

Analyse des besoins client - AEROWORLD

Introduction :

Aéroworld est une entreprise française de premier plan dans le secteur aéronautique, opérant à l'international depuis plus de cinquante ans. Avec une forte spécialisation dans la conception, le développement, la fabrication, et la maintenance d'avions, l'entreprise fait face à une problématique data importante liée à la gestion et à l'exploitation de vastes quantités de données. Dans ce contexte, Aéroworld recherche un chef de projet en analyse de données capable de relever ces défis et d'optimiser les processus liés à la data.

Besoins client :

1. Optimisation de la conception des avions

Aéroworld souhaite valoriser ses données pour améliorer la conception de ses appareils. Cela inclut la collecte, le stockage et l'analyse des données provenant des essais en vol, des performances et des retours clients. Un système sécurisé et fiable est nécessaire pour structurer ces données et faciliter leur visualisation afin d'éclairer les décisions stratégiques.

Le chef de projet devra concevoir et mettre en place un système de collecte, de stockage et d'analyse permettant une visualisation des données sous forme exploitable pour la prise de décision.

2. Optimisation des performances opérationnelles

L'entreprise ambitionne d'optimiser les performances de ses avions en service grâce à une exploitation rigoureuse des données. Un système d'analyse de données performant est nécessaire pour identifier les marges d'amélioration et permettre une prise de décision rapide et informée.

Le chef de projet devra développer un système d'analyse dédié aux performances opérationnelles, identifier les indicateurs clés et fournir des tableaux de bord pour le suivi des améliorations.

3. Anticipation des besoins en maintenance

Pour minimiser les pannes et réduire les coûts de maintenance, Aéroworld souhaite anticiper les interventions nécessaires grâce à des techniques d'analyse avancée, comme l'apprentissage automatique et l'intelligence artificielle. La mise en place d'outils de prédiction basés sur la data est cruciale pour répondre à ce besoin.

Le chef de projet devra déployer un système de planification de la maintenance, intégrer des algorithmes d'apprentissage automatique et former les équipes à leur utilisation.

4. Renforcement de la sécurité des vols

La sécurité est une priorité pour Aéroworld, qui cherche à utiliser ses données pour détecter les anomalies potentielles et garantir des vols sûrs. Un système de surveillance et d'analyse est indispensable pour prévenir les incidents et garantir des standards de sécurité élevés.

Le chef de projet devra consolider les données provenant de diverses sources, harmoniser les informations pour assurer leur cohérence et implémenter des systèmes de détection des anomalies en temps réel.

5. Systèmes de gestion des données

La diversité et le volume des données collectées exigent un système de gestion robuste, tel qu'un Data Lake, permettant de stocker ces informations de manière évolutive et sécurisée. Ce système doit être capable d'évoluer pour s'adapter aux futurs besoins de stockage.

Le chef de projet devra concevoir une infrastructure de gestion des données adaptée aux volumes croissants, assurer la sécurité des systèmes et prévoir leur scalabilité.

6. Intégration des sources de données multiples

Avec des données provenant de divers départements et systèmes, Aéroworld fait face à des enjeux d'intégration et d'interopérabilité. La consolidation de ces informations est essentielle pour disposer d'une vue d'ensemble exploitable, permettant une prise de décision basée sur des données unifiées.

Le chef de projet devra établir des processus d'intégration des données, s'assurer de leur interopérabilité et créer des pipelines automatisés pour harmoniser les informations issues de différentes sources.

7. Protection et confidentialité des données

La protection des données sensibles, y compris celles des clients et des informations stratégiques, est une priorité pour Aéroworld. La mise en œuvre de mesures de sécurité conformes aux normes RGPD est indispensable pour prévenir les cyberattaques et garantir la confidentialité.

Le chef de projet devra concevoir et superviser des protocoles de sécurité, auditer régulièrement les systèmes et garantir leur conformité avec les réglementations en vigueur, notamment le RGPD....

Conclusion

La problématique data d'Aéroworld nécessite une expertise avancée en gestion et analyse de données. Le recrutement d'un chef de projet compétent dans ces domaines permettra à l'entreprise de transformer ses défis en opportunités, en maximisant la valeur de ses données pour soutenir ses ambitions stratégiques et opérationnelles.