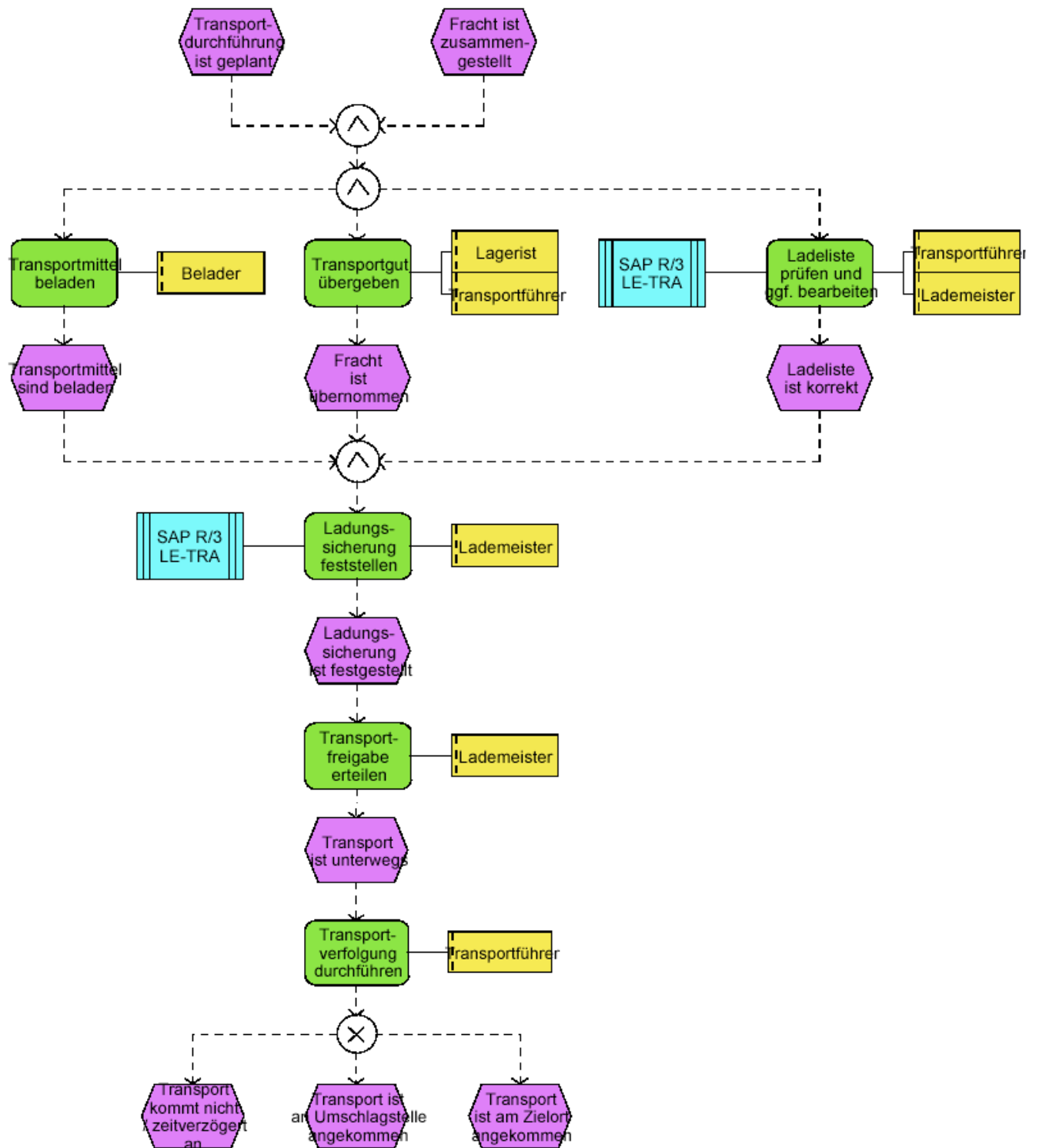


Aufgabe 1: ARIS

Erläutern Sie bitte die folgende Ereignis-Prozesskette:



Aufgabe 2: ARIS

Der renommierte Zoologische Garten „Zum brüllenden Affen“ bietet als besondere Leistung den Dauerkartenbesitzern einen besonderen Service durch Ausrichtung spezieller Ereignisse. Für die Planung ist es notwendig, die jeweiligen Teilnehmerzahlen abzuschätzen.

Alljährlich werden Abonnenten vom Zoodirektor angeschrieben und zu einigen Sonderveranstaltungen (z.B. zur Dschungelnacht) eingeladen mit der Bitte um Rückmeldung (Anmeldung ja/nein). Einige Dauerkartenbesitzer schicken ihre Antwort per Post, andere per Fax oder Email. Diese Daten werden in die Zoo-Datenbank übernommen, Frau Meier, Sekretärin des zentralen Zoo-Einkaufs, übernimmt diese Tätigkeit. Erstellen Sie ein ARIS-Vorgangskettendiagramm für den Umgang mit Dauerkartenbesitzern in dem oben beschriebenen Zusammenhang.