. direkt unter owl:Thing stehen. Das bedeutet: Wir haben keine Unterklassen wie z. B. Kinder\_Einsteiger in der Zielgruppe erstellt.

Der Hauptgrund dafür ist, dass in OWL Daten-Eigenschaften (z. B. hatAlter, hatWunschPreis) nicht automatisch an Unterklassen vererbt werden. Wenn wir also mit Unterklassen arbeiten würden, müssten wir alle Eigenschaften manuell mehrfach zuweisen was aufwändig und fehleranfällig wäre.

Ausserdem verwenden wir viele SWRL-Regeln und SPARQL-Abfragen, die direkt mit den Daten-Eigenschaften arbeiten. Eine flache Struktur macht diese Regeln und Abfragen einfacher und übersichtlicher, weil wir keine Vererbungslogik oder Klassenzugehörigkeiten prüfen müssen.

Auch für die Wartung und Erweiterung unserer Ontologie ist die flache Struktur von Vorteil: Wir behalten den Überblick und können leichter neue Klassen, Regeln oder Daten hinzufügen, ohne dass sich dies auf andere Bereiche auswirkt.

Insgesamt ist das flache Modell für unseren Anwendungsfall praktisch, effizient und gut nachvollziehbar.

Gruppe 2A Seite 32 von 68

# 3.3 SWRL-Regeln

# 3.3.1 Erfahrung

#### Klasse Erfahrung

Dient der Repräsentation des Erfahrungsniveaus eines Kunden im Umgang mit LEGO. Sie ist konzeptuell eng mit der Klasse Kunde verbunden, z. B. über die Property *hatErfahrung*.

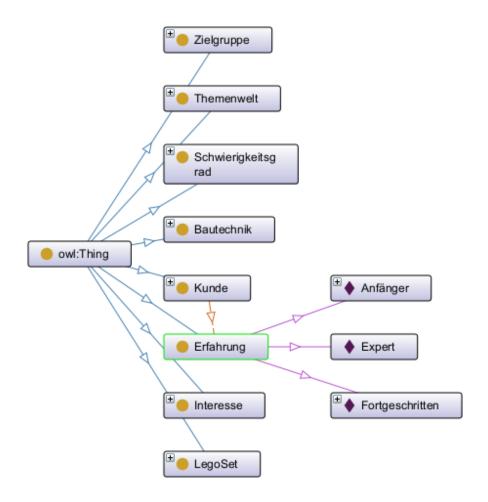


Abbildung 10: Wissensgraph "Erfahrung"

Die Klasse Erfahrung ist als eigenständige Oberklasse unterhalb von owl:Thing definiert und stellt eine qualitative Einordnung der Baufähigkeiten oder -historie eines Kunden dar.

Gruppe 2A Seite 33 von 68

#### Struktur:

#### Individuen (Ausprägungen):

- Anfänger
- Fortgeschritten
- Experte

Diese drei Individuen stellen abgestufte Erfahrungsstufen dar und ermöglichen die semantische Unterscheidung von Nutzern mit wenig bis sehr viel Bau-Erfahrung. Sie können sowohl direkt zugewiesen als auch mittels SWRL-Regeln automatisch inferiert werden – etwa basierend auf der Anzahl gebauter Sets und der bevorzugten Bautechniken.

#### Regelbasierte Zuordnung der Erfahrungsstufen (SWRL)

Im Rahmen der Ontologie wurden SWRL-Regeln definiert, um das Erfahrungsniveau eines Kunden automatisch zu bestimmen. Die Einstufung erfolgt auf Basis der Anzahl gebauter Sets sowie der verwendeten Bautechniken. Der Datentyp der Anzahl (hatAnzahlGebauterSets) ist xsd:integer, weshalb sämtliche numerischen Literale in den Regeln typisiert, angegeben werden (z. B. "5"^^xsd:integer).

Nachfolgend sind die Regeln dokumentiert (Nummerierung ist gemäss dem «Namen» im Protégé SWRLTab):

#### Regel 11 – Anfänger: ≤ 5 Sets & Bautechnik Anleitung

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatAnzahlGebauterSets(?k, ?anz) ^ swrlb:lessThanOrEqual(?anz, 5) ^ lego:hatBevorzugteBautechnik(?k, lego:Anleitung) -> lego:hatErfahrung(?k, lego:Anfänger)

#### Regel 12 – Anfänger: ≤ 5 Sets & Bautechnik Modular

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatAnzahlGebauterSets(?k, ?anz) ^ swrlb:lessThanOrEqual(?anz, 5) ^ lego:hatBevorzugteBautechnik(?k, lego:Modular) -> lego:hatErfahrung(?k, lego:Anfänger)

#### Regel 13 – Fortgeschritten: 16–25 Sets & Bautechnik Anleitung

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatAnzahlGebauterSets(?k, ?anz) ^ swrlb:greaterThan(?anz, 15) ^ swrlb:lessThanOrEqual(?anz, 25) ^ lego:hatBevorzugteBautechnik(?k, lego:Anleitung) -> lego:hatErfahrung(?k, lego:Fortgeschritten)

Gruppe 2A Seite 34 von 68

#### Regel 14 – Fortgeschritten: 16–25 Sets & Bautechnik Eigenkreation

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatAnzahlGebauterSets(?k, ?anz) ^ swrlb:greaterThan(?anz, 15) ^ swrlb:lessThanOrEqual(?anz, 25) ^ lego:hatBevorzugteBautechnik(?k, lego:Eigenkreation) -> lego:hatErfahrung(?k, lego:Fortgeschritten)

#### Regel 16 – Fortgeschritten: ≤ 5 Sets & Bautechnik Eigenkreation

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatAnzahlGebauterSets(?k, ?anz) ^ swrlb:lessThanOrEqual(?anz, 5) ^ lego:hatBevorzugteBautechnik(?k, lego:Eigenkreation) -> lego:hatErfahrung(?k, lego:Fortgeschritten)

#### Regel 22 - Fortgeschritten: 6-15 Sets & Anleitung

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatAnzahlGebauterSets(?k, ?anz) ^ swrlb:greaterThan(?anz, 5) ^ swrlb:lessThanOrEqual(?anz, 15) ^ lego:hatBevorzugteBautechnik(?k, lego:Anleitung) -> lego:hatErfahrung(?k, lego:Fortgeschritten)

#### Regel 23 - Fortgeschritten: 6-15 Sets & Modular

Lego:Kunde(?k) ^ lego:hatAnzahlGebauterSets(?k, ?anz) ^ swrlb:greaterThan(?anz, 5) ^ swrlb:lessThanOrEqual(?anz, 15) ^ lego:hatBevorzugteBautechnik(?k, lego:Modular) -> lego:hatErfahrung(?k, lego:Fortgeschritten)

#### Regel 21 – Fortgeschritten: 6–15 Sets & Bautechnik Eigenkreation

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatAnzahlGebauterSets(?k, ?anz) ^ swrlb:greaterThan(?anz, 5) ^ swrlb:lessThanOrEqual(?anz, 15) ^ lego:hatBevorzugteBautechnik(?k, lego:Eigenkreation) -> lego:hatErfahrung(?k, lego:Fortgeschritten)

Gruppe 2A Seite 35 von 68

#### Regel 18 – Experte: 16–25 Sets & Bautechnik Modular

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatAnzahlGebauterSets(?k, ?anz) ^ swrlb:greaterThan(?anz, 15) ^ swrlb:lessThanOrEqual(?anz, 25) ^ lego:hatBevorzugteBautechnik(?k, lego:Modular) -> lego:hatErfahrung(?k, lego:Expert)

#### Regel 19 - Experte: 16-25 Sets & Bautechnik Eigenkreation

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatAnzahlGebauterSets(?k, ?anz) ^ swrlb:greaterThan(?anz, 15) ^ swrlb:lessThanOrEqual(?anz, 25) ^ lego:hatBevorzugteBautechnik(?k, lego:Eigenkreation) -> lego:hatErfahrung(?k, lego:Expert)

#### Regel 20 - Experte: > 25 Sets & alle Bautechniken

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatAnzahlGebauterSets(?k, ?anz) ^ swrlb:greaterThan(?anz, 25) ^ lego:hatBevorzugteBautechnik(?k, lego:Anleitung) ^ lego:hatBevorzugteBautechnik(?k, lego:Modular) ^ lego:hatBevorzugteBautechnik(?k, lego:Eigenkreation) -> lego:hatErfahrung(?k, lego:Expert)

Gruppe 2A Seite 36 von 68

#### 3.3.2 Themenwelt

#### Klasse Themenwelt:

Dient der semantischen Einordnung von LEGO-Produkten in inhaltliche Kategorien. Die Themenwelten fungieren als Bindeglied zwischen den Interessen des Kunden und konkreten LEGO-Sets.

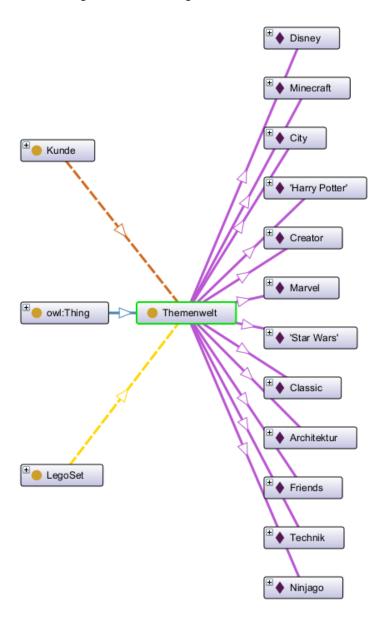


Abbildung 11: Wissensgraph "Themenwelt"

Die Klasse Themenwelt bildet die inhaltlichen Schwerpunkte ab, in welche LEGO-Sets thematisch einzuordnen sind z. B. "Star Wars", "Minecraft" oder "Friends". Sie ist konzeptuell eng mit der Klasse **Kunde** verbunden, da Kunden je nach Interesse und Lizenzpräferenz einer bevorzugten Themenwelt zugewiesen werden können. Diese Zuweisung erfolgt automatisiert über die SWRL-Regeln mithilfe der Property **hatBevorzugteThemenwelt**.

Gruppe 2A Seite 37 von 68

#### Struktur:

#### Individuen (Ausprägungen):

- Technik
- Minecraft
- Classic
- Disney
- StarWars
- Ninjago
- HarryPotter
- Friends
- Marvel

#### Regelbasierte Zuweisung der bevorzugten Themenwelt (SWRL)

Für die Zuweisung wurden konkrete SWRL-Regeln definiert. Die Regeln basieren jeweils auf einer Kombination von Kundeninteresse (hatKundenInteresse) und Lizenzpräferenz (wuenschtLizenz). Die daraus abgeleitete Themenwelt wird über das Objektproperty hatBevorzugteThemenwelt mit dem jeweiligen Kunden verknüpft.

Nachfolgend sind die Regeln dokumentiert (Nummerierung ist gemäss dem «Namen» im Protégé SWRLTab):

#### Regel 39 - Interesse: Gaming & Lizenz: true → Minecraft

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatKundenInteresse(?k, lego:Gaming) ^ lego:wuenschtLizenz(?k, true) -> lego:hatBevorzugteThemenwelt(?k, lego:Minecraft)

#### Regel 40 - Interesse: SimplesSpielen & Lizenz: egal → Classic

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatKundenInteresse(?k, lego:SimplesSpielen) ->

lego:hatBevorzugteThemenwelt(?k, lego:Classic)

#### Regel 41 – Interesse: Disney & Lizenz: true → Disney

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatKundenInteresse(?k, lego:Disney) ^ lego:wuenschtLizenz(?k, true)

-> lego:hatBevorzugteThemenwelt(?k, lego:Disney)

#### Regel 42 - Interesse: SciFi & Lizenz: true → StarWars

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatKundenInteresse(?k, lego:SciFi) ^ lego:wuenschtLizenz(?k, true)

-> lego:hatBevorzugteThemenwelt(?k, lego:StarWars)

Gruppe 2A Seite 38 von 68

#### Regel 43 – Interesse: Ninjas & Lizenz: egal → Ninjago

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatKundenInteresse(?k, lego:Ninjas)

-> lego:hatBevorzugteThemenwelt(?k, lego:Ninjago)

#### **Regel 44 – Interesse: Fantasy & Lizenz: true** → **HarryPotter**

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatKundenInteresse(?k, lego:Fantasy) ^ lego:wuenschtLizenz(?k, true)

-> lego:hatBevorzugteThemenwelt(?k, lego:HarryPotter)

#### Regel 45 – Interesse: TierNatur & Lizenz: false $\rightarrow$ Friends

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatKundenInteresse(?k, lego:TierNatur) ^ lego:wuenschtLizenz(?k, false)

-> lego:hatBevorzugteThemenwelt(?k, lego:Friends)

#### **Regel 46 – Interesse: Superheroes & Lizenz: true** → **Marvel**

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatKundenInteresse(?k, lego:Superheroes) ^ lego:wuenschtLizenz(?k, true)

-> lego:hatBevorzugteThemenwelt(?k, lego:Marvel)

#### Regel 47 - Interesse: Fahrzeuge & Lizenz: false → Technik

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatKundenInteresse(?k, lego:Fahrzeuge) ^ lego:wuenschtLizenz(?k, false)

-> lego:hatBevorzugteThemenwelt(?k, lego:Technik)

Gruppe 2A Seite 39 von 68

## 3.3.3 Zielgruppe

#### Klasse Zielgruppe

Dient der semantischen Einordnung von Kunden in eine Zielgruppe.

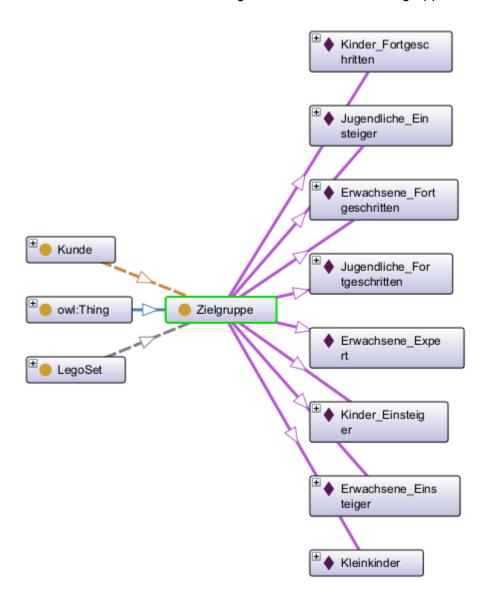


Abbildung 12: Wissensgraph "Zielgruppe"

Die Klasse **Zielgruppe** entspricht, wie der Name schon sagt, der Zielgruppen des Kunden. Etwa "Kleinkinder", "Kinder\_Einsteiger" oder "Erwachsene\_Experte". Auf Basis von Alter (hatAlter) und Erfahrungsstufe (hatErfahrung) wird jeder Kunde einer von acht Gruppen zugewiesen. Die Zuweisung erfolgt automatisiert über SWRL-Regeln mithilfe der Objekt-Property **hatAbgeleiteteZielgruppe**.

Gruppe 2A Seite 40 von 68

#### Struktur:

#### Individuen (Ausprägungen)

- Kleinkinder
- Kinder Einsteiger
- Kinder Fortgeschritten
- Jugendliche\_Einsteiger
- Jugendliche Fortgeschritten
- Erwachsene Einsteiger
- Erwachsene\_Fortgeschritten
- Erwachsene Experte

Nachfolgend sind die Regeln dokumentiert (Nummerierung ist gemäss dem «Namen» im Protégé SWRLTab):

#### Regel 31 – Zielgruppe: Kleinkinder (Alter < 4)

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatAlter(?k, ?a) ^ swrlb:lessThan(?a, 4)

-> lego:hatAbgeleiteteZielgruppe(?k, lego:Kleinkinder)

#### Regel 32 – Zielgruppe: Kinder – Einsteiger (4 ≤ Alter ≤ 12 & Erfahrung = Anfänger)

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatAlter(?k, ?a) ^ swrlb:greaterThanOrEqual(?a, 4)

- ^ swrlb:lessThanOrEqual(?a, 12) ^ lego:hatErfahrung(?k, lego:Anfänger)
- -> lego:hatAbgeleiteteZielgruppe(?k, lego:Kinder\_Einsteiger)

# Regel 33.1 – Zielgruppe: Kinder – Fortgeschritten (4 ≤ Alter ≤ 12 & Erfahrung = Fortgeschritten)

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatAlter(?k, ?a) ^ swrlb:greaterThanOrEqual(?a, 4)

- ^ swrlb:lessThanOrEqual(?a, 12) ^ lego:hatErfahrung(?k, lego:Fortgeschritten)
- -> lego:hatAbgeleiteteZielgruppe(?k, lego:Kinder Fortgeschritten)

Gruppe 2A Seite 41 von 68

#### Regel 33.2 – Zielgruppe: Kinder – Fortgeschritten (4 ≤ Alter ≤ 12 & Erfahrung = Experte)

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatAlter(?k, ?a) ^ swrlb:greaterThanOrEqual(?a, 4)

- ^ swrlb:lessThanOrEqual(?a, 12) ^ lego:hatErfahrung(?k, lego:Experte)
- -> lego:hatAbgeleiteteZielgruppe(?k, lego:Kinder\_Fortgeschritten)

#### Regel 34 – Zielgruppe: Jugendliche – Einsteiger (12 < Alter < 18 & Erfahrung = Anfänger)

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatAlter(?k, ?a) ^ swrlb:greaterThan(?a, 12)

- ^ swrlb:lessThanOrEqual(?a, 18) ^ lego:hatErfahrung(?k, lego:Anfänger)
- -> lego:hatAbgeleiteteZielgruppe(?k, lego:Jugendliche Einsteiger)

## Regel 35.1 – Zielgruppe: Jugendliche – Fortgeschritten (12 < Alter < 18 & Erfahrung = Fortgeschritten)

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatAlter(?k, ?a) ^ swrlb:greaterThan(?a, 12)

- ^ swrlb:lessThanOrEqual(?a, 18) ^ lego:hatErfahrung(?k, lego:Fortgeschritten)
- -> lego:hatAbgeleiteteZielgruppe(?k, lego:Jugendliche Fortgeschritten)

### Regel 35.2 – Zielgruppe: Jugendliche – Fortgeschritten (12 < Alter < 18 & Erfahrung = Experte)

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatAlter(?k, ?a) ^ swrlb:greaterThan(?a, 12)

- ^ swrlb:lessThanOrEqual(?a, 18) ^ lego:hatErfahrung(?k, lego:Experte)
- -> lego:hatAbgeleiteteZielgruppe(?k, lego:Jugendliche Fortgeschritten)

#### Regel 36 – Zielgruppe: Erwachsene – Einsteiger (Alter ≥ 18 & Erfahrung = Anfänger)

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatAlter(?k, ?a) ^ swrlb:greaterThanOrEqual(?a, 18)

- ^ lego:hatErfahrung(?k, lego:Anfänger)
- -> lego:hatAbgeleiteteZielgruppe(?k, lego:Erwachsene\_Einsteiger)

Gruppe 2A Seite 42 von 68

# Regel 37 – Zielgruppe: Erwachsene – Fortgeschritten (Alter ≥ 18 & Erfahrung = Fortgeschritten)

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatAlter(?k, ?a) ^ swrlb:greaterThanOrEqual(?a, 18)

- ^ lego:hatErfahrung(?k, lego:Fortgeschritten)
- -> lego:hatAbgeleiteteZielgruppe(?k, lego:Erwachsene\_Fortgeschritten)

#### Regel 38 – Zielgruppe: Erwachsene – Experte (Alter ≥ 18 & Erfahrung = Experte)

lego:Kunde(?k) ^ lego:hatAlter(?k, ?a) ^ swrlb:greaterThanOrEqual(?a, 18)

- ^ lego:hatErfahrung(?k, lego:Experte)
- -> lego:hatAbgeleiteteZielgruppe(?k, lego:Erwachsene\_Experte)

Gruppe 2A Seite 43 von 68

## 3.3.4 Schwierigkeitsgrad

#### Klasse Schwierigkeitsgrad

Dient der semantischen Beschreibung des Anspruchsniveaus eines LEGO-Sets.

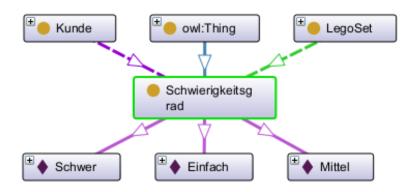


Abbildung 13: Wissensgraph "Schwierigkeitsgrad"

Die Klasse Schwierigkeitsgrad dient der semantischen Einordnung von LEGO-Sets nach ihrem Schwierigkeitsniveau. Die Einstufung basiert auf der Anzahl der Bauteile (praeferiertBauteilmenge), der geschätzten Bauzeit in Stunden (praeferiertBauzeit) sowie der Information, ob komplexe Spezialbausteine enthalten sind (praeferiertKomplexeBausteine).

Die Einordnung erfolgt automatisiert über SWRL-Regeln, wobei der abgeleitete Schwierigkeitsgrad über die Objekt-Property hatGewuenschtenSchwierigkeitsgrad zugewiesen wird.

#### Struktur:

#### Individuen (Ausprägungen)

- Einfach
- Mittel
- Schwer

Nachfolgend sind die Regeln dokumentiert (Nummerierung ist gemäss dem «Namen» im Protégé SWRLTab):

#### Regel 24 - Schwierigkeitsgrad: Einfach - 0 < Bauteilmenge <= 1500 + Bauzeit <= 2

lego:Kunde(?k) ^ lego:praeferiertBauteilmenge(?k, ?anz) ^ swrlb:greaterThan(?anz, 0) ^ swrlb:lessThanOrEqual(?anz, 1500) ^ lego:praeferiertBauzeit(?k, ?h) ^ swrlb:lessThanOrEqual(?h, 2) ^ lego:praeferiertKomplexeBausteine(?k, false) -> lego:hatGewuenschtenSchwierigkeitsgrad(?k, lego:Einfach)

Gruppe 2A Seite 44 von 68

## Regel 25 – Schwierigkeitsgrad: Mittel - Bauteilmenge <= 500 + Bauzeit > 2 + Komplexe Bausteine "false"

lego:Kunde(?k) ^ lego:praeferiertBauteilmenge(?k, ?anz) ^ swrlb:lessThanOrEqual(?anz, 500) ^ lego:praeferiertBauzeit(?k, ?h) ^ swrlb:greaterThan(?h, 2) ^ lego:praeferiertKomplexeBausteine(?k, false) -> lego:hatGewuenschtenSchwierigkeitsgrad(?k, lego:Mittel)

## Regel 26 – Schwierigkeitsgrad: Mittel - 0 < Bauteilmenge <= 1500 + 1 <= Bauzeit <= 5 + Komplexe Bausteine "true"

lego:Kunde(?k) ^ lego:praeferiertBauteilmenge(?k, ?anz) ^ swrlb:greaterThan(?anz, 0) ^ swrlb:lessThanOrEqual(?anz, 1500) ^ lego:praeferiertBauzeit(?k, ?h) ^ swrlb:greaterThanOrEqual(?h, 1) ^ swrlb:lessThanOrEqual(?h, 5) ^ lego:praeferiertKomplexeBausteine(?k, true) -> lego:hatGewuenschtenSchwierigkeitsgrad(?k, lego:Mittel)

#### Regel 27 - Schwierigkeitsgrad: Mittel - Bauteilmenge >=500

lego:Kunde(?k) ^ lego:praeferiertBauteilmenge(?k, ?anz) ^ swrlb:greaterThanOrEqual(?anz, 500) ^ lego:praeferiertBauzeit(?k, ?h) ^ swrlb:greaterThanOrEqual(?h, 2) ^ swrlb:lessThanOrEqual(?h, 5) ^ lego:praeferiertKomplexeBausteine(?k, false) -> lego:hatGewuenschtenSchwierigkeitsgrad(?k, lego:Mittel)

## Regel 28 – Schwierigkeitsgrad: Mittel - Bauteilmenge >1500 + Bauzeit > 5 + Komplexe Bausteine "true"

lego:Kunde(?k) ^ lego:praeferiertBauteilmenge(?k, ?anz) ^ swrlb:greaterThan(?anz, 1500) ^ lego:praeferiertBauzeit(?k, ?h) ^ swrlb:greaterThanOrEqual(?h, 1) ^ swrlb:lessThanOrEqual(?h, 5) ^ lego:praeferiertKomplexeBausteine(?k, true) -> lego:hatGewuenschtenSchwierigkeitsgrad(?k, lego:Mittel)

## Regel 29 – Schwierigkeitsgrad: Schwer - Bauteilmenge >= 500 + Bauzei > 5 + Komplexe Bausteine "false"

lego:Kunde(?k) ^ lego:praeferiertBauteilmenge(?k, ?anz) ^ swrlb:greaterThanOrEqual(?anz, 500) ^ lego:praeferiertBauzeit(?k, ?h) ^ swrlb:greaterThan(?h, 5) ^ lego:praeferiertKomplexeBausteine(?k, false) -> lego:hatGewuenschtenSchwierigkeitsgrad(?k, lego:Schwer)

# Regel 31 – Schwierigkeitsgrad: Schwer - Bauteilmenge nicht relevant + Bauzeit > 5 + Komplexe Bausteine "true"

lego:Kunde(?k) ^ lego:praeferiertBauzeit(?k, ?h) ^ swrlb:greaterThan(?h, 5) ^ lego:praeferiertKomplexeBausteine(?k, true) -> lego:hatGewuenschtenSchwierigkeitsgrad(?k, lego:Schwer)

Gruppe 2A Seite 45 von 68

## 3.3.5 LegoSet Empfehlungen Regeln

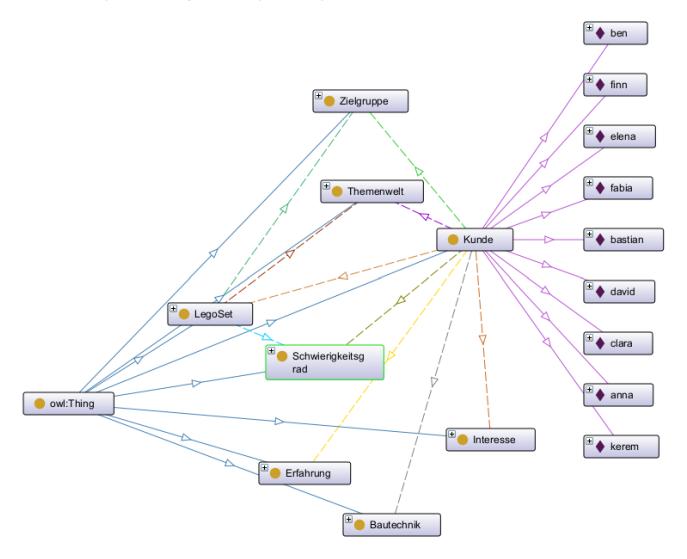


Abbildung 14: OntoGraf-Darstellung der LEGO-Ontologie für Beziehungen zu Kunden

Die Klasse Kunde steht im Zentrum der Ontologie und fasst alle Personen zusammen für die wir, basierend auf ihren Präferenzen und Daten, Empfehlungen generieren. Über SWRL-Regeln werden ihre individuell erfassten Eigenschaften (Alter, Preis, Gebaute Sets in der Vergangenheit, Interessen etc.) schrittweise zu Aussagen zusammengeschaltet. Von der Themenwelt über den Schwierigkeitsgrad und die Zielgruppe bis hin zur finalen Set-Empfehlung.

Gruppe 2A Seite 46 von 68

#### Struktur:

Die Klasse Kunde repräsentiert einen einzelnen Nutzer bzw. Interessenten in unserem System.

#### **Data-Properties** (Attribute eines Kunden)

- hatAlter
- hatWunschPreis
- wuenschtKompatibel
- hatAnzahlGebauterSets
- praeferiertBauteilmenge
- praeferiertBauzeit
- praeferiertKomplexeBausteine
- wuenschtLizenz

#### Object-Properties (Verknüpfungen zu anderen Konzepten)

- hatErfahrung → Verbindung zur Klasse **Erfahrung**
- hatGewuenschtenSchwierigkeitsgrad → zu **Schwierigkeitsgrad**
- hatKundenInteresse → zu Interesse
- hatBevorzugteBautechnik → zu Bautechnik
- hatBevorzugteThemenwelt → zu **Themenwelt**
- hatAbgeleiteteZielgruppe → zu **Zielgruppe**
- empfiehltSetFuerKunde → zu **LegoSet** (endgültige Set-Empfehlung)

Gruppe 2A Seite 47 von 68

#### Individuen

- anna
- ben
- clara
- david
- elena
- fabia
- finn
- kerem
- bastian

Nachfolgend sind die Regeln dokumentiert (Nummerierung ist gemäss dem «Namen» im Protégé SWRLTab):

### Regel 48 – LegoSet: Minecraft\_mini\_Höhle für Anna

lego:Kunde(lego:anna) ^ lego:hatAlter(lego:anna, 8) ^ lego:hatWunschPreis(lego:anna, 45) ^ lego:wuenschtKompatibel(lego:anna, true) ^ lego:hatBevorzugteBautechnik(lego:anna, lego:Anleitung) ^ lego:hatAnzahlGebauterSets(lego:anna, 2) ^ lego:praeferiertBauteilmenge(lego:anna, 200) ^ lego:praeferiertBauzeit(lego:anna, 1) ^ lego:praeferiertKomplexeBausteine(lego:anna, false) ^ lego:wuenschtLizenz(lego:anna, true) ^ lego:hatKundenInteresse(lego:anna, lego:Gaming) -> lego:empfiehltSetFuerKunde(lego:anna, lego:Minecraft\_Mini\_Höhle)

#### Regel 49 – LegoSet: Mein\_erster\_Bauernhof für Ben

lego:Kunde(lego:ben) ^ lego:hatAlter(lego:ben, 3) ^ lego:hatWunschPreis(lego:ben, 30) ^ lego:wu-enschtKompatibel(lego:ben, true) ^ lego:hatBevorzugteBautechnik(lego:ben, lego:Anleitung) ^ lego:hatAnzahlGebauterSets(lego:ben, 0) ^ lego:praeferiertBauteilmenge(lego:ben, 50) ^ lego:praeferiertBauzeit(lego:ben, 1) ^ lego:praeferiertKomplexeBausteine(lego:ben, false) ^ lego:wuenschtLizenz(lego:ben, false) ^ lego:hatKundenInteresse(lego:ben, lego:Simples\_Spielen) -> lego:empfiehltSetFuerKunde(lego:ben, lego:Mein erster Bauernhof)

Gruppe 2A Seite 48 von 68

#### Regel 50 – LegoSet: Ultimatives\_Abenteuerschloss für Clara

lego:Kunde(lego:clara) ^ lego:hatAlter(lego:clara, 10) ^ lego:hatWunschPreis(lego:clara, 150) ^ lego:wuenschtKompatibel(lego:clara, true) ^ lego:hatBevorzugteBautechnik(lego:clara, lego:Anleitung) ^ lego:hatAnzahlGebauterSets(lego:clara, 6) ^ lego:praeferiertBauteilmenge(lego:clara, 500) ^ lego:praeferiertBauzeit(lego:clara, 3) ^ lego:praeferiertKomplexeBausteine(lego:clara, false) ^ lego:wuenschtLizenz(lego:clara, true) ^ lego:hatKundenInteresse(lego:clara, lego:Disney) -> lego:empfiehltSetFuerKunde(lego:clara, lego:Ultimatives Abenteuerschloss)

#### Regel 51 - LegoSet: Darth\_Mauls\_Sith\_Infiltrator für David

lego:Kunde(lego:david) ^ lego:hatAlter(lego:david, 18) ^ lego:hatWunschPreis(lego:david, 80) ^ lego:wuenschtKompatibel(lego:david, true) ^ lego:hatBevorzugteBautechnik(lego:david, lego:Anleitung) ^ lego:hatAnzahlGebauterSets(lego:david, 2) ^ lego:praeferiertBauteilmenge(lego:david, 800) ^ lego:praeferiertBauzeit(lego:david, 4) ^ lego:praeferiertKomplexeBausteine(lego:david, true) ^ lego:wuenschtLizenz(lego:david, true) ^ lego:hatKundenInteresse(lego:david, lego:Sci\_Fi) -> lego:empfiehltSetFuerKunde(lego:david, lego:Darth\_Mauls\_Sith\_Infiltrator)

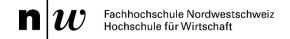
#### Regel 52 – LegoSet: Spinjitzu\_Tempel\_der\_Ninja für Finn

lego:Kunde(lego:finn) ^ lego:hatAlter(lego:finn, 6) ^ lego:hatWunschPreis(lego:finn, 40) ^ lego:wu-enschtKompatibel(lego:finn, true) ^ lego:hatBevorzugteBautechnik(lego:finn, lego:Anleitung) ^ lego:hatAnzahlGebauterSets(lego:finn, 1) ^ lego:praeferiertBauteilmenge(lego:finn, 150) ^ lego:praeferiertBauzeit(lego:finn, 1) ^ lego:praeferiertKomplexeBausteine(lego:finn, false) ^ lego:wu-enschtLizenz(lego:finn, true) ^ lego:hatKundenInteresse(lego:finn, lego:Ninjas) -> lego:empfiehltSet-FuerKunde(lego:finn, lego:Spinjitzu\_Tempel\_der\_Ninja)

#### Regel 53 – LegoSet: Schloss\_Hogwarts\_mit\_Schlossgelände für Kerem

lego:Kunde(lego:kerem) ^ lego:hatAlter(lego:kerem, 12) ^ lego:hatWunschPreis(lego:kerem, 250) ^ lego:wuenschtKompatibel(lego:kerem, true) ^ lego:hatBevorzugteBautechnik(lego:kerem, lego:Eigenkreation) ^ lego:hatAnzahlGebauterSets(lego:kerem, 8) ^ lego:praeferiertBauteilmenge(lego:kerem, 600) ^ lego:praeferiertBauzeit(lego:kerem, 5) ^ lego:praeferiertKomplexeBausteine(lego:kerem, true) ^ lego:wuenschtLizenz(lego:kerem, true) ^ lego:hatKundenInteresse(lego:kerem, lego:Fantasy) -> lego:empfiehltSetFuerKunde(lego:kerem, lego:Schloss\_Hogwarts\_mit\_Schlossgelände)

Gruppe 2A Seite 49 von 68



#### Regel 54 – LegoSet: McLaren\_P1 für Bastian

lego:Kunde(lego:bastian) ^ lego:hatAlter(lego:bastian, 40) ^ lego:hatWunschPreis(lego:bastian, 400) ^ lego:hatBevorzugteBautechnik(lego:bastian, lego:Modular) ^ lego:hatAnzahlGebauter-Sets(lego:bastian, 10) ^ lego:praeferiertBauteilmenge(lego:bastian, 3000) ^ lego:praeferiertBauzeit(lego:bastian, 15) ^ lego:praeferiertKomplexeBausteine(lego:bastian, true) ^ lego:wuenschtLizenz(lego:bastian, false) ^ lego:hatKundenInteresse(lego:bastian, lego:Fahrzeuge) -> lego:empfiehltSetFuerKunde(lego:bastian, lego:McLaren\_P1)

#### Regel 55 – LegoSet: Paisleys\_Haus für Fabia

lego:Kunde(lego:fabia) ^ lego:hatAlter(lego:fabia, 7) ^ lego:hatWunschPreis(lego:fabia, 60) ^ lego:wuenschtKompatibel(lego:fabia, true) ^ lego:hatBevorzugteBautechnik(lego:fabia, lego:Anleitung) ^ lego:hatAnzahlGebauterSets(lego:fabia, 3) ^ lego:praeferiertBauteilmenge(lego:fabia, 250) ^ lego:praeferiertBauzeit(lego:fabia, 2) ^ lego:praeferiertKomplexeBausteine(lego:fabia, false) ^ lego:wuenschtLizenz(lego:fabia, false) ^ lego:hatKundenInteresse(lego:fabia, lego:Tier\_or\_Natur) - lego:empfiehltSetFuerKunde(lego:fabia, lego:Paisleys\_Haus)

#### Regel 56 – LegoSet: X\_Men\_X\_Mansion für Elena

lego:Kunde(lego:elena) ^ lego:hatAlter(lego:elena, 30) ^ lego:hatWunschPreis(lego:elena, 400) ^ lego:wuenschtKompatibel(lego:elena, true) ^ lego:hatBevorzugteBautechnik(lego:elena, lego:Anleitung) ^ lego:hatAnzahlGebauterSets(lego:elena, 20) ^ lego:praeferiertBauteilmenge(lego:elena, 5000) ^ lego:praeferiertBauzeit(lego:elena, 20) ^ lego:praeferiertKomplexeBausteine(lego:elena, true) ^ lego:wuenschtLizenz(lego:elena, true) ^ lego:hatKundenInteresse(lego:elena, lego:Superheroes) -> lego:empfiehltSetFuerKunde(lego:elena, lego:X\_Men\_\_X\_Mansion)

Gruppe 2A Seite 50 von 68

## 3.4 SPARQL-Abfragen

Zur gezielten Analyse und Auswertung der Ontologie wurden verschiedene SPARQL-Abfragen definiert. Diese ermöglichen es, Daten aus der Wissensbasis strukturiert abzufragen, zu filtern und logisch zu verknüpfen. Ziel war es, sowohl Inhalte zur Kunden- und Setstruktur abzuleiten als auch die Funktionsfähigkeit der inferenzbasierten Empfehlungen zu prüfen.

Im Rahmen dieses Projekts wurden sieben Abfragen ausgewählt, um unterschiedliche Aspekte der Ontologie zu beleuchten:

#### 1. Finde alle Kunden und deren empfohlene LEGO-Sets:

SPARQL query:	kunde	set
PREFIX : <a href="http://www.example.org/lego-ontology#&gt;">"&gt;"&gt;"&gt;"&gt;"&gt;"&gt;"&gt;"&gt;"&gt;"&gt;"&gt;"&gt;"&gt;"&gt;"&gt;"&gt;"&gt;"</a>	david anna elena	Darth Mauls Sith Infiltrator Minecraft Mini-Höhle X_Men_X_Mansion
SELECT ?kunde ?set WHERE {     ?kunde a :Kunde .     ?kunde :empfiehltSetFuerKunde ?set . }	fabia clara	Paisleys Haus Ultimatives Abenteuerschloss
	kerem bastian	Schloss Hogwarts mit Schlossgelände McLaren P1
	ben finn	Mein erster Bauernhof Spinjitzu-Tempel der Ninja

Abbildung 15: SPARQL-Abfrage und Ergebnis - empfohlene Sets je Kunde

#### 2. Finde alle Sets, die zur Zielgruppe "Kinder - Einsteiger" gehören:

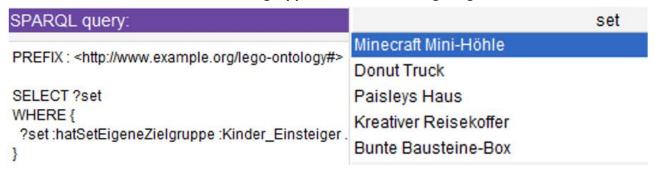


Abbildung 16: SPARQL-Abfrage – Sets mit Zielgruppe "Kinder – Einsteiger"

Gruppe 2A Seite 51 von 68

#### 3. Gib alle LEGO-Sets mit Themenwelt "Disney" zurück:



Abbildung 17: SPARQL-Abfrage und Ergebnis – LEGO-Sets mit Themenwelt "Disney"

### 4. Finde Kunden mit Interesse an "Gaming" und Lizenzwunsch = true:

```
SPARQL query:

PREFIX: <a href="http://www.example.org/lego-ontology#">http://www.example.org/lego-ontology#>

SELECT ?kunde
WHERE {
    ?kunde a :Kunde;
    :hatKundenInteresse :Gaming;
    :wuenschtLizenz true.
}
```

Abbildung 18: SPARQL-Abfrage und Ergebnis - Kunden mit Interesse an Gaming und Lizenzwunsch

#### 5. Gib alle Kunden und deren Zielgruppe (abgeleitet):

SPARQL query:	kunde	zielgruppe
	anna	Kinder_Einsteiger
PREFIX : <http: lego-ontology#="" www.example.org=""></http:>	elena	Erwachsene_Fortgeschritten
	finn	Kinder_Einsteiger
SELECT ?kunde ?zielgruppe	bastian	Erwachsene_Fortgeschritten
WHERE {	ben	Kleinkinder
?kunde a :Kunde ;	david	Erwachsene_Einsteiger
:hatAbgeleiteteZielgruppe ?zielgruppe . }	kerem	Kinder_Fortgeschritten
	fabia	Kinder_Einsteiger
	clara	Kinder_Fortgeschritten

Abbildung 19: SPARQL-Abfrage und Ergebnis - Kunden und ihre abgeleitete Zielgruppe

Gruppe 2A Seite 52 von 68

#### 6. Finde alle Sets mit Schwierigkeitsgrad "Einfach":

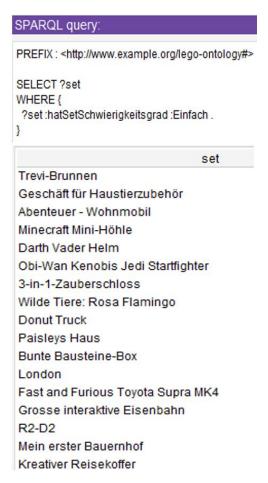


Abbildung 20: SPARQL-Abfrage und Ergebnis – LEGO-Sets mit Schwierigkeitsgrad "Einfach"

#### 7. Suche alle Kunden mit Wunschpreis unter < 110:

SPARQL query:	kunde	preis
PREFIX : <http: lego-ontology#="" www.example.org=""></http:>	ben	"30"^^ <http: 2001="" td="" www.w3.org="" xm<=""></http:>
	david	"80"^^. <http: 2001="" td="" www.w3.org="" xm<=""></http:>
SELECT ?kunde ?preis	fabia	"60"^^ <http: 2001="" td="" www.w3.org="" xm<=""></http:>
WHERE {	anna	"45"^^ <http: 2001="" td="" www.w3.org="" xm<=""></http:>
?kunde a :Kunde ; :hatWunschPreis ?preis .	finn	"40"^^ <http: 2001="" td="" www.w3.org="" xm<=""></http:>
FILTER (?preis < "110"^^xsd:integer)		
}		

Abbildung 21: SPARQL-Abfrage und Ergebnis - Kunden mit Wunschpreis unter 110 CHF

Die gewählten Abfragen decken sowohl Regelkontrolle, Zielgruppenlogik, als auch Produkttypen ab und helfen dabei, die Ontologie inhaltlich sowie technisch zu validieren.

Gruppe 2A Seite 53 von 68

## 3.5 Visualisierung des Wissensgraphen

Zur besseren Nachvollziehbarkeit wurde der strukturierte Aufbau der Ontologie mittels OntoGraf in Protégé visualisiert. Der Graph zeigt die Klassenhierarchie sowie die semantischen Beziehungen zwischen allen Klassen.

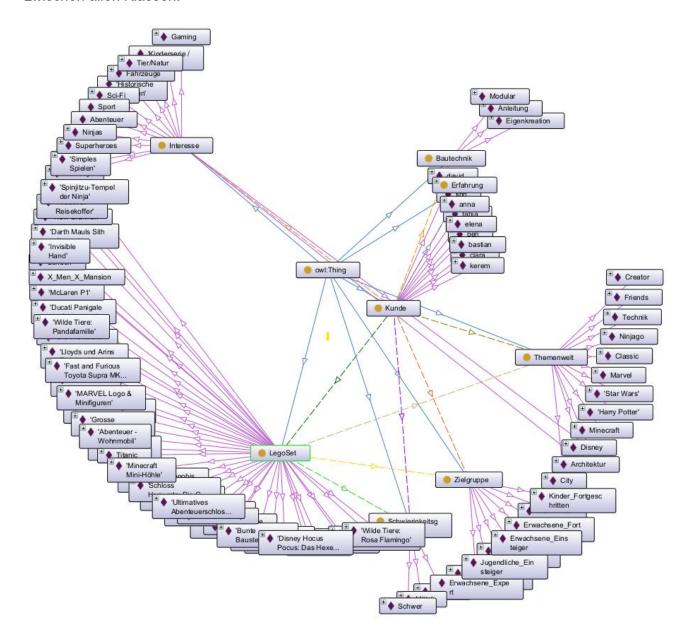


Abbildung 22: Gesamtübersicht der LEGO-Ontologie mit Instanzen, Klassen und Beziehungen

Die Abbildung zeigt die komplette Struktur unserer Ontologie in Protégé, visualisiert mit dem Tool OntoGraf. Im Zentrum steht die Klasse Kunde, also die LEGO-Käuferinnen und -Käufer. Um sie herum sind die anderen wichtigen Begriffe (Klassen) angeordnet, wie z. B. LegoSet, Interesse, Bautechnik, Zielgruppe, Themenwelt, Erfahrung und Schwierigkeitsgrad.

Gruppe 2A Seite 54 von 68

Die Pfeile in unterschiedlichen Farben und Formen stellen sogenannte Object Properties dar, also semantische Verbindungen zwischen Klassen oder Instanzen:

- Kunden sind z. B. über die Beziehung hatKundenInteresse mit bestimmten Interessen wie "Gaming" oder "Superheroes" verbunden.
- Über hatBevorzugteBautechnik wird gespeichert, wie jemand bevorzugt baut etwa mit Anleitung oder frei als Eigenkreation.
- Die Empfehlung eines konkreten LEGO-Sets erfolgt über die Property empfiehltSetFuer-Kunde.

Rund um die zentrale Klasse Kunde sind die konkreten Kundeninstanzen wie anna, finn, elena oder bastian zu sehen. Jeder dieser Kunden ist mit individuellen Eigenschaften verknüpft, die als Grundlage für die spätere Set-Empfehlung dienen.

Auf der linken Seite befinden sich die LEGO-Sets, zum Beispiel "Minecraft Mini-Höhle" oder "Trevi-Brunnen". Diese sind mit ihren jeweiligen Themenwelten (z. B. "Disney"), Zielgruppen (z. B. "Kinder Einsteiger") und Schwierigkeitsgraden (z. B. "Einfach") verbunden.

Die OntoGraf-Darstellung macht deutlich, wie die Ontologie als semantisches Netzwerk aufgebaut ist:

Durch die Kombination aus Kundeneigenschaften, Setmerkmalen und regelbasierter Logik (SWRL) entsteht ein intelligentes Empfehlungssystem, das strukturiert und nachvollziehbar passende LEGO-Produkte vorschlagen kann.

## 3.6 Umsetzung in Protégé

Durch die Übertragung der Prolog-Regeln in eine OWL-Ontologie Datei wurde eine gut strukturierte und verständliche Wissensbasis aufgebaut. Diese ermöglicht sowohl manuelle Auswertungen als auch automatische Empfehlungen. Die Verwendung von OWL, SWRL und SPARQL bietet dabei eine solide Grundlage, um das System bei Bedarf weiter auszubauen.

Gruppe 2A Seite 55 von 68



## 4 Abschluss

Im Verlauf dieses Projekts haben wir ein intelligentes Empfehlungssystem für LEGO-Sets entwickelt, das schön zeigt, wie verschiedene Methoden der Wissensrepräsentation ineinandergreifen können. Dabei war uns wichtig, die theoretischen Konzepte praxisnah von der Entscheidungslogik über regelbasierte Systeme bis hin zur Ontologie umzusetzen.

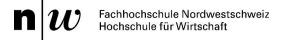
Den Anfang bildete das Entscheidungsmodell in Trisotech, das wir anhand realer Use Cases aus dem LEGO-Online-Shop entwickelt haben. Durch Subdecisions konnten wir eine modulare Logik aufbauen, die es ermöglicht, individuelle Präferenzen wie Interessen, Erfahrung oder Budget schrittweise in die Produktempfehlung einfliessen zu lassen. Dabei wurde deutlich, wie wichtig eine klare Strukturierung von Entscheidungsfaktoren ist, um spätere Ableitungen konsistent zu gestalten.

Anschliessend haben wir diese Logik in die deklarative Programmiersprache Prolog übersetzt. Die Herausforderung bestand darin, unsere Überlegungen aus dem DMN-Modell so zu formalisieren, dass sie in Form von Regeln und Fakten automatisiert auswertbar sind. Dabei entwickelten wir ein tieferes Verständnis für logikbasierte Systeme und sahen, wie sich mit einem geschickten Regelwerk aus wenigen Informationen differenzierte Empfehlungen ableiten lassen.

Zum Abschluss setzten wir unser System in Protégé als Wissensgraph um. Mit OWL, SWRL und SPARQL konnten wir nicht nur die Beziehungen zwischen Kunden, Interessen und Produkten sichtbar machen, sondern auch formalisieren. Die Arbeit mit Protégé zeigte uns, wie mächtig und zugleich komplex Ontologien sein können. Dies besonders wenn es darum geht, Regeln und semantische Beziehungen zu kombinieren.

Was das Projekt besonders gemacht hat, war unsere starke Teamarbeit. Wir haben effizient zusammengearbeitet, Arbeitspakete klar verteilt und konnten uns jederzeit aufeinander verlassen. Ideen wurden gemeinsam diskutiert, Vorschläge konstruktiv eingebracht, und bei Problemen fanden wir stets im Team eine Lösung. Insgesamt konnten wir mit unserem LEGO-Modell ein vollständiges und funktionierendes Beispiel für ein wissensbasiertes Empfehlungssystem entwickeln. Es zeigt, wie man theoretische Grundlagen praxisnah anwenden kann und dass auch scheinbar einfache Fragen wie «Welches LEGO-Set passt zu mir?» eine überraschend komplexe Logik im Hintergrund erfordern. Wir nehmen aus diesem Projekt nicht nur technische Skills mit, sondern auch ein besseres Verständnis für strukturierte Entscheidungsprozesse und gute Zusammenarbeit.

Gruppe 2A Seite 56 von 68



## Abbildungen

Abbildung 1: DMN Entscheidungsmodell für LEGO Sets	7
Abbildung 2: Entscheidungstabelle – Subdecision Themenwelt	11
Abbildung 3: Entscheidungstabelle – Subdecision Erfahrung	12
Abbildung 4: Entscheidungstabelle – Subdecision Zielgruppe	13
Abbildung 5: Entscheidungstabelle – Lego Set	14
Abbildung 6: Zentrale Klassen im Protégé	29
Abbildung 7: Objekteigenschaften im Protégé	30
Abbildung 8: Dateneigenschaften im Protégé	31
Abbildung 9: Klassenhierachie im Protégé	32
Abbildung 10: Wissensgraph "Erfahrung"	33
Abbildung 11: Wissensgraph "Themenwelt"	37
Abbildung 12: Wissensgraph "Zielgruppe"	40
Abbildung 13: Wissensgraph "Schwierigkeitsgrad"	44
Abbildung 14: OntoGraf-Darstellung der LEGO-Ontologie für Beziehungen zu Kunden	46
Abbildung 15: SPARQL-Abfrage und Ergebnis – empfohlene Sets je Kunde	51
Abbildung 16: SPARQL-Abfrage – Sets mit Zielgruppe "Kinder – Einsteiger"	51
Abbildung 17: SPARQL-Abfrage und Ergebnis – LEGO-Sets mit Themenwelt "Disney"	52
Abbildung 18: SPARQL-Abfrage und Ergebnis – Kunden mit Interesse an Gaming Lizenzwunsch	und 52
Abbildung 19: SPARQL-Abfrage und Ergebnis – Kunden und ihre abgeleitete Zielgruppe	52
Abbildung 20: SPARQL-Abfrage und Ergebnis – LEGO-Sets mit Schwierigkeitsgrad "Einfach"	53
Abbildung 21: SPARQL-Abfrage und Ergebnis – Kunden mit Wunschpreis unter 110 CHF	53
Abbildung 22: Gesamtübersicht der LEGO-Ontologie mit Instanzen, Klassen und Beziehungen.	54

Gruppe 2A Seite 57 von 68



## Anhang/Anhänge

### Anhang 1: Eigenständigkeitserklärung

Wir erklären hiermit,

- dass wir den vorliegenden Leistungsnachweis selbst und selbständig verfasst habe;
- dass wir sämtliche nicht von mir selbst stammenden Textstellen gemäss gängigen wissenschaftlichen Zitierregeln korrekt zitiert und die verwendeten Quellen gut sichtbar erwähnt habe;
- dass wir in einem Verzeichnis alle verwendeten Hilfsmittel (z. B. KI-Assistenzsysteme wie Chatbots [z. B. ChatGPT], Übersetzungs-, Paraphrasier-Tools) oder Programmierapplikationen [z. B. Github Copilot] deklariert und ihre Verwendung bei den entsprechenden Textstellen angegeben habe;
- dass wir sämtliche immateriellen Rechte an von mir allfällig verwendeten Materialien wie Bildern oder Grafiken erworben habe oder dass diese Materialien von mir selbst erstellt wurden;
- dass das Thema, die Arbeit oder Teile davon nicht bei einem Leistungsnachweis eines anderen Moduls verwendet wurden, sofern dies nicht ausdrücklich mit der Dozentin oder dem Dozenten im Voraus vereinbart wurde und in der Arbeit ausgewiesen wird;
- dass wir uns bewusst sind, dass die Arbeit auf Plagiate und auf Drittautorschaft menschlichen oder technischen Ursprungs (künstliche Intelligenz) überprüft werden kann;
- dass wir uns bewusst sind, dass die Hochschule für Wirtschaft FHNW einen Verstoss gegen diese Eigenständigkeitserklärung bzw. die ihr zugrundeliegenden Pflichten der Studien- und Prüfungsordnung der Hochschule für Wirtschaft FHNW verfolgt. Zu den Pflichten gehört insbesondere die Wahrung von Urheberrechten und das Unterlassen von Plagiaten (§ 29 Abs. 1 lit. d StuPO). Ein diesbezüglicher Verstoss wird mit der Note 1 bewertet und es können zusätzlich disziplinarische Folgen (Verweis/Ausschluss aus dem Studiengang) resultieren.

Gruppe 2A Seite 58 von 68

## Samstag, 01. Juni 2025

Vor- und Nachname	Unterschrift
Bastian Büeler	Salotele
Fabia Holzer	Then.
Elena Pineider	EMMANIT
Kerem Akkaya	AAT

Gruppe 2A Seite 59 von 68



## **Anhang 2: Hilfsmittelverzeichnis**

Hilfsmittel	Verwendung	Betroffene Stellen
ChatGPT u/o DeepL	Korrektur auf Recht-	Ganzes Dokumentation
Write	schreibefehler	
ChatGPT	ChatGPT wurde ge-	Siehe die einzelnen Prompts weiter unten.
	nutzt um bei den Pro-	
	grammen wie Visual	
	Studio Code, Protégé	
	Feheler zu erruiren	
	und zu lösen.	
Literatur: A Practical	Diente der Fehler-	Durch die Literaturrecherche wurde deutlich, dass
Guide to Building OWL	analyse bei ausblei-	für die erfolgreiche Ausführung der SWRL-Regeln in
Ontologies Using Pro-	bender Inferenz	Protégé das Plugin "Pellet Reasoner" erforderlich
tégé 5.5 and Plugins	durch die SWRL-Re-	ist. Erst mit dessen Installation lassten sich die defi-
	geln.	nierten Regeln korrekt anwenden und Inferenzpro-
		zesse auslösen.

Gruppe 2A Seite 60 von 68

# ChatGPT Prompt 1: «"Wieso kann ich im visual studio code nichts eingeben. Ich habe einen Pull gemacht aber wenn ich berabeiten möchte steht editior add the file is read only.»

Das Problem, dass du im Visual Studio Code nichts eingeben kannst und eine "read-only" Fehlermeldung siehst, tritt auf, weil die Datei entweder schreibgeschützt ist oder durch Git als unverändert markiert wurde. Dies passiert häufig nach einem Pull, bei dem die Datei mit einem schreibgeschützten Status geladen wurde.

Hier sind einige Schritte, die du ausprobieren kannst:

#### 1. Überprüfe die Datei-Eigenschaften:

 Stelle sicher, dass die Datei nicht als "schreibgeschützt" markiert ist. Rechtsklicke auf die Datei, wähle "Eigenschaften" und überprüfe, ob die Option "Schreibgeschützt" aktiviert ist. Wenn ja, deaktiviere sie.

#### 2. Überprüfe den Git-Status:

 Öffne das Terminal in VS Code und führe den Befehl git status aus, um zu sehen, ob es Konflikte oder Änderungen gibt. Wenn die Datei schreibgeschützt ist, könnte es sein, dass ein Konflikt oder eine gesperrte Datei vorliegt.

#### 3. Überprüfe die Berechtigungen der Datei:

 Wenn du auf einem Unix-basierten System (wie macOS oder Linux) arbeitest, überprüfe die Berechtigungen der Datei mit dem Befehl 1s -1. Stelle sicher, dass du Schreibrechte hast.

#### 4. Bearbeite die Datei manuell:

• Falls die Datei nach dem Pull als schreibgeschützt markiert wurde, kannst du mit git checkout -- «filename» versuchen, die Datei wieder in den bearbeitbaren Zustand zu versetzen.

#### 5. Neustart von VS Code:

 Manchmal kann ein Neustart von Visual Studio Code helfen, den "read-only" Modus zu beenden, besonders wenn es durch einen Git-Pull oder eine falsche Einstellung verursacht wurde.

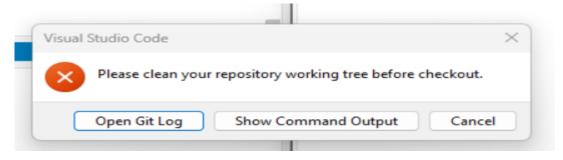
Probier diese Schritte aus, und schau, ob das Problem dadurch behoben wird.

#### ChatGPT Prompt 2: «Wie kann ich ein mein Wissensgraphen vergössern?



Gruppe 2A Seite 61 von 68

#### ChatGPT Prompt 3: «Was muss ich in Visual Studio Code tun?



Die Fehlermeldung in Visual Studio Code lautet:

"Please clean your repository working tree before checkout."

Das bedeutet: Du hast uncommittete oder unstaged Änderungen in deinem Arbeitsverzeichnis (working tree), und Git lässt dich deshalb nicht auf einen anderen Branch wechseln (checkout).

#### 📏 So löst du das:

Möglichkeit 1: Änderungen committen

Wenn du deine Änderungen behalten willst:

```
git add .

git commit -m "Zwischenspeicher"
```

Dann kannst du den Branch wechseln.

#### Möglichkeit 2: Änderungen stashen (zwischenlagern)

Wenn du deine Änderungen behalten, aber (noch) nicht committen willst:

Dann kannst du git checkout <branchname> machen.

Später mit git stash pop wiederherstellen.

#### Möglichkeit 3: Änderungen verwerfen

Wenn du sicher bist, dass du deine Änderungen nicht brauchst:

Achtung: Damit gehen nicht gespeicherte Änderungen verloren.

Gruppe 2A Seite 62 von 68

#### ChatGPT Prompt 4: «Was bedeutet diese Fehlermeldung im Protégé?

Exception running SQWRL query Set5\_Eigenkreation\_Experte: error running SQWRL queries: invalid query name Set5\_Eigenkreation\_Experte: invalid query name Set5\_Eigenkreation\_Experte: ation\_Experte»

Danke für die Rückmeldung - der Fehler

"invalid query name Set5\_Eigenkreation\_Experte"

tritt in Protégé/SQWRL in der Regel aus einem der folgenden drei Gründe auf:

### Checkliste zur Fehlerbehebung

#### 1. X Sonderzeichen oder ungültige Zeichen

- Auch wenn der Name "sauber" aussieht: Umlautzeichen, Bindestriche, Leerzeichen oder Sonderzeichen verursachen Probleme.
- Lösung: Benutze nur ASCII-Zeichen, am besten CamelCase:
  - Set5EigenkreationExperte
  - X Set5\_Eigenkreation\_Experte
  - X Set5-Eigenkreation-Experte

#### 2. A Query nicht gespeichert oder aktiv

- Manchmal wird der Name nicht korrekt übernommen, wenn du ihn nur eintippst und dann gleich ausführst.
- Lösung:
  - Ändere den Namen (z. B. in Test123), drücke Enter.
  - Aktiviere die Checkbox links neben der Regel.
  - Klicke dann auf "Run".

#### 3. Reasoner nicht aktiv

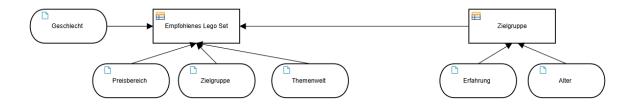
- Ohne aktiven Reasoner (z. B. Pellet), läuft keine Regel.
- Lösung:
  - Menü oben → Reasoner > Pellet auswählen.
  - Dann → Reasoner > Start Reasoner.

Gruppe 2A Seite 63 von 68



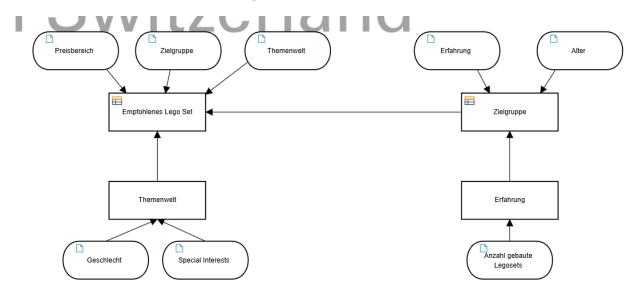
## Anhang 3: DMN Versionenübersicht mit iterativen Erläuterungen

#### Version 1 – erste Modellüberlegungen



Im ersten Entwurf unseres Entscheidungsmodells wollten wir möglichst einfach darstellen, wie passende Lego-Sets empfohlen werden können. Die Entscheidung "Zielgruppe" wurde dabei direkt aus den Faktoren Alter und Erfahrung abgeleitet. Die Produktempfehlung basierte auf Zielgruppe, Preisbereich, Themenwelt und Geschlecht. Dieses Modell war funktional, aber in vielen Bereichen noch sehr direkt aufgebaut – es gab wenig Zwischenschritte oder Herleitungen, wie genau die Entscheidungsinputs zustande kommen.

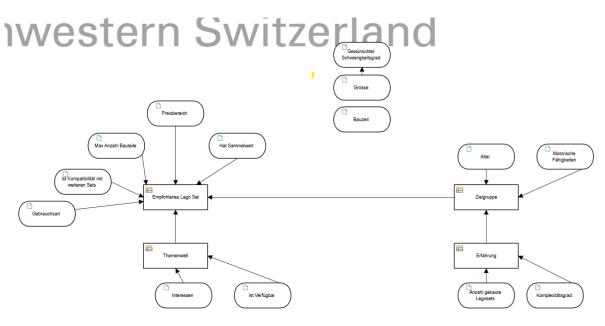
#### Version 2 - erste Weiterentwicklung



Wir haben daraufhin begonnen, unser Modell weiter zu strukturieren. Erste Ideen waren, zusätzliche Entscheidungsfaktoren wie Interessen oder Sammelwert einzubauen. Ziel war es, die Empfehlung realistischer zu gestalten, ähnlich wie in einem Beratungsgespräch im Laden. Trotzdem war unser Modell zu diesem Zeitpunkt noch stark auf direkte Input-Output-Zuordnungen ausgelegt.

Gruppe 2A Seite 64 von 68

#### Version 3



Unsere Dozierenden gaben uns den Hinweis, mehr Subdecisions einzubauen und die Inputs besser herzuleiten. Besonders die Entscheidungen "Erfahrung" und "Themenwelt" sollten nicht direkt festgelegt, sondern logisch aus anderen Faktoren abgeleitet werden.

Daraufhin haben wir unser Modell überarbeitet. Die Entscheidung "Erfahrung" wird nun aus der Anzahl gebauter Legosets und dem Komplexitätsgrad abgeleitet. Diese fliesst gemeinsam mit Alter und motorischen Fähigkeiten in die Zielgruppenentscheidung ein. Die Themenwelt wird neu aus den Interessen der Person und der Verfügbarkeit der Sets bestimmt. Auf das Kriterium Geschlecht haben wir bewusst verzichtet, da Interessen und Spielverhalten relevanter sind.

Zusätzlich haben wir weitere Entscheidungsfaktoren ergänzt, um eine möglichst differenzierte Produktempfehlung zu ermöglichen. Dazu gehören unter anderem: Gebrauchsart (z. B. Spielen, Ausstellen, Sammeln), Sammelwert, maximale Anzahl Bauteile, Kompatibilität mit anderen Sets sowie der Preisbereich. Auch der gewünschte Schwierigkeitsgrad wurde als zusätzliche Entscheidung aufgenommen, der sich aus der Bauzeit und der Grösse des Sets ableitet. Insgesamt ist ein strukturiertes und realistisches Entscheidungsmodell entstanden, das verschiedene Bedürfnisse und Interessen berücksichtigt und eine nachvollziehbare Produktempfehlung ermöglicht.

Gruppe 2A Seite 65 von 68

### Anhang 4: Coaching Protokoll vom 04. April 2025

Online (Teams): Emanuele Laurenzi, Elena Pineider, Fabia Holzer, Bastian Bühler, Kerem Akkaya Coaching Protokoll:

- Einleitung anpassen Aufgabe erklären, Business Perspektive: Was ist das Business? Welche Entscheidung wollen wir treffen?
- Hit Policies anpassen schauen ob andere angewandt werden können und sicherstellen, dass alle Inputs zu einem Output führen.
- Decision "Empfehlung" komplett löschen
- Dokumentation: Das Finale DMN und die Entscheidungen genauer erklären, nicht die verschiedenen Versionen. Jede Entscheidung einzeln erklären und warum es Sinn macht, die einzelnen Inputs erklären und jeweils die der Hit-Policy erläutern.
- Eventuell mehr Lego Sets beim Output einer Regel hinzufügen, dass es eine Auswahl von Sets Empfohlen wird.

### Anhang 5: Coaching Protokoll vom 30. April 2025

Online (Teams): Knut Hinkelmann, Elena Pineider, Fabia Holzer, Bastian Bühler, Kerem Akkaya Coaching Protokoll:

- Ziel: Aufteilung der Prädikate zur besseren Lesbarkeit und Wartbarkeit
- Statt alles in ein Prädikat wie lego set empfehlung/6 zu packen, lieber aufteilen
- Kunden als eigene Fakten modellieren, z. B.:
  - kunde(anna).
  - zielgruppe(anna, erwachsene).
  - o interesse(anna, city).
  - budget(anna, 50).
- Empfehlung nicht direkt als Datenrelation, sondern über eine Regel mit Logik:
  - o empfehle set(Kunde, Set):-... prüft Interessen, Zielgruppe, Budget etc.
- Vorteil: Anfrage wie ?- empfehle\_set(anna, Set). funktioniert direkt
- Empfehlung: Default-Fälle (z. B. wenn keine Kriterien zutreffen) durch alternative Regeln abfangen, nicht in einer überladenen Entscheidungstabelle

Gruppe 2A Seite 66 von 68

- Zielgruppen kann zu mehreren Produkten zugeordnet werden
- Die Hauptregel empfehle\_set soll alle Einzelregeln zusammenführen, z.B. Thema, Preis, Zielgruppe, Kompatibilität

### Anhang 6: Coaching Protokoll vom 21. Mai 2025

Online (Teams): Emanuele Laurenzi, Elena Pineider, Fabia Holzer, Bastian Bühler, Kerem Akkaya Coaching Protokoll:

- Ziel: Funktionierende Inferenz durch korrekt befüllte Instanzen und funktionale Regeln sicherstellen
- Aktuell feuern keine Regeln, da notwendige Property-Werte in den Individuen fehlen
- Empfehlungen:
  - Regeln einzeln debuggen, jeweils passende Test-Individuen anlegen
  - Reasoner Pellet verwenden, da Hermit instabil ist
  - Bei jedem Individuum prüfen:
    - → Sind alle Vorbedingungen der Regel erfüllt (z. B. Alter, Erfahrung, Interesse)?
    - → Wenn ja: gelbe Kästchen als Resultat sichtbar? (→ dann Regel funktioniert)
- Beispielregel pr

  üfen:
  - Regel S1: Wenn Alter > 12 ∧ < 18 und Erfahrung = fortgeschritten → Zielgruppe =</li>
     Jugendliche
  - Test-Instanz:
    - kunde(david)
    - alter(david, 15)
    - erfahrung(david, fortgeschritten)
    - → Erwartetes Resultat: zielgruppe(david, jugendliche) (inferred)
- Noch keine konkrete Produktempfehlung für Kunden modelliert
  - Regeln existieren bisher nur für Ableitungen wie Zielgruppe, Schwierigkeitsgrad, Themenwelt

Gruppe 2A Seite 67 von 68

- Empfehlung:
  - Finalregel ergänzen:
    - $\rightarrow$  Kombination aus Preis, Zielgruppe, Interesse, Schwierigkeitsgrad  $\rightarrow$  empfehle\_set(Kunde, Set)
- Hinweise zur Toolnutzung:
  - Reasoner testen (Pellet bevorzugt)
  - SWRL-Regeln einzeln prüfen
  - Screenshots für alle inferierten Fakten ins Dokument einfügen (inkl. OntoGraph, Regelansicht, Query-Resultate)

Gruppe 2A Seite 68 von 68