

# Projet Tutoré

## 1 Objectif

Le but du projet tutoré est de réaliser une application web de type "ticketing" pour le suivi des documents déposés à la reprographie à l'IUT de Vélizy.

#### 2 Le fonctionnement actuel

Actuellement, les documents soumis à la reprographie peuvent être déposés de deux manières :

- sous la forme électronique, courriel avec pièce jointe au format pdf le plus souvent.
- sous la forme papier directement à la reprographie

La reprographie peut imprimer les documents avec certaines options. Ces options sont inscrites sur une feuille que le client coche (formulaire) pour obtenir le résultat souhaité. Par défaut toute demande de reprographie est faite en recto-verso. Il faut motiver une demande de reprographie en recto uniquement en indiquant qu'il s'agit d'un devoir survéillé par exemple.

La liste des options se trouve sur la fiche suivante :

VERSAILLES JUT DE					
Service Reprograph repro@iut-velizy.uv: 01.39.25.47.38					
	Demande de ph	otocopie d	e documer	nts	
DATE: / /		Retour souhaité	<u>le:</u> /	1	
DEMANDEUR:					
Nom:		Département ou S	Service :		
TYPE DE TIRAGE :			`E	9	
Nombre d'exen	iplaires:	Nombre de pages			
Copie :	Recto/Verso Imposition multiple ( Couverture Papier Blanc		rent	imprimé) :	
Finition:	☐ 1 agrafe ☐ 2 a ☐ Massicot ☐ Pliage	ngrafes Liv	ret		
Dans	s le cas de photoco	opies de pub	lications pr	otégées	
	ci de compléter le				
Rappel: 10 % du conte 30 % du conte	enu d'un livre ou d'une partition enu rédactionnel d'un numéro d'	musicale 'un journal ou d'une r	evue		
TITRE DE LA PUBLICATION		AUTEUR	EDITEUR	Nombre de pages A4 copiées	Nombre d'exemplaire réalisés
(2)					



La personne responsable du service réalise les tirages mais n'a pas la possibilité de prévenir le client que son document est imprimé et qu'il peut venir le retirer.

Il n'y a donc pas de suivi du document depuis sa prise en charge par le reprographe jusqu'à son impression et la mise à disposition du client.

Lorsque qu'une panne intervient, il serait interessant qu'un avertissement signale le problème aux utilisateurs.

## 3 Client

Le client est l'IUT de vélizy. Monsieur Hoguin sera son représentant. Mais tout autre interlocuteur du département info pourra également répondre à vos questions.

#### 4 Le travail demandé

L'application web demandée devra mettre en place le système de suivi de la reprographie pour le personnel enseignant et chercheur

Une étude devra être également réalisée pour définir les conditions d'installation de cette application web sur un serveur.

Les problèmes de sécurité devront être également abordés.

Une étude des coûts devra être proposée au client.

Il n'y a pas de technologie imposée pour la réalisation d'une telle application.

Les étudiants réécriront un cahier des charges qu'ils soumettront au client.

### 5 Scénario envisagé

L'application devra permettre à l'utilisateur :

- Créer un compte (login = mail)
- Connecter/déconnecter
- Uploader des fichiers pdf
- Fournir les informations de reprographie
- Visualiser l'état d'avancement du tirage
- Permettre de réaliser des statistiques sur la quantité de documents demandés par les différents départements