# Публичная оферта на предоставление услуг онлайн-сервиса ТОО «CheckApp»

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Товарищества с ограниченной ответственностью «CheckApp» (БИН 220440045603) в лице Директора Бижановой М.Б., действующей на основании Устава, (далее — Исполнитель) и содержит все существенные условия предоставления услуг онлайн-сервиса CheckApp на территории Республики Казахстан.

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая публичная оферта в соответствии с п. 5 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее ГК РК) является предложением Исполнителя любому дееспособному физическому лицу заключить договор возмездного оказания услуг (далее Договор) на указанных ниже условиях.
- 1.2. Акцепт оферты, т.е. полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты, осуществляется путем регистрации и/или использования онлайн-сервиса CheckApp (далее Сервис), что означает заключение Договора между Пользователем и Исполнителем. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Пользователь подтверждает свою правоспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту без предварительного уведомления Пользователей, при этом актуальная версия оферты всегда доступна на сайте Исполнителя.
- 1.4. Обязанность по ознакомлению с текстом Оферты полностью лежит на Пользователе, Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное или неполное изучение Пользователем настоящего документа и за неосознанное присоединение к настоящей Оферте.

## 2. Предмет оферты

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к Сервису для формирования персонализированного плана обследования на основе анкетирования, разработанного консилиумом врачей доказательной медицины, а Пользователь обязуется принять и оплатить данные услуги.
- 2.2. Услуги включают:
  - Подготовку и предоставление персонализированного плана обследования.
- Рекомендации по необходимым анализам и специалистам на основе данных, указанных во время прохождения анкетирования.

#### 3. Порядок оказания услуг

- 3.1. Для получения доступа к услугам Пользователь регистрируется на сайте Исполнителя, заполняет анкету, на основании которой формируется персонализированный план обследования.
- 3.2. После проведения Пользователем оплаты за выбранную услугу, Исполнитель направляет Пользователю результат в виде плана обследования, содержащего список рекомендованных анализов и специалистов.
- 3.3. Услуги предоставляются дистанционно, через онлайн-интерфейс Сервиса.

## 4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Исполнитель обязуется:
- Предоставить услуги Сервиса в полном объеме после их оплаты Пользователем в полном объеме.
- Гарантировать конфиденциальность персональных данных Пользователя.
- Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по настоящему договору.

- 4.2. Пользователь обязуется:
  - Предоставить актуальную и достоверную информацию при заполнении анкеты.
  - Оплатить услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящей оферты.

## 5. Ответственность сторон

- 5.1. Исполнитель не несет ответственности за последствия, вызванные предоставлением пользователем неполной или некорректной информации.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за ошибки в предоставленных рекомендациях, если они были вызваны некорректными или неполными данными, введенными Пользователем.
- 5.3. Пользователь предупрежден о том, что Исполнитель, являющийся правообладателем Сервиса, не несет ответственности за негативные последствия, которые могут наступить при посещении и использовании Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на веб-ресурсах Сервиса.
- 5.4. Пользователь согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими убытками, связанными с любой информацией размещаемой на веб-ресурсах Сервиса, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, услугами, доступными или полученными через внешние ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сервисе информацию или ссылки на внешние ресурсы.
- 5.5. Пользователь принимает положение о том, что Сервис может сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Исполнитель не несет какой-либо ответственности в связи с негативными последствиями такой рекламы.
- 5.6. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или несвоевременное исполнение обязательств по настоящей Оферте, возникшее в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы и форс-мажорных обстоятельств.

К форс-мажорным обстоятельствам относятся: сбои в работе телекоммуникационных сетей, оборудования третьих лиц, кибератаки со стороны третьих лиц против Сервиса, приостановление, отключение работы интернета по причинам, не связанным с действиями Исполнителя, прекращение, сбой, неполадки в работе систем обеспечивающих работу Сервиса, плохое качество каналов связи, настройки интернет-браузеров, перебои в работе Сервиса, происходящие по причинам, не зависящим от Исполнителя.

Тем не менее, Исполнитель приложит все усилия, чтобы обеспечить качественное и своевременное предоставление Услуг Пользователю.

5.7. Исполнитель не несет ответственность за сбои в работе Сервиса на программнотехнических средствах Пользователя, неисправности программно-технических средств Пользователя.

## 6. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 6.1. Стоимость услуг указана на сайте Исполнителя.
- 6.2. Оплата услуг осуществляется на условиях 100% предоплаты через электронные платежные системы.

## 7. Специальные условия для корпоративных клиентов

- 7.1. Корпоративные клиенты приобретают услуги Исполнителя в соответствии с договором заключенным между Исполнителем и Корпоративным клиентом.
- 7.2. Исполнитель вправе предоставить Корпоративным клиентам специально разработанные услуги.
- 7.3. На каждое лицо в пользу которого Корпоративным клиентом приобретаются услуги, распространяются все условия настоящей Оферты, если иное не предусмотрено в договоре между Исполнителем и Корпоративным клиентом.

## 8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящая оферта регулируется законодательством Республики Казахстан.
- 8.2. Применительно к порядку приобретения услуг условия настоящей Оферты применяются в части, не противоречащей установленным на сайтах и приложениях правилам приобретения товаров (услуг). При этом допускается использование иных терминов, без искажения смысла настоящей Оферты.
- 8.3. Все споры, возникающие между сторонами, разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения соглашения в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.