

# José Alexandre Batista

Estudante de tecnologia e negócios

## UM POUCO SOBRE MIM:

Adoro tecnologia e como podemos usá-la para tornar a vida mais simples e automatizada, adoro trabalhar em equipe e ajudar os clientes a se sentirem satisfeitos, sempre faço isso com bom humor e responsabilidade.

## EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

### Instrutor Trilíngue

A IGREJA DE JESUS CRISTO DOS SANTOS DOS ÚLTIMOS DIAS  
MAR 2020 - PRESENT

Responsável pelo ensino de falantes de português, inglês e espanhol, ajudando-os a adquirir fluência em um curto período de tempo. Atuando também em cargos administrativos, acompanhando processos, controle de tempo, contatando pessoas em toda América, Europa e África, planejamento, logística e outras funções.

### Estagiário Bancário

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL,  
OCT 2014 - NOV 2015

- Experiência em movimentação de caixa, realizando rotinas de atendimento ao cliente, responsável pela gestão de caixa, controle de cheques e fechamento de caixa, sangria e contabilização de recebíveis.
- Atuação no atendimento ao cliente, elaboração de planilhas, elaboração de relatórios, organização de documentos, preenchimento de formulários internos.
- Esclarecimento e esclarecimento de questões relacionadas a saldos e extratos, sobre, saques e planos de investimento e taxas.
- Atuação em abertura e fechamento de malote e encaminhamento de documentos e cópias para outros setores.
- Auxílio à gerência, prestando atendimento e suporte aos clientes e prevenindo conflitos entre os clientes e a empresa.
- Atualização de banco de dados de clientes, auxiliando na verificação de contratos e negociação de saldos para clientes inadimplentes.

## EDUCAÇÃO

**Tecnólogo na Universidade Estácio de Sá, São Paulo**  
Nov 2020 - Present

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

**Brigham Young University Idaho (BYUI) USA - Online**  
2021 - Present

BUSINESS MANAGEMENT

**BYU-Pathway Worldwide** 2020 - 2021

LIFE, PROFESSIONAL AND UNIVERSITY SKILLS  
WEB & COMPUTER PROGRAMMING AND WEB DEVELOPMENT



## Habilidades


MICROSOFT OFFICE	●	●	●	●	●
HTML	●	●	●	●	●
CSS	●	●	●	●	●
JAVASCRIPT	●	●	●	●	●
PYTHON	●	●	●	●	●


## Idiomas

ENGLISH	●	●	●	●	●
ESPAÑOL	●	●	●	●	●
PORTUGUÊS	●	●	●	●	●


## Dados Pessoais


 ENDEREÇO  
RUA RELIQUIA 480  
02517001 SÃO PAULO

 PHONE NUMBER  
+5581973109909

 EMAIL  
ABATISTA223@GMAIL.COM

 NACIONALIDADE  
BRASILEIRO

 ESTADO CIVIL  
CASADO

 LINKEDIN  
<https://www.linkedin.com/in/alexandre-batista-10a297123/>

 <https://github.com/BatistaAlexandre>

 [HTTPS://PORTIFOLIO-PESSOAL-ALEXANDRE.VERCEL.APP/](https://PORTIFOLIO-PESSOAL-ALEXANDRE.VERCEL.APP/)