



RELATÓRIO DE VISITA TRE-TO  
**GE03201801TRETOML**

**RELATÓRIO DE VISITA TRE-TO**

Data da visita ao cliente: 08/03/2018 - Chegada às 8h.

A atividade foi recepcionada pelo Ulisses TRE-TO, as malas com antenas estavam no térreo do prédio. As antenas foram retiradas das malas para ter acesso ao terraço do prédio utilizando o elevador. Ao abrir as malas foi notado a falta de alguns itens: Cones, corrente de plástico, cabo de UTP e cabo de energia.

O TRE-TO possui 2 antenas transportáveis modelo A3 Connect. O problema relatado pelo cliente era que a antena 01 estava com problemas no eletrônico para suporte no apontamento, o eletrônico reiniciava o sistema no momento de ligar o modem SatLink. A antena 02 não apresentava problema, porém não conseguiram apontar a antena para o satélite.

A antena 01 foi confirmado a falha no eletrônico e um novo foi instalado no sistema. Foram trocados os cabos coaxiais e conectores. A antena foi testada e confirmada a operação pelo Sr. Ulisses.

No momento de avaliação da antena 02 foram encontradas avarias na antena. Em contato com Sr. Ulisses o mesmo informou que a antena foi transportada fora da mala, a mesma sofreu algumas quedas na instalação e algumas vezes foi operada por pessoas sem treinamento para operação da antena que desmontou algumas peças da antena utilizando ferramentas.

Segue anexo fotos da antena 02:



Suporte do tripé foi retirado. A falta dessa peça impossibilita o alinhamento da base.



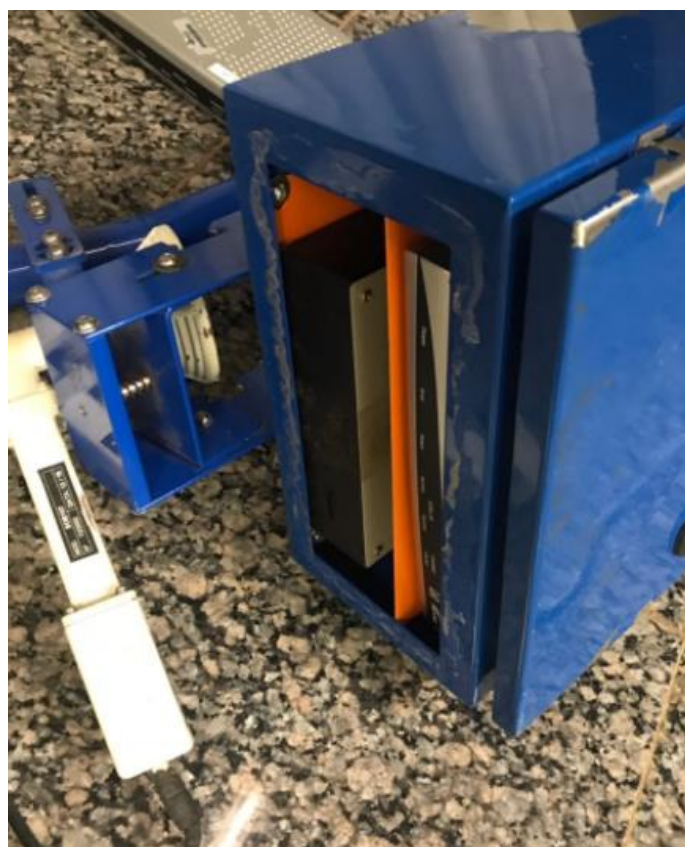
Pino central da base do tripé retirado



Alimentador danificado



Tampa da caixa do eletrônico fora da antena



Caixa do eletrônico sem a tampa





Parábola empenada

A antena 02 não tem condições de operar novamente, as avarias informadas acima impossibilitam instalação e operação. A parábola, tripé e alimentador não tem reparo, é necessário a substituição por peças novas.