

**CONTROL RECUPERATIVO GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS II-  
2023**

RUT: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_

Puntaje Total: 100 puntos

Dificultad: 60%

**Consideraciones:**

- El Control Recuperativo es INDIVIDUAL
- Debe ser entregado en Canvas hasta las 23:59 horas del día 09/12
- Escriba párrafos cortos, claros, precisos y concretos.
- Se trata de **aplicar en concreto la teoría** que se explica en el material disponible en la asignatura.
- La redacción, ortografía, puntuación siempre son importantes para comunicar ideas por escrito.
- Cuidar los detalles estéticos, por ejemplo, conservar el tipo y tamaño de letra (Arial, 12); texto justificado a la derecha, uso de negrita, subrayados y color.

**Preguntas:**

1.- Para una Unidad de Informática (UI) de una empresa del sector manufacturero:

a) (10p.) Elabore una propuesta de Mapa Estratégico. Recuerde que el Mapa Estratégico tiene una estructura típica, la que debe tener en consideración.

2.- Para una Unidad de Informática de un retail,

a) (10p.) Elabore un Tablero de mando para los últimos 3 meses de este año. Al menos 7 indicadores.

b) (10p.) Para uno de los indicadores con mal desempeño elabore la tabla HCA.

3.- Cómo gerente de la Unidad de Informática (UI) de una empresa mediana, del sector terciario, tiene que solicitar a la Gerencia de Personas la contratación de un Ingeniero Civil Informático para liderar un proyecto de implantación de un CRM para una empresa cliente. La Unidad de Informática está compuesta de: un ingeniero de sistemas, un ingeniero de soporte TIC (a cargo de 3 técnicos de soporte provistos por empresa externa), un ingeniero auditor de sistemas y tres ingenieros multifuncionales analistas de sistemas y que forman equipos de trabajo para proyectos específicos, con personal part time contratado por proyecto.

a) (10p.) Explique cuál es la demanda de competencias que exigirá para el cargo y que comunicará a la gerencia de Personas para su selección y reclutamiento.

b) (10p.) Defina las 2 principales competencias del cargo y los aspectos conductuales que dan cuenta de cada una de ellas. Indique las referencias.

4.- (10p.) Considere que usted potencialmente debe liderar las Unidades Informáticas en las empresas del país y debe tener ciertas competencias para ello. Explique cuáles son las principales competencias que usted debiera desarrollar para ser un ejecutivo de éxito en las empresas actuales.

5.- (10p.) Teniendo en consideración El Capital Humano y sus componentes, elabore un Plan de Acción para usted, considerando las competencias (una por cada componente) en que detecta mayores brechas. Debe explicar el por qué detecta las brechas en cada competencia seleccionada.

6.- Para una empresa que está hoy actualizando su computador central (mainframe) y su parque de 50 PC e implementando el ERP SAP/R3, para reemplazar sus antiguos sistemas informáticos departamentales, a partir de enero del 2024:

a) (10p.) Determine los posibles beneficios cualitativos y cuantitativos que la empresa va a obtener luego de su implementación.

b) (10p.) Explique cuáles son las cuentas del Balance General que se debieran modificar desde el próximo mes.

c) (10p.) Si la empresa mantiene su nivel de Utilidad Neta, explique cómo varía la eficiencia de la empresa en el uso de los recursos totales que en ella se han invertido.