

نص توضيح

قانون حماية البيانات الشخصية رقم 6698

هذا نص إيضاح وشرح لقانون حماية البيانات الشخصية ("نص التوضيح") وهو قانون حماية البيانات الشخصية رقم 6698 ، الذي تم سنه لحماية الحقوق والحريات الأساسية للأفراد، وصون خصوصية الحياة الشخصية، إنه القانون رقم 6698 الذي تم سنه بهدف تحديد مسؤوليات الأشخاص الحقيقيين والاعتباريين الذين يقومون بمعالجة البيانات الشخصية (" القانون ") والذي دخل حيز التنفيذ بعد نشره في الجريدة الرسمية بتاريخ 10.03.2018 ورقم 30356 لذا أعدت شركة هيلثا للاستشارات الصحية العالمية المساهمة ("هيلثا " أو "الشركة") نص الإيضاح هذا، بصفة ،مشرف على البيانات، عملاً بالإجراءات ومبادئ الإيفاء بالتزاماتها الواردة في ("البلاغ").

إن الغرض من هذا النص هو توضيح كيفية استخدام البيانات الشخصية التي تم الحصول عليها عبر استخدام ("الموقع الإلكتروني") www.healtha.com.tr الذي تديره هيلثا و/ أو المعلومات الواردة عن طريق طرف ثالث، بما يتوافق مع المادة 10 من قانون حماية البيانات الشخصية رقم 6698، وبالإضافة إلى ذلك ، إبلاغ المستخدمين / الأعضاء النشطين بحقوقهم وبأغراض معالجة بياناتهم والأسباب القانونية لذلك بطريقة شفافة، وبيان طرق جمع البيانات الشخصية التي يدخلونها في الموقع، حيث تتحصل عليها هيلثا مما أملوه بأنفسهم من معلومات لدى استعمالهم الموقع الإلكتروني العائد لها.

1. البيانات الشخصية والمعالجة

ورد في الفقرة د من المادة الثالثة من قانون حماية البيانات الشخصية رقم 6698 تحت عنوان "تعريفات"، أن البيانات الشخصية تتضمن جميع أنواع المعلومات المتعلقة بشخص حقيقي تكون هويته معروفة أو قابلة للتحديد.

ويتم تعريف معالجة البيانات الشخصية في إطار هذا القانون، على أنه أي نوع من العمليات التي يتم إجراؤها على البيانات، مثل الحصول عليها وتسجيلها، وتخزينها، والحفاظ عليها، وتغييرها، وإعادة صياغتها، والكشف عنها، ونقلها، والاستيلاء عليها، وإتاحتها، وتصنيفها، أو منع استخدامها، سواء جرى ذلك بشكل مؤتمت كلياً أو جزئياً، أو كجزء من أي نظام آلي لتسجيل البيانات، أو بوسائل غير آلية.

البيانات الشخصية للأعضاء والمستخدمين: معلومات الهوية (الاسم، والكنية، ورقم الهوية التركية، ومكان وتاريخ الولادة، والحالة الاجتماعية، والجنس، والتأمين، والرقم المحدد لكل مريض وهو رقم البروتوكول (كود المريض) وبيانات الهوية الأخرى التي يمكننا التعرف عليك بواسطتها).

معلومات الاتصال (العنوان، ورقم الهاتف المحمول، وعنوان البريد الإلكتروني، وبيانات الاتصال الأخرى، وسجلات المكالمات الصوتية التي يحتفظ بها مندوبو العملاء أو قسم خدمات المرضى وفقاً لمعايير مركز الاتصال، ومعلوماتك الشخصية التي تم

الحصول عليها عند اتصالك بنا عبر البريد الإلكتروني أو الخطاب أو أي وسيلة أخرى.)

معلوماتك المحاسبية (بياناتك المالية مثل رقم حسابك المصرفي ورقم الـ IBAN) ومعلومات بطاقة الائتمان ومعلومات فواتيرك.)

بيانات التأمين الصحي الخاصة بك، وبيانات مؤسسة الضمان الاجتماعي بغرض التخطيط لتمويل الخدمات الصحية.

عند قيامك بزيارة مستشفياتنا أو أحد مراكزنا الطبية ، فسيتم الاحتفاظ بتسجيلات الكاميرا وصورك فيها لأغراض الأمن والتدقيق.

معلوماتك الصحية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر نتائج التحاليل المخبرية، ونتائج الاختبارات وبيانات الفحص، ومعلومات المواعيد، ومعلومات الفحص ومعلومات الوصفات الطبية، وأي معلومات عن بياناتك الشخصية وحياتك الصحية والجنسية، يتم الحصول عليها أثناء التشخيص الطبي أو تقديم خدمات العلاج والرعاية أو ما ينتج عنها.)

بياناتك الصحية والبيانات الشخصية
الأخرى التي أرسلتها أو أدخلتها إلى
www.healtha.com.tr أو
[www.healtha.com.tr/healthaOnline/TR](http://www.healtha.com.tr/healthaOnline/TR/MainPage)
[/MainPage](http://www.healtha.com.tr/healthaOnline/TR/MainPage)

جميع أنواع البيانات الشخصية المتعلقة
بك، سواء تقدمت بطلب للحصول على
وظيفة في شركة هيلثا أو أي من
شركات مجموعة هيلثا، بما في ذلك
السيرة الذاتية المقدمة في هذا
الصدد ، أو إذا كنت موظفًا في مجموعة
هيلثا أو موظفًا مرتبطًا بعقد خدمة
خاص، وكافة البيانات عن عقد العمل
الخاص بك واستعدادك الوظيفي.

2. المشرف على البيانات
سيتم جمع بياناتك الشخصية ومعالجتها بواسطة هيلثا باعتبارها المشرف على
البيانات ضمن النطاق الموضح أدناه، وفقًا لقانون حماية البيانات الشخصية
والقانون الأساسي للخدمات الصحية رقم 3359 ولوائح وزارة الصحة
والتشريعات الأخرى.

3. الغرض من معالجة بياناتك الشخصية
ستتم معالجة بياناتك ضمن نطاق شروط معالجة البيانات الشخصية
المنصوص عليها في المادتين 5 و 6 من قانون حماية البيانات الشخصية،
ووفقًا للمبادئ الأساسية المنصوص عليها في قانون حماية البيانات
الشخصية. ستتم معالجة أي بيانات شخصية (بما في ذلك على سبيل المثال

لا الحصر البيانات الشخصية ذات الطبيعة الخاصة) التي تحصلت عليها
مجموعة هيلثا للأغراض التالية:

- التأكد من هويتك ،
- القيام بأنشطة الوساطة والتشخيص الطبي وخدمات العلاج
والرعاية وتخطيط الخدمات الصحية وإدارتها وتمويلها،
- مشاركة المعلومات المطلوبة مع وزارة الصحة والمؤسسات
والمنظمات العامة الأخرى وفقًا للتشريعات المرعية،
- تخطيط وإدارة العمل في البنية الداخلية لمستشفياتنا ومراكزنا
الطبية والعمليات التي تجرى فيها بشكل يومي،
- قياس رضا المرضى و كيفية زيادته من طرف إدارة
المستشفى، وقسم حقوق المرضى، والبحث في تجربة المريض
- توريد الأدوية ،
- التمكن من إبلاغك بالموعد عند أخذه ،
- أداء أنشطة إدارة المخاطر وتحسين الجودة ،
- القيام بالتحليلات بغرض تحسين الخدمات الصحية ،
- تمويل خدماتك الصحية، وتغطية نفقات الفحص والتشخيص
والعلاج من طرف أقسام خدمات المرضى، والشؤون المالية،
والتسويق، ومشاركة المعلومات المطلوبة مع شركات التأمين
الخاصة في نطاق التحقق من مشروعية استفادة أقربائك من
تأمينك الخاص.
- إجراء البحوث ،
- استيفاء متطلباتك القانونية والتنظيمية ،
- مشاركة المعلومات المطلوبة مع شركات التأمين الخاصة في
نطاق تمويل الخدمات الصحية.
- تنفيذ أنشطة إدارة المخاطر وتحسين الجودة من طرف أقسام
الجودة، وتجربة المريض، وتنظيم المعلومات.

- إصدار الفواتير مقابل خدماتنا المقدمة إليك من طرف إدارات خدمات المرضى والشؤون المالية والتسويق، وتأكيد علاقتك بالمؤسسات المتعاقد معها.
- الاشتراك في الحملات التي تقيمها أقسام التسويق والإعلام والتواصل ومراكز الاتصال، وتقديم معلومات حول المشاركة في هذه الحملات، وتصميم الفوائد الملموسة والمجردة للمحتويات الخاصة وإيصالها إليك عبر قنوات الويب والهاتف المحمول.
- تقديم الخدمات للمستخدمين / الأعضاء بواسطة شركة هيلثا ،
- قيام شركة هيلثا بالأنشطة التنفيذية اللازمة، للتأكد من أنها تقدم خدماتها للعملاء / الأعضاء كما ينبغي،
- من ضمن الخدمات التي تقدمها هيلثا، التحقق من الأخطاء التي قد تقع في برمجة موقعها الخاص على الانترنت أو تطبيقاتها على الهاتف الجوال ، لتقليلها والحد منها.
- زيادة عامل الأمان في النظام وتحسين الخدمات التي تديرها هيلثا،
- الكشف عن المشاكل في النظام وحلها بأسرع طريقة ممكنة،
- تنفيذ العمل اللازم مع وحدة الأعمال المعنية وشركاء العمل وإدارة العمليات ذات الصلة، لكي تتمكن شركة هيلثا من اقتراح الخدمة والمحفزات المناسبة لمستخدميها / أعضائها.
- متابعة طلبات وشكاوى المستخدمين / الأعضاء وتناولها بعناية؛
- إجراء دراسات عن رضا المستخدمين / الأعضاء وأغراض أخرى مماثلة.
- أداء الوظائف الأساسية المطلوبة لتشغيل الموقع ،
- تنفيذ الأنشطة التشغيلية وتطويرها مثل تسجيل المستخدم، والإبلاغ عن المشكلات / الأخطاء ومراجعتها ، والاستعلام عنها،
- إدارة أسهم المستخدمين / العملاء ،

- تعزيز وظائف الموقع وتوفير المزيد من السهولة في استخدامه ،
- حل مشاكل وشكاوى الأعضاء.
- إجراء التقييمات والبحوث الإحصائية ،
- الامتثال للعمليات القانونية والتشريعات ،
- الاستجابة لطلب المعلومات الوارد من السلطات الإدارية والقضائية.
- إعداد التقارير داخل الموقع الالكتروني، والتخطيط لأنشطة تطوير الأعمال،
- تقديم الإخطارات القانونية من خلال إجراء الرقابة المالية وإعداد التقارير ،
- قيام وحدات العمل لدينا بالدراسات المطلوبة فيما يتعلق بالخدمات التي يقدمها موقعنا الالكتروني.

4. فترة الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

ستحتفظ هيلثا ببيانات المستخدمين الشخصية التي تم الحصول عليها طالما كان ذلك ضروريًا للغرض الذي تمت معالجتها من أجله، لكي يتمكن المستخدمون من الاستفادة القصوى من الخدمة بأفضل الطرق، في إطار الشروط المنصوص عليها في نص التوضيح و اتفاقية العضوية، ومن أجل إيفائها بالالتزامات الناشئة عن طبيعة عقد العضوية.

وبالإضافة إلى ذلك، تقوم هيلثا بالاحتفاظ بالبيانات الشخصية تحسباً لأي نزاع ينجم عن عقد العضوية، شرط أن يقتصر ذلك على إجراء العمليات الإدارية أو القضائية في إطار النزاع، وخلال الفترة الزمنية المحددة وفقاً للتشريعات ذات الصلة.

5. الأطراف التي يتم نقل بياناتك الشخصية إليها وأغراض النقل

إن البيانات الشخصية التي تم جمعها على موقعنا في نطاق شروط معالجة البيانات الشخصية بموجب أحكام المادتين 8 و 9 من قانون حماية البيانات الشخصية، في إطار قانون حماية البيانات الشخصية وغيره من التشريعات، ووفقاً للمبادئ الأساسية المنصوص عليها للأغراض المذكورة أعلاه، يمكن أن يتم تشاركها بين هيلثا ومجموعة هيلثا والشركات المدرجة في مجموعتها، و شركات التأمين الخاصة، ووزارة الصحة والوحدات التابعة لها، وإدارة الضمان الاجتماعي، والمديرية العامة للأمن وهيئات إنفاذ القانون الأخرى، والمديرية العامة للسكان، ونقابة الصيادلة في تركيا ، والمحاكم وجميع أنواع السلطات القضائية، والجهات المركزية، وسائر الأطراف الثالثة الأخرى، وممثلين المعتمدين والمحامين ، والمستشارين الضريبيين والماليين ، والمراجعين والمفتشين ومراجعي الحسابات والمدققين، والأطراف الأخرى التي تتعاون معها لتطوير أو تنفيذ الخدمات الصحية، بما في ذلك الهيئات التنظيمية والإشرافية والوكالات الحكومية، للأغراض المذكورة أعلاه.

يمكن لـ هيلثا، أن تنقل البيانات ضمن نطاق الشركة الأم لشركة هيلثا، والشركات التابعة لها، والممثلين ، والمرخصين ، والموردين ، والخبراء ، ومراكز التواصل (مراكز الاتصال) ، والبنوك ، وشركات التأمين ، ووكالات الائتمان الأخرى ، والمؤسسات ، والمنظمات ، والسلطات والهيئات الإدارية والقضائية المرخصة في إطار الالتزامات القانونية، للأغراض التالية:

- تسليم الإخطارات العامة ،
- تحديد استراتيجية العمل والتجارة للشركة وتنفيذها ،
- القيام بالأعمال اللازمة من قبل وحدات الأعمال لدينا، لتوفير استفادتكم من المنتجات والخدمات التي تقدمها هيلثا لكم أو للأشخاص الاعتباريين والحقيقيين الذين يتمتعون بعلاقات تجارية مع هيلثا.

- وفقًا للتشريعات ذات الصلة أو استجابة لأمر استدعاء أو أمر من مؤسسة حكومية رسمية ،
- تنفيذ سياسات الموارد البشرية للموقع ،
- في حالة حدوث إعادة هيكلة للشركة، أو الاندماج أو البيع أو المشروع المشترك أو النقل أو الأعمال التجارية، أو التخلص من الأصول، يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية التي جرت معالجتها دقيقة ومحدثة وفقًا للأساليب المنصوص عليها في التشريعات ذات الصلة وقرارات مجلس الإدارة ، ثم يتم نقلها إلى أطراف ثالثة.

6. طريقة جمع بياناتك الشخصية والسبب القانوني لذلك

إن البيانات الشخصية التي يتم جمعها في خوادم شركتنا من خلال طرق مؤتمتة أو غير آلية، والعقود المبرمة ، والطلبات المطبوعة ، والموقع الإلكتروني ، وملفات تعريف الارتباط المستخدمة في هذا الموقع ، والهاتف ، والرسائل القصيرة ، والبريد الإلكتروني ، وقنوات التواصل الاجتماعي ، وتطبيقات الهاتف المحمول وما شابهها من الوسائل، و كل أنواع الأعمال التي تدخل في نطاق نشاطات هيلثا، ومن أجل أن تفي هيلثا بالتزاماتها التعاقدية والقانونية بشكل كامل وسليم كما ينبغي ضمن الإطار القانوني، ستقوم بجمع البيانات عبر كافة أنواع الوسائل الشفوية والمكتوبة والمرئية والإلكترونية.

وهذه هي الأسباب القانونية لجمع بياناتك الخاصة:

القانون رقم 6698 بشأن حماية البيانات الشخصية ،

القانون الأساسي للخدمات الصحية رقم 3359 ،

لائحة معالجة البيانات الصحية الشخصية وحماية الخصوصية ،

لوائح وزارة الصحة والأحكام التشريعية الأخرى.

تقوم شركتنا بجمع البيانات الشخصية من أجل القيام بأنشطتها استنادا إلى أسس قانونية، لكي تضطلع بمسؤولياتها الناشئة عن العقد والقانون، وتحقيقا للأغراض الواردة في هذا النص التوضيحي بشكل كامل ودقيق. وستتم معالجة البيانات الشخصية التي تم جمعها انطلاقا من هذه الأسس القانونية وفقاً للمبادئ الرئيسية للقانون، والشروط الواردة في المادتين الخامسة والسادسة من قانون حماية البيانات الشخصية.

وكقاعدة عامة، يجب الحصول على الموافقة الصريحة من الشخص المعني، من أجل معالجة بياناته الشخصية. ومع ذلك، ووفقا للمادة 5/2 والمادة 6/3 من قانون حماية البيانات الشخصية، فإنه من الممكن معالجة البيانات الشخصية بدون الحصول على موافقة صريحة من الشخص المعني في حال توافر أحد الشروط التالية:

وفقا للمادة 5/2 من قانون حماية البيانات الشخصية:

- (a) كونها منصوفا عليها بوضوح في القانون ،
- (b) كونها إلزامية لأن الشخص لا يستطيع الإفصاح عن موافقته بسبب استحالة فعلية، أو إذا لم تكن موافقته صحيحة قانوناً، أو كان ملزماً بحماية نفسه أو حياة شخص آخر أو حماية سلامته الجسدية.
- (c) كون معالجة البيانات الشخصية الخاصة بأطراف العقد، مرتبطة بشكل مباشر بإبرام العقد أو تنفيذه.
- (d) وجوب إيفاء مراقب البيانات بالتزاماته القانونية ،
- (e) حين الإدلاء بها من طرف الشخص المعني بذاته ،
- (f) كون معالجة البيانات إلزامية من أجل إنشاء أو ممارسة أو حماية حق ،

(g) كون معالجة البيانات من أجل المصالح المشروعة لمراقبة البيانات ضرورية، شريطة ألا تضر بالحقوق والحريات الأساسية للشخص المعني.

أما في المادة 6 من قانون حماية البيانات الشخصية، فقد جرى تنظيم شروط معالجة البيانات الشخصية الحساسة ذات الطبيعة الخاصة، ويتم تعريف البيانات الشخصية ذات الطبيعة الخاصة على أنها معلومات عن عرقية الأشخاص ، وأصولهم الإثنية ، وآرائهم السياسية ، ومعتقداتهم الفلسفية ، والدين ، والمذهب أو المعتقدات الأخرى ، والزي واللباس والجمعيات، والعضوية في المؤسسة أو النقابات، والصحة ، والحياة الجنسية، والمحكومة الجنائية والتدابير الأمنية، والبيانات الحيوية والجينية. وكقاعدة عامة ، تمنع معالجة البيانات الشخصية الخاصة من دون موافقة صريحة من صاحبها. ولكن وفقًا للمادة 6/3 من قانون حماية البيانات الشخصية، يصبح من الممكن معالجة البيانات الشخصية دون طلب موافقة صريحة من الشخص المعني في حال توافر أحد الشروط الآتية:

- (a) حماية الصحة العامة ،
- (b) الطب الوقائي.
- (c) التشخيص الطبي ،
- (d) تنفيذ خدمات العلاج والرعاية ،
- (e) التخطيط للخدمات الصحية وإدارتها وتمويلها ،
- (f) الأشخاص الخاضعون للالتزام بالسرية والكتمان،
- (g) المؤسسات والمنظمات المعتمدة

يمكن معالجة بياناتك الشخصية التي تم جمعها بواسطة هذه الأساليب للأغراض المحددة في هذا النص التوضيحي أو نقلها ضمن نطاق شروط وأغراض معالجة البيانات الشخصية وفقًا لقانون حماية البيانات الشخصية رقم 6698 والقانون الأساسي للخدمات الصحية رقم 3359 ومعالجة

البيانات الشخصية ولوائح حماية الخصوصية ولوائح وزارة الصحة وغيرها من الأحكام التشريعية.

7. نقل بياناتك الشخصية

في إطار الخدمات التي تلقيتها من موقعنا الإلكتروني www.healtha.com.tr ووفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية رقم 6698، فقد تعالج شركتنا باعتبارها "مشرف بيانات"، بياناتك الشخصية التي أبلغتها إلى شركتنا أو التي حصلنا عليها عبر قنوات أخرى، ضمن الغرض والإطار الموضحين أدناه. يتم الحصول على بياناتك الشخصية بواسطة healtha.com.tr عن طريق أخذ موافقتك الصريحة وفقاً للائحة المنصوص عليها في المادة 4/2 من قانون حماية البيانات الشخصية، أو بدون نيل موافقتك الصريحة، لدى توافر الحالات المنصوص عليها في المادة 5/2 والمادة 6/3، ووفقاً للقواعد النازمة في المادة 8 من قانون حماية البيانات الشخصية، يمكن أن يتم تشارك البيانات الشخصية بين هيلثا ومجموعة هيلثا والشركات المدرجة في مجموعتها، مع شركات التأمين الخاصة، ووزارة الصحة والوحدات التابعة لها، وإدارة الضمان الاجتماعي، والمديرية العامة للأمن وهيئات إنفاذ القانون الأخرى، والمديرية العامة للسكان، ونقابة الصيادلة في تركية، والمحاكم وجميع أنواع السلطات القضائية، والجهات المركزية، وسائر الأطراف الثالثة الأخرى، وممثليك المعتمدين والمحامين، والمستشارين الضريبيين والماليين، والمراجعين والمفتشين ومراجعي الحسابات والمدققين، والأطراف الأخرى التي نتعاون معها لتطوير أو تنفيذ الخدمات الصحية، بما في ذلك الهيئات التنظيمية والإشرافية والوكالات الحكومية، للأغراض المذكورة أعلاه.

8- نقل البيانات الشخصية في الخارج

يتم الحصول على بياناتك الشخصية بواسطة healtha.com.tr عن طريق أخذ موافقتك الصريحة وفقاً للائحة المنصوص عليها في المادة 4/2 من قانون حماية البيانات الشخصية، أو بدون نيل موافقتك الصريحة، لدى توافر الحالات المنصوص عليها في المادة 5/2 والمادة 6/3، ووفقاً للقواعد النازمة في المادة 8 من قانون حماية البيانات الشخصية، يقوم مجلس حماية البيانات الشخصية ("المجلس") بإعلان الدول الأجنبية التي يحددها بأنها تتمتع بحماية كافية، ولا يجوز نقل البيانات الشخصية إلى الخارج إلا للأشخاص المقيمين هناك أو إلى المؤسسات الموجودة في تلك البلدان، شريطة توافر حماية كافية في البلد الأجنبي الذي سيتم نقل البيانات الشخصية إليه، فإذا توافر ذلك يمكن عندها نقل البيانات الشخصية إلى الخارج دون السعي للحصول على موافقة صريحة من صاحب البيانات. يتم تحديد البلدان ذات الحماية الكافية والإعلان عنها من طرف مجلس حماية البيانات الشخصية.

9. حقوق البيانات الشخصية المذكورة في المادة رقم 11 من القانون المعني بحماية البيانات الشخصية

بصفتك صاحب البيانات الشخصية ، يمكنك إرسال طلباتك المتعلقة بحقوقك وفقاً للمادة 13/1 من قانون حماية البيانات الشخصية، وإذا قمت بإحالة طلباتك إلى شركتنا بالطرق الموضحة أدناه في النص التوضيحي هذا فستقوم شركتنا بالرد على الطلب مجاًاً في أقرب وقت ممكن وفي غضون ثلاثين يومًا على أبعد تقدير، وذلك وفقاً لطبيعة الطلب. ومع ذلك، قد تفرض عليك رسوم حسب التعرف التي يحددها مجلس حماية البيانات الشخصية في بعض الحالات الضرورية.

وفي هذا السياق يمكن لصاحب البيانات التمتع بالحقوق التالية:

- معرفة ما إذا كانت البيانات الشخصية قد تمت معالجتها أم لا ،

- طلب المعلومات حول البيانات الشخصية المعالجة،
- معرفة الغرض من معالجة البيانات الشخصية وما إذا كانت تُستخدم بشكل مناسب للغرض منها،
- معرفة الأطراف الثالثة التي يتم نقل البيانات الشخصية إليها في الداخل أو الخارج ،
- طلب تصحيح البيانات الشخصية إذا تمت معالجتها بشكل ناقص أو غير صحيح، وطلب إخطار الأطراف الثالثة التي يتم نقل البيانات الشخصية إليها بذلك،
- طلب تصحيح البيانات الشخصية إذا كانت غير كاملة أو تمت معالجتها بشكل غير صحيح ،
- طلب حذف البيانات الشخصية أو إتلافها في حالة اختفاء أسباب معالجتها، على الرغم من أنها عولجت وفقًا لأحكام قانون حماية البيانات الشخصية والقوانين الأخرى المعنية، وطلب إخطار العملية المنفذة في هذا السياق إلى الأطراف الثالثة التي تم نقل البيانات الشخصية إليها ،
- الاعتراض على ظهور نتيجة ضد الشخص نفسه من خلال تحليل البيانات المعالجة من خلال الأنظمة المؤتمتة حصرا ،
- المطالبة بالتعويض عن الضرر في حالة الضرر الناجم عن المعالجة غير المشروعة للبيانات الشخصية.

10. إجراءات تقديم الطلب لمراقب البيانات

للتمكن من استخدام حقوقك المذكورة أعلاه وفقا لبيان المادة 13/1 من قانون حماية البيانات الشخصية، فيما يتعلق بإجراءات وأصول مراجعة المشرف على البيانات ، يمكنك ملء **طلب مراجعة صاحب البيانات** موجود على موقع www.healtha.com.tr أو تحت رابط قانون حماية البيانات الشخصية في العنوان _____ وان الالك _____ تروني

إرساله بواسطة كاتب العدل عن طريق البريد المسجل المضمون إلى عنوان الشركة المعنية، أو يمكنك مسح الطلب ضوئيًا وإرساله إلى العنوان المطلوب باستخدام التوقيع الإلكتروني الآمن أو توقيع الهاتف المحمول أو عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك والمسجل في أنظمتنا والذي كنت قد أبلغت به هيلثا في وقت سابق.

يمكن قبول طلبك الذي قدمته لشركتنا أو رفضه مع تقديم الأسباب، وسيتم إبلاغ الشخص المعني خطياً أو إلكترونياً من طرف شركتنا.

في حال قبول الطلب ، ستقوم شركتنا بتنفيذه على الفور. لكن إذا تم رفض الطلب أو إن لم تكن الاستجابة كافية، أو إن لم يتم الرد على الطلب خلال المهلة الزمنية المحددة، فيحتفظ الشخص المعني بالحق في التقدم إلى مجلس الإدارة في غضون 30 يومًا من تاريخ الرد، أو خلال 60 يومًا من تاريخ تقديم الطلب على أي حال.

11. حذف البيانات الشخصية أو إتلافها أو إخفاء هوية صاحبها

على الرغم من كون معالجة البيانات الشخصية قد تمت وفقًا لأحكام قانون حماية البيانات الشخصية والقوانين الأخرى ذات الصلة، فسيتم حذفها أو إتلافها أو إخفاء هوية صاحبها من طرف الشركة إذا تلاشت أسباب معالجتها، إما بحكم وظيفتها أو بناء على طلب الشخص المعني.

يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني لهيئة حماية البيانات الشخصية (<https://www.kvkk.gov.tr>) للحصول على معلومات مفصلة حول حقوقك بموجب قانون حماية البيانات الشخصية رقم 6698 والتشريعات ذات الصلة.

نص الموافقة الصريحة و منح إذن التواصل

بهدف أن يستفاد من بياناتي الشخصية للأغراض الموضحة بالتفصيل ضمن نطاق النص التوضيحي لقانون حماية البيانات الشخصية ، ولغرض التخطيط لعمليات التسويق وتنفيذها وفقاً لما أفضله واعتدت على استخدامه، وتلبية لاحتياجاتي الشخصية، فإنني أوافق على استلام الرسائل الإلكترونية التجارية الواردة إلي، مثل الإعلانات والعروض الترويجية والحملات الدعائية وما شابه ذلك من خلال معلومات التواصل الخاصة بي والتي زودت الشركة بها، ومشاركتها مع الموزعين الذين تتلقى منهم الشركة الخدمة لهذا الغرض في إطار النص أعلاه.

أنا موافق .

نموذج طلب متعلق بالبيانات

ملاحظات عامة

يتم منح جهات معينة بعض الحقوق المتعلقة بمعالجة البيانات الشخصية للشخص الذي تم تحديده على أنه الشخص المعني ("مقدم الطلب") وفق المادة 11 من قانون حماية البيانات الشخصية ذي الرقم 6698 ("KVKK").

يجب إرسال الطلبات المتعلقة بهذه الحقوق، والمراد تقديمها لشركتنا المتحكمة بالبيانات، كتابياً أو بطرق أخرى يحددها مجلس حماية البيانات الشخصية ("المجلس") وفقاً للمادة 13/1 من قانون حماية البيانات الشخصية.

وفي هذا الإطار، يجب أن تملأ الطلبات التي ينبغي تقديمها إلى شركتنا "كتابة" عبر ملء نموذج الطلب هذا ومرفقاته المحددة.

- نسخة أصلية موقعة من الطلب إلى العنوان التالي
..... تسلم شخصيا باليد أو
- نسخة أصلية موقعة من الطلب إلى العنوان التالي
..... تبلغ من خلال الكاتب بالعدل أو
- إرسال الطلب إلى البريد الإلكتروني التالي
باستخدام البريد الإلكتروني المسجل (KEP) أو التوقيع الإلكتروني الآمن أو
توقيع الهاتف المحمول أو عنوان البريد الإلكتروني الذي أخطرنا به مسبقًا
وقمت بتسجيله في نظامنا.

1. معلومات الاتصال الخاصة بك	
اسم واللقب	:
رقم هوية الجمهورية التركية	:
رقم الهاتف	:
البريد الإلكتروني	:
العنوان	:

2. علاقتك بشركتنا	
يرجى تحديد الخيار المناسب من ضمن الخيارات التالية، وملء المربع أدناه حول علاقتك بشركتنا، <u>وعما إذا كانت هذه العلاقة لا تزال مستمرة أم انتهت، وإن كانت منتهية فينبغي توضيح الفترات التي استمرت خلالها، أما إن كانت لا تزال علاقتك بشركتنا مستمرة فيرجى ذكر المعلومات عن المديرية / الفرع التي تتواصل عبره بشركتنا وتقديم كافة الشروح الوافية عن هذه العلاقة.</u>	
<input type="checkbox"/> تعمل حاليا	
<input type="checkbox"/> موظف سابق	
<input type="checkbox"/> شريك تجاري / مستشار	
<input type="checkbox"/> زائر	
<input type="checkbox"/> موزع / مقدم الخدمة	
<input type="checkbox"/> زبون	

<input type="checkbox"/> مستخدم / عضو	
<input type="checkbox"/> غير ذلك	

3. طلبك (حقل إلزامي)		
<p>يرجى الإشارة إلى طلبك أو طلباتك المتعلقة بالبيانات الشخصية عن طريق وضع علامة (X) في المربع المناسب لطلبك أدناه. وإذا قمت بتحديد المربع المطلوب، تكون قد قدمت طلبًا إلى شركتنا، وينبغي عليك دعمه بالمعلومات والمستندات اللازمة، مرفقة بطلبك هذا.</p>		
الطلب	الخيار	المعلومات / الوثائق المطلوبة
أريد أن أعرف ما إذا كانت شركتك تعالج بيانات شخصية تخصني.	<input type="checkbox"/>	إذا كنت تعتقد أن هناك بيانات محددة خاصة بك يتم تناولها، فيرجى بيانها في المساحة الفارغة الموجودة في نهاية هذا الجدول.
إذا كانت شركتكم تعالج بيانات شخصية تخصني، فإنني أطلب معلومات حول أنشطة معالجة البيانات هذه. قانون حماية البيانات الشخصية، المادة 11/1 (b)	<input type="checkbox"/>	إذا كانت هناك بيانات محددة تريد الاستفهام بشأنها حول نشاط معالجة البيانات، فيرجى بيانها في المساحة الفارغة الموجودة في نهاية هذا الجدول.
إذا كانت شركتكم تقوم بمعالجة البيانات الشخصية الخاصة بي، فأود معرفة الغرض الذي تمت معالجتها من أجله، ومدى ملاءمة استخدامها للغرض الأساسي للمعالجة. قانون حماية البيانات الشخصية، المادة 11/1 (c)	<input type="checkbox"/>	إذا كانت هناك بيانات محددة تريد معرفة الغرض الذي تمت معالجتها من أجله، فيرجى بيانها في المساحة الفارغة الموجودة في نهاية هذا الجدول.
إذا تمت مشاركة بياناتي الشخصية مع أطراف ثالثة داخل البلاد أو خارجها فإنني أود معرفة هذه الأطراف. قانون حماية البيانات الشخصية، المادة 11/1 (ç)	<input type="checkbox"/>	إذا كانت هناك بيانات محددة تخص طلبك، فيرجى بيانها في المساحة الفارغة الموجودة في نهاية هذا الجدول.

<p>يرجى تحديد بياناتك الشخصية التي تعتقد أنها ناقصة أو التي تمت معالجتها بشكل غير صحيح مع ذكر كيفية تصحيحها، في المساحة الفارغة الموجودة في نهاية هذا الجدول أو في ملحق الطلب، مرفقة بالمستندات المطلوبة التي تدعم طلبك مثل صورة بطاقة الهوية أو فاتورة أو سند الإقامة.</p>	<input type="checkbox"/>	<p>أعتقد أن بياناتي الشخصية ناقصة أو تمت معالجتها بشكل غير صحيح وأريد تصحيحها. قانون حماية البيانات الشخصية ، المادة 11/1 (d)</p>
<p>يرجى إيضاح منشأ اعتقادك بأن سبب المعالجة قد تلاشى، مع ذكر البيانات التي تريد حذفها / إتلافها في المساحة الفارغة الموجودة في نهاية هذا الجدول أو في الجدول أو في ملحق الطلب، مرفقة بمعلومات / مستندات أخرى تدعم طلبك إن وجدت.</p>	<input type="checkbox"/> a) <input type="checkbox"/> b)	<p>على الرغم من أن معالجة بياناتي الشخصية قد تمت وفقًا للقانون وأحكام القوانين الأخرى ذات الصلة، إلا أنني أعتقد أن أسباب المعالجة قد تلاشت، لذا أطلب ضمن هذا الإطار، بخصوص بياناتي الشخصية بإجراء التالي: (أ) أطلب بحذفها. (ب) أطلب بعدم الكشف عن هويتي. قانون حماية البيانات الشخصية ، المادة 11/1 (e)</p>
<p>يرجى تحديد بياناتك الشخصية التي تعتقد أنها ناقصة أو تمت معالجتها بشكل غير صحيح مع ذكر كيفية تصحيحها، في المساحة الفارغة الموجودة في نهاية هذا الجدول أو في ملحق الطلب، مرفقة بالمستندات المطلوبة التي تدعم طلبك مثل صورة بطاقة الهوية أو فاتورة أو سند الإقامة.</p>	<input type="checkbox"/>	<p>أريد تصحيح بياناتي الشخصية الناقصة والمعالجة بشكل غير صحيح من قبل الطرف الثالث الذي تم نقلها إليه. قانون حماية البيانات الشخصية ، المادة 11/1 (f)</p>
<p>يرجى إيضاح منشأ اعتقادك بأن سبب المعالجة قد تلاشى، مع ذكر البيانات التي تريد حذفها / إتلافها في المساحة الفارغة الموجودة في نهاية هذا الجدول</p>	<input type="checkbox"/> a) <input type="checkbox"/> b)	<p>على الرغم من أن معالجة بياناتي الشخصية قد تمت وفقًا للقانون وأحكام القوانين الأخرى ذات الصلة، إلا أنني أعتقد أن أسباب المعالجة قد</p>

<p>أو في الجدول أو في ملحق الطلب، مرفقة بمعلومات / مستندات أخرى تدعم طلبك إن وجدت.</p>		<p>تلاشت، لذا أطلب ضمن هذا الإطار بخصوص بياناتي الشخصية التي تمت مشاركتها مع طرف ثالث بإجراء التالي: (أ) أطلب بحذفها من عنده. (ب) أطلب بعدم الكشف عن هويتي.</p> <p>قانون حماية البيانات الشخصية ، المادة 11/1 (f)</p>
<p>يرجى الإشارة في المساحة المتروكة في نهاية هذا الجدول أو في ملحق الطلب، إلى بياناتك التي تعتقد أنه قد تم تحليلها من خلال الأنظمة المؤتمتة والنتيجة التي تعتقد أنها ليست في صالحك، وإرفاق ما يوثق طلبك من معلومات أو وثائق إن وجدت، في ملحق النموذج.</p>	<input type="checkbox"/>	<p>أعتقد أن بياناتي الشخصية التي تم تحليلها ومعالجتها حصرياً من خلال الأنظمة المؤتمتة في شركتكم، قد أظهرت حصيلتها نتيجة ليست في صالحتي. وأنا أعارض على هذه النتيجة.</p> <p>قانون حماية البيانات الشخصية ، المادة 11/1 (g).</p>
<p>يرجى توضيح سبب اعتقادك أن بياناتك الشخصية قد تمت معالجتها بشكل غير قانوني ، كما يرجى تحديد الجانب الذي عولج بشكل غير قانوني، والضرر الذي تعرضت له، وذلك في المساحة المتبقية في نهاية هذا الجدول أو في النموذج المرفق. يمكنك أيضاً إرفاق ما يدعم طلبك أو يوثقه من قرارات مجلس حماية البيانات الشخصية أو قرارات المحكمة في ملحق الطلب.</p>	<input type="checkbox"/>	<p>لقد عانيت من ضرر بسبب المعالجة غير القانونية لبياناتي الشخصية.</p> <p>أطلب بتعويض عن هذا الضرر الذي لحق بي.</p> <p>قانون حماية البيانات الشخصية ، المادة 11/1 (h)</p>

يرجى الإشارة أدناه إلى المعلومات المطلوبة بخصوص طلباتك والمستندات التي قدمتها في النموذج المرفق.

--

يرجى تحديد الطريقة التي سيتم بها إخطارك بالرد على طلبك من طرف شركتنا.
<input type="checkbox"/> أريد أن أتلقى الرد باليد
<input type="checkbox"/> أريد إرساله إلى عنواني
<input type="checkbox"/> أريد إرساله إلى عنوان بريدي الإلكتروني (في حالة الاستلام بالوكالة ، يلزم إعداد توكيل رسمي وموثق.)
تم إعداد نموذج الطلب هذا لتحديد علاقتك بشركتنا حيث تقوم شركتنا بمعالجة بياناتك الشخصية بالكامل للرد على طلبك بشكل صحيح وفي غضون الفترة القانونية المحددة. لا تتحمل شركتنا أي مسؤولية تنجم عن معلومات خاطئة أو طلبات غير مصرح بها في حالة عدم دقة المعلومات الواردة في الطلب أو عدم تحديثها.

البيانات الشخصية ذات الصلة لمقدم الطلب،

الاسم والكنية :

تاريخ التقديم :

التوقيع :

نص إعلان غوغل هيلثا (Healta Google)

نحن نؤمن لكم إمكانيات العلاج في أفضل المستشفيات تجهيزًا في تركيا والمُعتمدة من (اللجنة الدولية المشتركة) JCI بإشراف الأطباء المتخصصين. نقوم مع فريقنا بالتخطيط لكافة مراحل رحلتكم من استضافة وتوفير لوسائل النقل، قبل العلاج وبعده.