

## **Vil du delta i brukerundersøkelsen observatorisk studie av Spotify?**

Jeg er en student i emnet *IN1030 – System, krav og konsekvenser* ved Institutt for informatikk ved Universitetet i Oslo. Med dette skrivet ønsker jeg å informere hva prosjektet mitt har som formål, spørre deg om du vil delta i prosjektet, samt berette hva deltagelse vil innebære for deg.

### ***Formål***

Formålet med mitt prosjekt er å undersøke brukeropplevelsen av strømmetjenester, med særlig fokus på navigasjon og funksjonalitet i Spotify-appen. I forbindelse med at jeg konkret ønsker å lære mer om hvordan brukere oppfatter og interagerer med Spotify-appen, ønsker jeg å gjennomføre en brukerundersøkelse for å evaluere appens intuitivitet og funksjonalitet. Formålet er å forstå dine behov og ditt syn på temaet, slik at jeg kan identifisere områder for forbedring i brukeropplevelsen.

### ***Deltakelse***

Du blir spurt om å delta fordi du faller innenfor min målgruppe, definert som musikk interesserte mennesker. Dersom du velger å delta ønsker jeg å benytte lydopptak for min datainnsamling. Brukerundersøkelsen vil vare i omtrent 5-15 minutter, og jeg kommer til å gjøre observasjon og lydopptak av brukerinteraksjonen.

### ***Frivillig deltagelse***

Det er frivillig å delta. Du kan når som helst avslutte eller trekke tilbake informasjon som er gitt. Du kan når som helst velge å trekke samtykket uten å måtte oppgi grunn. Dersom samtykket trekkes vil eventuelle personopplysninger som er innsamlet om deg slettes og det vil ikke innebære noen negative konsekvenser for deg at du velger å trekke ditt samtykke.

### ***Personvern: innsamling, oppbevaring, behandling og bruk av dine opplysninger***

Ingen sensitive personopplysninger (jf. Personvernforordningens artikkel 9 og 10) vil bli innsamlet. Personlige opplysninger om deg vil kun benyttes til formålene beskrevet i dette informasjonsskrivet. Jeg behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personvernregelverket.

Personlige opplysning innsamlet i opptaket vil bli anonymisert i transkriberingen og rapporteringen senest 22.02.2025; ingen andre enn jeg vil ha tilgang til dataen, og det som oppbevares av anonymisert rapportering fra intervjuet vil følge Universitetet i Oslo sine rutiner for sikker oppbevaring.

Navn og kontaktinformasjon konfidensielt og vil ikke bli delt videre. Dataen kan ettersendes deg ved ønske. Dataen som oppbevares, inkludert anonymisert data, vil ikke bli publisert og vil heller ikke kunne tilbakeføres til deg.

### ***Hva skjer med innsamlet data når studentprosjektet avsluttes?***

Alle lydopptak og transkripsjoner blir slettet senest 2. juni.2025. Dette gjelder også anonymiserte og aidentifiserte opplysninger om deg.

### ***Rettigheter***

Vi behandler opplysninger om deg basert på ditt samtykke. Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

- innsyn i hvilke personopplysninger som er registrert om deg, og å få utlevert en kopi av opplysningene,
- å få rettet personopplysninger om deg,
- å få slettet personopplysninger om deg, og
- å sende klage til Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger.

Hvis du har spørsmål til undersøkelsen, eller ønsker å benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med Niel Carlsen eller min universitetsansatte fagkontakt Ingrid Hofskelrud på e-post [ingrhofs@uio.no](mailto:ingrhofs@uio.no).

Før intervjuet begynner ber jeg deg om å samtykke i deltagelsen ved å undertegne på at du har lest og forstått informasjonen på dette arket, og ønsker å stille opp til lydintervju.

Med vennlig hilsen  
Niel Carlsen  
mail: [nielc@uio.no](mailto:nielc@uio.no)

---

## **Samtykkeerklæring**

Jeg har mottatt og forstått informasjon om brukerundersøkelsen Observatorisk Studie av Spotify?, og har fått anledning til å stille spørsmål. Jeg samtykker til:

- Å delta i undersøkelsen og la mine interaksjoner med Spotify-appen bli observert og registrert gjennom lydopptak.

Jeg samtykker til at mine opplysninger behandles frem til semesteret er avsluttet.

---

Sted og dato

---

Fullt navn

---

Signatur