

Политика уничтожения персональных данных ТОО «CheckApp»

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика по уничтожению персональных данных (далее – Политика) регулирует процедуру уничтожения персональных данных, собранных ТОО «CheckApp» (далее – Компания или Оператор) в рамках ее деятельности.

1.2. Компания, являясь оператором персональных данных, осознавая важность защиты персональных данных и обеспечения их безопасности, в соответствии с Законом Республики Казахстан “О персональных данных и их защите” и иными нормативными правовыми актами, регулирующими правовые отношения, связанные со сбором, обработкой, хранением и удалением персональных данных, принимает настоящую Политику, регулиующую процедуру уничтожения персональных данных и иные аспекты, связанные с этой процедурой.

1.3. Целью настоящей Политики является определение процедуры уничтожения персональных данных, собранных Компанией.

2. Понятийный аппарат

- **ТОО «CheckApp»** – оператор персональных данных, собранных через Сервис. Оператор персональных данных — это лицо, которое осуществляет сбор, обработку и защиту персональных данных.
- **Пользователь** – лицо, достигшее возраста 16 лет, использующее Сервис для получения персонализированных медицинских рекомендаций и для своих личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, выразившее акцепт Публичной Оферты или лицо, добровольно предоставившее Оператору свои персональные данные.

В случае, если возраст Пользователя младше 18 лет, но не менее 16 лет, и Пользователь не является эмансипированным лицом, то личный кабинет должен быть создан с согласия законных представителей (родители, усыновители (удочерители), опекун или попечитель, патронатный воспитатель и другие заменяющие их лица). Кроме того, данный Пользователь гарантирует, что согласие от законных представителей имеется в наличии и по первому требованию Оператора данный Пользователь обязуется предоставить письменное согласие датой регистрации личного кабинета. В случае невозможности предоставить согласие Оператору, Оператор должен удалить персональные данные несовершеннолетнего Пользователя. Предоставляя согласие, законные представители соглашаются нести ответственность за:

- все действия, осуществленные в связи с доступом к Сервису;
- любые сборы и платежи, связанные с использованием Сервиса (в зависимости от обстоятельств);
- соблюдение документов Оператора, с которыми Пользователь согласился в процессе регистрации; - обеспечение того, что доступ Пользователя к Сервису не приведет к какому-либо нарушению положений применимого законодательства Республики Казахстан.

Незаконное предоставление согласия законных представителей (как например, отсутствие намерения в предоставлении согласия у данных лиц; подделка согласия и т.д.) может повлечь юридические последствия, и Оператор оставляет за собой право принять соответствующие меры в случае выявления таких нарушений.

- **Персональные данные** – это любая информация, позволяющая идентифицировать пользователя (субъекта персональных данных), относящаяся к определенному или определяемому на их основании Пользователю, зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

- **Сервис** – онлайн-платформа CheckApp, расположенная по адресу <https://checkapp.kz>, предоставляющая услуги по созданию персонализированных планов обследования, обеспечивающая информационное взаимодействие, в том числе с использованием технологий, устройств и систем искусственного интеллекта;
- **Сбор персональных данных** – действия, направленные на получение персональных данных.
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (дополнение, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Уничтожение персональных данных** – процесс уничтожения Оператором информации, которая идентифицирует конкретного пользователя или может быть связана с ним.

3. Цели уничтожения персональных данных

3.1. Персональные данные уничтожаются в целях обеспечения законных прав субъекта персональных данных, соблюдения законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите, включая соблюдение законодательных требований, предотвращение потенциальных рисков инцидентов информационной безопасности и обеспечение режима конфиденциальности.

4. Область применения Политики

4.1. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Компания собирает и обрабатывает в ходе осуществления своей деятельности.

4.2. Настоящая Политика может быть не применима к информации, раскрытой в соответствии с законом или судебным решением.

5. Общие положения уничтожения персональных данных

5.1. Персональные данные, полученные Компанией, уничтожаются в следующих случаях:

5.1.1. Субъект персональных данных запросил уничтожение своих персональных данных.

5.1.2. Субъект персональных данных отозвал согласие на обработку персональных данных.

5.1.3. Обработка персональных данных была осуществлена с нарушением законодательства о персональных данных.

5.1.4. Вступившее в силу решение суда или уполномоченного органа об уничтожении персональных данных.

5.1.5. Другие случаи, предусмотренные законодательством о персональных данных.

5.2. Уничтожение производится по мере необходимости, в зависимости от объемов накопленных для уничтожения документов. Факт уничтожения персональных данных субъекта персональных данных может подтверждаться уведомлением об уничтожении, направляемым субъекту персональных данных.

5.3. Уничтожение персональных данных с машинных носителей осуществляется средствами информационных систем персональных данных.

5.4. Определенные персональные данные могут оставаться на постоянном хранении, приобретая статус архивного документа либо иной статус, предусмотренный действующим законодательством РК.

6. Права пользователей

6.1. Субъекты персональных данных имеют право требовать уничтожение своих персональных данных.

6.2. Для удаления персональных данных субъекты могут самостоятельно удалить свою учетную запись или направить запрос в Компанию по контактному данным, указанным внизу настоящей Политики.

6.3. В случае отказа в уничтожении персональных данных, субъекты имеют право обратиться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

7. Обязанности Компании

7.1. Компания в течение 1 (одного) рабочего дня блокирует персональные данные, относящиеся к субъекту, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора и обработки.

7.2. Компания в течение 1 (одного) рабочего дня уничтожает персональные данные в случае подтверждения факта их сбора и обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан.

7.3. Компания обязуется обработать запросы субъектов персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса.

8. Процедура уничтожения персональных данных

8.1. Уничтожение персональных данных осуществляется с использованием специализированного программного обеспечения, которое обеспечивает безвозвратное удаление информации.

8.2. Уничтожение персональных данных проводится в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения соответствующего запроса от субъекта персональных данных или уполномоченного представителя.

8.3. Уничтожение персональных данных производится по следующей процедуре:

8.3.1. Персональные данные удаляются из всех баз данных Компании.

8.3.2. Материальные носители, содержащие персональные данные, подлежат уничтожению путем физического уничтожения.

8.3.3. Бумажные носители, содержащие персональные данные, подлежат уничтожению путем сожжения или измельчения.

9. Контроль за соблюдением Политики

9.1. Контроль за соблюдением настоящей Политики осуществляется ответственным лицом, назначенным Компанией. Контактные данные ответственного лица: Батыров Алибек, info@checkapp.kz.

9.2. Настоящая Политика является обязательной для всех сотрудников Компании, которые имеют доступ к персональным данным.

9.3. В случае выявления нарушений Политики, ответственное лицо незамедлительно информирует руководство Компании.

10. Ответственность

10.1. Нарушение настоящей Политики влечет за собой ответственность сотрудников Компании.

10.2. Компания обязана назначить ответственное лицо, которое будет контролировать процедуру уничтожения персональных данных.

10.3. Компания не несет ответственности за неправомерные действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным в результате нарушения мер безопасности.

11. Заключительные положения

11.1. Политика уничтожения персональных данных Компании размещена на платформе CheckApp и может обновляться.

11.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента опубликования на официальном сайте Компании <https://checkapp.kz>.

11.3. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством о персональных данных.

11.4. Настоящая Политика является обязательной для всех сотрудников Компании, имеющих доступ к персональным данным.

11.5. Политика прекращает свое действие по истечении срока ее действия или в случае принятия новой редакции Политики.

11.6. В случае возникновения вопросов по уничтожению персональных данных, можно направить их на эл. почту info@checkapp.kz.