

# RedBarrio

Plataforma Integral para la Gestión y Conectividad Municipal

Presentado por: Simón Dinamarca, Joaquín Fuentes y Raúl Núñez

Para optar al título de: Ingeniería en Informática

Fecha: Octubre, 2025

# Autores del Proyecto







Simón Dinamarca

Joaquín Fuentes

Raúl Núñez

Estudiantes de Ingeniería en Informática, Duoc UC.

# Contexto y Problemática

### Modernización de la Gestión Municipal

La digitalización en municipios como Puente Alto es crucial para mejorar la eficiencia y la relación con los ciudadanos. Los métodos tradicionales generan burocracia y una brecha con la comunidad.

#### Burocracia en Trámites

Procesos lentos y presenciales (ej. Certificado de Residencia).

### Comunicación Fragmentada

Falta de un canal oficial para acceder a noticias, eventos y alertas municipales.

### Baja Participación

Dificultad para que los vecinos propongan y voten en proyectos de mejora.



# Solución: RedBarrio

Una aplicación que centraliza la vida comunitaria para optimizar la comunicación, digitalizar trámites y fomentar la participación ciudadana.



Informar

Noticias y eventos locales.



Gestionar

Trámites administrativos automatizados.



Participar

Proponer, votar e inscribirse en proyectos.

# Objetivos del Proyecto

Desarrollar una plataforma de software funcional que mejore la comunicación, el acceso a servicios y la participación ciudadana en un municipio, utilizando tecnologías modernas.



### Autenticación Segura

Implementar un sistema de autenticación para ciudadanos y administradores.



### Módulos CRUD

Desarrollar gestión de Noticias y Espacios Comunitarios.



#### **Automatizar Certificados**

Solicitud y generación automatizada de Certificados de Residencia.



#### **Votaciones y Proyectos**

Implementar un sistema para fomentar la participación.



### Integración de Pago

Integrar un servicio de pago simulado con Transbank.

# Alcance del Proyecto

### ¿Qué hace el sistema?

- Registro y autenticación de usuarios.
- Módulo CRUD para Noticias, Espacios y Proyectos.
- Solicitud de certificados automatizada.
- Sistema de Votaciones.
- Integración con Supabase Edge Functions para simulación de pago (Transbank).
- Uso de OCR para captura de datos (experimental).

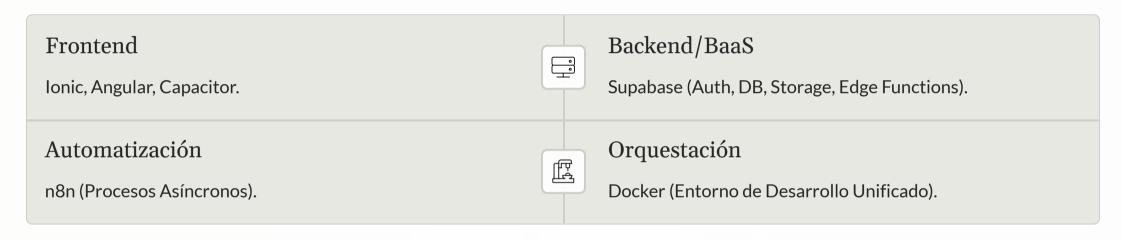
# ¿Qué NO hace el sistema?

- Gestión de pagos reales.
- Modificaciones a sistemas internos del municipio.
- Soporte técnico directo a ciudadanos.



# Arquitectura Tecnológica

Stack moderno y eficiente basado en BaaS (Backend as a Service) y tecnologías de desarrollo híbrido.













# Diagrama de Arquitectura

El flujo de datos se centraliza en Supabase, utilizando Edge Functions y n8n para procesos especializados como pagos y automatización de documentos.

Almacenamiento de documentos

Guarda archivos en Storage Usuario móvil

Interacción desde Ionic/Angular

Webhook → n8n

Automatiza generación de documentos

Flujo centrado en Supabase Ionic / Angular App

Solicita autenticación y datos

Edge Function (Transbank)

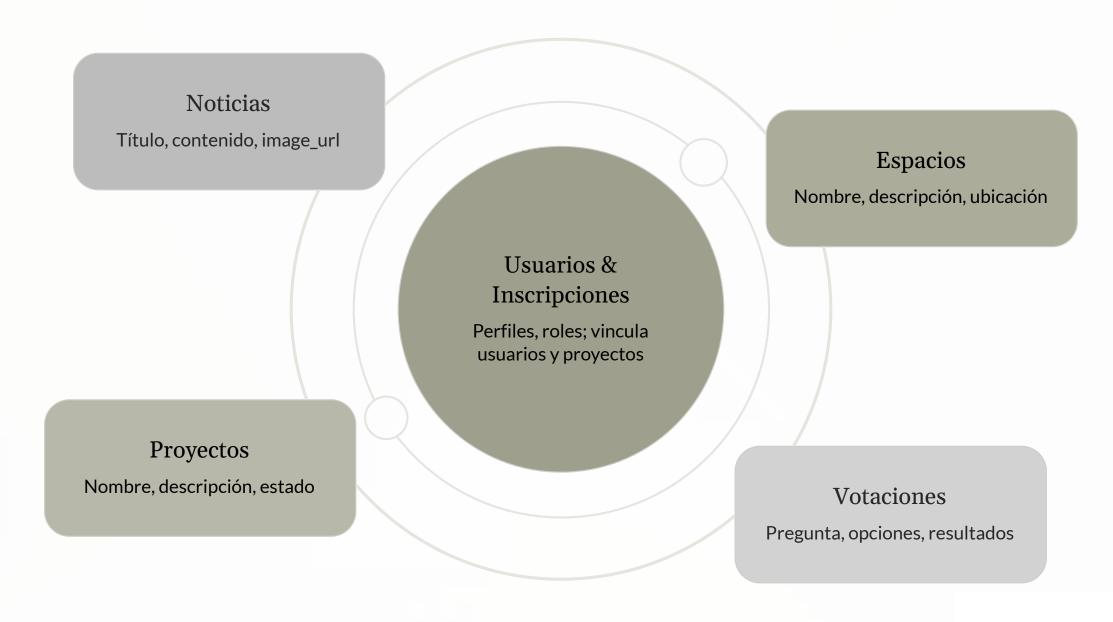
Simula pagos y responde

Supabase (Auth, DB, Storage)

Autenticación y almacenamiento central

## Modelo Entidad-Relación

Estructura de la base de datos diseñada para soportar la conectividad y gestión municipal.



# Desafíos Técnicos y Soluciones

### Integración de Pagos

**Desafío:** Orquestar el flujo de pago con Transbank de forma segura.

**Solución:** Uso de Supabase Edge Function como intermediario seguro para manejar credenciales y lógica de transacción.

#### Entorno Unificado

**Desafío:** Asegurar que todos los servicios funcionen consistentemente.

**Solución:** Uso de Docker y docker-compose para orquestar todos los contenedores y garantizar un entorno replicable.

#### Procesos Asíncronos

Desafío: La generación de certificados no es instantánea.

**Solución:** n8n maneja la generación de documentos en segundo plano, activado por un webhook, notificando al usuario al finalizar.

# Conclusiones y Trabajo Futuro

### Logros Alcanzados

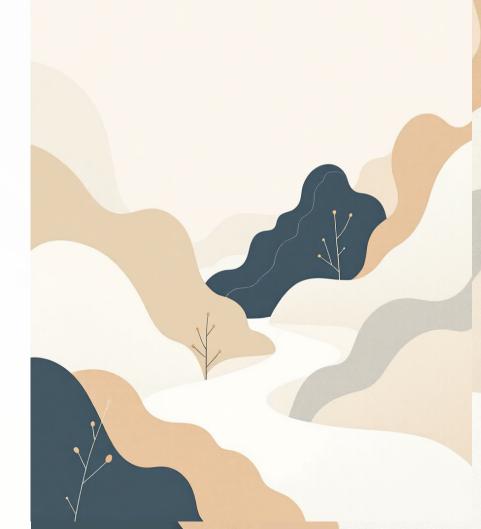
- Se desarrolló una plataforma full-stack funcional que aborda la problemática de la gestión municipal
- Se integraron con éxito tecnologías como Supabase, Ionic y n8n, demostrando un stack moderno y eficiente
- El sistema prueba la viabilidad de automatizar servicios ciudadanos y fomentar la participación digital

### Aprendizajes

- Gestión de un proyecto de software completo, desde la planificación hasta la contenedorización
- Integración de servicios de terceros (Transbank) a través de funciones serverless
- Implementación de una arquitectura BaaS (Backend as a Service) con Supabase

### Trabajo Futuro

- Refinar el módulo de OCR para mejorar la precisión
- Expandir el sistema de votaciones con opciones más complejas
- Desarrollar un panel de administración con estadísticas avanzadas





Proyecto: RedBarrio

# ¿Preguntas?

