# Bastien PESENTI Chargé de communication

8	Portable	
	07 78 68 41 69	•
	Email	
	bastien.pesenti@gmail.com	
•••	Mon Site CV	
	https://bastien-pesenti.gi	thub io/cv/

### Informations personnelles

Né le 26 juin 1998 - 22 ans Titulaire du Permis B - Véhiculé Lotissement la Morandière 01240 Certines

Poste actuel

2020 - 2021

CSE du Centre Psychothérapique de l'Ain Bourg-en-Bresse

### **Formations**

2020 - 2021

ESDES, Ecole de commerce Lyon

2016 - 2018

Eklya, CCI de Lyon

2013 - 2016

Lycée La Vernée, Péronnas

## Compétences

### Mon profil



J'ai passé cette dernière année à revisiter le fonctionnement du CSE, de façon à optimiser le travail des élus et améliorer la communication auprès des salariés.

À la suite de cette expérience, j'ai gagné en autonomie tout en gardant un goût prononcé pour le travail d'équipe. Dynamique, sociable et créatif, je sais faire preuve d'initiative.

## Alternant en Marketing et Communication Digitale

Mon rôle se concentre sur deux axes principaux : la prise en charge du projet de développement web et l'amélioration de la communication du comité auprès des salariés du CPA. Mes missions sont de piloter la mise en place d'un site web, sonder la satisfaction des salariés et revaloriser le fonctionnement actuel du CSE.

### Bachelor Marketing et Communication Digitale, en Alternance

Durant cette formation j'ai appris à définir et mettre en œuvre une stratégie marketing, concevoir un plan de communication dans sa dimension stratégique et opérationnelle, piloter et gérer des projets marketing et communication et mesurer, analyser et optimiser l'efficacité de ses dispositifs marketing et communication.

### BTS GUC, Gestionnaire d'Unité Commerciale, en alternance

Durant cette formation j'ai travaillé d'avantage le développement et la gestion de la relation client, l'assurance de la vente-conseil, l'animation et la dynamisation de l'offre commerciale, l'assurance de la gestion opérationnelle et le management d'une équipe commerciale.

# Baccalauréat Professionnel Technicien Conseil Vente, en alternance avec mention « Assez bien »

Acquisition des compétences en vente centrées sur la relation client.

Professionnelles		Outils techniques	
Communication		Adobe Photoshop	
Marketing		Adobe InDesign	
Management		Adobe Illustrator	
Organisation		Microsoft Office	
Negotiation		Wordpress	
Leadership		Réseaux Sociaux	

### Expériences antérieures



10/19 - 08/20

Espace JL 1055 Bourg-en-Bresse

10/18 - 01/19

Carrier Charpente Brénod

2016 - 2018

Mise au Green Bourg-en-Bresse

2013 - 2016

Stages alternés dans le cadre du Bac Professionnel

### Employé Polyvalent en CDI

Participation à l'ouverture de l'établissement, Gestion du Bar, Assurer l'accueil, Animer les activités, Service en salle, améliorer l'organisation de la structure.

### **Ouvrier Charpentier**

Vocabulaire technique, travail en equipe, menuiserie bois, charpente et couverture

### Conseiller de vente en prêt-à-porter Homme et Femme en Alternance

Accueillir et conseiller les clients, tenue de la caisse et des réseaux sociaux, gestion du stock et inventaire, mise en place des collections, vente en braderies, mise en place d'un évènement. d'animation sous forme de stands.

### Croc'Nature - Vendeur Polyvalent en magasin / 25 semaines

Gestion du stock et inventaire, Accueil conseils et vente, Mise en œuvre des prestations clients, Traitement des réclamations clients.

### My Shoes - Stage de Conseiller de Vente raphic Desiner / 15 semaines

Mise en place des collections, accueil conseils et vente, tenue de la caisse, mise en œuvre des prestations clients, réception et suivi des retours et traitement des réclamations clients, création et développement des réseaux sociaux.

### Acta Micro - Stage de Vendeur Multimédia / 6 semaines

Accueil, Vente, prise en charge de matériel informatique et multimédia pour des dépannage ou réparation, Traitement des réclamations clients et gestion des stocks.

### Cultura - Stage de Conseiller de Vente au rayon « Loisirs Créatifs »

Gestion du stock, inventaire, accueil, conseils et traitement des réclamations clients.

### Jules - Stage Vendeur en prêt-à-porter masculin / 12 semaines

Gestion du stock et inventaire, Mise en place des collections, Accueil conseils et vente, Tenue de la caisse, Réception des retours, Traitement des réclamations clients.

### Goyet - Stage de Vendeur en Boulangerie / 12 semaine

Préparation des plats du jour, Accueil conseils et vente, Tenue de la caisse.

### Référents au CPA

### Joël CANONI

Secrétaire du CSE / Psychologue 04 74 52 29 90 joel.canoni@cpa01.fr

### Marie-Pierre RIGAUDIER

Trésorière du CSE / Gestionnaire paie 04 74 52 27 76 marie-pierre.riqaudier@cpa01.fr

### Centres d'intérêts



Technologie



Voyager



Musique



Skateboard



Basket-Ball

