



TERMO DE ACEITE TÉCNICO

Solicitante: VIVO

NOC/Operador: Alexandre Cruz

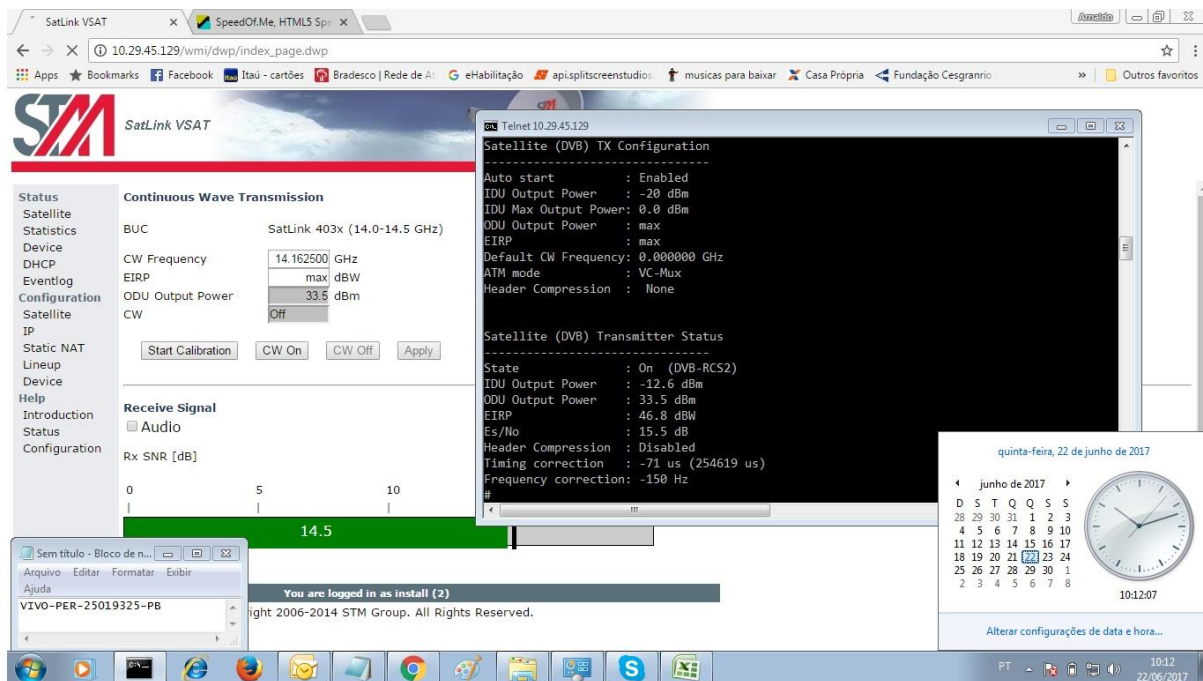
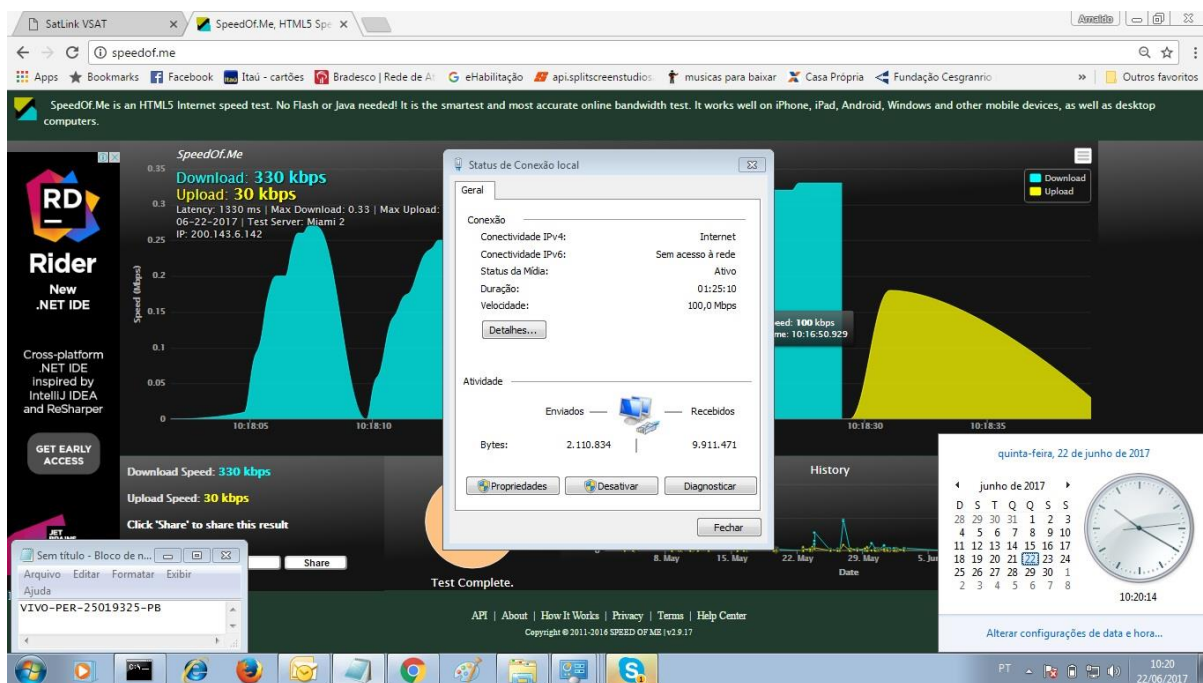
Cliente: VIVO

Empresa
EMC Brasil

VSAT-ID
VIVO-PER-25019325-PB

Link kbps
256K/128k

Plataforma VSAT



Windows 7 desktop environment showing network testing results.

Top Window: Prompt de Comando

```
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=573ms TTL=44
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=640ms TTL=44
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=717ms TTL=44
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=792ms TTL=44
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=868ms TTL=44
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=571ms TTL=44
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=642ms TTL=44
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=1454ms TTL=44
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=693ms TTL=44
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=784ms TTL=44
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=782ms TTL=44
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=861ms TTL=44
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=933ms TTL=44

Estatísticas do Ping para 8.8.8.8:
  Pacotes: Enviados = 21, Recebidos = 21, Perdidos = 0 (0% de perda),
  Aproximar um número redondo de vezes em milissegundos:
    Mínimo = 571ms, Máximo = 1729ms, Média = 823ms
Control-C
C:\Users\Arnaldo>arp -a

Interface: 10.29.45.130 --- 0xd
Endereço IP      Endereço físico  Tipo
10.29.45.129     00-20-0e-10-49-ee  dinâmico
10.29.45.135     ff-ff-ff-ff-ff-ff  estático
224.0.0.2        01-00-5e-00-00-02  estático
224.0.0.251      01-00-5e-00-00-fb  estático
224.0.0.252      01-00-5e-00-00-fc  estático
224.0.0.253      01-00-5e-00-00-fd  estático
239.255.255.250  01-00-5e-7f-ff-fa  estático
255.255.255.255  ff-ff-ff-ff-ff-ff  estático
```

Bottom Window: Prompt de Comando

```
com no máximo 30 saltos:

1 1 ms 2 ms 6 ms 10.29.45.129
2 * * * Esgotado o tempo limite do pedido.
3 816 ms 716 ms 731 ms 172.30.3.102
4 916 ms 718 ms 846 ms 92.39.116.18
5 1539 ms 705 ms 733 ms static-17.112.39.92.in-addr.arpa [92.39.112.17]
6 697 ms 606 ms 708 ms s200-189-162-154.ipb.diveo.net.br [200.189.162.154]
7 669 ms 719 ms 706 ms 200-147-28-129.static.uoi.com.br [200.147.28.129]
8 632 ms 709 ms 727 ms as15169.saopaulo.sp.ix.br [187.16.216.55]
9 825 ms 721 ms 714 ms 108.170.245.130
10 578 ms 737 ms 1792 ms 216.239.43.47
11 874 ms 716 ms 743 ms 72.14.234.187
12 * * * Esgotado o tempo limite do pedido.
13 * * * Esgotado o tempo limite do pedido.
14 * * * Esgotado o tempo limite do pedido.
15 * * * Esgotado o tempo limite do pedido.
16 * * * Esgotado o tempo limite do pedido.
17 * * * Esgotado o tempo limite do pedido.
18 * * * Esgotado o tempo limite do pedido.
19 * * * Esgotado o tempo limite do pedido.
20 * * * Esgotado o tempo limite do pedido.
21 * * * Esgotado o tempo limite do pedido.
22 620 ms 708 ms 712 ms google-public-dns-a.google.com [8.8.8.8]

Rastreamento concluído.
C:\Users\Arnaldo>arp -a

Interface: 10.29.45.130 --- 0xd
Endereço IP      Endereço físico  Tipo
10.29.45.129     00-20-0e-10-49-ee  dinâmico
10.29.45.135     ff-ff-ff-ff-ff-ff  estático
224.0.0.2        01-00-5e-00-00-02  estático
224.0.0.251      01-00-5e-00-00-fb  estático
224.0.0.252      01-00-5e-00-00-fc  estático
224.0.0.253      01-00-5e-00-00-fd  estático
```

System Clock: quinta-feira, 22 de junho de 2017, 10:38:04