

## **Sistema escolhido**

### **Spotify (app mobile)**

Uso o app diariamente para ouvir música e podcasts, então já tenho uma boa noção da experiência.

---

## **Persona principal do sistema**

**Nome:** Lucas Andrade

**Idade:** 24 anos

**Profissão:** Estudante universitário / estagiário

### **Objetivos principais ao usar o Spotify:**

- Ouvir música no caminho para o trabalho e para a faculdade.
- Descobrir novos artistas e playlists personalizadas.
- Organizar músicas favoritas e criar playlists próprias.

### **Frustrações e dores:**

- Às vezes tem dificuldade de encontrar playlists já salvas.
- Interface muda com frequência e algumas opções ficam escondidas.
- Detesta quando o app recomenda músicas que não combinam com seu gosto.

### **Habilidades e comportamento digital:**

- Usuário avançado de smartphone.
  - Costuma usar o app em movimento (ônibus, metrô), então espera rapidez e facilidade.
  - Ouve música todos os dias.
-

### **3 heurísticas de Nielsen que o sistema cumpre ou viola**

#### **1. Visibilidade do status do sistema (CUMPRE)**

O Spotify mostra claramente o que está acontecendo:

- Indicador visual da música tocando.
  - Linha de progresso.
  - Botão de “tocando agora”.
- Isso ajuda o usuário a sempre saber qual é o estado atual.

#### **2. Consistência e padrões (PARCIALMENTE CUMPRE)**

O app em geral segue padrões comuns de apps de música, mas:

- A interface muda bastante entre versões.
  - Algumas funções mudam de lugar sem aviso.
- Isso quebra um pouco a consistência e força o usuário a reaprender.

#### **3. Controle e liberdade do usuário (VIOLA PARCIALMENTE)**

É fácil pausar, voltar, pular música etc.

Porém:

- O botão de “tocar parecido” ou “rádio baseada em...” às vezes substitui a playlist atual sem aviso.
  - Voltar ao que estava tocando antes nem sempre é simples.
-

## **Duas sugestões de melhoria no design**

### **1. Uma área mais clara para playlists salvas e favoritas**

Atualmente, encontrar playlists pessoais nem sempre é tão rápido porque ficam misturadas com recomendações.

Criar uma aba fixa chamada “Minhas playlists” deixaria o acesso mais direto e reduziria a confusão.

### **2. Histórico de reprodução mais acessível**

O histórico existe, mas fica escondido.

Deixar um botão direto na tela inicial “Ouvidos recentemente” facilitaria muito voltar a músicas que o usuário esqueceu de salvar.