

CU-03	Solicitar certificado de residencia
Actores	Vecino, Sistema
Precondición	El vecino debe estar registrado y con datos verificados.
Descripción	El vecino solicita un certificado de residencia. El sistema reconoce automáticamente sus datos (RUT, nombre y dirección) desde el perfil y completa la solicitud para revisión del directorio.
Secuencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. El vecino selecciona "Solicitar certificado". 2. El sistema recupera automáticamente RUT, nombre y dirección desde el perfil del usuario. 3. El sistema genera la orden de pago y redirige a la pasarela de pago. 4. El vecino completa el pago 5. El sistema valida la transacción. 6. El sistema genera automáticamente el certificado en PDF con QR. 7. El certificado queda disponible para descarga y se envía por email al vecino.
Postcondición	El vecino recibe su certificado válido de forma inmediata tras el pago.
Excepción	Paso 4 - Si el pago es rechazado, el sistema cancela la solicitud y lo notifica al vecino.