

## **TERMO DE ACEITE TÉCNICO**

Solicitante: VIVO

NOC/Operador: Vitor Hugo

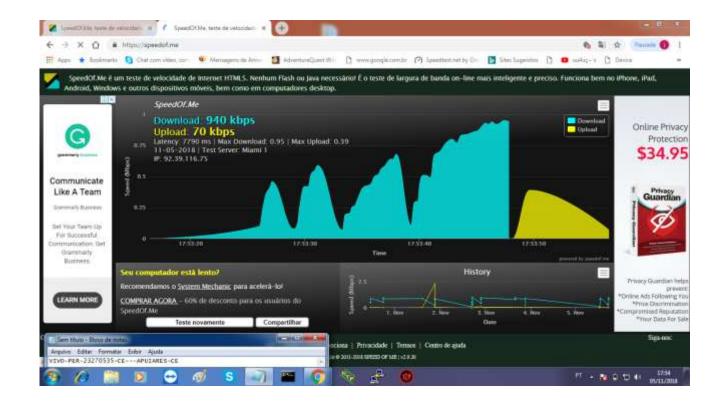
Cliente: VIVO

Empresa EMC
Brasil

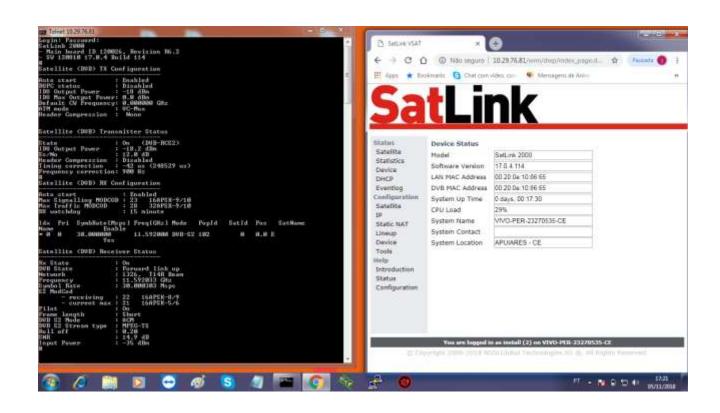
VSAT-ID
VIVO-PER-23270535-CE

Link kbps
1024k/256k

Plataforma VSAT



```
_ 0 X
   Administrador: Prompt de Comando
  Microsoft Windows [versão 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.
   C:\Users\Asus>ping 8.8.8.8 -t
Disparando 8.8.8.8 com 32 bytes de dados:
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=541ms
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=606ms
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=6085ms
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=732ms
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=732ms
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=522ms
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=522ms
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=594ms
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=669ms
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=667ms
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=687ms
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=519ms
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=514ms
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=574ms
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=574ms
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=574ms
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=514ms
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=611ms
                                                                                                                                                                                                         TTL=118
Estatísticas do Ping para 8.8.8:
Pacotes: Enviados = 17, Recebidos = 17, Perdidos = 0 (0% de perda),
Aproximar um número redondo de vezes em milissegundos:
Mínimo = 514ms, Máximo = 848ms, Média = 639ms
Control-C
  ^C
C:\Users\Asus>arp -a
 Interface: 10.29.76.82 --- 0xc
Endereço IP Endereç
10.29.76.81 00-20-6
10.29.76.87 ff-ff-
224.00.2 01-00-2
224.00.22 01-00-2
239.255.255.255 ff-ff-
                                                                                                                   --- 0xc
Endereco físico
00-20-0e-10-86-65
ff-ff-ff-ff-ff-ff
01-00-5e-00-00-16
01-00-5e-00-00-fc
01-00-5e-7f-ff-fa
ff-ff-ff-ff-ff-ff
                                                                                                                                                                                                                               Tipo
dinâmico
                                                                                                                                                                                                                              estático
estático
estático
estático
estático
estático
estático
   C:\Users\Asus>VIVO-PER-23270535-CE---APVIARES-CE_
```



```
_ 0 X
Administrador: Prompt de Comando
Microsoft Windows [versão 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.
C:\Users\Asus>tracert 8.8.8.8
Rastreando a rota para google-public-dns-a.google.com [8.8.8.8]
com no máximo 30 saltos:
                              <1 ms
*
1077 ms
1090 ms
1076 ms
1041 ms
                                                   <1 ms
*
1074 ms
1067 ms
1072 ms
1074 ms</pre>
                                                                        10.29.76.81
Esgotado o tempo limite do pedido.
172.30.3.102
92.39.116.18
static=1.112.39.92.in-addr.arpa [92.39.112.1]
s200-189-162-154.ipb.diveo.net.br [200.189.162.1
           1 ms
* 949 ms
1075 ms
1041 ms
1094 ms
             915 ms
                               1068 ms
                                                   1103 ms
                                                                        200-147-28-129.static.uol.com.br [200.147.28.129
           769 ms
844 ms
1055 ms
1060 ms
                                                    1089 ms
1107 ms
1078 ms
716 ms
                               1097 ms
1058 ms
1047 ms
1084 ms
                                                                        as15169.saopaulo.sp.ix.br [187.16.216.55]
108.170.245.161
216.239.56.45
google-public-dns-a.google.com [8.8.8.8]
  8
9
10
11
Rastreamento concluído.
C:\Users\Asus>arp −a
Interface: 10.29.76.82 —
Endereço IP E
10.29.76.81 Ø
10.29.76.87 f
224.0.0.2 Ø
224.0.0.22 Ø
224.0.0.252 Ø
239.255.255.250 Ø
255.255.255.255 f
                                                      --- 0xc
Endereço físico
00-20-0e-10-86-65
ff-ff-ff-ff-ff-ff
01-00-5e-00-00-02
01-00-5e-00-00-fc
01-00-5e-7f-ff-fa
ff-ff-ff-ff-ff-ff
                                                                                                       Tipo
dinâmico
estático
estático
estático
estático
estático
estático
C:\Users\Asus>VIVO-PER-23270535-CE--APUIARES-CE
```

