



Sup' Chassagnes

Classe : SIO1

Spécialité : SLAM



RAPPORT DE STAGE

Réalisé par Bastian VIVIER-MERLE



Année scolaire : 2023-2024

Sommaire :

1.INTRODUCTION :	2
2.PRESENTATION DU CONTEXTE DE MON STAGE :	3
2.1 SECTEUR D'ACTIVITE :	3
2.2 HISTORIQUE :	3
2.3 ÉVOLUTION :	3
2.4 ORGANIGRAMME :	4
2.5 LES PROJETS :	5
2.5.1 <i>Magento</i> :	5
2.5.2 <i>DRUPAL</i> :	5
2.5.3 <i>Déroulé des projets</i> :	5
2.5.4 <i>Déroulé du projet Magento</i> :	5
2.5.5 <i>Déroulé du projet Drupal</i> :	6
3.CONCLUSION.....	8
4.PAGE DE REMERCIEMENTS :	9



1.Introduction :

Dans cette page d'introduction je vais me présenter et vous présenter les raisons pour lesquelles j'ai effectué mon stage de fin de première année de BTS SIO chez Gerflor.

Tout d'abord je m'appelle Bastian VIVIER-MERLE, je suis né le 16 Juillet 2005 et aujourd'hui je suis en 1^{ère} Année de BTS SIO à Oullins, 69600 à Sup' Chassagnes.

Je vais vous partager mon expérience enrichissante chez Gerflor, une entreprise spécialisée dans la conception et la fabrication de solutions innovantes pour les revêtements de sol.

En tant qu'étudiant en première année de BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations), ce stage a été une opportunité précieuse pour mettre en pratique mes connaissances, en développer de nouvelles, et découvrir la vie en entreprise.

Gerflor m'a permis d'avoir un aperçu concret de ce qu'est la vie en entreprise et son fonctionnement notamment au sein du service IT.

J'ai également découvert la culture d'entreprise, les valeurs et les méthodes de travail propres à Gerflor.

Mon stage s'est déroulé au sein du service informatique, plus précisément au sein de la Digital Factory.

J'ai eu l'occasion de travailler sur un projet concret : leur site web, où j'ai pu découvrir les outils Magento et Drupal, ce qui m'a permis de développer de nouvelles connaissances.

J'ai pu interagir avec différents collègues via Microsoft Teams, ce qui m'a permis d'améliorer mes compétences de communication et de comprendre l'importance de la collaboration au sein d'une équipe.

J'ai également appris à gérer les priorités et à respecter les délais, des compétences essentielles au monde professionnel.

Le stage m'a confronté à des situations imprévues et à des défis techniques. J'ai dû m'adapter rapidement et trouver des solutions efficaces et j'ai également développé ma capacité à persévérer face aux obstacles.

2.Présentation du contexte de mon stage :

2.1 Secteur d'activité :

Gerflor est une entreprise spécialisée dans les sols souples et les revêtements muraux pour les professionnels et les particuliers.

Elle conçoit, fabrique et commercialise des solutions innovantes de sols souples, de linoléum, de revêtements muraux, d'accessibilité, de sols de sécurité et de sols antistatiques, mais aussi des solutions décoratives et éco-responsables pour le sol.

Gerflor s'affirme comme un spécialiste et leader mondial dans le domaine des revêtements de sols souples

Déjà présent dans plus de 100 pays, Gerflor poursuit son développement dans le monde entier.

Gerflor est également un supporter officiel pour les jeux olympiques de 2024 à Paris et plus historiquement supporter des jeux olympiques depuis 1976.

2.2 Historique :

L'entreprise a une longue histoire et est reconnue pour sa qualité et son expertise dans le domaine des revêtements de sol. Elle a évolué au fil des années pour répondre aux besoins spécifiques de chaque application sur le marché.

Fondée en 1937, tout a commencé par la fabrication de balles de tennis avant de se spécialiser dans les revêtements de sol souples.

Gerflor est un regroupement de plusieurs entreprises de revêtements de sols, qui se sont rassemblées et ainsi proposent un large choix de revêtements de sols, muraux, d'accessibilité, etc, aux particuliers comme aux professionnels.

Aujourd'hui, Gerflor est un leader mondial dans ce domaine

2.3 Évolution :

En 2020, le chiffre d'affaires du Groupe Gerflor s'élevait à 913 millions d'euros.

En 2023, Gerflor comptait environ 4 200 employés à travers le monde répartis dans 12 usines, 5 technocentres et 29 filiales à travers 100 pays.

Le site de Tarare compte environ 900 personnes, usine et bureaux réunis.

2.4 Organigramme :

Les personnes avec lesquelles j'ai travaillé sont principalement celles qui font parties de la **Digital Factory**.

On y retrouve la partie **CRM** qui s'occupent de l'application pour les commerciaux.

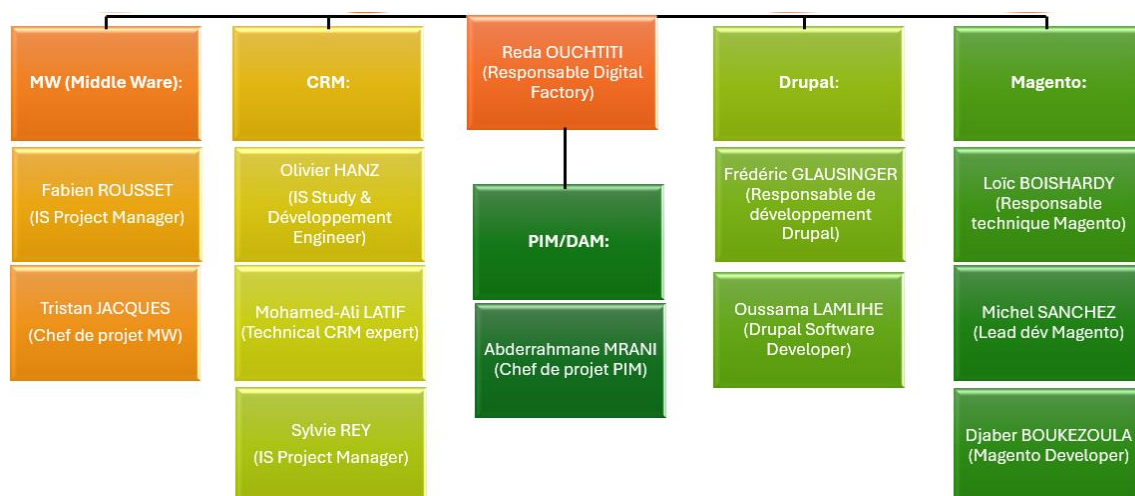
La partie **PIM/DAM** qui permet d'importer les photos et informations d'un produit sur le site web,

La partie **Middle Ware** qui facilite la communication et la gestion des données entre différentes applications.

La partie **Drupal** qui gère la gestion de contenus des sites web Gerflor car Drupal est un CMS

Et enfin **Magento** qui est une plateforme de commerce électronique open source qui permet de gérer les boutiques en ligne.

J'ai réalisé un organigramme de la Digital Factory (l'équipe dirigé par Reda OUCHTITI) des personnes que j'avais rencontré :



Dans l'organigramme ci-dessus je me placerais en bas des colonnes Drupal et Magento car je ne suis que stagiaire et que j'ai travaillé sur les deux projets.

2.5 Les projets :

2.5.1 Magento :

Pour pouvoir travailler sur le projet Magento, le matériel dont nous avons besoin est :

- Un ordinateur sous Windows ou Linux (préférence pour Linux)
- Une VM Linux si nous avons un pc sous Windows
- Les droits Administrateurs sur l'ordinateur
- Un ordinateur avec minimum 16 Go de Ram

Etant donné que je n'avais pas tout ça pour avoir accès au Back-Office, j'ai juste eu besoin du lien du site et d'un compte pour pouvoir me connecter.

Pour Cypress j'ai eu besoin de télécharger Cypress et de Visual Studio Code, le langage de programmation imposé pour travailler sur Cypress était JavaScript.

2.5.2 Drupal :

Concernant Drupal, je n'ai pas travaillé directement sur le projet donc je ne sais pas de quel matériel nous avons besoin précisément.

J'ai travaillé avec Sélénium qui est en lien avec Drupal, pour cela j'ai eu besoin d'installer les paquets de Sélénium en faisant (`pip install selenium`).

J'ai également eu besoin d'installer l'extension Edge Sélénium IDE et de Visual Studio Code.

Concernant le langage imposé par Sélénium c'était le Python.

2.5.3 Déroulé des projets :

Je vais commencer par parler de la partie Magento puis je parlerai de la partie Drupal.

2.5.4 Déroulé du projet Magento :

Au niveau de projet côté Magento, je n'ai pas réellement pu travailler dessus car je n'avais pas un pc assez puissant et je ne n'ai pas eu les droits Administrateurs car je suis un stagiaire.

Pour contourner ce problème on m'a donné des accès Administrateur au Back-Office Magento pour que je puisse découvrir tout de même une partie de Magento. J'ai également participé à une réunion sur Magento tous les matins de la semaine « Daily Meeting » j'ai donc pu découvrir le système de ticket pour les problèmes rencontrés.

Puis j'ai travaillé sur Cypress un logiciel qui permet d'automatiser des actions que l'on écrit en codage, le langage utilisé est JavaScript. J'ai donc codé en JavaScript plusieurs codes permettant de tester les différents formulaires du site de Gerflor. Le point positif de Cypress c'est que je peux coder directement dans Visual Studio Code et qu'il existe une extension pour les navigateurs web qui nous permet de relier notre code au site que l'on teste.

On m'a également chargé d'une mission qui était de trouver le maximum de Bug, Traduction d'alerte manquantes et de traduction sur les sites web allemand et français, pour cela j'ai dû tester toutes les combinaisons possibles dans les formulaires et me déplacer dans les sites web de façon à les faire boguer au maximum et trouver des failles tel que des traductions non faites ou tout simplement des bugs nous ramenant pas sur la bonne page des sites web.

Concernant le matériel, on m'a fourni dès mon arrivée une sacoche contenant un pc portable avec des identifiants à mon nom, un casque audio pour différentes réunions et une souris.

2.5.5 Déroulé du projet Drupal :

Concernant le déroulé du projet Drupal, toujours avec le même matériel, j'ai dû installer les paquets de Sélénium qui permettent d'automatiser des actions que l'on écrit en codage. Le langage utilisé est Python, Visual Studio Code que j'avais déjà installé pour coder avec Cypress et l'extension du navigateur internet de Edge Sélénium IDE.

Dans un premier temps j'ai codé un programme en python permettant d'ouvrir le navigateur et d'aller sur le site de gerflor.fr, et qui devait accepter les cookies.

Malheureusement mon code ne fonctionnait pas pour l'acceptation des cookies. Pour remédier à ce problème, j'ai utilisé l'extension du navigateur Edge, Sélénium IDE qui enregistrait mes clics de souris quand je naviguais sur le site et en ressortais une balise css ou xpath.

Une fois que j'ai obtenu la balise css et xpath du bouton <accepter tous les cookies>, j'ai modifié mon code et je l'ai testé. Il ne marchait toujours pas j'ai donc fait appel à Frédéric GLAUSINGER le responsable de développement Drupal pour m'aider à comprendre mon erreur. Après avoir analysé mon code il m'a dit qu'il n'y avait pas d'erreur. Pour éviter une perte de temps trop importante sur le projet, il m'a dit de passer à l'étape d'après en acceptant manuellement les cookies lorsque je lance mon programme python.

Ensuite, dans le projet, je devais coder pour que mon programme puisse, une fois sur le site, accéder au menu produit et cliquer sur la première catégorie puis me renvoyer le nombre de coloris et de produits disponibles. Je n'ai pas eu de problème pour cette partie-là.

Une fois cela fait, je devais le reproduire pour chaque catégorie du menu produit soit au total 15 catégories. J'ai donc utilisé Sélénium IDE pour avoir les balises css des rubriques, du nombre de coloris et produits aussi et j'ai codé mon programme. Ce qui m'avait posé des difficultés dans cette partie c'était de m'y retrouver dans mon code car j'avais beaucoup de lignes de codes. Mais pour résoudre ce problème j'ai commenté mon code en disant quelle partie de codes correspondait à quelle rubrique sur le site.

Une fois tout ceci fait, j'ai dû vérifier que la page d'accueil s'affichait bien, pour cela j'ai codé dans mon programme l'action de cliquer sur la barre de recherche et d'ouvrir chaque première rubrique de chaque menu. Puis pour finir j'ai dû faire en sorte que mon code soit générique, c'est-à-dire que lorsque mon code me retourne le nombre de produits et de coloris il me l'affiche comme ceci :

Produit : 27

Coloris : 703

Seulement « produit » en allemand et dans d'autres langues ne s'écrit pas comme ça, le premier problème était de savoir comment je pouvais faire de mon programme, un programme qui marcherait dans toutes les langues. Pour cela j'ai créé une variable qui stockera le titre de la page sur laquelle le programme est, une autre le nom produit qui est affiché, une autre pour le coloris et les deux dernières les chiffres qui sont affichés sur le site pour le nombre de produits et de coloris car ce ne sont pas les mêmes d'un site à l'autre. Grâce à ça, je n'avais plus besoins d'afficher (print) une phrase en français, je n'avais plus qu'à afficher (print) mes différentes variables dans l'ordre dont je voulais qu'elles s'affichent. Une fois ceci fait, je n'avais plus qu'à le tester sur les sites français et allemand de Gerflor. Les tests ont été concluants, à part quelques erreurs de syntaxes vite corrigées tout fonctionnait.

A la fin de mon stage, le responsable de développement Drupal m'a dit qu'il utiliserait mon code pour tester les deux sites avant de démarrer les futures journées.

Pour les deux projets Magento et Drupal, j'ai dû me renseigner sur comment installer Cypress et Sélénium, comment les utiliser et comprendre leur langage de programmation qui était associé à Java Script pour Cypress et Python pour Sélénium.

3.Conclusion

Pour conclure sur mon stage au sein de Gerflor, cela m'a permis de découvrir le monde du travail en relation avec mes études. J'ai découvert la vie en entreprise, la collaboration, l'échange avec les autres personnes de l'entreprise et le langage au sein d'une entreprise tel qu'un site web BtoB ou BtoC.

Pour la partie Magento, je n'ai pas pu travailler directement sur le sujet, mais j'ai pu découvrir le travail d'un développeur Magento, ainsi que le back-office. J'ai quand même pu rendre un projet à la fin de mes deux semaines de stage sur Magento, qui était de répertorier tous les bugs, traductions manquantes sur les sites français et allemand et les traductions des alertes manquantes. Je n'ai sûrement pas pu répertorier tous les bugs et traductions manquantes mais je pense en avoir répertorié assez pour le temps que j'ai pu passer dessus. J'ai découvert également Cypress, j'ai dû apprendre à l'utiliser, je me suis renseigné avec des tutos et des articles sur internet et cela m'a entraîné à coder en JavaScript.

Concernant la partie Drupal, je n'ai là aussi pas pu travailler directement sur le projet, mais j'ai travaillé sur un sujet en lien direct. J'ai pu découvrir le CMS Drupal et l'étendue de ses possibilités. J'ai découvert Sélénium que j'ai également dû apprendre à utiliser encore une fois grâce à des tutos sur internet et des articles. Cela m'a aussi entraîné à coder en python.

Concernant le projet je n'ai pas pu le rendre totalement générique mais j'ai pu rendre un code fonctionnel qui pourra aider Gerflor à tester ses différents sites web, ainsi que leurs différentes rubriques et onglets. La seule chose qui m'a réellement posé problème était que je n'ai pas réussi à faire en sorte que mon code accepte les cookies lorsque l'on arrive sur le site web.

Globalement je fini mon stage très content d'avoir pu apprendre pleins de notions différentes, j'ai pu participer à différentes réunions et voir comment cela se déroulais. Je pense que j'ai beaucoup monté en compétences, car hormis les langages de programmation Python et JavaScript pour lesquels j'avais quelques bases, je ne connaissais rien d'autre. Je pourrai reprendre Sélénium et Cypress que j'ai découvert durant ce stage pour mes futurs projets si j'en ai besoin pour tester mes formulaires et mes sites web automatiquement.

4. Page de remerciements :

Je tiens à exprimer ma sincère gratitude à toute l'équipe Gerflor pour m'avoir offert l'opportunité d'effectuer un stage de 5 semaines au sein de son entreprise à Tarare. Ce fut pour moi une expérience extrêmement enrichissante et pédagogique.

Je tiens à remercier tout particulièrement mon maître de stage, Reda OUCHTITI, pour son soutien attentif et ses précieux conseils durant cette période. Son expertise et sa disponibilité m'ont été d'une grande aide et ont grandement facilité mon intégration et mon apprentissage.

Je tiens également à remercier Frédéric GLAUSINGER, Responsable du développement Drupal, et toute l'équipe Drupal pour leur accueil chaleureux et leur soutien continu. Leur collaboration m'a permis de mieux comprendre les subtilités du développement de Sélénium et d'acquérir les compétences techniques nécessaires.

Mes remerciements s'étendent également à Loïc BOISHARDY, Responsable Technique Magento et l'équipe Magento. Leur professionnalisme et leur volonté de partager leurs connaissances m'ont donné l'opportunité d'enrichir mes compétences dans un environnement Magento, ce qui m'a particulièrement été bénéfique.

En somme, ces cinq semaines passées chez Gerflor ont été marquées par des rencontres inspirantes et des apprentissages significatifs, qui resteront gravés dans ma mémoire. Je suis reconnaissant pour cette expérience qui a dépassé toutes mes attentes.

Je tiens à vous exprimer ma plus sincère gratitude ainsi qu'à toute l'équipe et vous souhaite plein succès dans vos futurs projets.

Cordialement,

Bastian VIVIER-MERLE