

Amset

Gestion des missions

Table des matières

Introduction.....	2
Contexte professionnel	2
Objectif global	2
Expression des besoins.....	3
Présentation générale	3
Description des données	3
Evolution de l'application	4
Ergonomie	5
Contraintes techniques	5

Introduction

Contexte professionnel

Amset est une SSII (Société de Services et d'Ingénierie en Informatique). Elle répond aux besoins de ses clients (organisations privées ou publiques) dans le domaine des nouvelles technologies et de l'informatique.

Amset a été créée il y a 10 ans et compte aujourd'hui environ 500 salariés basés sur Paris. Son service commercial a pour mission de gérer les relations avec les entreprises clientes ainsi que développer le portefeuille client (prospection). Les commerciaux sont également chargés de recueillir les besoins des clients sur des missions particulières et de leur proposer les ressources humaines nécessaires à la réalisation de ces missions. Pour les remplir, Amset dispose de techniciens, d'ingénieurs ou d'experts compétents dans certains domaines.

Objectif global

Amset a besoin d'un outil interne qui permettra aux commerciaux d'affecter des ressources humaines (ingénieurs, experts, techniciens, ...) à certaines missions.

Les besoins varient en fonction des missions. Par exemple, tel client aura besoin d'une équipe formée d'un chef de projet et de 3 spécialistes en développement web. Une autre mission aura par exemple uniquement besoin d'un expert en administration système et réseau. Les salariés qui seront envoyés chez le client ont tous un ou plusieurs profils (ingénieur dev. web, expert bases de données, chef de projet multimédia, etc...).

Lorsqu'un commercial définira une mission dans l'outil, il faudra donc qu'il décrive les profils recherchés, puis après avoir trouvé les salariés intéressés par la mission, qu'il les affecte à la mission pour les envoyer chez le client.

Chaque mission ayant une date de début et de fin, seuls les salariés disponibles et dont le(s) profil(s) correspondant à la mission lui seront proposés.

Votre équipe a été choisie pour réaliser cet outil.

Expression des besoins

Présentation générale

L'outil doit être utilisable à partir de n'importe quel poste de travail et ne doit pas nécessiter d'installation. Pour cela, il doit prendre la forme d'une application web utilisable aussi bien en intranet qu'en extranet.

Amset vous demande de réaliser une première version de l'application avec les fonctionnalités suivantes :

- Consultation, création, modification, suppression des fiches salarié
- Consultation, création, modification, suppression des clients
- Consultation, création, modification, suppression des missions
- Affectation de salariés à une mission

Cette première version doit pouvoir évoluer facilement, par ajout successif de fonctionnalités.

Description des données

Une fiche salarié doit contenir les informations suivantes :

- Nom
- Prénom
- Civilité (monsieur, madame)
- Email
- Téléphone
- Adresse
- Code postal
- Ville
- Profils (voir ci-dessous)

Une fiche client doit contenir les informations suivantes :

- Raison sociale
- Contact (Nom et prénom)
- Contact email
- Contact Téléphone
- Adresse
- Code postal
- Ville

Une fiche mission doit contenir les informations suivantes :

- Intitulé de la mission
- Client concerné
- Profils recherchés
- Salariés affectés
- Date début
- Date fin

La liste des profils gérées par Amset est la suivante (mais elle pourra évoluer dans la deuxième version de l'outil) :

- Développement
- Administration système et réseau
- Conception d'application
- DevOps
- Développement web Fullstack
- Ingénierie IA
- Chef de projet multimédia
- Chef de projet (général)
- Directeur de projet

Pour cette première version, l'application ne sera accessible que par le service commercial (notre administrateur réseau sera chargé de cette restriction). Les ajouts de profils seront effectués par notre développeur en interne.

Evolution de l'application

Une deuxième version doit pouvoir proposer les fonctionnalités suivantes :

- Consultation, création, modification, suppression des profils
- Recherche de salariés à partir d'un ou plusieurs profil(s)

Bien sûr, pour cette nouvelle version il faudra mettre en place un système d'authentification pour :

- l'administrateur de l'application qui aura un accès total à toutes les fonctionnalités
- les commerciaux qui auront un accès total uniquement à l'édition des clients, des missions et l'attribution des salariés aux missions
- le service RH qui aura un accès total uniquement aux salariés

Ergonomie

Le site doit pouvoir s'adapter à toutes les dimensions d'écran (responsive).

Contraintes techniques

L'application doit être réalisée avec un framework web PHP et base de données MySQL côté serveur.

Côté client, des bibliothèques comme Bootstrap ou JQuery peuvent être utilisées.