

CU-08	Realizar consulta Chatbox
Actores	Vecino, Sistema
Precondición	El vecino debe estar autenticado en el sistema.
Descripción	El vecino accede al chatbox con inteligencia artificial para realizar consultas.
Secuencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. El vecino ingresa al menú principal. 2. El vecino selecciona el ícono de “chatbox” en la barra inferior. 3. El sistema redirige al módulo de chat con IA. 4. El vecino realiza la consulta en el chat
Postcondición	El vecino accede correctamente al módulo de chat para interactuar con la IA.
Excepción	Paso 3 – Si el servicio de chat no está disponible, el sistema muestra el mensaje “El chat no se encuentra disponible en este momento”.