



Contrat d'architecture des utilisateurs business

Projet : Approvisionnement alimentaire géographiquement responsable Client : Foosus

Table des matières

1. Objet de ce document
2. Introduction et contexte
3. La Nature de l'accord
4. Objectifs et Périmètre
5. Conditions requises pour la conformité
6. Personnes adoptant l'architecture
7. Fenêtre temporelle
8. Métriques business de l'architecture
9. Accords de service pour l'architecture (y compris accord du niveau de service [ANS])
10. Personnes approuvant ce plan

Objet de ce document

Les Contrats d'architecture sont les accords communs entre les partenaires de développement et les sponsors sur les livrables, la qualité, et la correspondance à l'objectif d'une architecture. L'implémentation réussie de ces accords sera livrée grâce à une gouvernance de l'architecture efficace (voir TOGAF Partie VII, Gouvernance de l'architecture). En implémentant une approche dirigée du management de contrats, les

éléments suivants seront garantis :

- *Un système de contrôle continu pour vérifier l'intégrité, les changements, les prises de décisions, et l'audit de toutes les activités relatives à l'architecture au sein de l'organisation.*
- *L'adhésion aux principes, standards et conditions requises des architectures existantes ou en développement*
- *L'identification des risques dans tous les aspects du développement et de l'implémentation des/de l'architecture(s), y compris le développement interne en fonction des standards acceptés, des politiques, des technologies et des produits, de même que les aspects opérationnels des architectures de façon à ce que l'organisation puisse poursuivre son business au sein d'un environnement résistant.*
- *Un ensemble de process et de pratiques qui garantissent la transparence, la responsabilité et la discipline au regard du développement et de l'utilisation de tous les artefacts architecturaux*
- *Un accord formel sur l'organe de gouvernance responsable du contrat, son degré d'autorité, et le périmètre de l'architecture sous la gouvernance de cet organe*

Ceci est une déclaration d'intention de se conformer à l'architecture d'entreprise, délivrée par les utilisateurs business entreprise. Lorsque l'architecture d'entreprise aura été implémentée (à la fin de la Phase F), un Contrat d'Architecture sera normalement établi entre la fonction architecture (ou la fonction de gouvernance IT, englobant la fonction architecture) et les utilisateurs business qui par la suite construiront et déploieront des applications système dans l'environnement créé par l'architecture.

Introduction et Contexte

Dans l'objectif de maintenir la croissance et de franchir le million d'utilisateurs, Foosus doit recommencer à innover. Innovation qui prendra la forme d'une plateforme de commerce électronique polyvalente, fiable, évolutive et sécurisée et capable de concurrencer les grandes entreprises mondiales du secteur.

La Nature de l'accord

Cet accord est mis en place pour garantir aux utilisateurs business la livraison d'une architecture répondant à leurs exigences afin de leur donner les moyens nécessaires pour atteindre leurs objectifs. Sera également livré toute la documentation nécessaire afin qu'ils profitent d'une expérience d'utilisation optimale des nouvelles solutions.

Objectifs et périmètre

Objectifs

Les objectifs business de ce Travail d'architecture sont les suivants :

Évoluer avec notre base de clientèle

Système évolutif permettant de gérer l'arrivée un nombre croissant d'utilisateur sans impacter les performances.

Plateforme supportant les montées en charge

La plateforme doit pouvoir supporter un pic d'utilisation imprévu en permettant aux machines d'être plus performantes et/ou en augmentant le nombre de machines répondant aux sollicitations.

En cas de surcharge du système, les utilisateurs doivent tout de même pouvoir y accéder en mode dégradé.

Plateforme sécurisée

Les données de nos utilisateurs ainsi que nos systèmes doivent être protégés au maximum de nos capacités en cas de cyber attaque.

Intégration continue et déploiement continu

Le déploiement des mises à jour sur les différentes applications ne doit pas nécessiter un arrêt du service.

Mises à jour

Les nouvelles versions doivent être de tailles réduites afin de présenter peu de risques et de faciliter un éventuel retour en arrière.

Expérience utilisateur en fonction de la connexion internet

Les utilisateurs venant de régions avec des connexions internet lentes et les utilisateurs venant de régions avec des connexions internet haut débit doivent avoir une expérience d'utilisation similaire.

Cet objectif ne pourra être atteint seulement si les utilisateurs ont un débit minimum de 7.2Mbit/seconde, ce qui correspond au débit pratique de la 3G+.

Tests automatisés du code

Avant d'être validé le code doit passer par plusieurs processus de tests automatisés afin d'éviter d'implémenter du code pouvant impacter le fonctionnement, la qualité, les performances ou la fiabilité des applications.

Périmètre

Ce document est valide pour le projet **Approvisionnement alimentaire géographiquement responsable**. Il a été écrit le **04/02/2022**. Tout sera mis en œuvre (obligation de moyens) afin de fournir une **plateforme de la meilleure qualité possible en fonction du budget**, à savoir 50 000 USD (45 190 €) et du **délai octroyé pour définir l'architecture**, à savoir 6 mois. Ne pouvant pas anticiper comment les technologies vont évoluer, **nous emploieront les technologies disponibles au moment de la rédaction de ce document** et que nous estimerons être les plus pertinentes, en termes de **qualité**, de **coût**, de **fiabilité** et de **sécurité**. Si toutefois durant la phase de conception nous découvrons une nouvelle technologie, nous nous octroyons la possibilité de l'étudier si :

- L'étudier ne présente aucun risque de nous faire excéder le délai imposé sur la définition de l'architecture
- La technologie a le potentiel de nous faire gagner en qualité et en fiabilité
- Il est possible d'adapter le projet sans excéder ni les délais de conception, ni le budget.

Aucun budget ni délai n'ont été actuellement définis pour la réalisation du projet, seulement pour la définition de l'architecture.

Parties prenantes, préoccupations et visions

Le tableau suivant montre les parties prenantes qui utiliseront ce document, leurs préoccupations, et la façon dont le travail d'architecture répondra à ces préoccupations par l'expression de plusieurs visions, ou perspectives.

Partie prenante	Préoccupation	Vision
-----------------	---------------	--------

<p>Ash Callun - CEO</p>	<p>Le consortium d'investisseurs actuels mesure notre valeur en fonction de notre capacité à maintenir un taux positif d'inscriptions de nouveaux utilisateurs.</p> <p>L'entreprise n'attire plus de nouveaux clients car n'innove plus assez rapidement</p>	<p>Uniformiser les technologies, réduire la dette technique et continuer à innover</p> <p>Expansion au sein des marchés locaux, géociblage et architecture s'adaptant à l'évolution de notre base de clientèle</p>
<p>Jo Kumar - CFO</p>	<p>Le consortium d'investisseurs actuels mesure notre valeur en fonction de notre capacité à maintenir un taux positif d'inscriptions de nouveaux utilisateurs.</p> <p>La concurrence s'adapte plus rapidement</p>	<p>Expansion au sein des marchés locaux, géociblage et architecture s'adaptant à l'évolution de notre base de clientèle</p> <p>Concevoir l'application afin de pouvoir l'améliorer et la modifier rapidement</p>
<p>Natasha Jarson - CIO</p>	<p>L'entreprise n'attire plus de nouveaux clients car n'innove plus assez rapidement</p> <p>La concurrence s'adapte plus rapidement</p>	<p>Repartir sur une nouvelle base pour notre initiative la plus récente, éviter de répéter des choix d'architecture qui ne sont plus adaptés à une plateforme scalable.</p> <p>Concevoir l'application afin de pouvoir l'améliorer et la modifier rapidement</p>
<p>Daniel Anthony - Directeur Produits (CPO)</p>	<p>La concurrence s'adapte plus rapidement</p> <p>Manque de visibilité sur le comportement</p>	<p>Concevoir l'application afin de pouvoir l'améliorer et la modifier rapidement</p> <p>Mise en place d'un système de</p>

	technique et business de la solution	supervision
CMO	<p>La concurrence s'adapte plus rapidement</p> <p>Manque de visibilité sur le comportement technique et business de la solution</p>	<p>Concevoir l'application afin de pouvoir l'améliorer et la modifier rapidement</p> <p>Mise en place d'un système de supervision</p>
Jack Harkness - responsable des opérations	Manque de visibilité sur le comportement technique et business de la solution	Mise en place d'un système de supervision

Conditions requises pour la conformité

Le projet sera considéré comme conforme :

- Si la dette technique engendrée est acceptable (validé par les équipes)
- Si le produit correspond aux exigences énoncées
- Les objectifs définis dans ce document sont atteints

Personnes adoptant l'architecture

- Les différentes parties prenantes définies dans ce document, à savoir :
 - Ash Callun
 - Natasha Jarson
 - Jo Kumar
 - Daniel Anthony
 - Le/la Chief Marketing Officer (CMO)

- Jack Harkness
- Pete Parker
- Les équipes techniques.

Fenêtre temporelle

L'architecture doit être définie dans les 6 mois à partir du début du projet afin de ne pas en retarder le développement.

Je serai présent pour superviser les équipes de développement lors des processus de développement afin de répondre à leurs besoins et d'adapter l'architecture en temps réel pour toute modification.

Métriques Business de l'architecture

Indicateur	Changement souhaité
Nombre d'adhésions d'utilisateurs par jours	Augmentation de 10%
Adhésion de producteurs alimentaires	Passer de 1.4/mois à 4/mois
Délai moyen de parution	Réduit de 3.5 semaines à moins d'une semaine
Taux d'incidents de production	Pour commencer : réduit de >25/mois à moins de 1/mois

Accords de service pour l'architecture (y compris accord du niveau de service [ANS])

Attentes de disponibilité déterminées en accord avec le business

Le projet doit être opérationnel 24h/24 et 7 jours/7 sauf conditions exceptionnelles (panne ou bogue imprévu, cyberattaque, etc). Les mises à jour ne doivent pas interrompre le service. En cas d'un pic d'utilisation plus important que ce que le système peut supporter, ce dernier doit fonctionner en mode dégradé mais continuer à fonctionner tout de même.

Personnes approuvant ce plan

Valideur	Domaine de responsabilité	Date
Ash Callum	CEO	