



# TERMO DE ACEITE TÉCNICO

Solicitante: VIVO

NOC/Operador: Vitor Hugo

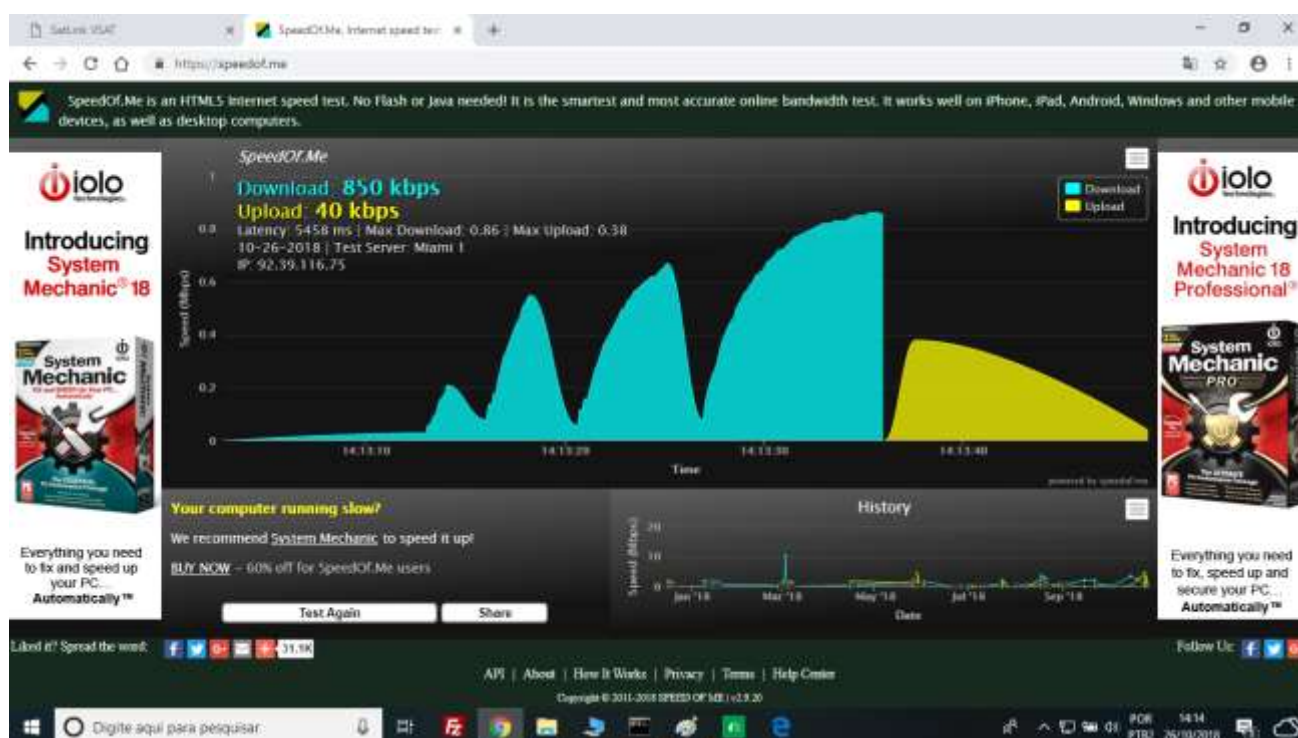
Cliente: VIVO

Empresa EMC  
Brasil

VSAT-ID  
VIVO-PER-22161201-PI

Link kbps  
1024k/256k

Plataforma VSAT



```
Prompt de Comando
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=177ms TTL=119
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=191ms TTL=119
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=612ms TTL=119
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=695ms TTL=119
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=793ms TTL=119
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=838ms TTL=119
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=888ms TTL=119
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=884ms TTL=119
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=1886ms TTL=119
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=789ms TTL=119
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=850ms TTL=119
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=1003ms TTL=119
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=638ms TTL=119
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=574ms TTL=119
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=617ms TTL=119
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=1511ms TTL=119
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=656ms TTL=119
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=894ms TTL=119
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=824ms TTL=119
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=881ms TTL=119
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=582ms TTL=119

Estatísticas do Ping para 8.8.8.8:
    Pacotes: Enviados = 34, Recebidos = 34, Perdidos = 0 (0% de perda).
Aproximar um número redondo de vezes em milissegundos:
    Mínimo = 574ms, Máximo = 2876ms, Média = 1181ms
Control-C
^C
C:\Users\lenovo>arp -a

Interface: 10.29.75.178 --- 0xe
Endereço IP      Endereço físico      Tipo
10.29.75.177      00-20-0e-10-06-8c    dinâmico
10.29.75.183      ff-ff-ff-ff-ff-ff     estático
224.0.0.2         01-00-5e-00-00-01     estático
224.0.0.22        01-00-5e-00-00-16     estático
224.0.0.251       01-00-5e-00-00-fb     estático
224.0.0.252       01-00-5e-00-00-fc     estático
239.255.255.250   01-00-5e-7f-ff-fa     estático
255.255.255.255   ff-ff-ff-ff-ff-ff     estático

C:\Users\lenovo>PING VIVO-PER-22161201-GEREVAL LORAN

```

```
Prompt de Comando
Satellite (DVB) RX Configuration
-----
Auto start           : Enabled
Max Traffic M00C00   : 21 16APSK-0/10
RX watchdog          : 15 minute

Idx  Pri  Syebkate[Mbps]  Freq[GHz]  Mode  PopId  SatId  Pos  Sathname  Name  Enable
* 0  0  30.800000      11.592120  DVB-S2  182    0  0.0 E      -      -      Yes

Satellite (DVB) Receiver Status
-----
Rx State             : On
DVB State            : Forward link up
Network              : 1326- 1348 Beam
Frequency            : 11.592120 GHz
Symbol Rate          : 30.000247 Mbps
S2 ModCod            :
- receiving          : 20 16APSK-4/5
- current max        : 21 16APSK-5/6
PIIut               : On
Frame length         : Short
DVB S2 Mode          : ACM
DVB S2 Stream type   : MPEG-TS
Null off             : 0.10
SNR                  : 14.1 dB
Input Power          : -36 dBm
#

Conexão ao host perdida.

C:\Users\lenovo>arp -a

Interface: 10.29.75.178 --- 0xe
Endereço IP      Endereço físico      Tipo
10.29.75.177      00-20-0e-10-06-8c    dinâmico
10.29.75.183      ff-ff-ff-ff-ff-ff     estático
224.0.0.2         01-00-5e-00-00-01     estático
224.0.0.22        01-00-5e-00-00-16     estático
224.0.0.251       01-00-5e-00-00-fb     estático
224.0.0.252       01-00-5e-00-00-fc     estático
239.255.255.250   01-00-5e-7f-ff-fa     estático
255.255.255.255   ff-ff-ff-ff-ff-ff     estático

C:\Users\lenovo>RX VIVO-PER-22161201

```

```
Prompt de Comando

C:\Users\Lenovo>TRACERT 8.8.8.8

Rastreando a rota para google-public-dns-a.google.com [8.8.8.8]
com no máximo 30 saltos:

  1    1 ms    <1 ms    <1 ms    10.29.75.177
  2    *        *        *        Esgotado o tempo limite do pedido.
  3   939 ms   1077 ms   1072 ms   172.30.3.102
  4  1049 ms   814 ms   950 ms   92.39.110.10
  5  1042 ms   1006 ms   1934 ms   static-1.112.34.91.in-addr.arpa [92.39.112.1]
  6  1284 ms   1063 ms   1082 ms   s200-189-162-154.ipb.diveo.net.br [200.189.162.154]
  7   893 ms   1378 ms   1000 ms   200-147-28-129.static.voi.com.br [200.147.28.129]
  8  1034 ms   1004 ms   1064 ms   ac15160.saopaulo.sp.ix.br [187.16.216.55]
  9  1157 ms   1076 ms   1092 ms   108.170.245.129
 10  1050 ms   1059 ms   1099 ms   108.170.232.43
 11  1257 ms   1113 ms   1074 ms   google-public-dns-a.google.com [8.8.8.8]

Rastreamento concluído.

C:\Users\Lenovo>ARP -A

Interface: 10.29.75.178 --- 8x6
Endereço IP      Endereço físico      Tipo
10.29.75.177     00-20-0e-10-86-8c   dinâmico
10.29.75.183     ff-ff-ff-ff-ff-ff    estático
224.0.0.2        01-00-5e-00-00-02   estático
224.0.0.22       01-00-5e-00-00-16   estático
224.0.0.251      01-00-5e-00-00-fb   estático
224.0.0.252      01-00-5e-00-00-fc   estático
239.255.255.230  01-00-5e-7f-ff-fa   estático
255.255.255.255  ff-ff-ff-ff-ff-ff    estático

C:\Users\Lenovo>tracert vivo-per-22161201-demarval-lohso
```

```
Prompt de Comando

Login: Password:
SatLink 2000
- Main board ID 120026, Revision R0.2
- SW ID 120206, Revision 16.0.J Build 64
*
Satellite (DVB) TX Configuration
-----
Auto start           : Enabled
IDU Output Power     : -10 dBm
IDU Max Output Power: 8.0 dBm
Default CW frequency: 0.000000 GHz
ATM mode             : VC-Mux
Header Compression   : None

Satellite (DVB) Transmitter Status
-----
State                : On (DVB-RCS2)
IDU Output Power     : -10.0 dBm
EIRP                 : 13.0 dB
Header Compression   : Disabled
Timing correction    : -168 us (247507 us)
Frequency correction: 810 Hz
*

Conexão ao host perdida.

C:\Users\Lenovo>arp -a

Interface: 10.29.75.178 --- 8x6
Endereço IP      Endereço físico      Tipo
10.29.75.177     00-20-0e-10-86-8c   dinâmico
10.29.75.183     ff-ff-ff-ff-ff-ff    estático
224.0.0.2        01-00-5e-00-00-02   estático
224.0.0.22       01-00-5e-00-00-16   estático
224.0.0.251      01-00-5e-00-00-fb   estático
224.0.0.252      01-00-5e-00-00-fc   estático
239.255.255.230  01-00-5e-7f-ff-fa   estático
255.255.255.255  ff-ff-ff-ff-ff-ff    estático

C:\Users\Lenovo>TX VIVO-PER-22161201
```