

1. Vision Statement

Problem Statement

El problema de	sacar turnos de forma presencial o vía telefónica y gestionarlos resulta anticuado e ineficiente por varias razones.
Afecta	Pacientes, secretarias, médicos e instituciones.
Cuyo impacto es	Un proceso lento, que puede resultar tedioso a pacientes y secretarías, desorganizado para médicos y costoso para las instituciones.
Una solución exitosa permitirá	mejorar la administración de instituciones, agilizar las funciones de gestión de turnos y una mejor organización evitando errores o superposición de turnos.

Product Statement

Para	Pacientes, secretarias, médicos e instituciones.
quienes	Asisten, atienden, organizan o administran la institución.
El Sistema de asignación de turnos	es una herramienta.
que	permite sacar y administrar turnos de forma remota, y además brinda la posibilidad de acceder a toda la información necesaria correspondiente a estos.
A diferencia de	el método de sacar turnos tradicional.
Nuestro producto	brinda información actualizada de los turnos, médicos y obras sociales disponibles a todos los usuarios desde cualquier dispositivo conectado a internet y además facilita el trabajo administrativo de las secretarias.

2. Target Group

Stakeholders Summary

Nombre	Representa a	Responsabilidades
Responsable de TurnoFacil	TurnoFacil	Seguimiento del proyecto. Financiación.
Paciente	Pacientes	Asegura que el sistema satisfaga las necesidades de los pacientes.
Médico	Médicos	Certifica que se cumplen las necesidades de los médicos.
Secretaria	Secretarias	Garantiza que el sistema cumpla con las necesidades, facilitando el trabajo de las secretarias.
Responsable de la Institución	Institución	Representa los intereses de la institución médica.

User Summary

Nombre	Descripción	Stakeholder
Paciente	Ver turnos disponibles, sacar y cancelar turnos.	auto representada
Médico	Lista los próximos turnos que tiene asignados.	auto representada
Secretaria	Gestiona turnos y organiza la lista de turnos de los médicos.	auto representada.
Responsable de la institución	Crea y administra usuarios de médicos y secretarias, y carga la información de la institución en el sistema.	auto representada

3. Needs

Necesidad	Prioridad	Problema	Solución actual	Solución propuesta
Sacar/cancelar turno	Alta	Sacar turnos y cancelarlos resulta lento, anticuado e ineficiente	Los pacientes deben llamar o acercarse a la institución médica para consultar por turnos disponibles. Las secretarías deben asignar y cargar los turnos manualmente, en el caso que al médico le surja una urgencia debe reacomodar todos los turnos y llamar a cada paciente para avisar de la situación.	Los pacientes tendrían acceso online a turnos que están actualizados para determinar disponibilidad de los mismos y elegir aquellos que más se ajusten a las necesidades. Las secretarías no tendrían el trabajo de llamar a cada paciente para avisarle que el turno fue reacomodado
Listados de turnos	Alta	El listado de turnos tiene poca accesibilidad por parte del médico y propenso a errores por parte de la secretaria	El médico debe solicitarle a la secretaria cada vez que quiere ver el listado de turnos. La secretaria por su parte puede llevar el listado en una hoja o un excel pero al no ser un sistema automatizado puede haber errores o pérdidas	Tanto médicos como secretarías tendrán acceso a los turnos, y el listado se genera de manera automática evitando todo tipo de error humano.
Ver próximos turnos	Baja	El paciente no tiene otra forma de tener conocimiento de sus próximos turnos a menos que lo haya anotado o llamando a la secretaria.	No hay una solución particular, el paciente puede anotarse el turno en una agenda personal, llamar a la secretaria para que se lo recuerde o bien puede olvidarlo, pero siempre depende del paciente y no un sistema que le provee el recordatorio	En el caso que el paciente olvidará el turno, basta con que ingrese a la app para chequear el mismo

4. Product

- Ingreso a la app: pacientes, secretarías y médicos deberán proveer una identificación y contraseña válidas para ingresar al sistema.
- Sacar turno: el paciente tendrá seleccionar un médico, una vez seleccionado deberá elegir un día y horario
- Ver turnos: El sistema deberá permitir al paciente poder ver sus próximos turnos.
- Listar turnos: El sistema permitirá que los médicos vean un listado de los turnos que se le hayan asignado en el día.
- Administrar turnos: El sistema deberá permitir a una secretaria organizar los turnos indicando su duración y médico responsable, posibilitando además cancelar o reagendar alguno de ellos.
- Administrar usuarios médicos y secretarías: El sistema permitirá al administrador (responsable de la institución) poder crear y gestionar un usuario a cada médico y secretaria de la institución.
- Cargar Información de la institución médica: El sistema debe permitir al administrador (responsable de la institución) poder cargar datos de la institución para personalizar y completar la funcionalidad del sistema.

5. Business Goals

Este proyecto reemplazará el método actual de gestionar turnos con un sistema nuevo, de acceso online que proporciona a los pacientes la posibilidad de sacar turnos por internet, como así también brinda a las secretarias y médicos un medio para administrarlos y verlos respectivamente.

El sistema de turnos actual carece de tecnología en lo absoluto, la única posibilidad para sacar turnos es acercándose a la institución o por teléfono. De la misma manera si la secretaria se ve en la necesidad de modificar o cancelar un turno asignado debe llamar al paciente para informar de la situación y poder asignarle otro.

El nuevo sistema logrará que la institución médica se vuelva más eficiente y rápida, facilitando la tarea de médicos y secretarias, así como brindar al paciente una mayor facilidad a la hora de concurrir al médico al permitir gestionar sus turnos de manera rápida y sencilla.