

Abogabot

Caso:

- Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsiva para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

1.1 Requerimientos Funcionales

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del requerimiento:	Crear una cuenta.
Características:	Los usuarios deben crear una cuenta en el sitio web para poder disponer de sus servicios.
Descripción del requerimiento	El sitio web permite al usuario acceder para redactar la demanda y visualizar el seguimiento de su proceso legal. El usuario debe de ingresar con sus credenciales (correo electrónico y una contraseña).

Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del requerimiento:	Dar de alta las demandas de los usuarios.
Características:	Los usuarios deben de llenar un formulario a través del sitio web
Descripción del requerimiento	El sitio web dará de alta la demanda. El usuario debe redactara su demanda en un formulario.

Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del requerimiento:	Realizar el pago.
Características:	El usuario enviara el formulario a través del sitio web para realizar el pago.
Descripción del requerimiento	El sitio web permite al usuario realizar el pago mediante una transacción con tarjeta de débito y crédito.

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del requerimiento:	Recibir Pago.
Características:	El Administrador va a recibir y visualizar los pagos de los usuarios.
Descripción del requerimiento	El sitio web permite al administrador recibir y visualizar los ingresos recibidos. El administrador ingresa con su usuario y contraseña.

Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del requerimiento:	Recibir Notificación.
Características:	El Administrador debe de recibir una notificación de las nuevas demandas y de los documentos legales en formato pdf.
Descripción del requerimiento	El sitio web permite al administrador recibir las notificaciones de las demandas con sus respectivos documentos legales. El administrador puede visualizar la información del usuario.

Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del requerimiento:	Actualizar el proceso de demanda.
Características:	El Administrador actualiza y agrega comentarios en los procesos legales.
Descripción del requerimiento	El sitio web permite los cambios y el almacenamiento de los documentos. El administrador edita y guarda la información del proceso de demanda.

Identificación del requerimiento:	RF07
Nombre del requerimiento:	Enviar Email.
Características:	El usuario recibirá notificaciones de los avances de su proceso legal.
Descripción del requerimiento	El sitio web envía notificaciones a través de email a los usuarios del proceso de demanda. El usuario observa la información.

1.2 Requerimiento No Funcionales

Identificación de requerimiento	RNF01
nombre del requerimiento	Interfaz del sistema.
Características	El sistema presenta una interfaz sencilla en todos los dispositivos para que su uso sea fácil.
Descripción del requerimiento	El sistema es intuitivo y sencillo.

Identificación de requerimiento	RNF02
nombre del requerimiento	Confiabilidad del sistema
Características	El sistema está en funcionamiento las 24 horas y los 7 días de la semana,
Descripción del requerimiento	La disponibilidad del sistema es continua.

Identificación de requerimiento	RNF03
nombre del requerimiento	Seguridad en la información.
Características	El sistema garantiza a los usuarios una seguridad en su información que envía.

Descripción del requerimiento	Garantizar la seguridad con respecto a la información y datos que se manejan.
-------------------------------	---