

Casos de Uso por Actor

Actor: Vecino

ID	Caso de Uso	Descripción
CU-01	Emitir voto	Permite al vecino participar en votaciones registrando un único voto.
CU-02	Gestionar perfil	El vecino puede actualizar y visualizar su información personal.
CU-03	Solicitar certificado residencia	Genera una solicitud formal de certificado de residencia.
CU-04	Postular proyectos	El vecino presenta propuestas de proyectos comunitarios.
CU-05	Solicitar uso de espacio o terreno	Permite al vecino pedir el uso de espacios comunitarios.
CU-06	Solicitar cupo en actividad	El vecino se inscribe en actividades organizadas por la junta.
CU-07	Ver transparencia de ingresos y gastos	Consulta reportes financieros de la organización.
CU-08	Realizar consulta chatbot	Accede a un asistente virtual para resolver dudas.
CU-09	Ver noticias	Visualiza noticias y comunicados oficiales de la junta.
CU-10	Visualizar ubicaciones de actividades y proyectos	Muestra en un mapa la ubicación de actividades y proyectos.

CU-11	Ver calendario	Permite ver el calendario de actividades y reservas disponibles.
-------	----------------	--

Actor: Directorio

ID	Caso de Uso	Descripción
CU-12	Gestionar solicitudes	El directorio aprueba o rechaza solicitudes de vecinos.
CU-13	Gestionar vecino	Permite al directorio registrar, modificar o eliminar vecinos.
CU-14	Gestionar proyectos	El directorio administra los proyectos comunitarios.
CU-15	Gestionar noticias	Permite publicar, editar o eliminar noticias comunitarias.
CU-16	Enviar notificaciones	El directorio comunica avisos a los vecinos registrados.
CU-17	Crear votación	Inicia un proceso de votación comunitaria.
CU-18	Crear reportes de gestión	Genera reportes sobre la gestión administrativa y comunitaria.

Actor: Usuario

ID	Caso de Uso	Descripción
CU-19	Registrar cuenta	Permite a una persona crear una cuenta en el sistema.

CU-20	Visualizar login	Muestra la interfaz de inicio de sesión al usuario.
-------	------------------	---

Actor: Sistema

ID	Caso de Uso	Descripción
CU-21	Enviar certificado	El sistema envía certificados generados a los vecinos.
CU-22	Enviar e-ticket	Entrega comprobantes digitales de reservas o inscripciones.
CU-23	Validar cupos disponibles	Verifica disponibilidad de cupos antes de inscribir a un vecino.
CU-24	Resolver consulta	El sistema procesa y responde consultas automáticas.
CU-25	Notificar resultado solicitud	Envía notificaciones con los resultados de solicitudes realizadas.
CU-26	Notificar resolución proyecto	El sistema informa la resolución de proyectos comunitarios.
CU-27	Cerrar votaciones	Finaliza procesos de votación y bloquea nuevos votos.
CU-28	Validar datos de ingreso	Comprueba la validez de datos ingresados en formularios.
CU-29	Autenticarse en el sistema para acceder a las funcionalidades.	

