

- Homologação de Equipamentos junto a Anatel.
- Obtenção de Licenças de funcionamento.
- Fiscalização e Gerenciamento de empreendimentos (telefonia, satélite, infraestrutura, etc).

1.1.1 Capacitação Técnica

Vide anexo “Certidão de Acervo”.

1.2 Plano de Trabalho

O escopo da RFP será atendido de acordo com as informações abaixo.

Suporte Logístico

O Suporte Logístico tem a missão do atendimento pleno das necessidades das equipes técnicas e administrativas dos CRMVs e dos Equipamentos que compõem a Rede, dando agilidade às atividades que ocorrerão no dia a dia da rede.

NOC/COM

A equipe do COM fará todo o procedimento de recebimento, análise, despacho e fechamento de todos os procedimentos para manutenção preventiva, corretiva e emergencial.

O Centro de Operações e manutenção fará todo o controle dos diversos indicadores, monitorando, controlando o plano de ação.

A equipe do NOC fará todo o suporte para a equipe de campo, auxiliando na

recuperação. O NOC é a parte mais importante que a empresa tem. O Suporte é de 24x7x365, encarregado de monitorar, comissionar, gerenciar as redes existentes, oferecendo um suporte do produto a nível 1, e os níveis 2 & 3 para dar suporte aos serviços.



A Vodanet conta com um sistema despacho, análises, histórico e gerador de reportes próprio que nosso Centro de Operação de Manutenção utiliza dia a dia. (SAO&M)



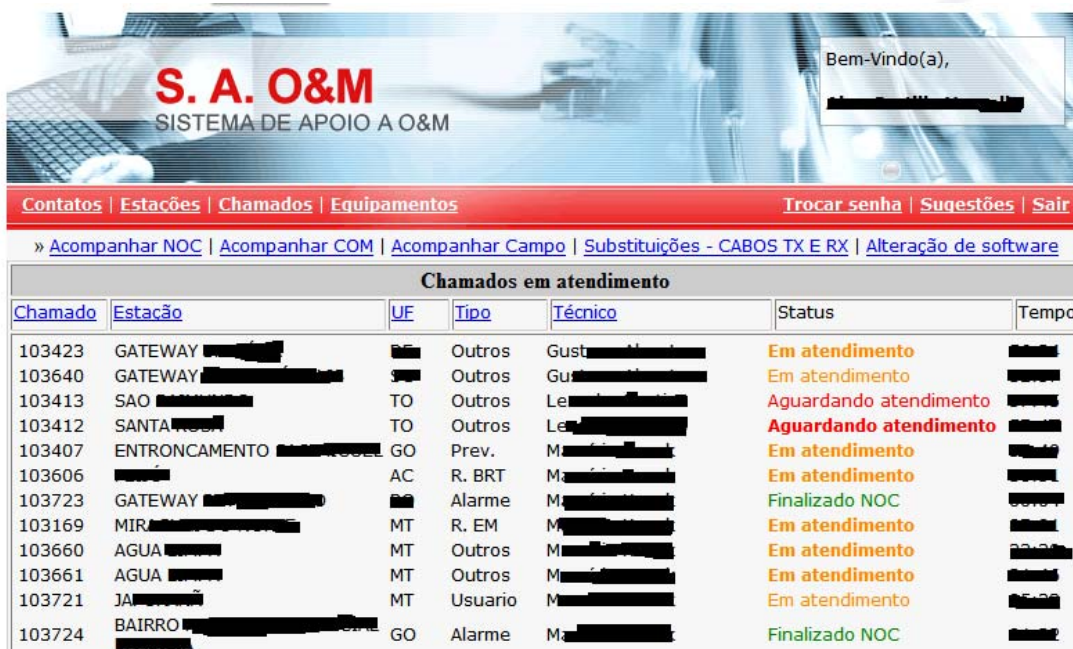
SAO&M - Sistema de Apoio a Operação e Manutenção é uma ferramenta que visa apoiar

atividades do dia-a-dia da Operação e Manutenção.

Nela são centralizadas e disponibilizadas informações a respeito dos equipamentos e dos processos que envolvem tais atividades.

Funcionalidades:

- Possibilita o acompanhamento dos atendimentos cadastrados, (BAs, Alarmes, Preventivas, Reclamações de Usuário).

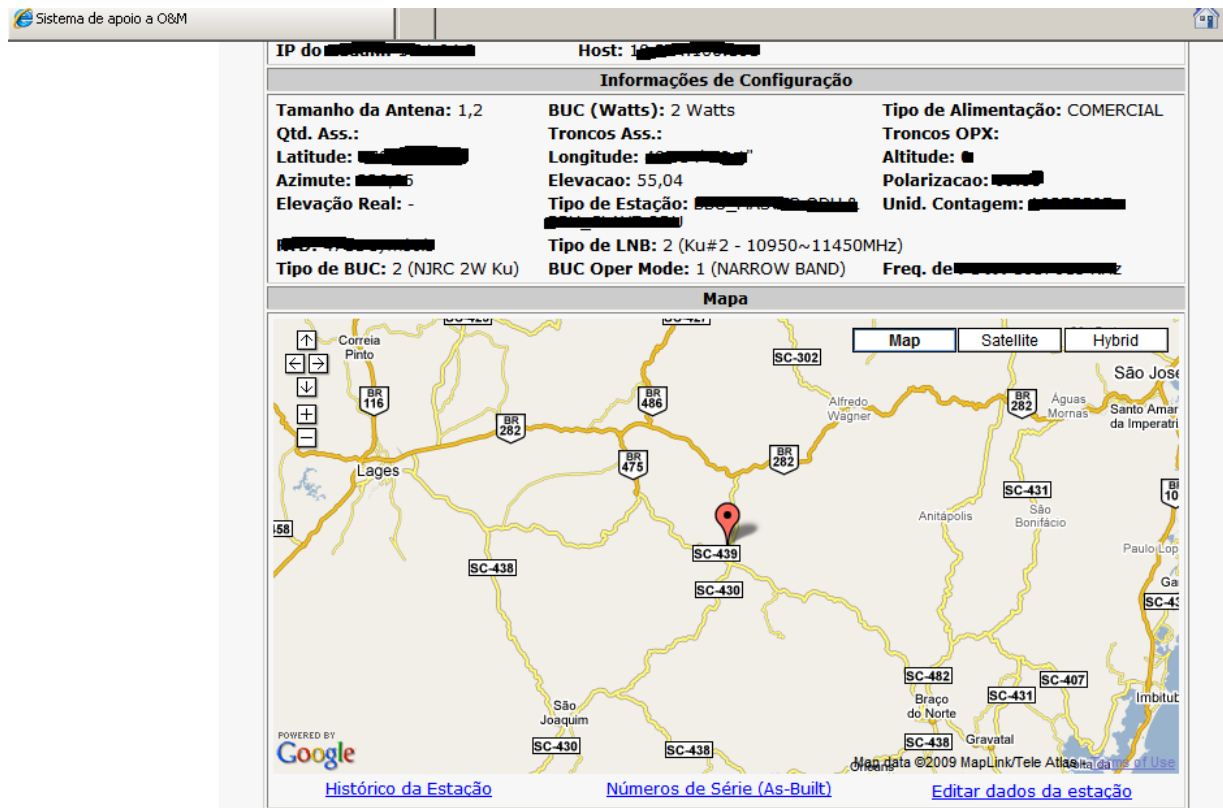


The screenshot displays the S. A. O&M web application interface. At the top, there is a header with the logo 'S. A. O&M' and the subtitle 'SISTEMA DE APOIO A O&M'. Below the header, a navigation bar contains links for 'Contatos', 'Estações', 'Chamados', and 'Equipamentos'. To the right of the navigation bar, there are links for 'Trocar senha', 'Sugestões', and 'Sair'. Below the navigation bar, there is a sub-header 'Chamados em atendimento' and a table listing the calls. The table has columns for 'Chamado', 'Estação', 'UF', 'Tipo', 'Técnico', 'Status', and 'Tempo'. The table contains 14 rows of data, each representing a call in progress or completed.

Chamado	Estação	UF	Tipo	Técnico	Status	Tempo
103423	GATEWAY	DF	Outros	Gust	Em atendimento	00:00
103640	GATEWAY	DF	Outros	Gust	Em atendimento	00:00
103413	SAO	TO	Outros	Le	Aguardando atendimento	00:00
103412	SANTA	TO	Outros	Le	Aguardando atendimento	00:00
103407	ENTRONCAMENTO	GO	Prev.	M	Em atendimento	00:00
103606		AC	R. BRT	M	Em atendimento	00:00
103723	GATEWAY	DF	Alarme	M	Finalizado NOC	00:00
103169	MIRA	MT	R. EM	M	Em atendimento	00:00
103660	AGUA	MT	Outros	M	Em atendimento	00:00
103661	AGUA	MT	Outros	M	Em atendimento	00:00
103721	JA	MT	Usuario	M	Em atendimento	00:00
103724	BAIRRO	GO	Alarme	M	Finalizado NOC	00:00

- Informações de Estações: Possui informações importantes a respeito das estações (básicas, complementares, encaminhamento, endereçamento ip e apontamento de antena).
- Histórico de Estações: Possui o histórico de visitas realizadas às estações sob responsabilidade da Vodanet, contendo data, hora, técnico e descrição da atividade realizada.

- **Números de Série:** Permite consultas e alterações aos números de séries de equipamentos instalados nas estações.



CENTRO DE REPAROS

A Vodanet possui um laboratório próprio que conta com instrumentos e técnicos de alto nível onde são realizadas reparações de equipamentos de Telecomunicações, reduzindo assim, o custo de operação para o cliente.