

	DDP: Tedexis Interactive Dashboard 2	Código: TDX-DP-PR-D-28		Fecha: 31/05/2016
		Versión: 01	Edición: 01	Páginas: 1 de 10

### **Hoja de trazabilidad del documento**

Versión	Fecha	Descripción	Responsable de la Actualización	Responsable de la Revisión	Responsable de la Aprobación
01	31/06/2016	Creación de Documento	<b><u>Jeselys Hernández M.</u></b> Director de Producto	<b><u>Robinson Rodríguez</u></b> Consultor de Productos  <b><u>Yermi Echeverría</u></b> Coordinador de Productos  <b><u>Ninoska González</u></b> Gerente de Mercadeo	<b><u>Elizabeth Navas</u></b> Director Comercial VE  <b><u>Roberto Angulo</u></b> Director Comercial TDX  <b><u>Jeselys Hernández M.</u></b> Director de Producto  <b><u>Vito Mastrogiacomio</u></b> Director General

	DDP: Tedexis Interactive Dashboard 2	Código: TDX-DP-PR-D-28		Fecha: 31/05/2016
		Versión: 01	Edición: 01	Páginas: 2 de 10

## Tabla de Contenido

1. Introducción .....	3
2. Objetivo: .....	3
3. Acrónimos, definiciones o términos .....	4
4. Descripción del producto .....	4
5. Funcionalidades del producto.....	5
6. Consideraciones generales .....	8
7. Arquitectura de la solución .....	8
8. Anexos .....	9
8.1 Anexo 1: Funcionalidades y privilegios por rol .....	9

	DDP: Tedexis Interactive Dashboard 2	Código: TDX-DP-PR-D-28		Fecha: 31/05/2016
		Versión: 01	Edición: 01	Páginas: 3 de 10

## 1. Introducción

En Tedexis, hemos estado en la búsqueda de herramientas que ofrezcan a nuestros clientes información oportuna y con las cuales se sientan confiados cuando realizan transacciones en nuestra plataforma. Nos vemos interesados en la generación de valor mediante productos que permitan interactuar con esa información y que aporten conocimiento sobre el tráfico que se ha generado para cada usuario. Además de ofrecer opciones para interactuar con nuestra plataforma mediante la diversificación de canales e interfaces de integración dependiendo de las necesidades y naturaleza del cliente.

Tedexis Interactive Dashboard (TID) es una aplicación web con la cual se facilita la interacción de nuestros clientes con los servicios que ofrecemos de forma rápida y sencilla. Entre las funcionalidades disponibles en la aplicación se encuentran:

- Acceso a reportes de tráfico (véase *Anexo 1*).
- Información de los mensajes enviados según éxito y falla para cada una de las interfaces de integración (Archivos programados, campañas o mensajes interactivos, tráfico masivo, etc.)
- Carga de archivos para envío masivo de mensajes.
- Acceso a manuales, tutoriales y preguntas frecuentes
- Gestión de tickets de soporte.
- Acceso a redes sociales (noticias, Twitter, Facebook, correo, etc.).

TID fue desarrollada en Tedexis en el año 2010, donde la capacidad de la plataforma y las condiciones del mercado eran estables, lo cual permitió generar información confiable, integra y con tiempos de respuesta aceptables tanto para la organización como para el cliente. Sin embargo, para 2016 esta situación ha cambiado, nos enfrentamos a clientes más exigentes en cuanto al conocimiento y la búsqueda de información que quieren respuestas inmediatas y una demanda de transacciones que mes a mes excede nuestras expectativas.

Lo anterior más que representar una amenaza se convierte en un reto que queremos atacar y convertir en nuestra fortaleza. Hacer que las necesidades del mercado y de nuestro negocio nos den las pautas para mejorar y evolucionar ante nuestros clientes, aliados y competidores mediante la entrega de una herramienta capaz de ofrecer información de valor en tiempo real, con acceso a productos y servicios para gestionar los canales de comunicación disponibles que se integren de forma natural y que no requiera costos adicionales.

A continuación se describen las necesidades y funcionalidades del TID o conocido como Tedexis Interactive Dashboard 2 (TIID), las consideraciones para su desarrollo, la visión de la arquitectura poco acoplada basada en servicios y el esquema de datos que se amolda a la solución.

## 2. Objetivo:

Describir detalladamente las necesidades, funcionalidades, consideraciones, arquitectura y elementos de desarrollo de Tedexis Interactive Dashboard 2 (TIID) con el fin de que sirva de insumo en su construcción y desarrollo.

	DDP: Tedexis Interactive Dashboard 2	Código: TDX-DP-PR-D-28		Fecha: 31/05/2016
		Versión: 01	Edición: 01	Páginas: 4 de 10

### 3. Acrónimos, definiciones o términos

Acrónimo, definición o término	Descripción
SMS (Short Message Service)	Servicio que puede enviar o recibir mensajes entre celulares y otros dispositivos electrónicos e incluso utilizando internet
SMPP (Short Message Peer-to-peer Protocol)	Protocolo estándar de telecomunicaciones pensado para el intercambio de SMS entre equipos que gestionan los mensajes como pueden ser los SMSC o los GSM USSD (Unstructured Supplementary Services Data server) y un sistema de solicitud de SMS como puede ser un servidor WAP o cualquier gateway de mensajería.
SFTP (Secure File Transfer Protocol)	Protocolo para transferencia (carga y descarga) segura de archivos.
Mensaje Masivo	Representa un lote grande de mensajes de texto. Son enviados mediante cargas de archivos de texto.
Mensaje Interactivo	Está formado por un MO y MT. En Tedexis suele llamarse mensaje interactivo a los mensajes manipulados por las campañas de mensajería.
MO (Mobile Originated)	Mensaje originado desde un teléfono celular
MT (Mobile Terminated)	Mensaje recibido en un teléfono celular
MR	Mensaje de respuesta a un MO. No es comúnmente usado en telecomunicaciones pero forma parte del lenguaje en Tedexis.
Trinity	Producto para el envío masivo de mensajes mediante carga de archivos de texto por SFTP.
Kronos	Productos para el envío masivo y programado de mensajes mediante la carga de archivos de texto por web.
Rol	Corresponde a la(s) función(es) que puede realizar un usuario en el TID.
Mercurio	Plataforma de mensajería de texto de Tedexis.
Interfaz ligera	Describe una interfaz web que muestre información con tiempos de respuesta cortos.
IU	Interfaz de usuario. Hace referencia al front-end del TIID y se usa en el documento para definir las necesidades propias de la aplicación web.

### 4. Descripción del producto

Tedexis Interactive Dashboard 2 (TIID) es un servicio de valor agregado para nuestros clientes. Su objetivo es ofrecer información de las transacciones que se realizan en nuestra plataforma (SMS, PUSH, EMAIL, RRSS, etc.), brindar mecanismos para el uso de la plataforma y dar información sobre los procesos, productos y métodos de integración asociados a la cuenta del cliente.

TID es el antecesor de este servicio y nace como una interfaz web para que el cliente pudiera estar informado sobre los mensajes enviados, acceder a manuales y tutoriales de nuestros productos, gestionar tickets de soporte técnico y conocer los medios a las redes sociales y otros medios de nuestra organización.

Con TIID queremos obtener un producto capaz de mejorar las funcionalidades presentes en TID con una imagen más fresca, ligera, capaz de adaptarse a los dispositivos móviles, actual, con información integra y confiable y con una arquitectura que sea fácil de mantener y evolucionar. Esta

	<b>DDP: Tedexis Interactive Dashboard 2</b>		<b>Código:</b> TDX-DP-PR-D-28	<b>Fecha:</b> 31/05/2016
			<b>Versión:</b> 01	<b>Edición:</b> 01
				<b>Páginas:</b> 5 de 10

nueva versión, debe obtener información de diferentes canales, es decir, debe ser configurable y poder crecer en el acceso a diferentes fuentes de datos.

Actualmente, la información que será manejada por TIID está en diferentes fuentes de datos y en un futuro estas van a crecer en número y cantidad de información y posiblemente cambian de tecnología. Por tanto, TIID debe estar en la capacidad de manejar grandes volúmenes de información, ser configurable, fácil de usar y con tiempos cortos de respuesta.

TIID debe estar compuesto por dos partes principales: front-end y back-end; siendo el medio de comunicación la invocación de servicios. El front-end debe realizar las validaciones necesarias para el despliegue de información (roles) e invocación de servicios. El back-end será responsable de gestionar las peticiones y crear una respuesta que recopile información de las fuentes de datos involucradas. Idealmente, el TIID debe poseer un modelo de datos que permita manejar usuarios, roles, configuraciones y aquella información necesaria para cumplir con los requerimientos demandados.

## 5. Funcionalidades del producto

- Autenticación de usuario: garantiza el acceso restringido a la aplicación y el despliegue de las funcionalidades según el(los) rol(es) de cada usuario.
  - a. Recuperación de contraseña: permite al usuario reiniciar su contraseña en caso de olvido o desactivación.
- Enlace a redes sociales y contactos de empresa: permite al usuario acceder Twitter y Facebook de Tedexis y/o enviar un correo electrónico.
- Mostrar los post más recientes Twitter y blog de la página web (RSS).
- Manejo de campañas publicitarias (Adas).
- Multilinguaje: ofrece al usuario opciones de lenguaje para el despliegue de la información. Se dispone de español e inglés siendo el español el idioma por defecto.
- Reporte empresa: contiene los reportes tráfico de los mensajes enviados y recibidos por los pasaportes asociados a una empresa. Los reportes de esta sección puede ser exportados.
  - a. Saldo Pasaportes: muestra una tabla con todos los pasaportes asociados al usuario, con la siguiente información: nombre del pasaporte, descripción del pasaporte, correo electrónico de la persona que se puede contactar en caso de problemas, teléfono de la persona de contacto en formato internacional y saldo disponible del pasaporte.
  - b. Evolución tráfico: despliega una interfaz con dos pestañas: gráfico muestra un gráfico con el tráfico mensual MT e interactivo de un periodo determinado para los pasaportes asociados a la empresa; y data muestra una tabla con la información diagramada en la pestaña gráfico. En este reporte se puede manipular el período de tiempo que se quiere visualizar 1 mes, 3 meses, 6 meses o un rango en particular.
  - c. Evolución día: muestra una interfaz con dos pestañas: gráfico se visualiza la gráfica diaria del tráfico MO y MT de un mes específico de los pasaportes asociados a la empresa; data resume en una tabla la información del total de MO y MT enviados por cada día del mes seleccionado. En este reporte puede seleccionarse desde el mes en curso hasta 6 meses atrás.
  - d. Evolución hora: posee dos pestañas: gráfico donde se muestra la gráfica de la cantidad de mensajes MT y MO por hora de los pasaportes de asociados a la empresa;

	DDP: Tedexis Interactive Dashboard 2	<b>Código:</b> TDX-DP-PR-D-28		<b>Fecha:</b> 31/05/2016
		<b>Versión:</b> 01	<b>Edición:</b> 01	<b>Páginas:</b> 6 de 10

y data muestra una tabla con un resumen de la información mostrada en el gráfico. En este reporte se puede realizar consulta del día actual (por defecto), últimos 30 días, los últimos 2 meses, últimos 3 meses, una fecha determinada o un rango determinado.

- e. Distribución operadora: despliega en una tabla y un gráfico de torta la información del tráfico enviado por cada operadora para los pasaportes asociados a una empresa. Se puede consultar el día actual (por defecto), últimos 30 días, los últimos 2 meses, últimos 3 meses, una fecha determinada o un rango determinado.
- f. Campañas: resume en una tabla las campañas asociadas los pasaportes de la empresa, con la información sobre tipo de campaña, descripción, detalle y reporte. La opción detalle muestra una tabla con fecha, número de teléfono, texto enviado y la respuesta que se envió y permite realizar búsqueda por número de teléfono. La opción reporte se despliega la información resumida de la campaña: una gráfica de puntos de los mensajes totales enviados y recibidos a esa campaña; una tabla con los totales diarios; y una gráfica de torta con la cantidad de mensajes valido e inválidos recibidos. En este reporte se puede realizar consulta del día actual (por defecto), últimos 30 días, los últimos 2 meses, últimos 3 meses, una fecha determinada o un rango determinado.
- g. Top empresa: muestra la información de las empresas con mayor cantidad de tráfico según el tipo de mensaje: top (10) tráfico MT y top (10) tráfico MO. Además, muestra indicadores sobre el tráfico total MT/MO, sumatoria del tráfico MT/MO del top 5, proporción que representa el top 5 con respecto al total, sumatoria del tráfico MT/MO del top 10 y proporción que representa el top 10 con respecto al total. En este reporte se puede realizar consulta del día actual (por defecto), últimos 30 días, los últimos 2 meses, últimos 3 meses, una fecha determinada o un rango determinado.
- h. Top pasaporte: muestra la información de los pasaportes con mayor cantidad de tráfico según el tipo de mensaje: top (10) tráfico MT y top (10) tráfico MO. Además, muestra indicadores sobre el tráfico total MT/MO, sumatoria del tráfico MT/MO del top 5, proporción que representa el top 5 con respecto al total, sumatoria del tráfico MT/MO del top 10 y proporción que representa el top 10 con respecto al total. En este reporte se puede realizar consulta del día actual (por defecto), últimos 30 días, los últimos 2 meses, últimos 3 meses, una fecha determinada o un rango determinado.
- Reporte pasaporte: contiene los reportes del tráfico enviado y recibido por un pasaporte. Los reportes de esta sección puede ser exportados.
  - a. Evolución tráfico: despliega una interfaz con dos pestañas: gráfico muestra un gráfico con el tráfico mensual MT e interactivo de un periodo determinado para un pasaporte seleccionado; y data muestra una tabla con la información diagramada en la pestaña gráfico. En este reporte se puede manipular el período de tiempo que se quiere visualizar 1 mes, 3 meses, 6 meses o un rango en particular.
  - b. Evolución día: muestra una interfaz con dos pestañas: gráfico se visualiza la gráfica diaria del tráfico MO y MT de un mes específico para un pasaporte seleccionado; data resume en una tabla la información del total de MO y MT por cada día del mes seleccionado. En este reporte puede seleccionarse desde el mes en curso hasta 6 meses atrás.

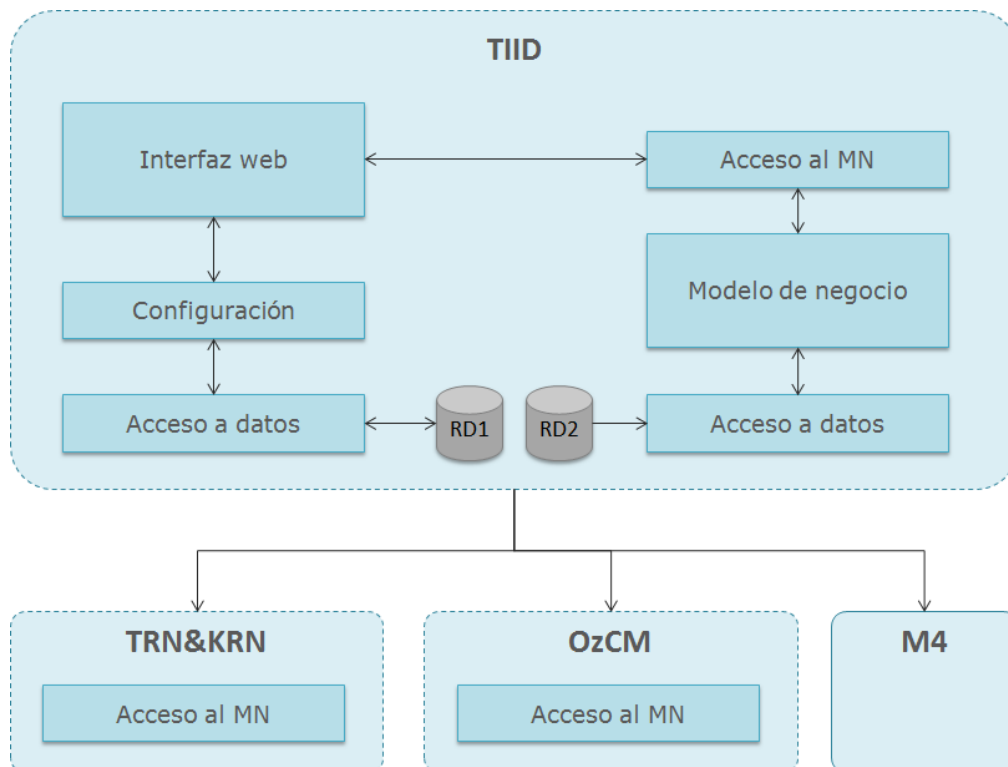
	DDP: Tedexis Interactive Dashboard 2	<b>Código:</b> TDX-DP-PR-D-28		<b>Fecha:</b> 31/05/2016
		<b>Versión:</b> 01	<b>Edición:</b> 01	<b>Páginas:</b> 7 de 10

- c. Evolución hora: posee dos pestañas: gráfico donde se muestra la gráfica de la cantidad de mensajes MT y MO por hora de un pasaporte; y data muestra una tabla con un resumen de la información mostrada en el gráfico. En este reporte se puede realizar consulta del día actual (por defecto), últimos 30 días, los últimos 2 meses, últimos 3 meses, una fecha determinada o un rango determinado.
  - d. Distribución operadora: despliega en una tabla y un gráfico de torta la información del tráfico enviado por cada operadora de un pasaporte seleccionado. Se puede consultar el día actual (por defecto), últimos 30 días, los últimos 2 meses, últimos 3 meses, una fecha determinada o un rango determinado.
- Detalle Tráfico: contiene las opciones para ver el detalle del tráfico de mensajes enviados según el tipo de interfaz de integración. Los reportes de esta sección puede ser exportados.
  - a. Interactivos: muestra una tabla con fecha, número de origen, operadora destino y número de destino. Se puede consultar el día actual (por defecto), últimos 30 días, los últimos 2 meses, últimos 3 meses, una fecha determinada o un rango determinado. Además, se puede realizar búsquedas por el número de origen.
  - b. Terminación (MT): muestra una tabla que contiene fecha, operadora origen, short code y número de destino. Se puede consultar el día actual (por defecto), últimos 30 días, los últimos 2 meses, últimos 3 meses, una fecha determinada o un rango determinado. Además, se puede realizar búsquedas por el número de destino.
  - c. Trinity (sFTP): muestra una tabla con fecha, short code, envíos exitosos y envíos fallidos para cada archivo cargado por sFTP. Esta opción permite descargas el archivo completo y la información detallada de los mensajes exitosos y fallidos.
  - d. Archivos programados: despliega una lista con la siguiente información: nombre del usuario que subió el archivo, fecha en que fue cargado, fecha programada para el envío, nombre del archivo cargado, estado de la ejecución programada y la cantidad de mensajes fallidos encontrados al ejecutar el archivo. Esta opción permite descargar el archivo original cargado y cancelar la ejecución futura de un archivo.
  - e. Exportar: permite al usuario configurar la descarga del tráfico detallado de un pasaporte. Se debe definir el tipo de mensaje (MT, MO o todos), el formato (Detalles o resumen masivos) y un rango de fecha (fecha de inicio y fecha de fin).
- Carga de archivos programados (Kronos)\*: permite la carga y configuración de envío de archivo de texto para envíos masivos de SMS. Esta opción permite definir la fecha, hora y zona horaria del envío.
- Soporte: contiene toda la información que puede ayudar al usuario a resolver cualquier problema que pueda presentarse al utilizar los productos que ofrece Tedexis mediante la descarga de manuales, tutoriales y la creación de tickets de soporte técnico.
- Descarga: contiene el acceso a la descarga productos para la integración y envío de mensajes.
- Administrar TID: contiene las opciones para modificar la experiencia de uso del TID. En esta opción puede:
  - a. Cambiar Clave: permite al usuario cambiar su clave de acceso al TID.
  - b. Configurar Pasaportes: permite administrar los pasaportes asociados a un usuario.

## 6. Consideraciones generales

- El desarrollo debe realizarse con tecnología J2EE y su arquitectura deberá estar orientada a servicios
- El levantamiento de información puede/debe involucrar a las áreas comerciales TDX y VE, Atención al cliente, Mercadeo y Operaciones.
- Los requerimientos a desarrollar están detallados en el DDR (véase TDX-DP-PR-D-08 DDR TIID.pdf), el cual consolida información de las áreas involucradas.
- El alcance de esta pasantía está enmarcado en las funcionalidades del TID actual y algunas mejoras puntuales en cuanto a filtros, búsquedas, descargas y elementos visuales que aportan valor.
- Las funcionalidades de reporte de tráfico detallado (RTD) de terminación (MT) e interactivo (MO), Trinity y archivos programados (Kronos) no está incluido en el desarrollo.
- El repositorio centralizado de imágenes/archivos deberá ser creado por el equipo de Productos en un servidor de acceso público.

## 7. Arquitectura de la solución






	DDP: Tedexis Interactive Dashboard 2	Código: TDX-DP-PR-D-28		Fecha: 31/05/2016
		Versión: 01	Edición: 01	Páginas: 9 de 10

## 8. Anexos

### 8.1 Anexo 1: Funcionalidades y privilegios por rol

Nombre del reporte	Tipo	Rol	Privilegio
Carga de archivos/programar envío (KRONOS)	Pasaporte	Tedexis Canales Solo Prog Archivos	Carga de archivos Kronos
Saldo de pasaportes	Empresa	Tedexis Canales Sin Prog Archivos	Ver saldo pasaporte
Evolución tráfico	Empresa	Tedexis Canales Sin Prog Archivos	Ver TRF empresa mes
Evolución día	Empresa	Tedexis Canales Sin Prog Archivos	Ver TRF empresa día
Evolución hora	Empresa	Tedexis Canales Sin Prog Archivos	Ver TRF empresa hora
Distribución operadora	Empresa	Tedexis Canales Sin Prog Archivos	Ver Dist operadora empresa
Campañas	Empresa	Tedexis Canales Sin Prog Archivos	Ver campañas
Top empresas	Empresa	Tedexis	Ver top empresa
Top pasaportes	Pasaporte	Tedexis	Ver top pasaporte
Evolución tráfico	Pasaporte	Tedexis Canales Sin Prog Archivos	Ver TRF pasaporte mes
Evolución día	Pasaporte	Tedexis Canales Sin Prog Archivos	Ver TRF pasaporte día
Evolución hora	Pasaporte	Tedexis Canales Sin Prog Archivos	Ver TRF pasaporte hora
Distribución operadora	Pasaporte	Tedexis Canales Sin Prog Archivos	Ver Dist operadora pasaporte
Interactivos	Pasaporte	Tedexis Canales Sin Prog Archivos	Ver detalle MO
Terminación (MT)	Pasaporte	Tedexis Canales Sin Prog Archivos	Ver detalle MT
Trinity (sFTP)	Pasaporte	Tedexis Canales Sin Prog Archivos	Ver Trinity
Archivos Programados	Pasaporte	Tedexis Canales Solo Prog Archivos Tickets & Ver Prog	Ver archivos programados

	DDP: Tedexis Interactive Dashboard 2	<b>Código:</b> TDX-DP-PR-D-28		<b>Fecha:</b> 31/05/2016
		<b>Versión:</b> 01	<b>Edición:</b> 01	<b>Páginas:</b> 10 de 10

Exportar	Pasaporte	Tedexis Canales Sin Prog Archivos	Ver exportar
Filtro por región	Pasaporte/Empresa	Tedexis	Ver agrupar por región