

1. Müşteri Yönetimi

1.1 Müşteri Girişi (Authentication & Authorization)

- **Kayıt İşlemi:**
 - **Kullanıcı Formu:** Ad, soyad, e-posta, şifre ve şifre doğrulama alanları. Verilerin doğrulanması ve şifrelerin güvenli bir şekilde saklanması için hashing algoritmalarının kullanılması.
 - **Veritabanı:** Kullanıcı verilerinin saklanacağı veritabanı tabloları. Kullanıcı rolleri ve yetkilerinin belirlenmesi için ilişkisel bir yapı kurulması (örn: users, roles, permissions tabloları).
 - **API Uygulaması:** Kullanıcının bilgilerini alıp veritabanına kaydeden ve geri döndüren API endpoint'leri (örn: /api/register).
- **Giriş İşlemi:**
 - **Giriş Formu:** E-posta ve şifre giriş alanları.
 - **Doğrulama:** Kullanıcının girdiği bilgilerin veritabanında olup olmadığının kontrol edilmesi. Şifre doğrulaması için hashing algoritmalarının kullanılması.
 - **Token Oluşturma:** Başarılı girişlerde kullanıcıya JSON Web Token (JWT) oluşturulması ve geri döndürülmesi.
 - **Oturum Yönetimi:** Kullanıcının oturum açma ve kapatma işlemleri, JWT'nin kullanılarak güvenli oturum yönetiminin sağlanması.
- **Şifre Yenileme:**
 - **Şifre Yenileme Formu:** Kullanıcının e-posta adresini girerek şifre yenileme isteği oluşturması.
 - **Mail Gönderimi:** Kullanıcının e-posta adresine şifre yenileme bağlantısının gönderilmesi.
 - **Şifre Değiştirme:** Kullanıcı yeni şifresini girerek şifreyi değiştirebilir. Yeni şifre, önceki gibi güvenli bir şekilde veritabanında saklanır.

1.2 Müşteri Profili

- **Profil Görüntüleme:**
 - **Bilgilerin Gösterimi:** Ad, soyad, e-posta, telefon numarası, adres gibi bilgiler kullanıcı profilinde gösterilir.

- **API Endpoint:** Kullanıcının profil bilgilerini getiren API endpoint (örn: /api/user/profile).
- **Profil Güncelleme:**
 - **Güncelleme Formu:** Kullanıcının profil bilgilerini güncelleyebileceği form.
 - **API Endpoint:** Profil bilgilerinin güncellenmesini sağlayan API endpoint (örn: /api/user/update).
 - **Güvenlik:** Profil güncellemelerinin sadece yetkili kullanıcı tarafından yapılmasını sağlayacak doğrulama mekanizmaları.
- **Aktiviteler ve Notlar:**
 - **Geçmiş Aktiviteler:** Kullanıcının yaptığı işlemler (örneğin teklif oluşturma, proje güncelleme) ve bu aktivitelerin kaydedilmesi.
 - **Notlar:** Adminlerin müşterilere yönelik notlar ekleyebileceği ve bu notları görüntüleyebileceği bir yapı.
 - **Veritabanı Yapısı:** Aktivite ve notların kaydedileceği user_activities ve user_notes gibi tablolar.

2. Teklif Yönetimi

2.1 Teklif Oluşturma

- **Teklif Formu:**
 - **Hizmet Seçimi:** Teklif formunda sunulan hizmetlerin listelenmesi ve fiyatlarının belirtilmesi.
 - **Fiyat Hesaplama:** Seçilen hizmetlere göre toplam fiyatın otomatik hesaplanması.
 - **Süre ve Detaylar:** Teklifin geçerlilik süresi, proje süresi gibi bilgilerin girilebileceği alanlar.
- **Veritabanı Yapısı:**
 - **Teklifler Tablosu:** Tekliflerin kaydedileceği quotes tablosu. Bu tabloda teklif ID'si, müşteri ID'si, teklifin durumu, toplam tutar, geçerlilik süresi gibi bilgiler bulunur.
- **API Endpoint:**
 - Teklif oluşturmak için kullanılacak API endpoint (örn: /api/quote/create).

2.2 Teklif Durumları

- **Onay Süreci:**
 - **Teklifin Müşteriye Gönderilmesi:** Teklifin müşteriye e-posta ile gönderilmesi ve müşteri panelinde görüntülenmesi.
 - **Onay/Red Durumları:** Müşterinin teklifi onaylayabilmesi veya reddedebilmesi.
 - **Geri Bildirim:** Müşterinin teklif hakkında geri bildirimde bulunabileceği bir yapı. Geri bildirimler feedback tablosunda kaydedilir.
- **API Endpoint:**
 - Teklif durumunun güncellenmesi için API endpoint (örn: /api/quote/update).

3. Onaylanan Teklifler

3.1 Tekliften Projeye Dönüştürme

- **Veri Aktarımı:**
 - Onaylanan tekliften projeye dönüşüm süreci. Teklifte yer alan tüm bilgilerin projeye aktarılması.
 - Proje oluşturulurken teklif ID'si ile ilişkilendirme yapılması.
- **API Endpoint:**
 - Teklifi projeye dönüştüren API endpoint (örn: /api/project/create_from_quote).

4. Proje Yönetimi

4.1 Proje Detayları

- **Proje Bilgileri:**
 - Proje başlama tarihi, bitiş tarihi, proje açıklamaları gibi bilgilerin yönetimi.
 - **Görev Yönetimi:** Projede yapılacak işlerin görev listesi olarak oluşturulması ve her görev için başlangıç ve bitiş tarihleri ile sorumlunun belirlenmesi.
- **API Endpoint:**
 - Proje detaylarının yönetimi için API endpoint'ler (örn: /api/project/{projectId}/details).

4.2 Ödeme Takibi

- **Ödeme Kayıtları:**

- Proje kapsamındaki ödemelerin takibi için ödeme kayıtları yapılması.
- Ödeme durumu, ödeme tarihi gibi bilgilerin yönetimi.
- **Veritabanı Yapısı:**
 - **Ödemeler Tablosu:** Proje ödemelerinin kaydedileceği payments tablosu.
- **API Endpoint:**
 - Ödeme bilgilerini yöneten API endpoint (örn: /api/payment/create).

4.3 Müşteri Görüntüleme

- **Proje Görüntüleme:**
 - Müşterinin sadece kendisine ait projeleri görebilmesi.
 - Müşteri panelinde projelerin listelenmesi ve detaylarına erişim sağlanması.
- **API Endpoint:**
 - Müşterinin projelerini getiren API endpoint (örn: /api/customer/{customerId}/projects).

4.4 Proje Üzerinde Değişiklikler

- **Değişiklik Önerileri:**
 - Müşterinin proje üzerinde değişiklik önerisi yapabilmesi. Bu önerilerin admin onayına sunulması.
 - **Onay Süreci:** Admin onayından sonra önerinin projeye eklenmesi.
- **API Endpoint:**
 - Değişiklik önerisi gönderen ve onay sürecini yöneten API endpoint (örn: /api/project/{projectId}/suggest_change).

4.5 Proje Teslimi

- **Dosya Yönetimi:**
 - Proje tamamlandıktan sonra dökümanların rar haline getirilip sistemde saklanması.
 - Müşterinin proje teslim dosyasını indirebilmesi için müşteri panelinde bir indirme bağlantısı oluşturulması.
- **API Endpoint:**

- Proje teslim dosyasını hazırlayan ve indirilebilir hale getiren API endpoint (örn: /api/project/{projectId}/deliver).

5. Biten Projeler

5.1 Proje Tamamlama

- **Statü Güncelleme:**
 - Biten projelerin statüsünün "Tamamlandı" olarak güncellenmesi.
 - **Arşivleme:** Tamamlanan projelerin arşivlenerek aktif projeler listesinden kaldırılması.
- **API Endpoint:**
 - Projenin tamamlanmasını yöneten API endpoint (örn: /api/project/{projectId}/complete).

5.2 Müşteri Erişimi

- **Erişim ve Geri Bildirim:**
 - Müşterinin tamamlanan projelere erişimi ve teslim dosyalarını indirilebilmesi.
 - Proje sonrası müşteri geri bildirimlerinin alınması.
- **API Endpoint:**
 - Müşterinin tamamlanan projeleri görebileceği ve geri bildirimde bulunabileceği API endpoint'ler (örn: /api/customer/{customerId}/completed_projects).

6. Admin Paneli

6.1 Admin Yönetimi

- **Proje ve Teklif Yönetimi:**
 - Admin panelinden tüm projelerin, tekliflerin ve müşteri bilgilerin yönetimi.
 - **Onay Gerektiren İşlemler:** Admin onayı gerektiren tüm işlemler için bildirim ve karar mekanizmasının kurulması.
- **Aktivite İzleme:**
 - Sistem genelindeki tüm aktivitelerin loglanması ve admin tarafından izlenebilmesi.
- **Veritabanı Yapısı:**

- **Aktiviteler Tablosu:** Sistem aktivitelerinin kaydedileceği admin_activities tablosu.
- **API Endpoint:**
 - Admin paneli işlemlerini yöneten API endpoint'ler (örn: /api/admin/panel).

7. Ek Bileşenler

7.1 Veritabanı Tasarımı

- **Tabloların İlişkilendirilmesi:**
 - Müşteriler, teklifler, projeler, ödemeler gibi tüm veriler için ilişkisel bir veritabanı yapısının oluşturulması.
 - **Normalizasyon:** Veritabanı yapısının normalizasyon kurallarına göre tasarlanması.

7.2 Bildirim Sistemi

- **Bildirim Gönderimi:**
 - Müşterilere ve adminlere sistem üzerinden bildirimlerin gönderilmesi. Bildirimlerin e-posta veya SMS olarak da gönderilmesi.
- **API Endpoint:**
 - Bildirimleri yöneten API endpoint (örn: /api/notifications/send).