

ID	Descripción	Prioridad	Módulo
RF-01	Registro, login y autenticación (contraseña, biometría).	Alta	Acceso y perfil
RF-02	Gestión de roles de usuario (Vecino / Directorio).	Alta	Acceso y perfil
RF-03	Gestión de perfil de vecino con datos personales, verificación de residencia y edición de datos.	Alta	Acceso y perfil
RF-04	Envío de solicitudes por vecinos.	Alta	Sistema de solicitudes y gestión
RF-05	Revisión y gestión de solicitudes por directorio (inscripciones, postulaciones, proyectos).	Alta	Sistema de solicitudes y gestión
RF-06	Estados de solicitud: aprobado / rechazado / en espera.	Alta	Sistema de solicitudes y gestión
RF-07	Generación y validación de certificados de residencia (con RUT y boleta adjunta).	Alta	Sistema de solicitudes y gestión
RF-08	Exportación de documentos (PDF/email).	Media	Sistema de solicitudes y gestión
RF-09	Historial de actividades de vecinos y directorio.	Media	Sistema de solicitudes y gestión
RF-10	Postulación de proyectos comunitarios y beneficios.	Alta	Proyectos vecinales
RF-11	Solicitud de uso de espacios/terrenos.	Alta	Proyectos vecinales
RF-12	Inscripción de vecinos en talleres/actividades con control de cupos y asistencia.	Alta	Inscripción de eventos
RF-13	Publicación de comunicados y noticias para la comunidad.	Media	Noticias y novedades
RF-14	Envío de avisos y notificaciones sobre trámites, eventos, proyectos y comunicados.	Alta	Notificaciones
RF-15	Publicación de actividades y reservas en calendario vecinal público.	Media	Agenda pública
RF-16	Acceso a FAQ, reglamentos y formulario de contacto.	Baja	Soporte y documentación
RF-17	Verificación automática de dirección/RUT mediante OCR en boleta/comprobante.	Alta	Registro con OCR
RF-18	Creación de votaciones vecinales con voto único por vecino y resultados en tiempo real.	Alta	Votaciones vecinales automatizadas
RF-19	Asistente virtual con IA para responder FAQs y guiar en trámites.	Alta	Chatbot con IA
RF-20	Integración con voz para accesibilidad en el chatbot.	Media	Chatbot con IA
RF-21	Generación automática de certificados en PDF con QR verificable y envío por email/WhatsApp.	Alta	Automatización de certificados
RF-22	Tableros con métricas de participación, certificados, reservas y uso del chatbot.	Media	Reportes y transparencia
RF-23	Procesamiento de pagos en línea por arriendos o beneficios comunitarios.	Alta	Pago en línea
RF-24	Reserva y arriendo de lugares públicos con ticket electrónico (QR).	Alta	Arriendo transparente
RF-25	Visualización en mapa de proyectos, recursos y actividades de la comuna.	Media	Integración con Google Maps
RF-26	Emisión automática de certificados al aprobar solicitud.	Alta	Automatización de procesos
RF-27	Aprobación inmediata de reservas de recursos si están disponibles.	Alta	Automatización de procesos
RF-28	Cierre automático de votaciones en fecha/hora establecida y notificación de resultados.	Alta	Automatización de procesos
RF-29	Envío de notificaciones programadas en fechas/horas definidas.	Media	Automatización de procesos
RF-30	Verificación asistida de identidad mediante OCR y notificación de errores al directorio.	Alta	Automatización de procesos

ID	Descripción	Categoría	Prioridad
RNF-01	El sistema debe permitir autenticación de usuarios en menos de 3 segundos.	Rendimiento	Alta
RNF-02	El tiempo de respuesta para carga de formularios y consultas no debe superar los 2 segundos.	Rendimiento	Alta
RNF-03	El sistema debe soportar al menos 500 usuarios concurrentes sin degradar el rendimiento.	Rendimiento	Alta
RNF-04	Autenticación con múltiples factores (contraseña y biometría).	Seguridad	Alta
RNF-05	Toda comunicación entre cliente y servidor debe realizarse mediante HTTPS.	Seguridad	Alta
RNF-06	Datos sensibles deben almacenarse encriptados en la base de datos.	Seguridad	Alta
RNF-07	Los accesos deben estar regulados mediante roles y permisos definidos.	Seguridad	Alta
RNF-08	La interfaz debe ser intuitiva y accesible para adultos mayores y usuarios con baja alfabetización digital.	Usabilidad	Media
RNF-09	El sistema debe incluir integración con voz para accesibilidad.	Usabilidad	Media
RNF-10	La aplicación debe ser multiplataforma (iOS, Android).	Usabilidad	Alta
RNF-11	El sistema debe estar disponible el 99% del tiempo.	Disponibilidad	Alta
RNF-12	Los datos deben ser respaldados automáticamente al menos 1 vez al día.	Disponibilidad	Alta
RNF-13	Si falla la verificación OCR, debe habilitarse revisión manual por el directorio.	Disponibilidad	Media
RNF-14	El sistema debe escalar horizontalmente para soportar aumento de usuarios y solicitudes.	Escalabilidad	Alta
RNF-15	La arquitectura debe permitir agregar nuevos módulos sin afectar el funcionamiento existente.	Escalabilidad	Alta
RNF-16	El sistema debe integrarse con servicios externos (Google Maps, Calendar, Forms).	Interoperabilidad	Media
RNF-17	Los documentos generados (PDF con QR) deben ser compatibles con cualquier visor estándar.	Interoperabilidad	Media
RNF-18	El sistema debe estar desarrollado con arquitectura modular para facilitar mantenimiento y actualización.	Mantenibilidad	Alta
RNF-19	Debe existir documentación técnica y funcional accesible para administradores y desarrolladores.	Mantenibilidad	Media