

## **Политика конфиденциальности персональных данных**

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее - Политика Конфиденциальности) определяет порядок обработки и защиты персональной информации Клиентов, полученной Товариществом с ограниченной ответственностью «CheckApp», зарегистрированное по адресу: Республика Казахстан, г. Астана, район Есиль, ул. Энет баба, д.5, н.п. 1, БИН 220440045603 от 26.04.2022 г. (далее – Компания) во время пользования ими сайта <https://checkapp.kz>.

### **1. Определение терминов**

- 1.1. Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
- 1.2. Неличные данные - сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Клиентом рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы: адрес запрашиваемой страницы, информацию cookie, IP-адрес, информацию о браузере, реферер (адрес предыдущей страницы), время доступа.
- 1.3. Сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных.
- 1.4. Обработка персональных данных - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- 1.5. Защита персональных данных - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом РК «О персональных данных и их защите».
- 1.6. Платформа - Интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет <https://checkapp.kz>, на котором представлены товары, предлагаемые Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.
- 1.7. Сервисы Интернет-сайта – все услуги, доступные для использования на сайте <https://checkapp.kz> и поддоменах.
- 1.8. Клиент – пользователь Платформы.
- 1.9. Компания – ТОО «CheckApp», БИН 220440045603 от 26.04.2022 г., являющееся владельцем Платформы.
- 1.10. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, позволяющий определить местонахождение Клиента. Платформа не отслеживает местоположение, подробнее чем город и область.

### **2. Предмет политики конфиденциальности**

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Клиент предоставляет по запросу Компании при регистрации на сайте и/или при получения доступа к предоставляемым услугам Платформы.
- 2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Клиентом путём заполнения регистрационной формы на сайте Платформы и включают в себя следующую информацию:
  - 2.2.1. фамилию, имя, отчество (отчество – по желанию) Клиента;
  - 2.2.2. контактный телефон Клиента;
  - 2.2.3. адрес электронной почты (e-mail).
- 2.3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) также подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.4.3.2. и п.4.4. настоящей Политики конфиденциальности.

### **3. Цели сбора и обработки персональных данных Покупателей**

- 3.1. Компания собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и/или получения доступа к предоставляемым услугам Платформы.
- 3.2. Сбор, обработка, хранение и предоставление персональных медицинских данных субъектами цифрового здравоохранения регулируются в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года "О персональных данных и их защите" и Кодекса Республики Казахстан от 7 июля 2020 года "О здоровье народа и системе здравоохранения".
- 3.3. Персональные данные Клиента Компания использует в целях:
- 3.3.1. идентификации Клиента для оформления предоставляемых услуг на Платформе;
  - 3.3.2. обработки и получения от Клиента платежей;
  - 3.3.3. предоставления Покупателю эффективной клиентской поддержки;
  - 3.3.4. предоставления Покупателю персонализированных услуг;
  - 3.3.5. предоставления Покупателю иных продуктов на Платформе;
  - 3.3.6. связи с Клиентом, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Клиента;
  - 3.3.7. улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;
  - 3.3.8. информирования Клиента о проводимых мероприятиях и акциях;
  - 3.3.9. проведения статистических и иных исследований на основе неличных данных, а также оптимизации рекламных сообщений.
- 3.4. Компания не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на интернет-сайте в общедоступной форме.

#### **4. Права и обязанности сторон**

- 4.1. Клиент обязан:
- 4.1.1. предоставлять информацию о персональных данных, необходимую для пользования Платформой;
  - 4.1.2. изменять, дополнять предоставленную информацию в случае обнаружения некорректных данных при пользовании Платформой.
- 4.2. Клиент имеет право:
- 4.2.1. на доступ и редактирование информации о персональных данных в любое время через веб-интерфейс, предоставляемый в рамках сервисов.
- 4.3. Компания обязан:
- 4.3.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности;
  - 4.3.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Клиента переданных персональных данных, за исключением передачи данных в целях выполнения заказа Клиента, а также уполномоченным государственным органам Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством РК;
  - 4.3.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Клиента согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации.
- 4.4. Компания имеет право предоставлять доступ для сбора и анализа неличных данных Покупателей третьим лицам для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений. Использование неличных данных третьими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и Платформа не несет ответственности за их использование.

#### **5. Прочие условия**

- 5.1. Пользование Клиентом Платформой означает его безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Компанией персональных данных Клиента.
- 5.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Клиент должен прекратить пользование Сайтом, Платформой.

- 5.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Платформы <https://checkapp.kz> и поддоменам. Платформа не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Клиент может перейти по ссылкам, доступным на сайте Платформы.
- 5.4. Компания, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленных Клиентом персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако, Компания исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или не актуальных персональных данных несёт Клиент.
- 5.5. Платформа осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Покупателей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.
- 5.6. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Клиентом и Продавцом применяется действующее законодательство Республики Казахстан.
- 5.7. Компания оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящей Политики конфиденциальности для дальнейшего совершенствования системы безопасности в соответствии с действующим законодательством РК.
- 5.8. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: [info@checkapp.kz](mailto:info@checkapp.kz).