

Политика хранения персональных данных ТОО «CheckApp»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика хранения персональных данных (далее – Политика) определяет порядок хранения персональных данных в ТОО «CheckApp» (далее – Компания или Оператор), которые Компания получает в ходе осуществления своей деятельности, в том числе в результате использования веб-сайта <https://checkapp.kz> (далее – Сервис) и предоставления пользователями информации через анкеты.

1.2. Компания строго следует законодательству Республики Казахстан в области защиты персональных данных, стремясь обеспечить максимальную защиту данных, полученных от пользователей платформы CheckApp.

2. Понятийный аппарат

- **ТОО «CheckApp»** – оператор персональных данных, собранных через Сервис. Оператор персональных данных — это лицо, которое осуществляет сбор, обработку и защиту персональных данных.
- **Пользователь** – лицо, достигшее возраста 16 лет, использующее Сервис для получения персонализированных медицинских рекомендаций и для своих личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, выразившее акцепт Публичной Оферты или лицо, добровольно предоставившее Оператору свои персональные данные.

В случае, если возраст Пользователя младше 18 лет, но не менее 16 лет, и Пользователь не является эмансипированным лицом, то личный кабинет должен быть создан с согласия законных представителей (родители, усыновители (удочерители), опекун или попечитель, патронатный воспитатель и другие заменяющие их лица). Кроме того, данный Пользователь гарантирует, что согласие от законных представителей имеется в наличии и по первому требованию Оператора данный Пользователь обязуется предоставить письменное согласие датой регистрации личного кабинета. В случае невозможности предоставить согласие Оператору, Оператор должен удалить персональные данные несовершеннолетнего Пользователя. Предоставляя согласие, законные представители соглашаются нести ответственность за:

- все действия, осуществленные в связи с доступом к Сервису;
- любые сборы и платежи, связанные с использованием Сервиса (в зависимости от обстоятельств);
- соблюдение документов Оператора, с которыми Пользователь согласился в процессе регистрации; - обеспечение того, что доступ Пользователя к Сервису не приведет к какому-либо нарушению положений применимого законодательства Республики Казахстан.

Незаконное предоставление согласия законных представителей (как например, отсутствие намерения в предоставлении согласия у данных лиц; подделка согласия и т.д.) может повлечь юридические последствия, и Оператор оставляет за собой право принять соответствующие меры в случае выявления таких нарушений.

- **Персональные данные** – это любая информация, позволяющая идентифицировать пользователя (субъекта персональных данных), относящаяся к определенному или определяемому на их основании Пользователю, зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
- **Сервис** – онлайн-платформа CheckApp, расположенная по адресу <https://checkapp.kz> предоставляющая услуги по созданию персонализированных планов обследования, обеспечивающая информационное взаимодействие, в том числе с использованием технологий, устройств и систем искусственного интеллекта;

- **Сбор персональных данных** – действия, направленные на получение персональных данных.
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (дополнение, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. Цели хранения персональных данных

3.1 Компания хранит персональные данные только в целях, указанных в Политике сбора и обработки персональных данных, Политике конфиденциальности, в договорах с контрагентами.

3.2 Компания не использует персональные данные вне заявленных целей и не передает их третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Для ознакомления с целями сбора и обработки персональных данных следует ознакомиться с вышеуказанными документами.

4. Область применения Политики

4.1. Настоящая Политика распространяется на все персональные данные, собранные через Сервис, включая данные пользователей, предоставленные при заполнении анкет, которые Компания собирает и обрабатывает в ходе осуществления своей деятельности.

5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

5.1. Персональные данные хранятся на защищенных серверах, доступ к которым имеют только авторизованные сотрудники Компании.

5.2. Для защиты данных Компания использует современные технические и организационные меры в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.3. В случае нарушения безопасности данных, Компания обязуется незамедлительно уведомить пострадавших пользователей и принять меры по устранению последствий.

6. Права пользователей

6.1. Пользователи имеют право на доступ, изменение, дополнение, блокирование и удаление своих персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных и их защите Республики Казахстан, направив запрос по адресу info@checkapp.kz.

7. Ответственность Компании

7.1. Компания обязана обеспечить сохранность персональных данных и предотвратить их утрату или неправомерное использование.

7.2. Компания несет ответственность за соблюдение законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных.

7.3. Компания не несет ответственности за неправомерные действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным в результате нарушения мер безопасности, если такое нарушение было вызвано действиями субъекта персональных данных или обстоятельствами непреодолимой силы.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика в случае необходимости будет обновляться и может быть изменена в соответствии с законодательством. Обновленная версия будет размещена на Сервисе.

8.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее опубликования на официальном сайте Компании.

8.3. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством о персональных данных.