## Contexte

## Coach éco-conduite // AXA

TEX est une application permettant de mesurer les performances de conduite des assuré·es d'AXA sur la base du volontariat.

S'agissant d'un outil utilisé au volant, l'utilisation de la data nous a permis de conditionner le comportement de l'application en fonction de la situation.

Afin de rendre l'expérience la plus ludique possible, l'expérience globale et la direction artistique lorgnent du côté des jeux vidéos, les parcours sont courts et offrent rapidement des gratifications (animations, badges, médailles, ...).

La plupart des fonctionnalités ne sont ainsi disponibles qu'à l'arrêt du véhicule lors du bilan, tandis qu'en conduite seules les indications usuelles d'un GPS sont affichées.

Nous avons apporté un soin particulier à l'ambiance de TEX, en soignant le ton des messages et alertes, les animations, l'évolutivité de l'application ; afin de mettre en valeur la progression des conducteur·ices et rendre les bilans plus attrayants et valorisants.

