

CU-24	Resolver consulta
Actores	Vecino, Sistema
Precondición	Existe una consulta ingresada por el usuario.
Descripción	El sistema usa IA para responder o guiar al usuario con acciones.
Secuencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario envía su consulta al chatbot. 2. El sistema detecta intención y recupera contexto. 3. El sistema solicita respuesta al Servicio de IA. 4. El sistema presenta la respuesta. 5. (Opcional) El sistema ofrece ejecutar acción sugerida (crear solicitud, reservar, etc.).
Postcondición	Respuesta entregada; opcionalmente, acción iniciada.
Excepción	Paso 3: si falla IA, muestra FAQ/guías y ofrece escalar a contacto humano.