

## L'appli TER // SNCF

Intégré à l'application unifiée SNCF, le réseau TER présente des spécificités d'abonnement, de tarifications et cible des publics spécifiques contraints à emprunter le parcours générique de l'application pour accéder au contenu qui l'intéresse, ce qui occasionne des frustrations et diminue les performances par un afflux de requêtes aux serveurs.

Afin de raccourcir les étapes menant au réseau TER, nous avons d'abord envisager de dégager certains accès pour les placer en amont du workflow, ce qui n'a finalement pas été possible pour des raisons techniques, le framework étant trop difficile à faire évoluer sans surcoût.

Il a donc été mis à l'étude la possibilité de désengager le TER de l'AU en émulant son contenu dans une nouvelle application via un serveur dédié.

Nous avons ainsi au terme d'ateliers fait évoluer le design d'origine, et proposé des concepts s'en affranchissant complètement.

