

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

İşbu Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Hakkında Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**") kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülüklerini belirlemek amacıyla çıkarılmış olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") ve 10.03.2018 tarihli ve 30356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Aydınlatma Yükümlülüğün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ("**Tebliğ**") uyarınca veri sorumlusu olarak Healtha Global Sağlık Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. "**Healtha**" veya "**Şirket**") tarafından hazırlanmıştır.

İşbu Aydınlatma Metni’nin amacı, Healtha tarafından yönetilmekte olan www.healtha.com.tr("Site") kullanımı sırasında elde edilen ve/veya üçüncü kişilerden alınan kişisel verilerin kullanımına ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 10. maddesi ile getirilen aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesidir. Ayrıca Kullanıcılar’ın internet sitesinin kullanımı ile ilgili olarak Healtha tarafından toplanan veya Kullanıcılar/Üyeler’in pozitif hareketleri ile kendilerinin internet sitesine girdikleri kişisel verilerin toplanma şekilleri, işlenme amaçları, hukuki nedenleri ve hakları konularında şeffaf bir şekilde Kullanıcılar/Üyeler’i bilgilendirmektir.

1. Kişisel Veri ve İşlenmesi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun "Tanımlar" başlıklı 3. maddesinin d fıkrasında kişisel verilerin, kimliğinizi belirli ya da belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi kapsadığını ifade etmiştir.

Kanun kapsamında işleme ise, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla

elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem olarak tanımlanmıştır.

Üyeler ve Kullanıcılara ait kişisel veriler: Kimlik bilgisi (Ad Soyad, TC Kimlik No, doğum yeri ve tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyetiniz, sigorta veya ahsta protokol numaranız ve sizi tanımlayabileceğimiz diğer kimlik verileriniz.)

İletişim bilgisi (adres, cep telefonu numarası, e-posta adresi, sair iletişim verileriniz, müşteri temsilcileri ya da hasta hizmetleri tarafından çağrı merkezi standartları gereği tutulan sesli görüşme kayıtlarınız ile e-posta, mektup veya sair vasıtalar aracılığı ile tarafımızla iletişime geçtiğinizde elde edilen kişisel verileriniz.)

Muhasebesel Bilgileriniz (Banka hesap numaranız, IBAN numaranız, kredi kartı bilginiz, faturalama bilgileriniz gibi finanslar verileriniz.)

Sağlık hizmetlerinin finansmanı ve planlaması amacıyla özel sağlık sigortasına ilişkin verileriniz ve Sosyal Güvenlik Kurumu verileriniz.

Hastane veya tıp merkezlerimizi ziyaret etmeniz halinde güvenlik ve denetim amaçlı

tutulmakta olan kamera kayıtları görüntüleriniz.

Sağlık Bilgileriniz (Laboratuvar sonuçlarınız, test sonuçlarınız, muayene verileriniz, randevu bilgileriniz, check-up bilgileriniz, reçete bilgileriniz dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında veya bunların bir sonucu olarak elde edilen her türlü sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel verileriniz.)

www.healtha.com.tr sitesine veya www.healtha.com.tr/healthaOnline/TR/MainPage adresine gönderdiğiniz veya girdiğiniz sağlık verileriniz ve sair kişisel verileriniz.

Healtha'ya veya Healtha Grup şirketlerinden herhangi birine iş başvurusunda bulunmanız halinde bu hususta temin edilen özgeçmiş dâhil sair kişisel verileriniz ile Healtha Grubu çalışanı ya da ilişkili çalışan olmanız halinde hizmet akdiniz ve işe yatkınlığınız ile ilgili her türlü kişisel verileriniz.

2. Veri Sorumlusu Sıfatı

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu ve Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve sair mevzuat uyarınca, kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Healtha tarafından aşağıda açıklanan kapsamda toplanacak ve işlenebilecektir.

3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde hüküm altına alınan kişisel veri işleme şartları kapsamında ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda öngörülen temel ilkelere uygun olarak kişisel verileriniz işlenecektir. Healtha Grubu tarafından elde edilen her türlü kişisel veriniz (özel nitelikli kişisel veriler de dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla aşağıda yer alan amaçlar kapsamında işlenecektir:

- Kimliğinizi teyit etme,
- Aracılık faaliyetlerinin, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi,
- İlgili mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması,
- Hastane ve Tıp Merkezlerimizin iç işleyişi ile günlük operasyonların planlanması ve yönetilmesi
- Hastane Yönetimi, Hasta Hakları, Hasta Deneyimi bölümleri tarafından hasta memnuniyetinin ölçülmesi, artırılması ve araştırılması,
- İlaç temini,
- Randevu almanız halinde randevu hakkında sizi haberdar edebilmesi,
- Risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi,
- Sağlık hizmetlerini geliştirme amacıyla analiz yapma,
- Hasta Hizmetleri, Mali İşler, Pazarlama bölümleri tarafından sağlık hizmetlerinizin finansmanı, tetkik, teşhis ve tedavi giderlerinizin karşılanması,

müstehaklık sorgusu kapsamına özel sigorta şirketler ile talep edilen bilgilerin paylaşılması,

- Araştırma yapılması,
- Yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi,
- Sağlık hizmetlerinin finansmanı kapsamında özel sigorta şirketler ile talep edilen bilgileri paylaşma,
- Kalite, Hasta Deneyimi, Bilgi Sistemleri bölümleri tarafından risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi.
- Hasta Hizmetleri, Mali İşler, Pazarlama bölümleri tarafından hizmetlerimiz karşılığında faturalandırma yapılması ve anlaşmalı olan kurumlarla ilişkinizin teyit edilmesi.
- Pazarlama, Medya ve İletişim, Çağrı Merkezi bölümleri tarafından kampanyalara katılım ve kampanya bilgisi verilmesi, Web ve mobil kanallarda özel içeriklerin, somut ve soyut faydaların tasarlanması ve iletilebilmesi.
- Healtha tarafından kullanıcılara/üyelere hizmet sağlanması,
- Healtha tarafından müşterilere/üyelere hizmet sağlanmasını temin etmek için Healtha içerisinde gerekli operasyonel faaliyetlerin yürütülmesi,
- Healtha tarafından temin edilen hizmet sağlanması kapsamında; internet sitesi ve mobil uygulamalardaki yazılımlarda bulunabilecek hataları azaltmak için hata kontrolü yapılması,
- Sistemdeki güvenliği artırmak ve Healtha tarafından işletilen servislerin iyileştirilmesi,
- Sistemdeki sorunların tespiti ve en hızlı şekilde giderilmesi,
- Healtha'nın kullanıcılarının/üyelerinin motivasyonuna uygun hizmeti önerebilmesi için gerekli çalışmaların ilgili iş birimi ve iş ortakları ile yapılması ve buna bağlı süreçlerin yönetilmesi,
- Kullanıcıların/Üyelerin talep ve şikayetlerinin takibi ve yönetiminin yapılması;

- Kullanıcıların/Üyelerin memnuniyet çalışmalarının yürütülmesi ve diğer benzeri amaçlar
- Site'nin çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek,
- Kullanıcı kayıt, sorun/hata bildirimi, kontrol, sorgulama gibi operasyonel faaliyetlerin yürütülmesi ve geliştirilmesi,
- Kullanıcı/müşteri portföy yönetimi,
- Site'nin işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlanması,
- Üyelerin sorun ve şikayetlerinin çözülmesi,
- İstatiksel değerlendirmeler ve araştırmalar yapılması,
- Hukuki süreçler ve mevzuata uyum,
- İdari ve adli makamlardan gelen bilgi taleplerinin cevaplandırılması,
- Site içi raporlama ve iş geliştirme faaliyetlerinin planlanması,
- Finansal kontrol ve raporlamaların yapılarak yasal bildirimlerin gerçekleştirilmesi,
- Sitemiz tarafından sunulan hizmetlere ilişkin gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması.

4. Kişisel Verileri Saklama Süresi

Healtha, elde ettiği kişisel verileri, Kullanıcılar'a Hizmet'ten en iyi şekilde faydalanabilmeleri için işbu Aydınlatma Metni ile Üyelik Sözleşmesi'nde belirtilen şartlar çerçevesinde ve Üyelik Sözleşmesi'nin mahiyetinden kaynaklanan yükümlülükleri yerine getirebilmesi adına işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edecektir.

Buna ek olarak, Healtha, Üyelik Sözleşmesi'nden doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında idari veya yargı süreçlerinin yürütülebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayacaktır.

5. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amaçları

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde hüküm altına alınan kişisel veri işleme şartları kapsamında ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuat kapsamında ve yukarıda verilen amaçlarla öngörülen temel ilkelere uygun olarak sitemizde toplanan kişisel verileriniz; Healtha ve Healtha Grubu tarafından Healtha Grubu'na dahil olan şirketler ile, Özel sigorta şirketleri, Sağlık Bakanlığı ve bağlı alt birimleri, Sosyal Güvenlik Kurumu, Emniyet Genel Müdürlüğü ve sair kolluk kuvvetleri, Nüfus Genel Müdürlüğü, Türkiye Eczacılar Birliği, Mahkemeler ve her türlü yargı makamı, merkezi ve sair üçüncü kişiler, yetki vermiş olduğunuz temsilcileriniz, avukatlar, vergi ve finans danışmanları ve denetçiler ve denetçiler de dahil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişiler, düzenleyici ve denetleyici kurumlar, resmi merciler dahil sağlık hizmetlerini yukarıda belirtilen amaçlarla geliştirmek veya yürütmek üzere işbirliği yaptığımız iş ortaklarımız ve diğer üçüncü kişiler ile paylaşılabilecektir. Healtha, Healtha'nın ana şirketi, iştirakleri, temsilcileri, lisansörleri, tedarikçileri, ekspertiz, çağrı merkezleri (Call-center), bankalar, sigorta şirketleri, diğer kredi kuruluşları ve yasal zorunluluklar kapsamında yetkili kurum, kuruluş, merci, idari ve yargı organları ile aşağıda yer alan amaçlar kapsamında aktarılabilir:

- Genel bildirimlerin iletilmesi,
- Şirketin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,
- Healtha ve Healtha ile iş ilişkisi içerisinde olan tüzel ve gerçek kişiler tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması,
- İlgili mevzuatlar uyarınca veya bir mahkeme celbine ya da bir resmi kurumun emrine cevaben,
- Site'nin insan kaynakları politikalarının yürütülmesi,
- Yeniden yapılandırma, birleşme, satış, ortak girişim, transfer ya da işin, varlıkların elden çıkarılması,

durumunda işlenilen kişisel verileri ilgili mevzuat ve Kurul kararlarında öngörülen yöntemler dahilinde doğru ve güncel olarak muhafaza etmekle birlikte üçüncü kişilere aktarılmaktadır.

6. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Şirketimiz sunucularında toplanan kişisel veriler Şirketimiz tarafından otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, akdedilen sözleşmeler, matbu formlar, internet sitesi, bu sitelerde kullanılan çerezler, telefon, sms, e-posta, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla Healtha'nın faaliyet konusuna dahil her türlü işin yasal çerçevede yürütülebilmesi ve bu kapsamda Healtha'nın akdi ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa edebilmesi için her türlü sözlü, yazılı, görsel ya da elektronik olarak toplanabilecektir. İşbu kişiler verilerinizin toplanmasının hukuki sebebi;

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,

3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu,

Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Korunması Yönetmeliği,

Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve sair mevzuat hükümleridir.

Şirket'in sözleşme ve yasadan doğan mesuliyetlerini ve işbu Aydınlatma Metni'nde sayılan gayelerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirmek gibi hukuki sebeplere dayanarak faaliyetimizi yürütmek amacıyla toplanmaktadır. İşbu hukuki sebeplere dayanarak toplanan kişisel veriler Kanun'un temel ilkelerine ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. ve 6. maddesinde yer alan şartlara uygun bir şekilde işlenecektir.

Kural olarak, kişisel verilerin işlenebilmesi için ilgili kişinin açık rızasının bulunması gerekmektedir. Ancak, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5/2. maddesi ve 6/3.

maddesi uyarınca aşağıdaki şartlardan birinin varlığı halinde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5/2. maddesi gereğı;

- a) Kanunlarda açıkça öngörölmesi,
- b) Fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması
- c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- d) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- e) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- f) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- g) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 6. maddesinde ise özel nitelikli kişisel verilerin işlenme şartları düzenlenmiştir. Özel nitelikli kişisel veriler; kişilerin ırk, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğeri inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliğı, sağılığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri olarak tanımlanmıştır. Kural olarak, özel nitelikli kişisel verilerin ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenmesi yasaktır. Ancak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 6/3. maddesi gereğince aşağıdaki şartlardan birinin varlığı halinde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:

- a) Kamu sağlığının korunması,
- b) Koruyucu hekimlik,
- c) Tıbbi teğhis,
- d) Tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi,
- e) Sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla,
- f) Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kiğiler,
- g) Yetkili kurum ve kuruluğlar

Bu yöntemlerle toplanan kiğisel verileriniz 6698 sayılı Kiğisel Verilerin Korunması Kanunu, 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Kiğisel verilen iğlenmesi ve Mahremiyetin Korunması Yönetmeliği, Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve sair mevzuat hükümleri uyarınca kiğisel veri iğleme şartları ve amaçları kapsamında iğbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlarla iğlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

7. Kiğisel Verilerinizin Aktarılması

6698 sayılı Kiğisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca www.healtha.com.tr adresinden almış olduğunuz hizmetler kapsamında şirketimize bildirdiğiniz veya şirketimizce sair kanallarla temin edilen kiğisel verileriniz, şirketimizce "Veri Sorumlusu" sıfatıyla ve aşağıda açıkladığı amaç ve çerçeve de iğlenebilecektir. Kiğisel verileriniz healtha.com.tr tarafından Kiğisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 4/2. maddesinde öngörülen düzenleme uyarınca açık rızanızın alınması suretiyle ya da 5/2. maddesinde ve 6/3. maddesinde öngörülen durumların varlığı halinde açık rızanız alınmaksızın ve Kiğisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8. maddesinde düzenlenen kurallar uyarınca, Healtha ve Healtha Grubu tarafından Healtha Grubu'na dahil olan şirketler ile, zel Sigorta şirketleri, Sağlık Bakanlığı ve bağlı alt birimleri, Sosyal Güvenlik Kurumu, Emniyet Genel Müdürlüğü ve sair kolluk kuvvetleri, Nüfus Genel Müdürlüğü, Türkiye Eczacılar Birliği, Mahkemeler ve her türlü yargı makamı, merkezi ve sair üçüncü kiğiler, yetki vermiş

olduğunuz temsilcileriniz, avukatlar, vergi ve finans danışmanları ve denetçiler ve denetçiler de dahil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişiler, düzenleyici ve denetleyici kurumlar, resmi merciler dahil sağlık hizmetlerini sağlık hizmetlerini yukarıda belirtilen amaçlarla geliştirmek veya yürütmek üzere işbirliği yaptığımız iş ortaklarımız ve diğer üçüncü kişiler ile paylaşılabilecektir.

8. Yurtdışına Kişisel Veri Aktarımı

Kişisel verileriniz www.healtha.com.tr tarafından Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 4/2. maddesinde öngörülen düzenleme uyarınca açık rızanızın alınması suretiyle ya da 5/2. maddesi ve 6/3. maddesinde öngörülen durumların varlığı halinde açık rızanız alınmaksızın ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 8. maddesinde düzenlenen kurallar uyarınca Kişisel Verileri Koruma Kurulu (“**Kurul**”) tarafından tespit edilecek yeterli korumaya sahip yabancı ülkeler ilan edildikten sonra sadece bu ülkelerde yerleşik kişi ve kuruluşlara, kişisel verinin aktarılacağı yabancı ülkede yeterli koruma bulunuyorsa, kişisel veri ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın yurt dışına aktarılabilir. Yeterli korumanın bulunduğu lkeler Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenerek ilan edilecektir.

9. Kişisel Veri İlgilisinin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri ilgisi olarak haklarınıza ilişkin taleplerinizi Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 13/1. maddesi gereğince, işbu Aydınlatma Metni’nde aşağıda düzenlenen yöntemlerle şirketimize iletmeniz durumunda şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, bazı gerekli hallerde Kişisel Verileri Koruma Kurulunca ngrlen tarifiedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda veri ilgilileri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesine gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

haklarına sahiptir.

10. Veri Sorumlusuna Başvuru Usulü

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 13/1. maddesinin ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için www.healtha.com.tr sitesine veya www.healtha.com.tr/healthaOnline/TR/MainPage adresinde bulunan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu linkin altında bulunan **Veri İlgilisi Başvuru Formu**’nu doldurarak bizzat elden veya noter kanalıyla, iadeli taahhütlü posta yoluyla ilgili Şirket adına, adresine göndererek iletebilir veya ilgili formu taratarak ilgili adrese güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızca Healtha’ya

daha önce bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı olan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz.

Şirketimize ilettiğiniz talebiniz, tarafımızca kabul edilebileceği gibi gerekçe gösterilerek reddedilmesi de mümkündür. Şirketimiz tarafından ilgili kişiye yazılı veya elektronik ortamda cevap bildirilecektir.

Talebin kabul edilmesi halinde ivedilikle başvuru Şirketimizce yerine getirilecektir. Talebin reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresi içinde başvuruya cevap verilmemesi halinde ise, ilgili kişi cevabı öğrenmesinden itibaren 30 veya her halde başvuru tarihinden itibaren 60 gün içinde Kurul'a başvurma hakkı saklıdır.

11. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler re'sen veya ilgili kişinin talebi üzerine Şirket tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamındaki haklarınız hakkında detaylı bilgi almak için Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun internet sayfasını (<https://www.kvkk.gov.tr/>) ziyaret edebilirsiniz.

AÇIK RIZA ve İLETİŞİM İZNİ METNİ

Kişisel Verilerimin **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Hakkında Aydınlatma Metni** kapsamında ayrıntılı olarak açıklanmış olan amaçlarla işlenmesine ve işbu metin kapsamında kişisel verilerimin, pazarlama süreçlerinin planlanması ve icrası amacıyla; beğenilerime, kullanım alışkanlıklarıma ve ihtiyaçlarıma göre özelleştirilmesi için işlenmesini ve bu kapsamda paylaştığım iletişim bilgileriime reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik ileti gönderilmesini ve bu amaçla Şirket'in hizmet aldığı tedarikçilerle paylaşılmasını kabul ediyorum.

VERİ İLGİLİSİ BAŞVURU FORMU

Genel Açıklamalar

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("KVKK") ilgili kişi olarak tanımlanan kişisel veri ilgilerine ("Başvuru Sahibi"), Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesinde kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin birtakım taleplerde bulunmasına ilişkin belirli haklar tanınmıştır.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 13/1. maddesi uyarınca; veri sorumlusu olan Şirketimize bu haklara ilişkin olarak yapılacak başvuruların yazılı olarak veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu ("Kurul") tarafından belirlenen diğer yöntemlerle tarafımıza iletilmesi gerekmektedir.

Bu çerçevede "yazılı" olarak Şirketimize yapılacak başvurular, işbu Başvuru Formu'nu doldurmalı ve belirtilen ekleri ile birlikte,

- Formun ıslak imzalı bir nüshasını, adresine şahsen başvuru ile elden iletmeli veya
- Formun ıslak imzalı bir nüshasını, adresine noter yoluyla tebliğ etmeli veya
- Formu, elektronik posta adresine kayıtlı elektronik posta (KEP), güvenli elektronik imza, mobil imza ya da daha önce tarafımıza bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak göndermelisiniz.

1. İletişim Bilgileriniz

Ad Soyad :
T.C.K.N. :
Telefon :
E-posta :
Adres :

2. Şirketimiz ile ilişkiniz

Lütfen Şirketimiz ile olan ilişkiniz hakkında aşağıda belirtilenlerden uygun olan seçeneği seçiniz ve aşağıdaki boşluğa

ilişkinin hala devam edip etmediğini, sona ermiş ise hangi dönemlerde devam ettiğini, varsa Şirketimiz ile olan ilişkiniz kapsamında irtibat halinde olduğunuz müdürlük/şube bilgisini ve şirketimiz ile olan ilişkinizi açıklayan her türlü açıklamayı yazınız.

<input type="checkbox"/> Çalışan	
<input type="checkbox"/> Eski Çalışan	
<input type="checkbox"/> İş ortağı/Danışman	
<input type="checkbox"/> Ziyaretçi	
<input type="checkbox"/> Tedarikçi/Hizmet Sağlayıcı	
<input type="checkbox"/> Müşteri	
<input type="checkbox"/> Kullanıcı/Üye	
<input type="checkbox"/> Diğer	

3. Talebiniz (Doldurulması zorunlu alan)		
<p>Lütfen kişisel verilere ilişkin talep veya taleplerinizi aşağıda ilgili kutucuğu (X) ile işaretlemek suretiyle belirtiniz. İlgili kutucuğu seçerek talepte bulunmanız halinde, ilgili talep konusuna ilişkin sağlanması gereken bilgi ve belgeleri de işbu Form ile birlikte Şirketimize iletmeniz gerekecektir.</p>		
Talep	Seçim	Sağlanması Gereken Bilgi/Belge
Şirketinizin hakkımda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenmek istiyorum	<input type="checkbox"/>	İşlendiğini düşündüğünüz belirli bir veri varsa, lütfen bu tablo sonunda bırakılan boşlukta belirtiniz.
Eğer Şirketiniz hakkımda kişisel veri işliyorsa bu veri işleme faaliyetleri hakkında bilgi talep ediyorum. <i>Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Mad 11/1 (b)</i>	<input type="checkbox"/>	Veri işleme faaliyetini öğrenmek istediğiniz belirli bir veri varsa, lütfen bu tablo sonunda bırakılan boşlukta belirtiniz.
Eğer Şirketiniz hakkımda kişisel veri işliyorsa bunların işlenme amacını ve işlenme amacına uygun kullanılıp kullanmadığını öğrenmek istiyorum. <i>Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Mad 11/1 (c)</i>	<input type="checkbox"/>	Hangi amaçla işlendiğini öğrenmek istediğiniz belirli bir veri varsa, lütfen bu tablo sonunda bırakılan boşlukta belirtiniz
Eğer kişisel verilerim yurtiçinde veya yurtdışında üçüncü kişilere aktarılıyorsa, bu üçüncü kişileri bilmek istiyorum. <i>Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Mad 11/1 (ç)</i>	<input type="checkbox"/>	Talebinize konu belirli bir veri varsa, lütfen bu tablo sonunda bırakılan boşlukta belirtiniz.
Kişisel verilerimin eksik veya yanlış işlendiği düşünüyorum ve bunların düzeltilmesini istiyorum. <i>Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Mad 11/1 (d)</i>	<input type="checkbox"/>	Lütfen eksik veya yanlış işlendiğini düşündüğünüz kişisel verinizi ve nasıl düzeltilmesini istediğinizi bu tablo sonunda bırakılan boşlukta veya Form ekinde belirtiniz ve düzeltme talebinizi doğrulayan nüfus cüzdanı fotokopisi, fatura, ikamet belgesi gibi belgeleri işbu Form ekinde iletiniz.
Kişisel verilerimin kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalktığını düşünüyorum ve bu çerçevede kişisel verilerimin; a) Silinmesini talep ediyorum.	a) <input type="checkbox"/> b) <input type="checkbox"/>	Lütfen işlenme sebebinin neden ortadan kalktığını düşündüğünüzü, silinmesini/yok edilmesini istediğiniz veriyi bu tablo sonunda bırakılan boşlukta veya Form ekinde belirtiniz ve varsa talebinizi tevsik edici diğer bilgi/belgeleri Form ekinde iletiniz.

b) Anonim hale getirilmesini talep ediyorum. <i>Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Mad 11/1 (e)</i>		
Eksik ve yanlış işlendiğini düşündüğüm kişisel verilerimin aktarıldığı üçüncü kişiler nezdinde de düzeltilmesini istiyorum. <i>Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Mad 11/1 (f)</i>	<input type="checkbox"/>	Lütfen eksik veya yanlış işlendiğini düşündüğünüz kişisel verinizi ve nasıl düzeltilmesini istediğinizi bu tablo sonunda bırakılan boşlukta veya Form ekinde belirtiniz ve düzeltme talebinizi doğrulayan nüfus cüzdanı fotokopisi, fatura, ikamet belgesi gibi belgeleri işbu Form ekinde iletiniz.
Kişisel verilerimin kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalktığını düşünüyorum ve bu çerçevede kişisel verilerimin aktarıldığı üçüncü kişiler nezdinde de ; a) Silinmesini talep ediyorum. b) Anonim hale getirilmesini talep ediyorum. <i>Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Mad 11/1 (f)</i>	a) <input type="checkbox"/> b) <input type="checkbox"/>	Lütfen işlenme sebebinin neden ortadan kalktığını düşündüğünüzü, silinmesini/yok edilmesini istediğiniz veriyi bu tablo sonunda bırakılan boşlukta veya Form ekinde belirtiniz ve varsa talebinizi tevsik edici diğer bilgi/belgeleri Form ekinde iletiniz.
Şirketiniz tarafından işlenen kişisel verilerimin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edildiğini ve bu analiz neticesinde şahsım aleyhine bir sonuç doğduğunu düşünüyorum. Bu sonuca itiraz ediyorum. <i>Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Mad 11/1 (g)</i>	<input type="checkbox"/>	Lütfen otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edildiğini düşündüğünüz verilerinizi ve aleyhinize olduğunu düşündüğünüz sonucu bu tablo sonunda bırakılan boşlukta veya Form ekinde belirtiniz ve varsa talebinizi tevsik edici bilgi/belgeleri Form ekinde iletiniz.
Kişisel verilerimin kanuna aykırı işlenmesi nedeniyle zarara uğradım. Bu zararın tazmini talep ediyorum. <i>Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Mad 11/1 (h)</i>	<input type="checkbox"/>	Lütfen kişisel verilerinizin neden kanuna aykırı olarak işlendiği kanaatinde olduğunuzu, kanuna aykırı işleme faaliyeti ve uğradığınız zarar ile birlikte bu tablo sonunda bırakılan boşlukta veya form ekinde belirtiniz. Form ekinde talebinizi destekleyen/tevsik eden Kişisel Verileri Koruma Kurulu veya mahkeme kararlarını da iletebilirsiniz.

Lütfen yukarıda belirttiğiniz taleplerinize dair istenen bilgileri ve Form ekinde ilettiğiniz belgeleri aşağıda belirtiniz

Şirketimiz tarafından başvurunuza verilecek yanıtın tarafınıza bildirilme yöntemini belirtiniz.

☐ Elden teslim almak istiyorum

☐ Adresime gönderilmesini istiyorum

☐ E-posta adresime gönderilmesini istiyorum (Vekaleten teslim alınması durumunda noter tasdikli)

vekaletname olması gerekmektedir.)

İşbu başvuru formu, Şirketimiz ile olan ilişkinizi tespit ederek, varsa, Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizi eksiksiz olarak, ilgili başvurunuza doğru ve kanuni süresinde cevap verilebilmesi için tanzim edilmiştir. Form kapsamında iletmekte olduğunuz taleplerinize ilişkin bilgilerin doğru ve güncel olmaması ya da yetkisiz bir başvuru yapılması halinde Şirketimiz, söz konusu yanlış bilgi ya da yetkisiz başvuru kaynaklı taleplerden dolayı mesuliyet kabul etmemektedir.

Başvuru Sahibi Kişisel Veri İlgilisinin,

Adı Soyadı :

Başvuru Tarihi :

İmza :

Healta Google reklam metni

JCI sertifikalı, Türkiye'nin en donanımlı hastanelerinde ve uzman doktorlarla tedavi olanakları sağlıyoruz. Ekibimizle, yolculuğunuzun konaklama, ulaşım, öncesi ve sonrası tüm süreçlerini planlıyoruz.