

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 1 de 9 |

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

| | | |
|----|---|---|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 3 |
| 5. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | 7 |
| 6. | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION | 8 |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 2 de 9 |

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

| | |
|---|---------------------------|
| PROYECTO | Abogabot |
| Nombre Requerimiento: | Abogabot |
| Fecha Solicitud: | 19/02/2022 |
| Responsable(s) Solicitud: | Gerardo Martínez Ortega |
| Dependencia(s) Solicitante: | Tecnología |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | Alejandro Hernández Gómez |

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud | |
|-----------------------------|--|
| Usuario Solicitante | Página web que permita automatizar las demandas de los clientes mediante el llenado de un formulario; el pago de la transacción se efectúa tras llenar el formulario. El documento generado debe estar en formato Word. El usuario podrá seguir el proceso de su demanda a través de notificaciones enviadas a su correo y una cuenta asociada al sitio. La preferencia de colores para el diseño son azul marino y blanco. La página deberá visualizarse correctamente en cualquier dispositivo. La administración debe consistir en el manejo de ingresos recibidos y la actualización de procesos con algún comentario. |
| Líder Funcional | Página web que se centra en el llenado de un formulario para recibir la petición del cliente y automatizar el proceso legal. La página debe de ser responsiva ante cualquier dispositivo y el color del diseño tiene una preferencia en el azul marino y blanco. El documento inicial se generará en un formato Word. El usuario podrá seguir el proceso a través de notificaciones enviadas a su correo y una cuenta asociada al sitio. Deberá existir un administrador que pueda manejar los ingresos recibidos y la actualización de los procesos de demanda. |

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Gerardo Martínez Ortega

 Alejandro Hernández Gómez

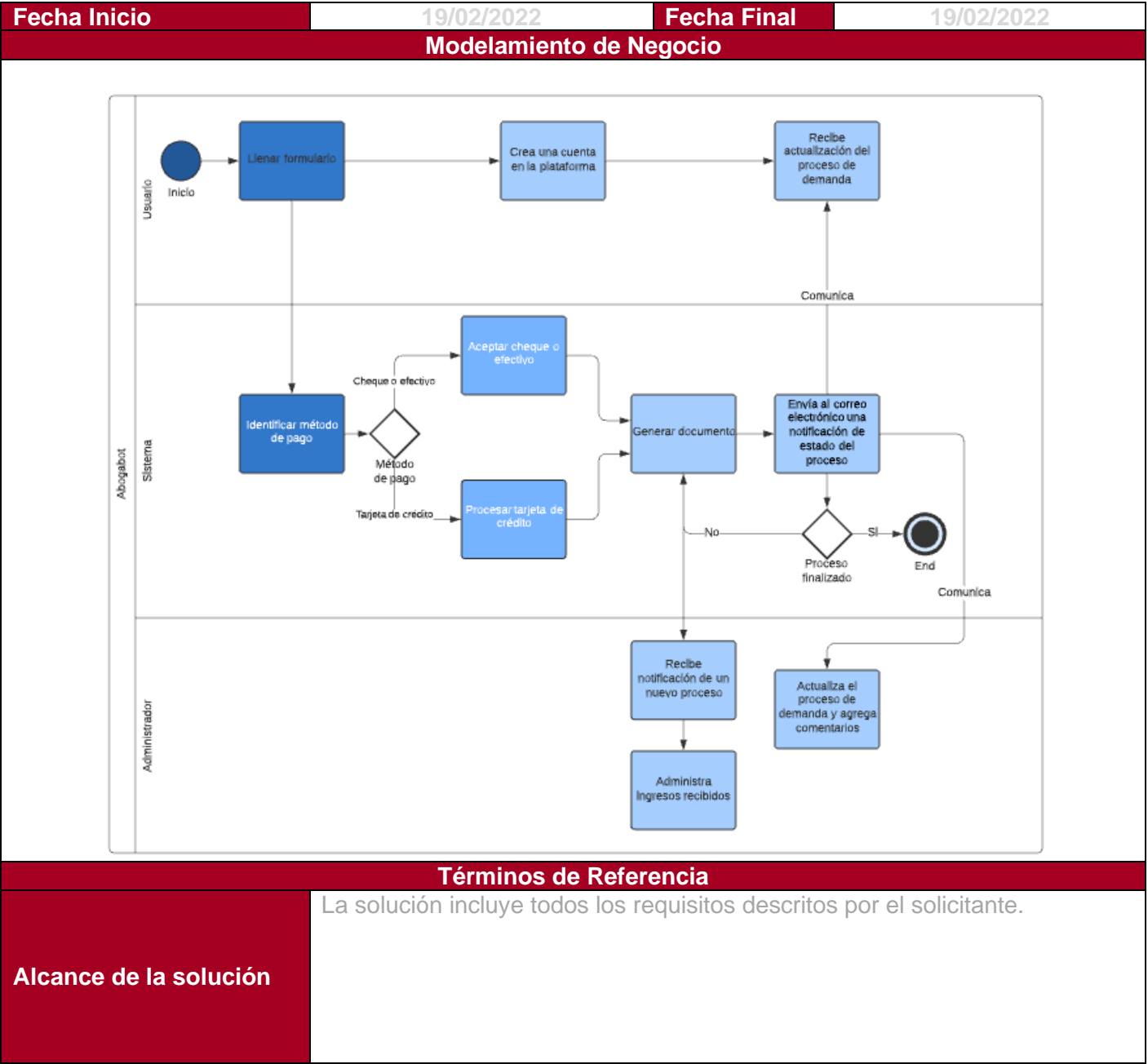
Nombre Responsable Solicitud

Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 4 de 9 |

| | | |
|--|--|---|
| Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y | <p>Requerimientos funcionales:</p> <ul style="list-style-type: none">-A cada usuario que realice el registro de un proceso, se le asignará un usuario en la plataforma.-El sistema debe registrar los datos del formulario.-El sistema procesará el método de pago, ya sea mediante cheque, efectivo o tarjeta de crédito.-Cada proceso es única, por lo que recibirá actualizaciones y comentarios detallados sobre el estado en que se encuentra.-El sistema generará un documento a partir de la información capturada en el formulario.-El administrador podrá ver todos los datos de cada caso (pago e información). <p>Revisión: Elementos como manuales, diagramas, pantallas, funcionamiento correcto, código fuente.</p> <p>Validación: Todos los elementos anteriores se incluyan de manera adecuada.</p> <p>Verificación: Las pruebas no deben presentar ningún tipo de error que afecte directamente al manejo de datos o la funcionalidad del sistema.</p> | |
| Requerimientos no Funcionales y de calidad | <ul style="list-style-type: none">-El administrador y usuario son los únicos que puedan tener acceso a la información registrada.-El respaldo de datos se planificará a partir de una programación semanal.-El tiempo de respuesta del sistema deberá ser mínimo (menor a 5 segundos).-El sistema deberá tener una alta capacidad de soporte de usuarios.-La actualización de datos deberá ser inmediata.-El sistema deberá contar con manuales de usuario estructurados adecuadamente.-El sistema deberá contar con algún tipo de ayuda.-La página web deberá ser responsive | |
| Interesados en la solución | Nombre/Rol/Perfil | Descripción |
| | Diseñador UI y UX | Se encargará del diseño de la interfaz de usuario y la experiencia de usuario |
| | Programador FrontEnd | Construirá la estructura frontal de la página web: distribución de contenido, estilos del sitio, flujos de interacción, etcétera. |
| | Programador BackEnd | Implementará la lógica para el manejo de datos. |
| Precondiciones | <ul style="list-style-type: none">-Definir roles.-Planificar actividades.-Definir los elementos con los que se cuenta.-Indicar el precio de elementos adicionales. | |

| | | | | |
|------|--|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 5 de 9 |

| | | | |
|----------------------------|---|---|---|
| Requisitos Técnicos | Tipo de Desarrollo | <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ | |
| | Base de Datos | <input checked="" type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ | Versión 18c _____ _____ _____ _____ |
| | Lenguaje | <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____ | Versión _____ _____ 12 1.5 _____ |
| Viabilidad Técnica | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (<input checked="" type="checkbox"/>) NO () | | |

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|-------------------------|-------------|------------|-------|
| Gerardo Martínez Ortega | Tecnología | 5531259190 | |
| Frida Sánchez Ramírez | Dirección | 5535020649 | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 6 de 9 |

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

| Responsable | | Líder de Proyecto | | Fecha | | 19/02/2022 |
|--|--------------------------|-------------------------|-----------------|--------------|------------|-------------|
| Plan estratégico de fases del proyecto | | | | | | |
| N° | Nombre Etapa | Actividad | Rol Responsable | Fecha Inicio | Fecha Fin | Comentarios |
| 1.1 | Análisis general | Diagrama de actividades | Analista | 23/02/2022 | 23/02/2022 | |
| 1.2 | Análisis general | Diagrama de caso de uso | Analista | 23/02/2022 | 24/02/2022 | |
| 2.1 | Diseño del sistema | Prototipos | Diseñadora | 25/02/2022 | 28/02/2022 | |
| 2.2 | Diseño del sistema | Pantallas | Diseñadora | 28/02/2022 | 28/02/2022 | |
| 3.1 | Construcción del sistema | Codificación (FrontEnd) | Programadora | 01/03/2022 | 02/03/2022 | |
| 3.2 | Construcción del sistema | Modelo Relacional (DB) | Programador | 03/03/2022 | 04/03/2022 | |
| 3.3 | Construcción del sistema | Modelo lógico (DB) | Programador | 07/03/2022 | 07/03/2022 | |
| 3.4 | Construcción del sistema | Codificación (BackEnd) | Programador | 08/03/2022 | 10/03/2022 | |
| 3.5 | Construcción del sistema | Pruebas | Téster | 10/03/2022 | 11/03/2022 | |
| 4.1 | Documentación | Manual de Usuario | Documentador | 14/03/2022 | 15/03/2022 | |
| 5.1 | Validación | Actas | Validador | 16/03/2022 | 16/03/2022 | |

Diagrama de planeación

| Número EDT | Título de la tarea | Responsable de la tarea | Fecha de Inicio | Fecha de Entrega | Duración (Días) | Semana 1 | | | | | Semana 2 | | | | | Semana 3 | | | | | Semana 4 | | | | |
|------------|--------------------------|----------------------------|-----------------|------------------|-----------------|----------|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|
| | | | | | | L | M | X | J | V | L | M | X | J | V | L | M | X | J | V | L | M | X | J | V |
| 1 | Análisis general | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Diagrama de actividades | Angel S. (Analista) | 23/2/2022 | 23/2/2022 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.2 | Diagrama de caso de uso | Angel S. (Analista) | 23/2/2022 | 24/2/2022 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Diseño del sistema | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Prototipos | J.F. (Diseñadora/Programa) | 25/2/2022 | 28/2/2022 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2 | Pantallas | J.F. (Diseñadora/Programa) | 28/2/2022 | 28/2/2022 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.3 | Codificación (FrontEnd) | J.F. (Diseñadora/Programa) | 1/3/2022 | 2/3/2022 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Construcción del sistema | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 | Modelo Relacional (DB) | H. (Líder de Proyecto/Pro) | 3/3/2022 | 4/3/2022 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.2 | Modelo lógico (DB) | Jonathan M. (Téster) | 7/3/2022 | 7/3/2022 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.3 | Codificación (BackEnd) | H. (Líder de Proyecto/Pro) | 8/3/2022 | 10/3/2022 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.4 | Pruebas | Jonathan M. (Téster) | 10/3/2022 | 11/3/2022 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Documentación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1 | Manual de usuario | Angel C. (Documentador/V) | 14/3/2022 | 15/3/2022 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Validación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5.1 | Actas | Angel C. (Documentador/V) | 16/3/2022 | 16/3/2022 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 7 de 9 |

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

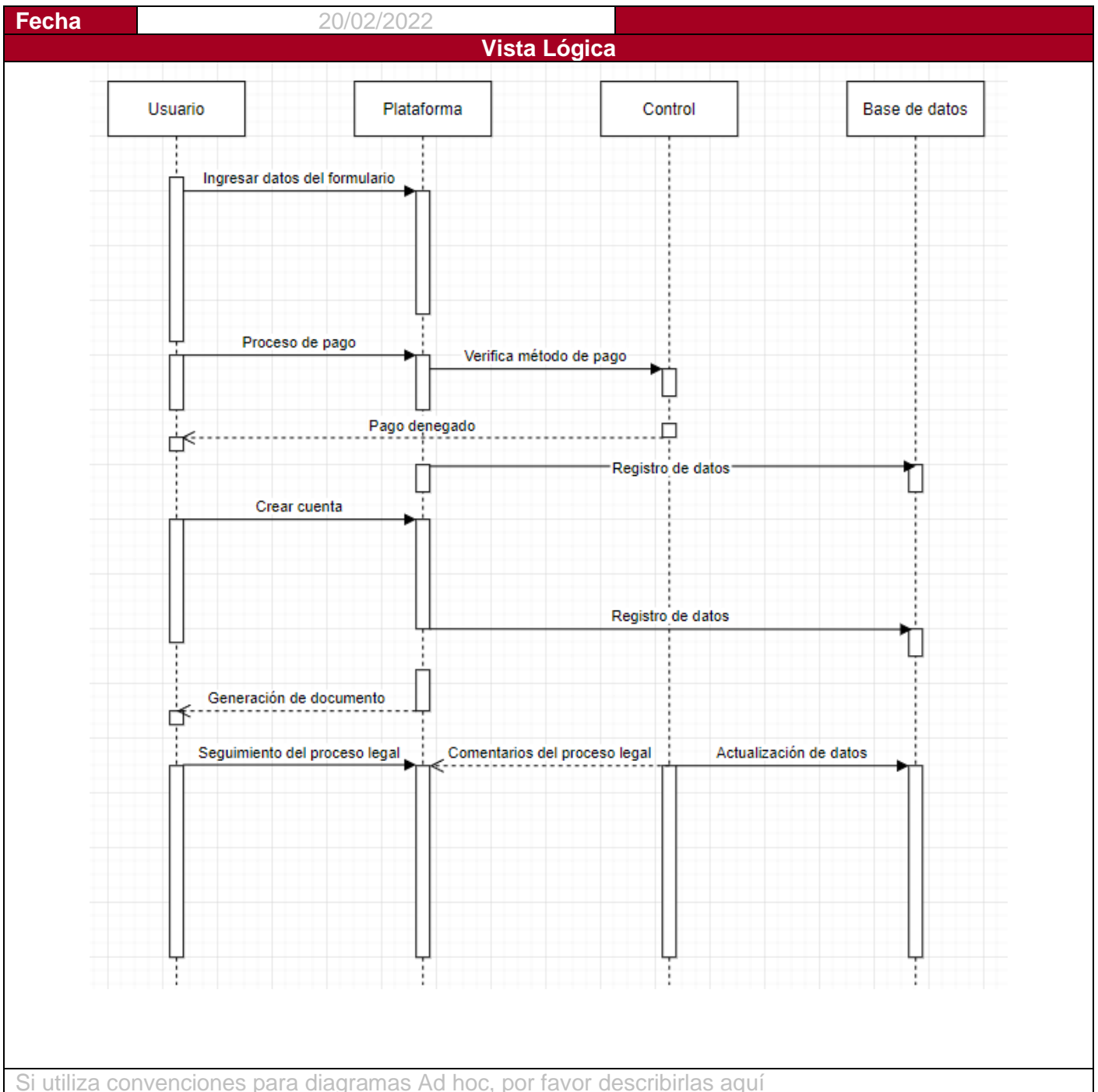
Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

| HISTORIAS DE USUARIO | | | |
|---|-------------------------|--|--|
| Nº. | 09391 | | |
| Título | Seguimiento del proceso | | |
| Fecha | 19/02/2022 | | |
| Estimación | 5 | | |
| Característica/Funcionalidad | | | |
| Quiero que el sistema sea capaz de alertar cualquier cambio de estado del proceso, indicando el cambio, número de estados restantes, un comentario con los detalles principales y el tiempo estimado de finalización del proceso. | | | |
| Razón/Resultado | | | |
| Con la finalidad de brindar una mayor atención al cliente de manera automática | | | |
| Criterios de Aceptación | | | |
| Nº | Título | Contexto | Evento |
| 1 | Ingreso a la plataforma | Se deberá generar un mensaje de error en el inicio de sesión si el usuario no existe | Cuando el usuario decide ingresar a su cuenta |
| 2 | Lista de estados | Listar los estados anteriores y posteriores al estado actual señalado | Al momento de visualizar la última actualización del proceso |
| Firmas de aceptación | | | |
| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
| Gerardo Martínez Ortega | Tecnología | 5531259190 | |
| Frida Sánchez Ramírez | Dirección | 5535020649 | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 8 de 9 |

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.



| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 9 de 9 |

| | | | |
|--|--------------------|-----------------|--------------|
| Vista de Implementación | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | |
| Vista de Proceso | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | |
| Vista de Física | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | |
| Prototipos de interfaces de usuario | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | |
| Firmas de aceptación | | | |
| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
| Gerardo Martínez Ortega | Tecnología | 5531259190 | |
| Frida Sánchez Ramírez | Dirección | 5535020649 | |

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.