

# Habilidades MICROSOFT OFFICE HTML CSS JAVASCRIPT PYTHON



# Dados Pessoais

- ENDEREÇO

  RUA RELIQUIA 480
  02517001 SÃO PAULO
- PHONE NUMBER +5581973109909
- EMAIL
  ABATISTA223@GMAIL.COM
- NACIONALIDADE BRASILEIRO
- ESTADO CIVIL CASADO
- LINKEDIN

https://www.linkedin.com/in/alexandre-batista-10a297123/



https://github.com/BatistaAlexandre

# José Alexandre Batista

Estudante de tecnologia e negócios

### **UM POUCO SOBRE MIM:**

Adoro tecnologia e como podemos usá-la para tornar a vida mais simples e automatizada, adoro trabalhar em equipe e ajudar os clientes a se sentirem satisfeitos, sempre faço isso com bom humor e responsabilidade.

# **EXPERIÊNCIA DE TRABALHO**

### **Instrutor Trilíngue**

A IGREJA DE JESUS CRISTO DOS SANTOS DOS ÚLTIMOS DIAS MAR 2020 - PRESENT

Responsável pelo ensino de falantes de português, inglês e espanhol, ajudando-os a adquirir fluência em um curto período de tempo. Atuando também em cargos administrativos, acompanhando processos, controle de tempo, contatando pessoas em toda América, Europa e África, planejamento, logística e outras funções.

### Estagiário Bancário

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL, OCT 2014 - NOV 2015

- Experiência em movimentação de caixa, realizando rotinas de atendimento ao cliente, responsável pela gestão de caixa, controle de cheques e fechamento de caixa, sangria e contabilização de recebíveis.
- Atuação no atendimento ao cliente, elaboração de planilhas, elaboração de relatórios, organização de documentos, preenchimento de formulários internos.
- Esclarecimento e esclarecimento de questões relacionadas a saldos e extratos, sobre, saques e planos de investimento e taxas.
- Atuação em abertura e fechamento de malote e encaminhamento de documentos e cópias para outros setores.
- Auxílio à gerência, prestando atendimento e suporte aos clientes e prevenindo conflitos entre os clientes e a empresa.
- Atualização de banco de dados de clientes, auxiliando na verificação de contratos e negociação de saldos para clientes inadimplentes.

# **EDUCAÇÃO**

Tecnólogo na Universidade Estácio de Sá, São Paulo Nov 2020 - Present

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Brigham Young University Idaho (BYUI) USA - Online 2021 - Present

**BUSINESS MANAGEMENT** 

BYU-Pathway Worldwide 2020 - 2021

LIFE, PROFESSIONAL AND UNIVERSITY SKILLS
WEB & COMPUTER PROGRAMMING AND WEB DEVELOPMENT