



Contrat d'architecture des utilisateurs business

Projet : Approvisionnement alimentaire géographiquement responsable

Client : Foosus

Table des matières

1. Objet de ce document
2. Introduction et contexte
3. La Nature de l'accord
4. Objectifs et Périmètre
5. Conditions requises pour la conformité
6. Personnes adoptant l'architecture
7. Fenêtre temporelle
8. Métriques business de l'architecture
9. Accords de service pour l'architecture (y compris accord du niveau de service [ANS])
10. Personnes approuvant ce plan

Objet de ce document

Les Contrats d'architecture sont les accords communs entre les partenaires de développement et les sponsors sur les livrables, la qualité, et la correspondance à l'objectif d'une architecture. L'implémentation réussie de ces accords sera livrée grâce à une gouvernance de l'architecture efficace (voir TOGAF Partie VII, Gouvernance de l'architecture). En implémentant une approche dirigée du management de contrats, les éléments suivants seront garantis :

- *Un système de contrôle continu pour vérifier l'intégrité, les changements, les prises de décisions, et l'audit de toutes les activités relatives à l'architecture au sein de l'organisation.*
- *L'adhésion aux principes, standards et conditions requises des architectures existantes ou en développement*
- *L'identification des risques dans tous les aspects du développement et de l'implémentation des/de l'architecture(s), y compris le développement interne en fonction des standards acceptés, des politiques, des technologies et des produits, de même que les aspects opérationnels des architectures de façon à ce que l'organisation puisse poursuivre son business au sein d'un environnement résistant.*
- *Un ensemble de process et de pratiques qui garantissent la transparence, la responsabilité et la discipline au regard du développement et de l'utilisation de tous les artefacts architecturaux*
- *Un accord formel sur l'organe de gouvernance responsable du contrat, son degré d'autorité, et le périmètre de l'architecture sous la gouvernance de cet organe*

Ceci est une déclaration d'intention de se conformer à l'architecture d'entreprise, délivrée par les utilisateurs business entreprise. Lorsque l'architecture d'entreprise aura été implémentée (à la fin de la Phase F), un Contrat d'Architecture sera normalement établi entre la fonction architecture (ou la fonction de gouvernance IT, englobant la fonction architecture) et les utilisateurs business qui par la suite construiront et déploieront des applications système dans l'environnement créé par l'architecture.

Introduction et Contexte

Foosus est une plateforme visant à renforcer l'approvisionnement alimentaire local et durable. Le projet de refonte architecturale a été initié pour corriger la dette technique, assurer la scalabilité (1M+ utilisateurs), et garantir une expérience fluide et sécurisée.

La Nature de l'accord

Il s'agit d'un engagement formel entre :

- La **fonction architecture**
- Les **utilisateurs business** (équipes produit, marketing, responsables métier)

Ce contrat garantit que l'architecture répond aux attentes business, est développée dans un cadre contrôlé, et respecte les contraintes définies (budget, sécurité, délais, performances).

Objectifs et périmètre

Objectifs

Les objectifs business de ce Travail d'architecture sont les suivants :

- Faciliter l'adoption de la plateforme par les consommateurs et producteurs
- Réduire les incidents en production
- Accélérer les cycles de publication
- Optimiser la performance, y compris en zones à faible bande passante

Périmètre

Périmètre géographique : international

Périmètre couvert :

- Interfaces utilisateurs (B2C et B2B)
- Géolocalisation de l'offre/demande
- Monitoring et indicateurs métier
- Publication de contenus via le back-office

Périmètre exclu :

- Intégration du paiement
- Maintenance de l'ancienne plateforme

Parties prenantes, préoccupations et visions

Partie prenante	Préoccupation	Vision
Daniel Anthony (CPO)	Rapidité de mise sur le marché et alignement fonctionnel	Plateforme modulaire permettant des MVPs rapides et A/B tests efficaces
Natasha Jarson (CIO)	Réduction de la dette technique, sécurité et conformité	Architecture microservices sécurisée et respectueuse des normes RGPD et RGAA
Customer Experience Team	Fluidité de l'expérience utilisateur, performance sur mobile	UX mobile-first optimisée (compression, caching) et interfaces responsive
Finance Team	Maîtrise des coûts opérationnels et ROI	Monitoring des coûts cloud souverain et reporting financier intégré

Structures de gouvernance

Rôle	Description	Rattachement hiérarchique
Comité de pilotage	Valide les orientations stratégiques et budgétaires du projet.	CEO, CIO
Architecture Review Board	Supervise les choix techniques et veille à l'alignement aux standards	Enterprise Architecture Owner, Ops Lead
Product Manager	Recueille les besoins métier et priorise le backlog fonctionnel.	Direction Produit, en lien avec le comité de pilotage
Responsable Technique	Coordonne les équipes de développement et gère les aspects opérationnels.	Ops Lead, sous la supervision de l'Architecture Review Board
Équipe de développement	Implémente les solutions techniques et assure la maintenance.	Sous la responsabilité du Responsable Technique

Conditions requises pour la conformité

- **Architecture évolutive** : L'application doit être conçue pour faciliter les évolutions futures et l'intégration de nouveaux services.
- **Interopérabilité** : L'application doit permettre une communication fluide avec d'autres systèmes via des interfaces standards.
- **Hébergement souverain** : Les données doivent être hébergées dans un environnement conforme aux réglementations françaises et européennes.
- **Performance** : L'application doit rester disponible et réactive, y compris en période de forte charge.
- **Sécurité et confidentialité** : Les échanges doivent être sécurisés, et la gestion des accès conforme aux meilleures pratiques. Le respect du RGPD est obligatoire.
- **Accessibilité numérique** : L'interface utilisateur doit être utilisable par tous, y compris les personnes en situation de handicap, selon les normes en vigueur.

Personnes adoptant l'architecture

Les unités métiers qui s'engagent à appliquer et respecter cette architecture sont :

- **4x Product Managers** (sous la responsabilité de Daniel Anthony, CPO)
- **Customer Experience Team** (équipe UX/CX)
- **Data Analytics Team** (reporting & KPIs)
- **Customer Fulfilment Team** (logistique & commandes)
- **Finance Team** (pilotage des coûts et ROI)

Fenêtre temporelle

Phase	Période
Phase d'analyse et vision	Mai 2025
Conception détaillée	Juin–Juillet 2025
Plan de migration & prototypage	Août–Septembre 2025
Mise en œuvre initiale	Octobre–Décembre 2025
Validation et passage en prod	Janvier 2026

L'accord couvre l'ensemble de ces phases ; au terme de la Phase F (plan de migration) un contrat final d'architecture sera rédigé pour la mise en production.

Métriques Business de l'architecture

- +10% d'adhésion utilisateurs / mois
- +4 producteurs inscrits / mois (vs 1.4)
- Publication en <1 semaine (vs 3.5 semaines)
- Moins de 1 incident en production / mois (vs 25+)

Accords de service pour l'architecture (y compris accord du niveau de service [ANS])

- **Disponibilité garantie** : $\geq 95\%$
- **Temps de réponse moyen** : < 5 secondes
- **Sécurité** : conformité RGPD, OAuth 2.0, chiffrement TLS 1.3
- **Maintenabilité** : CI/CD + blue/green deploy
- **Résilience** : rollback instantané via conteneurisation
- **Support business** : feedback utilisateurs récolté tous les mois

Personnes approuvant ce plan

Valideur	Domaine de responsabilité	Date
Ash Callum	CEO – Sponsor stratégique	02/05/2025
Natasha Jarson	CIO – Gouvernance IT & Sécurité	02/05/2025
Daniel Anthony	CPO – Alignement produit et business	02/05/2025
Jo Kumar	CFO – Pilotage financier et ROI	02/05/2025