

Introdução

O EDI - Eletronic Data Interchange é um canal de captura e processamento de grandes volumes de transações em lote, por meio de troca de arquivos entre o cliente, o parceiro de transmissão de arquivos (VANs) e a Cielo.

Este canal é indicado para:

- Autorizar transações de Crédito e Parcelado, principalmente transações recorrentes, ex.: Editoras, Seguradoras, Academias, etc.
- Cancelar transações Crédito, Parcelado e Débito independente do canal de autorização: Máquina / TEF / E-commerce / Mobile ou EDI.
- Captura para o processamento, em Base II, das transações de Cias Aéreas, enviadas pela IATA (International Air Transport Association).
- Transmissão do extrato eletrônico (manual de integração específico)

Público Alvo

Não há restrição para utilização deste Canal. Porém, as necessidades de negócio do cliente podem ou não viabilizar a utilização deste canal de captura.

Conforme descrito acima, algumas características se fazem necessárias:

- Autorização de transações: indicado para clientes com necessidade de autorizar grandes volumes de transações, principalmente transações recorrentes (academias, seguros, assinaturas, etc).
- Cancelamento de transações: indicado para clientes com necessidade de cancelar grandes volumes de transações, de forma automatizada.
- Transações IATA: utilizado por Cias Aéreas internacionais que fazem parte do sistema IATA e GDS.
- Extrato eletrônico: indicado para clientes com grande volume de transações, com objetivo de facilitar a conciliação financeira.

EDI em 4 passos

Para utilizar o canal de captura EDI, são necessários os seguintes passos:

1. Credenciamento: o cliente precisa ser credenciado a Cielo;
Contato



Início > Manual de integração

3. Homologação: um arquivo teste pode ser enviado a Ilha de Atendimento EDI para validação da estrutura do arquivo;
4. Produção: enviar o arquivo para processamento.



Suporte Técnico

A solução de captura EDI conta com uma Ilha de Atendimento para suporte, responsável por:

1. Suporte à integração e homologação pelo cliente;
2. Suporte de 1º nível na fase de produção;
3. Interface com as áreas internas Cielo e com parceiros VAN's (TIVIT e GXS), para suporte de 2º e 3º nível.

Produtos e Bandeiras habilitados para o CANAL EDI:



PRODUTO/SERVIÇO	AUTORIZAÇÃO EM LOTE	CANCELAMENTO EM LOTE	IATA SUBMISSÃO BASE 2	IATA CANCELAMENTO
Débito	Não	Sim	Não	Sim*
Crédito a Vista	Sim	Sim	Sim	Sim
Parcelado Loja	Sim	Sim	Sim	Sim

Exceções

- A bandeira ELO não está habilitada para a modalidade IATA.
- *Bandeiras no modelo de VANS (Amex, Vouchers, etc.) não estão habilitadas para o canal EDI.



EDI

O EDI - Eletronic Data Interchange, é um canal de captura e processamento de transações em lote, por meio de troca de arquivos entre o cliente o parceiro de transmissão de arquivos (VANS) e a Cielo.

Para que serve?

- Autorizar transações de cartão não presente, principalmente transações recorrentes, ex.: Editoras, Seguradoras, Academias, etc.
- Cancelar transações de cartão, presente ou não presente, independe do canal onde foi realizada a autorização: Máquina, TEF, E-Commerce ou EDI.
- Transações IATA: utilizado por Cias Aéreas internacionais que fazem parte do sistema IATA e GDS.
- Extrato eletrônico: indicado para clientes com grande volume de transações, com objetivo de facilitar a conciliação financeira.

Como funciona?

- O cliente, após credenciamento na Cielo, solicita os documentos de integração e a criação de uma caixa postal para envio dos arquivos EDI.
- Desenvolve a integração entre seus sistemas de gestão, backoffice ou automação comercial para formatar as transações de acordo com o layout EDI (arquivo de transações).
- A Ilha de Atendimento EDI e o parceiro Cielo (VAN), prestam os suportes necessários ao cliente durante a fase de integração.
- O cliente envia os arquivos de transação, no formato (layout) específico do EDI, para a caixa postal eletrônica. Exceção: transações IATA possuem layout próprio.
- Estas transações são enviadas aos sistemas da Cielo, que realizará o processamento de segunda-feira a sábado e envio destas transações às respectivas bandeiras de cartão, para autorização ou cancelamento das mesmas.
- A Cielo retorna o arquivo ao cliente em até 2 dias, com o resultado do processamento de todas as transações (aprovadas ou negadas com seus motivos).

Considerações Gerais

- O arquivo de retorno estará disponível para o Estabelecimento em até 48 horas, utilizando o mesmo layout.
- O arquivo de Remessa de Vendas ou Cancelamento submetido até 12:00h será retornado em
Arquivos submetidos após 12:00 h, serão considerados como movimento do dia posterior e seu



Início > Manual de integração

na modalidade IATA) e Diners.

- Transações de arquivos de Cias. Aéreas via IATA não são contempladas neste manual. Possuem layout específico.
- **Não possuímos ambiente de homologação para este serviço.**

Nomes dos retornos dos arquivos:

- Ao enviar o arquivo de Submissão de Cancelamento, o sistema pode retornar dois tipos de arquivo: “Retmov” ou “Visa Erro”.
- “Retmov”: arquivo de retorno com todas as transações (aprovadas ou negadas).
- “Visa Erro”: transações que não foram efetuadas devido a um problema de estrutura do arquivo enviado, tendo todas as transações não submetidas.
- Possíveis erros de digitação, bem como na estrutura do arquivo, são de responsabilidade do cliente.

Dicas para formatação dos arquivos EDI

Resumo de Operação (RO)

Identifica o número do lote, grupo de transações de venda.

Comprovante de Venda (CV)

Cada venda é registrada em um comprovante de venda.

- Cada Resumo de Operação (RO) poderá conter até 9.999 Comprovantes de Venda (CV's).
- As transações deverão ser agrupadas por tipo de operação (à vista ou parcelado loja), devendo-se criar um RO específico para cada uma delas.
- Para cada grupo de transações (lote/RO) deve ser gerado um movimento contendo header, detalhe(s) e trailer.
- Para cada número de maquineta todas as regras acima devem ser aplicadas.
- Deve ser submetido header, detalhe e trailer para cada maquineta e para cada resumo de operação (RO)
- O arquivo deve ser formatado com 1 único lote (RO) de vendas parceladas por maquineta e 1 lote de venda (RO) à vista por maquineta.



Ajuda

[Início](#) > Manual de integração

Arquivos para Remessa e/ou Retorno de Vendas

Layout de Arquivos para Remessa e/ou Retorno de Vendas

Registro Header

SEQ	DESCRIÇÃO	POS	TAM	FOR	COMENTÁRIOS	CONSISTÊNCIAS EDI
001	Tipo de registro	1	2	N	Identifica o tipo de registro header	Obrigatoriamente igual a "00"
002	Data do depósito	3	8	N	Data de geração e transmissão do movimento	Campo Obrigatório Formato deve ser DDMMAAAA
003	Número do resumo de operações (RO)	11	7	N	Informado pelo estabelecimento, identifica o lote de transações	Campo Obrigatório. Não enviar o mesmo lote num período de 30 dias do envio anterior
004	Reservado para o estabelecimento	18	10	X	Uso exclusivo do estabelecimento, não é utilizado pela CIELO	Nenhuma verificação
005	Não utilizar	28	3	N	Constante = Zeros	Não lido
006	Número do estabelecimento Cielo	31	10	N	N.o da maquineta (contrato CIELO)	Campo Obrigatório. Rejeição se N = Numérico / X = Alfanumérico

Registro Detalhe

SEQ	DESCRIÇÃO	POS	TAM	FOR	COMENTÁRIOS	CONSISTÊNCIAS EDI
001	Tipo de registro	1	2	N	Identifica o tipo de registro detalhe	Somente aceito se igual a "01"
002	N. do comprovante de venda (CV)	3	7	N	É um número sequencial atribuído pelo estabelecimento, identifica a transação dentro do lote.	Campo Obrigatório; Deve ser numérico; Não pode estar duplicado no lote.
003	Número do cartão	10	19	N	N. do cartão alinhado à direita, com zeros à esquerda.	Campo Obrigatório; Deve ter entre 16 a 19 dígitos.
004	Código de autorização	29	6	X	Na remessa, preencher com zeros. No retorno, voltará com o código da autorização.	Nenhuma consistência no momento do envio.



Início > Manual de integração

006	Opção da venda	43	1	N	'0' – À vista, '2' - Parcelado lojista, '4' – Parcelado lojista – Cia Aérea	Campo Obrigatório. Dentro de um mesmo lote todas as transações devem ter a mesma opção de venda.
007	Valor da venda *	44	15	N	Venda à vista => valor da venda. Venda parcelada => valor total das parcelas + valor entrada + taxa embarque	Campo Obrigatório - Tem que respeitar a "opção de venda" - Não pode ser menor zero/não numérico
008	Quantidade de parcelas	59	3	N	Venda à vista => preencher com zeros. Venda parcelada => quantidade de parcelas	Campo Obrigatório - Tem que respeitar a "opção de venda" - Não pode ser menor zero \ não numérico.
009	Valor Financiado *	62	15	N	Venda à vista => preencher com zeros. Venda parcelada => Valor original financiado	Não pode ser menor zero \ não numérico
010	Valor Entrada	77	15	N	Venda à vista => preencher com zeros. Venda parcelada => Valor da entrada. Apenas Cias. Aéreas	Não pode ser menor zero \ não numérico
011	Taxa Embarque	92	15	N	Preencher apenas para Cias. Aéreas. Caso contrário preencher com zeros	Não pode ser menor zero \ não numérico
012	Valor parcela	107	15	N	Venda à vista => preencher com zeros. Venda parcelada => Valor parcela (sem arredondar)	Campo Obrigatório. Não pode ser menor que 0 ou não numérico
013	No do resumo de operações (RO)	122	7	N	Igual ao No do RO informado no registro header	Obrigatório o uso do mesmo número do header
014	Não utilizar	129	3	N	Constante = zeros	Não lido
015	Número do estabelecimento	132	10	N	N.o da maquineta (contrato CIELO)	Deverá ser o mesmo do header
016	Reservado para o estabelecimento	142	30	X	Uso exclusivo do estabelecimento, não é utilizado pela CIELO	Sem verificações



Ajuda

Início > Manual de integração

	Detalhe no campo 023				Formatado pela CIELO conteúdo status conforme tabela ANEXO I	
018	Data prevista de liquidação	174	8	N	Na remessa preencher com zeros; No retorno, será formatado pela CIELO com a data prevista de liquidação.	Não lido
019	Validade do cartão	182	4	X	Formato = AAMM	Campo obrigatório
020	Não utilizar	186	7	N	Constantes = zero	Não lido
021	Não utilizar	193	15	N	Constantes = zero	Não lido
022	Não utilizar	208	03	X	Informar brancos	Sem verificações
023	Código do Erro	211	04	X	Na remessa preencher com brancos. No retorno, caso haja erro será retornado pela Cielo conforme ANEXO II	Sem verificações
024	Referência	215	11	X	Constante = brancos	Deve ser brancos
025	Cartão Novo	226	19	X	Na remessa preencher com brancos. No retorno, caso tenha convênio “renova fácil” virá o número cartão alinhado a esquerda com brancos direita.	Sem verificações
026	Vencido Novo	245	04	N	Na remessa preencher com brancos. No retorno, caso tenha convênio “renova fácil” virá a data do vencido. Cartão novo	Sem verificações
027	Não utilizar	249	02	X	Constante = brancos	Não lido

Registro Trailer

SEQ	DESCRIÇÃO	POS	TAM	FOR	COMENTÁRIOS	CONSISTÊNCIAS EDI
001	Tipo de registro	1	2	N	Identifica o tipo de registro detalhe trailer	Obrigatório o uso do código “99”
002	Quantidade de registros	3	7	N	Inclusive header e trailer	Rejeição se menor que 0 ou não numérico
003	Valor total bruto (*)	10	15	N	Informado pelo estabelecimento – Valor total do lote, somatória do campo 007 do registro detalhe.	Rejeição se menor que 0 ou não numérico. Rejeita se valor diferente da somatória do campo 007



Início > Manual de integração

	aceito (")				formatado pela Cielo com o valor total aceito.	
005	Valor totallíquido (*)	40	15	N	Na remessa preencher com zeros; No retorno, será formatado pela Cielo com o valor total líquido.	Sem verificações
006	Data prevista de crédito	55	8	N	Na remessa preencher com zeros; No retorno, será formatado pela Cielo com a data prevista de pagamento.	Sem verificações
007	Não utilizar	63	188	X	Constante = brancos	Não lido

(*) - Estes campos devem ser considerados com 2 (duas) casas decimais, sem vírgulas, pontos ou qualquer outro caractere para separar números.

Arquivos de Remessa e Retorno de Cancelamentos

Layout de Arquivos de Remessa e Retorno de Cancelamentos (Não PCI) utilizado para cancelamentos de transações por meio do canal EDI, por exemplo: transações recorrentes.

Chave sem certificação PCI:

- Número da Maquineta;
- Número do cartão;
- Data,
- Valor
- Autorização da transação original;

Registro Header

SEQ	DESCRIÇÃO	POS	TAM	FOR	COMENTÁRIOS	CONSISTÊNCIAS EDI
001	Tipo de registro	1	2	N	Identifica o tipo de registro header	Obrigatoriamente deve ser "00"
002	Data do depósito	3	8	N	Data de geração e transmissão do movimento	Campo Obrigatório. Formato deve ser DDMMAAAA



Ajuda

Início > Manual de integração

003	resumo de operações (RO)	11	/	N	identifica o lote de transações.	lote num período de 30 dias do envio anterior	
004	Reservado para o estabelecimento	18	10	X	Uso exclusivo do estabelecimento, não é utilizado pela CIELO	Nenhuma verificação	
005	Não utilizar	28	3	N	Constante = Zeros	Não lido	
006	Número do estabelecimento Cielo	31	10	N	N.º da maquineta (contrato CIELO)	Campo Obrigatório. Rejeitado se valor venda, Venda parcelada => somatória das parcelas e valor de entrada.	Campo Obrigatório. Tem que respeitar a "opção de venda"
008	Quantidade de parcelas	59	3	N	Venda à vista => preencher com zeros, Venda parcelada => quantidade de parcelas	Campo Obrigatório. Tem que respeitar a "opção de venda"	
009	Valor financiado *	62	15	N	Venda à vista => preencher com zeros, Venda parcelada => Valor original financiado	Campo Obrigatório. Tem que respeitar a "opção de venda"	
010	Valor entrada	77	15	N	Venda à vista => preencher com zeros, Venda parcelada => Valor da entrada. Apenas Cias. Aéreas	Campo Obrigatório. Tem que respeitar a "opção de venda"	
011	Valor Taxa de Embarque	92	15	N	Preencher apenas para Cias. Aéreas . Caso contrário preencher com zeros	Rejeitado se diferente de zero ou não numérico	



Ajuda

Início > Manual de integração

012	Valor parcela *	107	15	N	zeros, venda parcelada => Valor da parcela (não fazer arredondamento)	Campo obrigatório. Tem que respeitar a "opção de venda"
013	Nº do resumo de operações (RO)	122	7	N	Igual ao Nº do RO informado no registro header	Obrigatório o uso do mesmo número do header
014	Não utilizar	129	3	N	Constante = zeros	Não lido
015	Número do estabelecimento	132	10	N	N.º da maquineta (contrato CIELO)	Deverá ser o mesmo do header
016	Reservado para o estabelecimento	142	30	X	Uso exclusivo do estabelecimento, não é utilizado pela CIELO	Sem verificações
017	Status da venda (código retorno). Detalhe no campo 023	172	2	N	Na remessa preencher com zeros. No retorno, será formatado pela CIELO contendo status conforme tabela ANEXO I	Sem verificações
018	Data prevista de liquidação	174	8	N	Na remessa preencher com zeros; No retorno, será formatado pela CIELO com a data prevista de liquidação.	Não lido
019	Validade do cartão	182	4	X	Formato = AAMM. Pode ser preenchido com zeros	Sem verificações



020	Número do resumo de operações (RO) original	186	7	N	Informar o número original do RO da venda	estes campos devem ser considerados com 2 (duas) casas decimais, sem vírgulas, pontos ou qualquer outro caractere para separar números.</aside>
-----	---	-----	---	---	---	---

Regras - cancelamento de vendas

O cancelamento de qualquer transação só será aceito se houver saldo disponível na Agenda Financeira do Estabelecimento Comercial para cobrir o valor do cancelamento solicitado.

- O cancelamento pode ser solicitado até 365 dias da data de autorização.
- Para cancelamentos de vendas, os campos 004, 005, 006, 007 e 008 da linha de Detalhe devem ser preenchidos com as mesmas informações da venda, respeitando o horário e data de Autorização e Captura do Brasil.
- É permitido o cancelamento Total ou Parcial da venda.
- Cancelamentos parciais podem ser enviados até o valor total da transação, obedecendo as seguintes condições:

Transações a Vista: podem ser enviados mais de um cancelamento parcial da mesma transação no mesmo dia, desde que sejam enviadas em Lotes diferentes / **Transações Parcelado Loja:** não permite cancelamento parcial da mesma transação no mesmo dia.

- Cancelamentos de transações autorizadas por meio do canal EDI, só podem ser solicitados após o recebimento do arquivo retorno da transação de autorização (até 48 horas após o envio do arquivo).

Anexos

ANEXO I - Tabela de Códigos de Retorno

CÓDIGO DE REJEIÇÃO	DESCRIPTIVO DA OCORRÊNCIA
00	Transação OK (Transação Aceita)



Início > Manual de integração

02	Código de autorização inválido
03	Estabelecimento inválido
04	Lote misturado
05	Número de parcelas inválido
06	Diferença de valor no RO
07	Número do RO inválido (registro BH)
08	Valor de entrada inválido
09	Valor da taxa de embarque inválido
10	Valor da parcela inválido
11	Código de transação inválido
12	Transação inválida
13	Valor inválido
14	Não aplicável
15	Valor do cancelamento inválido
16	Transação original não localizada (para cancelamento)
17	Nº de itens informados no RO não compatível com os CV's
18	Número de referência inválido
20	Cancelamento para parcelado de transação já cancelada
21	Valor do cancelamento maior que o valor da venda
22	Valor do cancelamento maior que o permitido (alçada)
23	Número do RO original inválido (registro I2)
42	Cartão cancelado
54	Não é permitido cancelamento parcial de um plano parcelado que está sendo contestado pelo portador.
56	Tipo de plano de cartão inválido
59	Tipo cartão inválido 60 Data inválida
71	Transação rejeitada pelo banco emissor
72	Transação rejeitada pelo banco emissor
73	Cartão com problema - reter o cartão
74	Autorização negada
75	Erro
76	Transação rejeitada pelo banco emissor
77	Erro de sintaxe - refaça a transação



79	Cartão cancelado
80	Cartão cancelado
81	Fundos insuficientes
82	Cartão vencido ou data do vencimento errada
87	Cartão não permitido
88	Excedeu o número de transações no período
89	Mensagem difere da mensagem original
92	Banco emissor sem comunicação
93	Cancelamento com mais de 365 dias
94	Duplicidade de linhas aéreas
95	Sem saldo em aberto
99	Outros motivos

ANEXO II – Detalhamento do erro para Status Venda informado no campo 23

CÓDIGO	COMPLEMENTO ERRO	AÇÃO EC
E001	Lote excedeu número de registros	Rever estrutura do arquivo
E001	Estrutura do lote incorreta	Rever estrutura do arquivo
E001	Meio de transmissão inválido	Contatar Cielo
E002	Reveja os dados do cartão	Refaça a transação com dados validos
E005	Número de Estabelecimento não encontrado	Confira os dados do Estabelecimento Cielo
E005	Problema no seu cadastro na Cielo	Contatar Cielo
E010	Problema no seu cadastro na Cielo	Contatar Cielo
E023	Problema no seu cadastro na Cielo	Contatar Cielo
E024	Tipo de cartão não permitido neste canal	Contate seu cliente
E044	Data da transação não confere	Rever dados da transação original
E045	Código de autorização não encontrado	Confira os dados da transação
E048	Data de vencimento cartão incorreta	Contate seu cliente
E054	Estrutura do lote incorreta	Reveja seu arquivo
E055	Quantidade de Parcelas invalida	Verificar a quantidade de parcelas
E056	Transação não permitida para seu cadastro	Não reenviar a transação

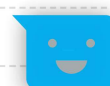


E094	Transação não permitida para cartão Internacional	Não reenviar a transação
E095	Transação não permitida para cartão Débito	Não reenviar a transação
E097	Parcelado com valor inferior a R\$ 5,00	Refaça ajustando a quantidade de parcelas
E101	Transação rejeitada pelo banco Emissor	Contate seu cliente
E102	Transação rejeitada pelo banco Emissor	Contate seu cliente
E103	Problema no seu cadastro na Cielo	Contatar Cielo
E104	Cartão cancelado	Contate seu cliente
E105	Transação rejeitada pelo banco Emissor	Contate seu cliente
E107	Transação rejeitada pelo banco Emissor	Contate seu cliente
E112	Transação não permitida neste canal	Contatar Cielo
E112	Transação em moeda Dólar, não permitida.	Não reenviar a transação
E112	Transação sem código de autorização	Refaça incluindo o código de autorização
E112	Transação não permitida para Cadastro Recorrente	Contatar Cielo
E112	Transação autorizada anteriormente	Não reenviar a transação
E112	Cartão não permitido para Cadastro Dólar	Não reenviar a transação
E112	Transação Parcelada Não Permitida	Não reenviar a transação
E112	Problema no seu cadastro na Cielo	Contatar Cielo
E112	Transação não permitida	Não reenviar a transação
E112	Transação não permitida para seu cadastro	Não reenviar a transação
E112	Transação cartão Internacional não permitida para seu cadastro	Não reenviar a transação
E112	Dados da transação inválidos	Reveja dados da transação
E114	Reveja os dados do cartão	Refaça a transação com dados validos
E141	Cartão cancelado	Contate seu cliente
E143	Cartão cancelado	Contate seu cliente
E151	Transação não autorizada pelo banco Emissor	Contate seu cliente
E154	Data de vencimento cartão incorreta	Contate seu cliente
E157	Cartão cancelado	Contate seu cliente
E158	Tipo de cartão não permitido neste canal	Contatar Cielo
E162	Cartão não permitido para esta transação	Contate seu cliente



Início > Manual de integração

E182	Código de Segurança do cartão inválido	cliente
E191	Banco Emissor sem comunicação	Contatar Cielo
E192	Aplicável para Cias Aéreas	Aplicável para Cias Aéreas
E205	Reveja os dados do cartão	Refaça a transação com dados validos
E207	Número do Lote inválido	Rever o número do Lote
E207	Campo Lote não é numérico	Rever o número do Lote
E207	Número de Lote duplicado	Rever o número do Lote
E209	Aplicável para Cias Aéreas	Rever o valor
E210	Quantidade de Parcelas invalida	Campo zerado quantidade de parcelas
E210	Quantidade de Parcelas invalida	Numero de parcelas excedeu limite
E210	Produto não autorizado para seu Estabelecimento	Contatar Cielo
E210	Quantidade de parcelas maior que permitido	Contatar Cielo para alterar cadastro parcelado
E211	Aplicável para Cias Aéreas	Rever o valor
E212	Aplicável para Cias Aéreas	Rever o valor
E213	Valor de cancelamento não permitido	Reveja os dados da transação
E214	Transação não localizada	Reveja os dados da transação
E215	Transação já cancelada	Contatar Cielo
E216	Transação cancelada anteriormente	Não reenviar a transação
E217	Valor de cancelamento maior venda	Reveja dados da transação
E218	Cancelamento não permitido neste canal	Contatar Cielo
E219	Número do RO não localizado	Reveja os dados da transação
E220	Prazo excedido para cancelar transação	Não reenviar a transação
E900	Tipo de Registro Inválido	Rever estrutura do arquivo
E901	Data do Depósito do Header Inválida	Reveja os dados da transação
E902	Número do Resumo de Operações (RO) do Header Inválido	Reveja o Número do Resumo de Operações (RO)
E903	Número do Estabelecimento do Header Inválido	Reveja o Número de Estabelecimento / Contate a Cielo
E904	Moeda do Header Inválida	Reveja estrutura do Header
E905	Indicador de teste do Header Inválido	Reveja estrutura do Header
E906	Indicador de venda do Header Inválido	Reveja estrutura do Header



Início > Manual de integração

E912	Data da Venda Inválida	Reveja os dados da transação
E913	Opção da Venda Inválida	Reveja os dados da transação
E914	Número do Cartão Inválido	Reveja os dados da transação / Contate seu Cliente
E915	Valor da Venda Inválido	Reveja os dados da transação
E916	Quantidade de Parcelas Inválida	Reveja os dados da transação
E917	Valor Financiado Inválido	Reveja os dados da transação
E918	Valor da Entrada Inválido	Reveja os dados da transação
E919	Valor da Taxa Embarque Inválido	Aplicável para Cias Aéreas
E920	Valor da Parcela Inválido	Reveja os dados da transação
E921	Número do Resumo de Operações (RO) Inválido	Reveja o Número do Resumo de Operações (RO)
E922	Número do Estabelecimento Inválido	Reveja o Número de Estabelecimento / Contate a Cielo
E923	Validade do Cartão Inválido	Contate seu cliente
E924	Número do Resumo de Operações (RO) Original Inválido	Reveja o Número do Resumo de Operações (RO)
E925	Valor do Reembolso Inválido	Reveja os dados da transação
E926	Número de Referencia Inválido	Reveja os dados da transação
E930	Quantidade de Registros do Trailer não confere	Reveja a quantidade de registros
E931	Valor total bruto não confere	Reveja os dados da transação



Precisa de ajuda?

Se você não conseguiu encontrar sua resposta acima, [entre em contato conosco](#).

Introdução

Público Alvo

EDI em 4 passos

Suporte Técnico

Produtos e Bandeiras habilitados para o CANAL EDI:



[Ajuda](#) |[Início](#) > Manual de integração[Arquivos](#)[Regras - cancelamento de vendas](#)[Anexos](#)