

中国工商银行股份有限公司

二〇二〇年第一季度报告

(A股)

§1 重要提示

1.1 中国工商银行股份有限公司（以下简称“本行”）董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证季度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

1.2 2020年4月28日，本行董事会审议通过了《2020年第一季度报告》。本行全体董事出席了会议。

1.3 本季度财务报表未经审计。

1.4 本行法定代表人陈四清、主管财会工作负责人谷澍及财会机构负责人张文武声明并保证本季度报告中财务报表的真实、准确、完整。

§2 公司基本情况

2.1 公司基本信息

	证券简称	证券代码	上市交易所
A股	工商银行	601398	上海证券交易所
H股	工商银行	1398	香港联合交易所有限公司
境内优先股	工行优1	360011	上海证券交易所
	工行优2	360036	
境外优先股	ICBC EURPREF1	4604	香港联合交易所有限公司

董事会秘书、公司秘书：	
姓名	官学清
联系地址	中国北京市西城区复兴门内大街55号 (邮政编码：100140)
电话	86-10-66108608
传真	86-10-66107571
电子信箱	ir@icbc.com.cn

2.2 主要会计数据及财务指标

2.2.1 按中国会计准则编制的主要会计数据及财务指标

(除特别注明外，以人民币百万元列示)

	2020 年 3 月 31 日	2019 年 12 月 31 日	比上年末增减 (%)
资产总额	32,094,478	30,109,436	6.59
客户贷款及垫款总额	17,515,921	16,761,319	4.50
贷款减值准备 ⁽¹⁾	498,631	478,730	4.16
投资	8,158,037	7,647,117	6.68
负债总额	29,314,184	27,417,433	6.92
客户存款	24,220,294	22,977,655	5.41
同业及其他金融机构存放款项	2,284,916	1,776,320	28.63
拆入资金	569,664	490,253	16.20
归属于母公司股东的权益	2,763,853	2,676,186	3.28
每股净资产(人民币元)	7.18	6.93	3.61

注：(1) 为以摊余成本计量的客户贷款及垫款和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的客户贷款及垫款的减值准备之和。

	2020 年 1 至 3 月	2019 年 1 至 3 月	比上年同期增减 (%)
营业收入	226,979	235,501	(3.62)
净利润	85,013	82,690	2.81
归属于母公司股东的净利润	84,494	82,005	3.04
扣除非经常性损益后归属于母公司股东的净利润	84,109	81,535	3.16
经营活动产生的现金流量净额	1,948,937	1,044,774	86.54
基本每股收益(人民币元)	0.24	0.23	4.35
稀释每股收益(人民币元)	0.24	0.23	4.35
加权平均净资产收益率(%，年化)	13.44	14.35	下降 0.91 个百分点

非经常性损益项目列示如下：

单位：人民币百万元

非经常性损益项目	2020 年 1 至 3 月
非流动资产处置收益	319
盘盈清理净收益	31
其他	248
所得税影响	(156)
合计	442
其中：归属于母公司股东的非经常性损益	385
归属于少数股东的非经常性损益	57

2.2.2 按中国会计准则与按国际财务报告准则编制的财务报表差异说明

本行及其子公司（以下简称“本集团”）按中国会计准则和按国

际财务报告准则编制的财务报表中，截至2020年3月31日止报告期归属于母公司股东的净利润和报告期末归属于母公司股东的权益并无差异。

2.3 股东数量及持股情况

截至报告期末，本行普通股股东总数为618,297户。其中H股股东119,937户，A股股东498,360户。

前10名普通股股东持股情况

单位：股

股东名称	股东性质	股份类别	持股比例 (%)	持股总数	质押或冻结的股份数量	报告期内股份增减变动情况
中央汇金投资有限责任公司	国家	A 股	34.71	123,717,852,951	无	-
中华人民共和国财政部	国家	A 股	31.14	110,984,806,678	无	-
香港中央结算代理人有限公司/ 香港中央结算有限公司 ⁽²⁾	境外法人	H 股	24.17	86,155,616,338	未知	2,467,297
		A 股	0.33	1,178,865,276	无	-163,812,540
全国社会保障基金理事会 ⁽²⁾⁽³⁾	国家	A 股	3.46	12,331,645,186	无	-
中国平安人寿保险股份有限公司—传统—普通保险产品	其他	A 股	1.03	3,687,330,676	无	-
中国证券金融股份有限公司	国有法人	A 股	0.68	2,416,131,564	无	-
梧桐树投资平台有限责任公司	国有法人	A 股	0.40	1,420,781,042	无	-
中央汇金资产管理有限责任公司 ⁽⁴⁾	国有法人	A 股	0.28	1,013,921,700	无	-
中国人寿保险股份有限公司—传统—普通保险产品—005L—CT001 沪	其他	A 股	0.13	472,599,788	无	94,929,461
太平人寿保险有限公司—传统—普通保险产品—022L—CT001 沪	其他	A 股	0.11	387,807,151	无	24,521,800

注：(1) 以上数据来源于本行 2020 年 3 月 31 日的股东名册。

(2) 香港中央结算代理人有限公司持有 86,155,616,338 股 H 股，其中含全国社会保障基金理事会持有本行的 H 股。根据全国社会保障基金理事会向本行提供的资料，报告期末，全国社会保障基金理事会持有本行 H 股 8,037,177,174 股。香港中央结算有限公司持有 1,178,865,276 股 A 股。

(3) 根据《关于全面推开划转部分国有资本充实社保基金工作的通知》(财资〔2019〕49号)，2019年12月，中华人民共和国财政部一次性划转给全国社会保障基金理事会国有资本划转账户12,331,645,186股。根据《国务院关于印发划转部分国有资本充实社保基金实施方案的通知》(国发〔2017〕49号)有关规定，全国社会保障基金理事会对本次划转股份，自股份划转到账之日起，履行3年以上的禁售期义务。

(4) 中央汇金资产管理有限责任公司是中央汇金投资有限责任公司的全资子公司。除此之外，本行未知上述股东之间有关联关系或一致行动关系。

2.4 主要股东及其他人士的权益和淡仓

主要股东及根据香港《证券及期货条例》第XV部第2及第3分部须予披露的权

益或淡仓的人士

截至2020年3月31日，本行接获以下人士通知其在本行股份及相关股份中拥有的权益或淡仓，该等普通股股份的权益或淡仓已根据香港《证券及期货条例》第336条而备存的登记册所载如下：

A股股东

主要股东名称	身份	A 股数目（股）	权益性质	占 A 股比重 ⁽²⁾ （%）	占全部普通股股份比重 ⁽²⁾ （%）
中华人民共和国财政部	实益拥有人	110,984,806,678	好仓	41.16	31.14
中央汇金投资有限责任公司 ⁽¹⁾	实益拥有人	123,717,852,951	好仓	45.89	34.71
	所控制的法团的权益	1,013,921,700	好仓	0.38	0.28
	合计	124,731,774,651		46.26	35.00

注：（1）截至 2020 年 3 月 31 日，根据本行股东名册显示，中央汇金投资有限责任公司登记在册的本行股票为 123,717,852,951 股，中央汇金投资有限责任公司子公司中央汇金资产管理有限责任公司登记在册的本行股票为 1,013,921,700 股。

（2）由于占比数字经四舍五入，百分比仅供参考。

H股股东

主要股东名称	身份	H 股数目（股）	权益性质	占 H 股比重 ⁽³⁾ （%）	占全部普通股股份比重 ⁽³⁾ （%）
平安资产管理有限责任公司 ⁽¹⁾	投资经理	12,168,809,000	好仓	14.02	3.41
全国社会保障基金理事会 ⁽²⁾	实益拥有人	8,663,703,234	好仓	9.98	2.43
Temasek Holdings (Private) Limited	所控制的法团的权益	7,317,475,731	好仓	8.43	2.05
Citigroup Inc.	所控制的法团的权益	169,667,737	好仓	0.20	0.05
	核准借出代理人	4,247,961,164	好仓	4.89	1.19
	合计	4,417,628,901		5.09	1.24
	所控制的法团的权益	151,547,385	淡仓	0.17	0.04

注：（1）平安资产管理有限责任公司确认，该等股份为平安资产管理有限责任公司作为投资经理代表若干客户（包括但不限于中国平安人寿保险股份有限公司）持有，系根据平安资产管理有限责任公司截至 2020 年 3 月 31 日止最后须予申报之权益披露而作出（申报日期为 2019 年 6 月 12 日）。中国平安人寿保险股份有限公司和平安资产管理有限责任公司均为中国平安保险（集团）股份有限公司的附属公司。因平安资产管理有限责任公司作为投资经理可代表客户对该等股份全权行使投票权及独立行使投资经营管理权，亦完全独立于中国平安保险（集团）股份有限公司，故根据香港《证券及期货条例》，中国平安保险（集团）股份有限公司采取非合并方式，豁免作为控股公司对该等股份权益进行披露。

（2）根据全国社会保障基金理事会向本行提供的资料，报告期末，全国社会保障基金理事会持有本行 H 股 8,037,177,174 股。

(3) 由于占比数字经四舍五入，百分比仅供参考。

2.5 优先股股东数量及持股情况

截至报告期末，本行境外优先股股东（或代持人）数量为1户，境内优先股“工行优1”股东数量为26户，境内优先股“工行优2”股东数量为32户。报告期内，本行未发生优先股表决权恢复事项。

前10名境外优先股股东（或代持人）持股情况

单位：股

股东名称	股东性质	股份类别	报告期内增减	期末持股数量	持股比例(%)	持有有限售条件股份数量	质押或冻结的股份数量
The Bank of New York Depository (Nominees) Limited	境外法人	欧元境外优先股	-	40,000,000	100.0	-	未知

注：(1) 以上数据来源于 2020 年 3 月 31 日的在册境外优先股股东情况。

(2) 上述境外优先股的发行采用非公开方式，优先股股东名册中所列为获配售人代持人的信息。

(3) 本行未知上述优先股股东与前 10 名普通股股东之间存在关联关系或一致行动关系。

(4) “持股比例”指优先股股东持有境外优先股的股份数量占境外优先股的股份总数的比例。

“工行优1”前10名境内优先股股东持股情况

单位：股

股东名称	股东性质	股份类别	报告期内增减	期末持股数量	持股比例(%)	持有有限售条件股份数量	质押或冻结的股份数量
中国移动通信集团有限公司	国有法人	境内优先股	-	200,000,000	44.4	-	无
中国烟草总公司	其他	境内优先股	-	50,000,000	11.1	-	无
中国人寿保险股份有限公司	国有法人	境内优先股	-	35,000,000	7.8	-	无
中国平安人寿保险股份有限公司	境内非国有法人	境内优先股	-	30,000,000	6.7	-	无
建信信托有限责任公司	国有法人	境内优先股	-	15,000,000	3.3	-	无
交银施罗德资产管理有限公司	境内非国有法人	境内优先股	-	15,000,000	3.3	-	无
华润深国投信托有限公司	国有法人	境内优先股	-	15,000,000	3.3	-	无
中银国际证券股份有限公司	境内非国有法人	境内优先股	-	15,000,000	3.3	-	无
中国烟草总公司山东省公司	其他	境内优先股	-	10,000,000	2.2	-	无
中国烟草总公司黑龙江省公司	其他	境内优先股	-	10,000,000	2.2	-	无

中国平安财产保险股份有限公司	境内 非国有 法人	境内 优先股	-	10,000,000	2.2	-	无
----------------	-----------------	-----------	---	------------	-----	---	---

注：（1）以上数据来源于本行 2020 年 3 月 31 日的“工行优 1”境内优先股股东名册。

（2）中国烟草总公司山东省公司和中国烟草总公司黑龙江省公司是中国烟草总公司的全资子公司；“中国人寿保险股份有限公司－传统－普通保险产品－005L－CT001 沪”由中国人寿保险股份有限公司管理；“中国平安人寿保险股份有限公司－传统－普通保险产品”由中国平安人寿保险股份有限公司管理；中国平安人寿保险股份有限公司、中国平安财产保险股份有限公司具有关联关系。除此之外，本行未知上述优先股股东之间、上述优先股股东与前 10 名普通股股东之间存在关联关系或一致行动关系。

（3）“持股比例”指优先股股东持有“工行优 1”的股份数量占“工行优 1”的股份总数（即 4.5 亿股）的比例。

“工行优 2”前 10 名境内优先股股东持股情况

单位：股

股东名称	股东 性质	股份 类别	报告期 内增减	期末持股 数量	持股 比例 (%)	持有有限 售条件股 份数量	质押或冻 结的股份 数量
博时基金管理有限公司	国有 法人	境内 优先股	-	150,000,000	21.4	-	无
中国人寿保险股份有限公司	国有 法人	境内 优先股	-	120,000,000	17.1	-	无
中国移动通信集团有限公司	国有 法人	境内 优先股	-	100,000,000	14.3	-	无
中银国际证券股份有限公司	境内 非国有 法人	境内 优先股	-	70,000,000	10.0	-	无
建信信托有限责任公司	国有 法人	境内 优先股	-	70,000,000	10.0	-	无
中国烟草总公司	其他	境内 优先股	-	50,000,000	7.1	-	无
上海烟草集团有限责任公司	其他	境内 优先股	-	30,000,000	4.3	-	无
北京银行股份有限公司	境内 非国有 法人	境内 优先股	-	20,000,000	2.9	-	无
交银施罗德资产管理有限公司	境内 非国有 法人	境内 优先股	-	15,000,000	2.1	-	无
中国平安财产保险股份有限公司	境内 非国有 法人	境内 优先股	-	15,000,000	2.1	-	无

注：（1）以上数据来源于本行 2020 年 3 月 31 日的“工行优 2”境内优先股股东名册。

（2）上海烟草集团有限责任公司、中国烟草总公司山东省公司和中国烟草总公司黑龙江省公司是中国烟草总公司的全资子公司；“中国人寿保险股份有限公司－传统－普通保险产品－005L－CT001 沪”由中国人寿保险股份有限公司管理；“中国平安人寿保险股份有限公司－传统－普通保险产品”由中国平安人寿保险股份有限公司管理；中国平安人寿保险股份有限公司、中国平安财产保险股份有限公司具有关联关系。除此之外，本行未知上述优先股股东之间、上述优先股股东与前 10 名普通股股东之间存在关联关系或一致行动关系。

（3）“持股比例”指优先股股东持有“工行优 2”的股份数量占“工行优 2”的股份总数（即 7.0 亿股）的比例。

§3 季度经营简要分析

(除特别说明外，本部分财务数据以人民币列示。)

截至报告期末，本集团的主要经营情况如下：

实现净利润850.13亿元，同比增长2.81%。年化平均总资产回报率1.09%，年化加权平均净资产收益率13.44%。

营业收入2,269.79亿元，同比下降3.62%。利息净收入1,542.87亿元，增长4.11%。年化净利息收益率2.20%。非利息收入726.92亿元，其中手续费及佣金净收入472.83亿元，增长2.49%。业务及管理费377.28亿元，下降2.38%。成本收入比16.62%。

报告期末，总资产320,944.78亿元，比上年末增加19,850.42亿元，增长6.59%。客户贷款及垫款总额（不含应计利息）175,159.21亿元，增加7,546.02亿元，增长4.50%，其中境内分行人民币贷款增加6,613.87亿元，增长4.43%。从结构上看，公司类贷款105,589.95亿元，个人贷款65,481.04亿元，票据贴现4,088.22亿元。投资81,580.37亿元，增加5,109.20亿元，增长6.68%。

总负债293,141.84亿元，比上年末增加18,967.51亿元，增长6.92%。客户存款242,202.94亿元，增加12,426.39亿元，增长5.41%。从结构上看，定期存款120,707.80亿元，活期存款117,601.16亿元，其他存款1,532.38亿元，应计利息2,361.60亿元。

股东权益合计27,802.94亿元，比上年末增加882.91亿元，增长3.28%。

按照贷款质量五级分类，不良贷款余额为2,501.03亿元，比上年末增加99.16亿元；不良贷款率1.43%，与上年末持平；拨备覆盖率199.37%，提高0.05个百分点。

核心一级资本充足率 13.15%，一级资本充足率 14.19%，资本充足率 16.52%，均满足监管要求。

§4 重要事项

4.1 主要财务数据、财务指标重大变动的情况及原因

√ 适用 □ 不适用

单位：人民币百万元，百分比除外

项目	2020 年 3 月 31 日	2019 年 12 月 31 日	增减 (%)	主要变动原因
衍生金融资产	113,094	68,311	65.56	受业务规模增加及市场价格波动影响，衍生金融资产、负债均大幅增加
向中央银行借款	14,300	1,017	1,306.10	向中央银行再贷款余额增加
衍生金融负债	126,925	85,180	49.01	受业务规模增加及市场价格波动影响，衍生金融资产、负债均大幅增加
其他综合收益	1,906	(1,266)	不适用	主要是公允价值变动储备增加所致

单位：人民币百万元，百分比除外

项目	2020 年 1 至 3 月	2019 年 1 至 3 月	增减 (%)	主要变动原因
投资收益/(损失)	11,185	(2,230)	不适用	主要是保本理财产品到期向客户兑付金额下降以及账户类商品业务收益增加
汇兑及汇率产品 净(损失)/收益	(2,619)	371	(805.93)	受汇率波动影响所致
其他业务收入	11,073	37,005	(70.08)	主要是保费业务收入下降以及用于对冲账户类商品业务的衍生合约损失增加
其他业务成本	20,845	33,630	(38.02)	主要是保险业务成本减少
营业外支出	179	116	54.31	支援疫情防控，公益救济性捐赠大幅增加

4.2 重要事项进展情况及其影响和解决方案的分析说明

√ 适用 □ 不适用

4.2.1 无固定期限资本债券和合格二级资本工具发行情况

本行董事会于2020年1月7日审议通过《关于发行无固定期限资本债券和合格二级资本工具的议案》。本行拟在境外市场发行无固定期限资本债券等值人民币400亿元的外币，用于补充本行其他一级资本；

在境内外市场发行合格二级资本工具400亿元人民币或等值外币，用于补充本行二级资本。本次无固定期限资本债券和合格二级资本工具的发行方案尚待本行股东大会审议批准，股东大会审议通过后，还需获得相关监管机构的批准。请参见本行于上海证券交易所网站、香港交易所“披露易”网站及本行网站发布的公告。

4.2.2 境外优先股发行情况

本行2018年第一次临时股东大会审议批准了发行境内外优先股的相关议案。2020年3月，本行收到中国银保监会批复，同意本行在境外发行不超过300亿元人民币等值美元的优先股，并按照规定计入本行其他一级资本。请参见本行于上海证券交易所网站、香港交易所“披露易”网站及本行网站发布的公告。

4.3 报告期内现金分红政策的执行情况

☐适用 ☒不适用

4.4 报告期内超期未履行完毕的承诺事项

☐适用 ☒不适用

4.5 预测年初至下一报告期期末的累计净利润可能为亏损或者与上年同期相比发生大幅度变动的警示及原因说明

☐适用 ☒不适用

§5 附录

5.1 按中国会计准则编制的财务报表载于本报告附录一

5.2 根据《商业银行资本管理办法（试行）》要求披露的资本充足率信息、根据《商业银行杠杆率管理办法（修订）》要求披露的杠

杆率信息以及根据《商业银行流动性覆盖率信息披露办法》要求披露的流动性覆盖率信息载于本报告附录二

§6 发布季度报告

本报告同时刊载于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及本行网站（www.icbc-ltd.com）。根据国际财务报告准则编制的季度报告同时刊载于香港交易所“披露易”网站（www.hkexnews.hk）及本行网站（www.icbc-ltd.com）。

中国工商银行股份有限公司董事会

2020年4月28日

附录一

中国工商银行股份有限公司
合并资产负债表和资产负债表 - 按中国会计准则编制
2020 年 3 月 31 日
(除特别注明外, 金额单位均为人民币百万元)

	本集团		本行	
	2020 年 3 月 31 日 (未经审计)	2019 年 12 月 31 日 (经审计)	2020 年 3 月 31 日 (未经审计)	2019 年 12 月 31 日 (经审计)
资产:				
现金及存放中央银行款项	3,979,997	3,317,916	3,908,784	3,251,450
存放同业及其他金融机构款项	405,094	475,325	394,227	481,970
贵金属	261,071	238,061	224,047	199,124
拆出资金	523,947	567,043	669,912	707,526
衍生金融资产	113,094	68,311	45,335	35,991
买入返售款项	941,738	845,186	746,260	644,278
客户贷款及垫款	17,071,112	16,326,552	16,189,088	15,469,899
金融投资	8,158,037	7,647,117	7,591,160	7,087,260
— 以公允价值计量且其变动 计入当期损益的金融投资	1,085,607	962,078	919,659	804,076
— 以公允价值计量且其变动 计入其他综合收益的金融投资	1,516,532	1,476,872	1,249,373	1,212,515
— 以摊余成本计量的金融投资	5,555,898	5,208,167	5,422,128	5,070,669
长期股权投资	28,969	32,490	169,346	172,949
固定资产	244,179	244,902	100,691	103,003
在建工程	41,735	39,714	23,546	22,846
递延所得税资产	55,400	62,536	53,591	60,829
其他资产	270,105	244,283	180,427	167,724
资产合计	32,094,478	30,109,436	30,296,414	28,404,849

中国工商银行股份有限公司
合并资产负债表和资产负债表 - 按中国会计准则编制 (续)
2020 年 3 月 31 日
(除特别注明外, 金额单位均为人民币百万元)

	本集团		本行	
	2020 年 3 月 31 日 (未经审计)	2019 年 12 月 31 日 (经审计)	2020 年 3 月 31 日 (未经审计)	2019 年 12 月 31 日 (经审计)
负债:				
向中央银行借款	14,300	1,017	14,295	1,017
同业及其他金融机构存放款项	2,284,916	1,776,320	2,246,603	1,742,756
拆入资金	569,664	490,253	508,079	419,375
以公允价值计量且其变动计入 当期损益的金融负债	129,951	102,242	113,280	85,555
衍生金融负债	126,925	85,180	57,403	50,726
卖出回购款项	323,957	263,273	111,055	74,384
存款证	305,515	355,428	261,048	297,696
客户存款	24,220,294	22,977,655	23,365,491	22,178,290
应付职工薪酬	25,460	35,301	22,670	31,829
应交税费	115,887	109,601	113,148	105,703
已发行债务证券	736,028	742,875	595,899	594,828
递延所得税负债	2,122	1,873	-	-
其他负债	459,165	476,415	239,092	257,880
负债合计	29,314,184	27,417,433	27,648,063	25,840,039
股东权益:				
股本	356,407	356,407	356,407	356,407
其他权益工具	206,132	206,132	199,456	199,456
资本公积	149,067	149,067	153,316	153,316
其他综合收益	1,906	(1,266)	3,225	(429)
盈余公积	292,436	292,291	287,353	287,353
一般准备	305,092	305,019	295,962	295,962
未分配利润	1,452,813	1,368,536	1,352,632	1,272,745
归属于母公司股东的权益	2,763,853	2,676,186	2,648,351	2,564,810
少数股东权益	16,441	15,817	-	-
股东权益合计	2,780,294	2,692,003	2,648,351	2,564,810
负债及股东权益总计	32,094,478	30,109,436	30,296,414	28,404,849

法定代表人: 陈四清

主管财会工作负责人: 谷澍

财会机构负责人: 张文武

中国工商银行股份有限公司
合并利润表和利润表 - 按中国会计准则编制
截至 2020 年 3 月 31 日止三个月会计期间
(除特别注明外, 金额单位均为人民币百万元)

	本集团		本行	
	2020 年 1 至 3 月 (未经审计)	2019 年 1 至 3 月 (未经审计)	2020 年 1 至 3 月 (未经审计)	2019 年 1 至 3 月 (未经审计)
利息净收入	154,287	148,190	147,565	142,701
利息收入	264,531	249,277	249,026	232,214
利息支出	(110,244)	(101,087)	(101,461)	(89,513)
手续费及佣金净收入	47,283	46,136	45,283	45,777
手续费及佣金收入	50,108	50,237	47,688	48,615
手续费及佣金支出	(2,825)	(4,101)	(2,405)	(2,838)
投资收益/(损失)	11,185	(2,230)	9,443	(2,831)
其中: 对联营及合营企业的 投资收益	404	637	388	626
公允价值变动净收益	5,770	6,029	6,207	3,343
汇兑及汇率产品净(损失)/收益	(2,619)	371	(3,274)	880
其他业务收入/(支出)	11,073	37,005	(5,040)	2,127
营业收入	226,979	235,501	200,184	191,997
税金及附加	(2,073)	(1,852)	(1,854)	(1,639)
业务及管理费	(37,728)	(38,646)	(33,907)	(34,764)
资产减值损失	(59,492)	(58,274)	(58,257)	(57,819)
其他业务成本	(20,845)	(33,630)	(5,492)	(1,340)
营业支出	(120,138)	(132,402)	(99,510)	(95,562)
营业利润	106,841	103,099	100,674	96,435
加: 营业外收入	458	584	231	595
减: 营业外支出	(179)	(116)	(170)	(108)
税前利润	107,120	103,567	100,735	96,922
减: 所得税费用	(22,107)	(20,877)	(20,848)	(18,994)
净利润	85,013	82,690	79,887	77,928
净利润归属于:				
母公司股东	84,494	82,005		
少数股东	519	685		
	85,013	82,690		

中国工商银行股份有限公司
合并利润表和利润表 - 按中国会计准则编制 (续)
截至 2020 年 3 月 31 日止三个月会计期间
(除特别注明外, 金额单位均为人民币百万元)

	本集团		本行	
	2020 年 1 至 3 月 (未经审计)	2019 年 1 至 3 月 (未经审计)	2020 年 1 至 3 月 (未经审计)	2019 年 1 至 3 月 (未经审计)
本期净利润	85,013	82,690	79,887	77,928
其他综合收益的税后净额:				
归属于母公司股东的其他综合收益的税后净额	3,174	1,621	3,654	2,907
以后不能重分类进损益的其他综合收益:				
指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的权益工具投资公允价值变动	(414)	2,655	(128)	1,568
其他	3	(1)	-	0
以后将重分类进损益的其他综合收益:				
以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资公允价值变动	5,942	4,817	6,706	3,259
以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资信用损失准备	265	(221)	278	(222)
现金流量套期储备	(62)	(31)	328	87
权益法下可转损益的其他综合收益	976	(95)	982	(124)
外币财务报表折算差额	(3,077)	(5,930)	(4,467)	(1,713)
其他	(459)	427	(45)	52
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额	251	(155)	-	-
本期其他综合收益小计	3,425	1,466	3,654	2,907
本期综合收益总额	88,438	84,156	83,541	80,835
综合收益总额归属于:				
母公司股东	87,668	83,626		
少数股东	770	530		
	88,438	84,156		
每股收益				
基本每股收益(人民币元)	0.24	0.23		
稀释每股收益(人民币元)	0.24	0.23		

法定代表人: 陈四清

主管财会工作负责人: 谷澍

财会机构负责人: 张文武

中国工商银行股份有限公司
合并现金流量表和现金流量表 - 按中国会计准则编制
截至 2020 年 3 月 31 日止三个月会计期间
(除特别注明外, 金额单位均为人民币百万元)

	本集团		本行	
	2020 年 1 至 3 月 (未经审计)	2019 年 1 至 3 月 (未经审计)	2020 年 1 至 3 月 (未经审计)	2019 年 1 至 3 月 (未经审计)
一、经营活动产生的现金流量:				
客户存款净额	1,213,617	1,197,893	1,173,380	1,167,280
向中央银行借款净额	13,284	-	13,279	-
存放中央银行款项净额	259,766	111,551	267,643	110,089
存放同业及其他金融机构 款项净额	242,965	66,031	90,957	29,390
同业及其他金融机构存放 款项净额	503,119	150,125	499,467	150,072
拆入资金净额	69,233	84,022	82,095	86,888
拆出资金净额	213,966	92,767	111,140	40,983
买入返售款项净额	227,213	47,183	161,767	4,741
卖出回购款项净额	60,652	-	36,626	-
以公允价值计量且其变动 计入当期损益的金融负债 款项净额	29,957	5,638	29,619	4,434
存款证净额	-	8,215	-	17,825
收取的利息、手续费及佣金 的现金	298,647	290,875	285,000	272,024
处置抵债资产收到的现金	59	25	9	21
收到的其他与经营活动 有关的现金	43,498	145,847	35,946	93,936
经营活动现金流入小计	3,175,976	2,200,172	2,786,928	1,977,683

中国工商银行股份有限公司
合并现金流量表和现金流量表 - 按中国会计准则编制 (续)
截至 2020 年 3 月 31 日止三个月会计期间
(除特别注明外, 金额单位均为人民币百万元)

	本集团		本行	
	2020 年 1 至 3 月 (未经审计)	2019 年 1 至 3 月 (未经审计)	2020 年 1 至 3 月 (未经审计)	2019 年 1 至 3 月 (未经审计)
一、经营活动产生的现金流量 (续):				
客户贷款及垫款净额	(752,737)	(568,264)	(742,151)	(547,976)
向中央银行借款净额	-	(16)	-	(17)
卖出回购款项净额	-	(217,072)	-	(197,417)
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融投资净额	(177,672)	(120,586)	(94,361)	(101,957)
存款证净额	(55,282)	-	(41,163)	-
支付的利息、手续费及佣金的现金	(108,046)	(102,845)	(99,868)	(92,098)
支付给职工以及为职工支付的现金	(34,962)	(35,535)	(31,856)	(32,419)
支付的各项税费	(27,122)	(33,086)	(24,072)	(31,616)
支付的其他与经营活动有关的现金	(71,218)	(77,994)	(122,060)	(121,398)
经营活动现金流出小计	(1,227,039)	(1,155,398)	(1,155,531)	(1,124,898)
经营活动产生的现金流量净额	1,948,937	1,044,774	1,631,397	852,785

中国工商银行股份有限公司
合并现金流量表和现金流量表 - 按中国会计准则编制 (续)
截至 2020 年 3 月 31 日止三个月会计期间
(除特别注明外, 金额单位均为人民币百万元)

	本集团		本行	
	2020 年 1 至 3 月 (未经审计)	2019 年 1 至 3 月 (未经审计)	2020 年 1 至 3 月 (未经审计)	2019 年 1 至 3 月 (未经审计)
二、投资活动产生的现金流量:				
收回投资收到的现金	527,844	441,311	294,996	269,712
分配股利及红利所收到的现金	718	875	2	811
处置联营及合营公司所收到的现金	146	-	-	-
处置固定资产、无形资产和其 他长期资产 (不含抵债资产) 收回的现金	451	482	409	475
投资活动现金流入小计	529,159	442,668	295,407	270,998
投资支付的现金	(878,838)	(750,335)	(658,415)	(527,628)
增资子公司所支付的现金净额	-	-	-	(202)
购建固定资产、无形资产和其他长 期资产支付的现金	(1,402)	(1,709)	(927)	(1,582)
增加在建工程所支付的现金	(949)	(1,935)	(937)	(1,932)
投资活动现金流出小计	(881,189)	(753,979)	(660,279)	(531,344)
投资活动产生的现金流量净额	(352,030)	(311,311)	(364,872)	(260,346)

中国工商银行股份有限公司
合并现金流量表和现金流量表 - 按中国会计准则编制 (续)
截至 2020 年 3 月 31 日止三个月会计期间
(除特别注明外, 金额单位均为人民币百万元)

	本集团		本行	
	2020 年 1 至 3 月 (未经审计)	2019 年 1 至 3 月 (未经审计)	2020 年 1 至 3 月 (未经审计)	2019 年 1 至 3 月 (未经审计)
三、筹资活动产生的现金流量:				
吸收少数股东投资所收到的现金	-	57	-	-
发行债务证券所收到的现金	214,430	305,033	212,958	289,455
筹资活动现金流入小计	214,430	305,090	212,958	289,455
支付债务证券利息	(5,473)	(2,546)	(4,207)	(1,814)
偿还债务证券所支付的现金	(224,968)	(226,873)	(215,835)	(230,176)
支付给少数股东的股利	(147)	(143)	-	-
支付其他与筹资活动有关的现金	(1,302)	-	(1,067)	-
筹资活动现金流出小计	(231,890)	(229,562)	(221,109)	(231,990)
筹资活动产生的现金流量净额	(17,460)	75,528	(8,151)	57,465
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	11,804	(18,347)	8,866	(12,730)
五、现金及现金等价物净变动额	1,591,251	790,644	1,267,240	637,174
加: 期初现金及 现金等价物余额	1,450,413	1,509,524	1,352,459	1,304,157
六、期末现金及现金等价物余额	3,041,664	2,300,168	2,619,699	1,941,331

中国工商银行股份有限公司
合并现金流量表和现金流量表 - 按中国会计准则编制 (续)
截至 2020 年 3 月 31 日止三个月会计期间
(除特别注明外, 金额单位均为人民币百万元)

补充资料	本集团		本行	
	2020 年 1 至 3 月 (未经审计)	2019 年 1 至 3 月 (未经审计)	2020 年 1 至 3 月 (未经审计)	2019 年 1 至 3 月 (未经审计)
1. 将净利润调节为经营活动现金				
流量:				
净利润	85,013	82,690	79,887	77,928
资产减值损失	59,492	58,274	58,257	57,819
折旧	4,824	3,090	4,431	3,008
资产摊销	724	694	639	646
债券投资溢价折价摊销	(1,893)	(222)	(492)	(610)
固定资产、无形资产和其他				
长期资产盘盈及处置净收益	(349)	(415)	(350)	(416)
投资收益	(4,155)	(2,502)	(2,820)	(2,351)
公允价值变动净收益	(5,770)	(6,029)	(6,207)	(3,343)
未实现汇兑损失/(收益)	6,040	(9,059)	2,638	(9,137)
已减值贷款利息收入	(460)	(540)	(460)	(540)
递延税款	4,209	(1,891)	4,446	(2,162)
发行债务证券利息支出	6,896	6,236	5,564	5,029
经营性应收项目的增加	(80,685)	(617,621)	(275,003)	(703,003)
经营性应付项目的增加	1,875,051	1,532,069	1,760,867	1,429,917
经营活动产生的现金流量净额	<u>1,948,937</u>	<u>1,044,774</u>	<u>1,631,397</u>	<u>852,785</u>
2. 现金及现金等价物净变动				
情况:				
现金期末余额	97,836	66,548	93,990	63,055
减: 现金期初余额	66,035	70,047	60,300	64,327
加: 现金等价物的期末余额	2,943,828	2,233,620	2,525,709	1,878,276
减: 现金等价物的期初余额	<u>1,384,378</u>	<u>1,439,477</u>	<u>1,292,159</u>	<u>1,239,830</u>
现金及现金等价物净变动额	<u>1,591,251</u>	<u>790,644</u>	<u>1,267,240</u>	<u>637,174</u>

法定代表人: 陈四清

主管财会工作负责人: 谷澍

财会机构负责人: 张文武

附录二 资本充足率、杠杆率及流动性覆盖率情况

一、资本充足率情况表

单位：人民币百万元，百分比除外

项目	2020 年 3 月 31 日		2019 年 12 月 31 日	
	集团	母公司	集团	母公司
核心一级资本净额	2,544,252	2,305,331	2,457,274	2,222,316
一级资本净额	2,744,542	2,485,528	2,657,523	2,403,000
资本净额	3,196,386	2,923,396	3,121,479	2,852,663
核心一级资本充足率	13.15%	13.12%	13.20%	13.29%
一级资本充足率	14.19%	14.14%	14.27%	14.37%
资本充足率	16.52%	16.64%	16.77%	17.06%

注：根据《商业银行资本管理办法（试行）》计算。

二、杠杆率情况表

单位：人民币百万元，百分比除外

项目	2020 年 3 月 31 日	2019 年 12 月 31 日	2019 年 9 月 30 日	2019 年 6 月 30 日
一级资本净额	2,744,542	2,657,523	2,636,734	2,395,570
调整后表内外资产余额	34,044,105	31,982,214	32,402,109	32,093,349
杠杆率	8.06%	8.31%	8.14%	7.46%

三、流动性覆盖率定量信息

单位：人民币百万元，百分比除外

序号		2020 年第一季度	
		折算前数值	折算后数值
合格优质流动性资产			
1	合格优质流动性资产		5,361,279
现金流出			
2	零售存款、小企业客户存款，其中：	11,754,598	1,170,437
3	稳定存款	76,526	2,630
4	欠稳定存款	11,678,072	1,167,807
5	无抵（质）押批发融资，其中：	12,717,838	4,287,647
6	业务关系存款（不包括代理行业务）	7,205,992	1,749,813
7	非业务关系存款（所有交易对手）	5,424,607	2,450,595
8	无抵（质）押债务	87,239	87,239
9	抵（质）押融资		14,997
10	其他项目，其中：	3,020,422	944,182
11	与衍生产品及其他抵（质）押品要求相关的现金流出	771,113	771,113
12	与抵（质）押债务工具融资流失相关的现金流出	-	-
13	信用便利和流动性便利	2,249,309	173,069
14	其他契约性融资义务	65,865	65,234
15	或有融资义务	4,175,549	125,554

16	预期现金流出总量		6,608,051
现金流入			
17	抵(质)押借贷(包括逆回购和借入证券)	752,981	321,617
18	完全正常履约付款带来的现金流入	1,411,562	995,260
19	其他现金流入	748,500	743,089
20	预期现金流入总量	2,913,043	2,059,966
			调整后数值
21	合格优质流动性资产		5,361,279
22	现金净流出量		4,548,085
23	流动性覆盖率(%)		118.05%

注：上表中各项数据均为最近一个季度内 91 个自然日数值的简单算术平均值。