



# TERMO DE ACEITE TÉCNICO

Solicitante: VIVO

NOC/Operador: Vitor Hugo

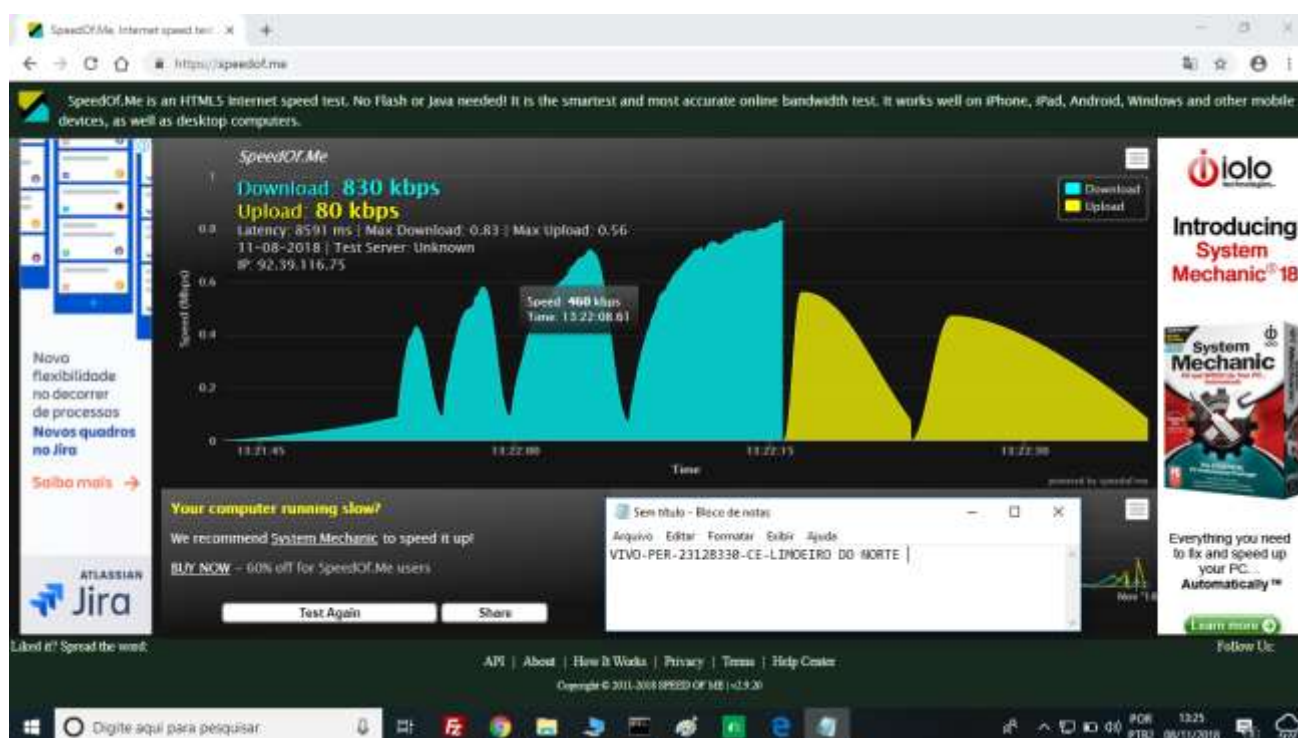
Cliente: VIVO

Empresa EMC  
Brasil

VSAT-ID  
VIVO-PER-23128330-CE

Link kbps  
1024k/256k

Plataforma VSAT



```

Prompt de Comando
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=266ms TTL=118
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=267ms TTL=118
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=272ms TTL=118
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=256ms TTL=118
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=830ms TTL=118
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=803ms TTL=118
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=601ms TTL=118
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=614ms TTL=118
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=668ms TTL=118
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=734ms TTL=118
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=765ms TTL=118
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=814ms TTL=118
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=875ms TTL=118
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=507ms TTL=118
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=619ms TTL=118
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=661ms TTL=118
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=738ms TTL=118
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=794ms TTL=118
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=828ms TTL=118
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=551ms TTL=118
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=584ms TTL=118

Estatísticas do Ping para 8.8.8.8:
    Pacotes: Enviados = 32, Recebidos = 32, Perdidos = 0 (0% de perda),
Aproximar um número redondo de vezes em milissegundos:
    Mínimo = 528ms, Máximo = 2665ms, Média = 955ms
Control-C
^C
C:\Users\Lenovo>ipconfig /all

Interface: 10.29.77.18 --- 8x6
Endereço IP      Endereço físico  Tipo
10.29.77.17      00-20-0e-10-ad-b3  dinâmico
10.29.77.23      ff-ff-ff-ff-ff-ff  estático
224.0.0.2        01-00-5e-00-00-02  estático
224.0.0.22       01-00-5e-00-00-16  estático
224.0.0.251      01-00-5e-00-00-fb  estático
224.0.0.252      01-00-5e-00-00-fc  estático
239.255.255.250  01-00-5e-7f-ff-fa  estático
255.255.255.255  ff-ff-ff-ff-ff-ff  estático

C:\Users\Lenovo>PING VIVO-PER-23128330-CE-LINDOIRO DO NORTE

```

```

Prompt de Comando
Auto start      : Enabled
Max Signalling MODEM : 23  16APSK-9/10
Max Traffic MODEM : 28  12APSK-0/10
RX watchdog     : 15 minute

Idx  Pri  Sybkbate[Mbps]  Freq[GHz]  Mode  PopId  SatId  Pos  SatName  Name  Enable
* 0  0  30.800000      11.592000  DVB-S2  182    0  0.0 E

Satellite (DVB) Receiver Status
-----
Rx State      : On
DVB State     : Forward link up
Network       : 1326- 1348 Bscm
Frequency     : 11.592049 GHz
Symbol Rate   : 30.000262 Mbps
S2 ModCod     :
- receiving   : 7  QPSK-3/4
- current max : 22  16APSK-8/9
PILOT        : On
Frame length  : Short
DVB S2 Mode   : ACM
DVB S2 Stream type : MPEG-TS
Null off     : 0.10
SNR           : 15.9 dB
Input Power   : -94 dBm
#

Conexão ao host perdida.

C:\Users\Lenovo>ipconfig /all

Interface: 10.29.77.18 --- 8x6
Endereço IP      Endereço físico  Tipo
10.29.77.17      00-20-0e-10-ad-b3  dinâmico
10.29.77.23      ff-ff-ff-ff-ff-ff  estático
224.0.0.2        01-00-5e-00-00-02  estático
224.0.0.22       01-00-5e-00-00-16  estático
224.0.0.251      01-00-5e-00-00-fb  estático
224.0.0.252      01-00-5e-00-00-fc  estático
239.255.255.250  01-00-5e-7f-ff-fa  estático
255.255.255.255  ff-ff-ff-ff-ff-ff  estático

C:\Users\Lenovo>RX VIVO-PER-23128330-CE

```

```

Prompt de Comando

C:\Users\Lenovo>TRACERT 8.8.8.8

Rastreamento a rota para google-public-dns-a.google.com [8.8.8.8]
com no máximo 30 saltos:

 1  1 ms  <1 ms  <1 ms  10.29.77.17
 2  *      *      *      Esgotado o tempo limite do pedido.
 3 1283 ms 1043 ms 1848 ms 172.30.3.102
 4  899 ms 1068 ms 1138 ms 92.39.110.18
 5 1004 ms 1019 ms 1085 ms static-1.112.34.92.in-addr.arpa [92.39.112.1]
 6 1183 ms 1074 ms 1167 ms s200-189-162-154.ipb.diveo.net.br [200.189.162.154]
 7 2631 ms 1009 ms 1054 ms 209-147-28-129.static.voi.com.br [209.147.28-129]
 8 1185 ms 1038 ms 1054 ms ac15160.saopaulo.sp.tx.br [187.16.216.55]
 9  992 ms 1009 ms 1056 ms 108.178.245.161
10 1300 ms 1075 ms 1056 ms 716.239.58.45
11  982 ms 1094 ms 1405 ms google-public-dns-a.google.com [8.8.8.8]

Rastreamento concluído.

C:\Users\Lenovo>ARP -A

Interface: 10.29.77.18 --- 8x8
Endereço IP      Endereço físico      Tipo
10.29.77.17      00-20-0e-10-8d-83    dinâmico
10.29.77.23      ff-ff-ff-ff-ff-ff     estático
224.0.0.2        01-00-5e-00-00-02    estático
224.0.0.22       01-00-5e-00-00-16    estático
224.0.0.251      01-00-5e-00-00-fb    estático
224.0.0.252      01-00-5e-00-00-fc    estático
239.255.255.238  01-00-5e-7f-ff-fa    estático
255.255.255.255  ff-ff-ff-ff-ff-ff     estático

C:\Users\Lenovo>TRACERT VIVO-PER-21128330-CE-LIMOEIRO DO NORTE
```

```

Prompt de Comando

Login: Password:
SatLink 2000
- Main board ID 120026, Revision R0.2
- SW 128810 17.0.4 Build 114
*

Satellite (DVB) TX Configuration
-----
Auto start       : Enabled
BUPC status      : Disabled
IDU Output Power : -17 dBm
IDU Max Output Power: 0.0 dBm
Default Df Frequency: 0.000000 GHz
ATM mode         : VC-Mux
Header Compression : None

Satellite (DVB) Transmitter Status
-----
State            : On (DVB-HCIJ)
IDU Output Power : -16.9 dBm
Pa/Mo            : 13.5 dB
Header Compression : Disabled
Timing correction : -83 us (249100 us)
Frequency correction: 840 Hz
*

Conexão ao host perdida.

C:\Users\Lenovo>arp -a

Interface: 10.29.77.18 --- 8x8
Endereço IP      Endereço físico      Tipo
10.29.77.17      00-20-0e-10-8d-83    dinâmico
10.29.77.23      ff-ff-ff-ff-ff-ff     estático
224.0.0.2        01-00-5e-00-00-02    estático
224.0.0.22       01-00-5e-00-00-16    estático
224.0.0.251      01-00-5e-00-00-fb    estático
224.0.0.252      01-00-5e-00-00-fc    estático
239.255.255.238  01-00-5e-7f-ff-fa    estático
255.255.255.255  ff-ff-ff-ff-ff-ff     estático

C:\Users\Lenovo>TX VIVO-PER-21128330-CE
```