

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo previsto en la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento aprobado mediante D.S. 003-2013-JUS, la presente política tiene como objetivo informar las condiciones bajo las cuales son tratados los datos personales de los clientes y/o usuarios del Banco Pichincha del Perú.

El contenido de este documento es estrictamente informativo y no constituye un medio para la recopilación de consentimientos.

1. DEFINICIONES

Durante el desarrollo de la presente política se hará referencia a los siguientes conceptos:

- **Datos personales**
Información numérica, alfabética, fotográfica o de cualquier otra índole que identifica o hace identificable a una persona natural; tales como nombres, apellidos, documento de identidad, dirección domiciliaria y/o electrónica, número telefónico, imágenes en una fotografía; incluyendo sus datos biométricos.
- **Banco de datos**
Conjunto organizado de datos personales que puede encontrarse en soportes físicos, digitales, magnéticos u otros.
- **Tratamiento de datos personales**
Cualquier tipo de procedimiento técnico, automatizado o manual que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, utilización – entre otros– de datos personales.
- **Titular de datos personales**
Persona natural a quién corresponden los datos personales.
- **Titular de banco de datos**
Es aquel que determina la finalidad y contenido del banco de datos personales, el tratamiento de estos, así como las medidas de seguridad aplicables.
- **Flujo transfronterizo de datos personales**
Transferencia internacional de datos personales a un destinatario situado en un país distinto al país de origen de los datos personales.

2. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS

Credisilva con RUC N° 20100105862 (en lo sucesivo, El Banco) ubicado en Av. Ricardo Palma Nro. 278 – Miraflores.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Según sea el caso, los datos personales proporcionados a El Banco (en lo sucesivo, “Los Datos”) serán tratados para uno o más de los propósitos que a continuación se listan:

3.1. FINALIDADES PRINCIPALES

- Evaluación de la solicitud de crédito presentada por el titular de datos personales
 - Prospección de nuevos clientes
- Preparación, celebración y ejecución del contrato de producto o servicio financiero o de seguros
- Validación de datos biométricos para validar la identidad del cliente o usuario.
- Realización de encuestas de calidad orientadas a mejorar la calidad de los productos y servicios de El Banco
- Uso del servicio “APP Banco Pichincha”
- Tramitación de requerimientos y reclamos
- Captación de imágenes a través de sistemas de videovigilancia
- Registro, sustento y control de las operaciones derivadas de la atención telefónica
- Cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias vigentes, lo cual podrá implicar la presentación de información o reportes ante instituciones gubernamentales

- Gestión de actividades para la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo
- Control de las personas que visitan las instalaciones de El Banco

3.2. FINALIDADES SECUNDARIAS

Solo en caso el titular de datos personales brinde su consentimiento a través de las solicitudes físicas de crédito, la página *Web* de El Banco o su aplicativo móvil, “Los Datos” podrán ser utilizados para la realización de prácticas comerciales destinadas a promover la contratación de productos y servicios y/o ser objeto de transferencia hacia las siguientes empresas que conforman su grupo económico:

EMPRESA	DIRECCIÓN
Crecer Seguros	Av. Jorge Basadre N° 310 – San Isidro
Diners Club Perú S.A.	Av. Canaval y Moreyra N° 535 – San Isidro
Integra Retail S.A.C.	Av. Manuel Olguin N° 711 Int. 1204 – Santiago de Surco

4. SERVICIO “APP BANCO CREDISELVA”

El Banco pone a disposición la aplicación “APP Banco Pichincha” para cuyo uso tratará la ubicación de su dispositivo móvil con la finalidad de acceder a un sistema de localización de cajeros automáticos y agencias; asimismo, los clientes podrán contactarse vía telefónica con El Banco mediante su servicio de banca por teléfono. Esto último deberá ser aceptado por el titular de datos personales a través del mensaje que aparecerá en la aplicación.

4.1. RECONOCIMIENTO FACIAL

El Banco aplicará un mecanismo de reconocimiento facial que permitirá validar la identidad de los clientes para su registro seguro en la aplicación, así como para actualizar sus datos personales de contactabilidad. Para tal efecto tratará los rasgos faciales de los clientes, capturados mediante fotografías que aquellos deberán tomarse con su dispositivo móvil durante la realización de las operaciones antes indicadas.

5. RECOPIACIÓN, VALIDACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE HUELLAS DACTILARES

A fin de prevenir suplantaciones de identidad en su perjuicio, el Banco recabará y almacenará su huella dactilar mediante un sensor biométrico que permita identificarlo, cada que realice operaciones en las ventanillas y plataformas de nuestras agencias de atención al público.

6. MECANISMOS DE SEGURIDAD

El Banco ha implementado medidas técnicas, organizativas y legales orientadas a resguardar “Los Datos” y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, las cuales guardan correspondencia con la categoría de “Los Datos” y el tratamiento que sobre estos se efectúe.

“Los Datos” serán utilizados únicamente por aquellos colaboradores cuya intervención resulta necesaria para la prestación del producto y/o servicio contratado, quienes se encuentran obligados a cumplir las medidas de seguridad antes mencionadas y a guardar secreto y confidencialidad sobre la información a la que accedan en ejercicio de sus funciones, inclusive una vez finalizada su relación laboral con El Banco.

7. ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Según la finalidad para la cual hayan sido recopilados “Los Datos”, estos serán conservados en cualquiera de los bancos de datos que a continuación se indican, los mismos que se encuentran debidamente inscritos ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales:

CÓDIGO DE REGISTRO	DENOMINACIÓN
01053	Reclamos
01054	Videovigilancia
01549	Grabación de llamadas
01550	Registro de visitas
01554	Prospección
01556	Clientes
01557	Listas reguladas
01578	Usuarios

8. PLAZO DE CONSERVACIÓN

“Los Datos” serán almacenados por El Banco mientras dure la relación contractual y conforme al plazo de conservación de documentos previsto en el artículo 183° de la Ley N° 26702 – Ley General del Sistema Financiero y Sistema de Seguros, según el cual las instituciones bancarias están obligadas a conservar sus libros y documentos por un plazo no menor de 10 años.

Posteriormente, en tanto el titular de datos personales haya brindado su consentimiento, “Los Datos” serán conservados y utilizados para la realización de prácticas comerciales hasta que opten por revocarlo.

9. TRANSFERENCIA Y DESTINATARIOS

Para la ejecución de las finalidades señaladas en el numeral 3 de la presente política, El Banco compartirá “Los Datos” con las empresas señaladas en el siguiente enlace: **“Nuestros Proveedores”**, las cuales proveen los servicios que a continuación se mencionan y cuya intervención resultará necesaria ante determinados supuestos:

- Operaciones financieras
- Centros de contacto telefónico
- Notariales
- Centrales de riesgos
- Mensajería
- Consultoría legal
- Seguridad
- Telecomunicaciones
- Archivo y custodia de documentos
- Gestión de cobranza
- Auditoría y consultoría
- Encuesta de calidad
- Publicidad
- Plataformas tecnológicas

Adicionalmente, El Banco ha realizado los flujos transfronterizos de datos personales que a continuación se detalla:

BANCO DE DATOS ASOCIADO	DESTINATARIO	PAÍS	FINALIDAD
Cientes, Usuarios y reclamos	Amazon Web Services INC	Estados Unidos de América	Servicio de alojamiento <i>Web</i> a fin de salvaguardar “Los Datos” de los usuarios
Cientes	Google Cloud y Microsoft		
Prospección			
Usuarios	Microsoft		

En observancia del principio “nivel de protección adecuado”, El Banco garantiza a los titulares de datos personales un nivel suficiente de protección sobre su información.

10. DERECHOS ASOCIADOS A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El titular de datos personales podrá controlar su información mediante el ejercicio de los derechos que a continuación se describen:

DERECHO	PLAZO DE ATENCIÓN
Acceso. – permite solicitar la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento	20 días
Rectificación. – permite modificar “Los Datos” personales inexactos, erróneos o falsos	10 días
Cancelación. – permite solicitar la eliminación de nuestra información	
Oposición. – permite negarnos al uso de “Los Datos” cuando no hayamos brindado nuestro consentimiento	
Revocación. - impide el uso de “Los Datos” para las finalidades adicionales que dan lugar al tratamiento autorizado	No más de 5 días

Los días se computan en hábiles y se contabilizan desde el día siguiente de la presentación de la solicitud de ejercicio de derecho.

El titular de datos personales –o de corresponder, su representante debidamente facultado– deberá presentar una solicitud ante cualquiera de las oficinas que conforman la red de El Banco o completar los formularios puestos a su disposición en aquellas. De considerar que El Banco no ha atendido en su integridad su requerimiento, podrá recurrir vía reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales ubicada en Calle Scipión Llona Nro. 350 – Miraflores en defensa de sus intereses.

11. CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR LOS DATOS O SU NEGATIVA HACERLO

En atención al principio de proporcionalidad, la información a ser requerida por El Banco siempre resultará imprescindible para cumplir con la finalidad que ameritó la recopilación de “Los Datos”, siendo que de no otorgarlos El Banco no podrá brindar el producto y/o servicio requerido; o, en su caso, ejecutar las finalidades secundarias listadas en el numeral 3.2 de la presente política.