

HOJA DE VIDA DIMAS HERNAN BAUTTE RODRIGUEZ

DATOS PERSONALES

NOMBRES: Dimas Hernán

APELLIDOS: Bautte Rodriguez

FECHA DE NACIMIENTO: 11 de abril de 1995 (25 años)

LUGAR DE NACIMIENTO: Galapa Atlántico

IDENTIFICACION: 1.047.234.168 (Galapa)

RESIDENCIA: Cra 49b # 26b – 50 apto 308 Bello - Antioquia

E-MAIL: bautte47@gmail.com

TEL: 3006707690



PERFIL PROFESIONAL

Profesionalmente me caracterizo por ser una persona muy comprometida con su labor, tengo un excelente manejo de las plataformas digitales y herramientas tecnológicas, Además, soy una persona responsable, dinámica, con aspiraciones, deseos de superación y metas basadas en el logro de objetivos; aprendo con rapidez y me intereso por cumplir de manera adecuada con la puntualidad, honestidad y responsabilidad en las distintas actividades que realizo. También me gusta el trabajo en equipo y la buena integración. poseo más de 4 años de experiencia manejando el inventario y las operaciones de muchos clientes en un CEDI y actualmente laboro como agente de chat center para una compañía telefónica internacional, brindando información y soporte a los inconvenientes que presentan sus usuarios en los servicios móviles y residenciales.

FORMACION EDUCATIVA

PRIMARIA: Institución Educativa Técnica Francisco de Paula Santander (Galapa 2005)

SECUNDARIA: Institución Educativa Técnica Francisco de Paula Santander (Galapa 2011)

TECNOLOGO: Tecnología en Gestión Portuaria (SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje) **Inicio de etapa productiva abril 2016**

TECNOLOGO EN PROCESO: Análisis y desarrollo de sistemas de información (desarrollo de software) Inicio Abril 2021

HOJA DE VIDA

DIMAS HERNAN BAUTTE RODRIGUEZ

CURSOS Y SEMINARIOS

- ❖ Salud ocupacional, Sena – servicio nacional de aprendizaje
- ❖ Recibo y despacho de mercancías, Sena – servicio nacional de aprendizaje, Barranquilla 2015.
- ❖ Almacenamiento de materiales, Sena – servicio nacional de aprendizaje, Barranquilla 2015.
- ❖ Manejo de herramientas, Sena – servicio nacional de aprendizaje, Barranquilla 2015.
- ❖ Aprendiz digital (manejo de herramientas TIC), Sena – servicio nacional de aprendizaje, Barranquilla 2014.
- ❖ Manejo y preparación de la carga en bodegas y centros de distribución, Sena – servicio nacional de aprendizaje, Barranquilla 2015.
- ❖ Seminario excelencia personal y técnicas de programación neurolingüística, Combarranquilla Boston - Lideres en Acción, Barranquilla 2015
- ❖ Fundamentos básicos de matemáticas, Sena – servicio nacional de aprendizaje, Barranquilla 2015
- ❖ Foro retos y oportunidades del Offshore en Barranquilla, Puerto de Palermo – grupo Coremar, 2015.
- ❖ Técnico en documentación y registro de operaciones contables, Sena – servicio nacional de aprendizaje, barranquilla 2011

EXPERIENCIA LABORAL

1. **Empresa:** Frio Frimac S.A.S

- **Tiempo laborado:** fecha de inicio 5 junio del 2017 – retiro 20 de enero del 2021
- **Cargo:** Auxiliar de inventarios y operaciones logísticas
- **Funciones:**
 - ❖ Control y conteo físico de los inventarios (Alimentos)
 - ❖ Envío del reporte de inventarios a cada cliente
 - ❖ Auditoria y verificación de fechas de vencimiento
 - ❖ Programación de recibos y despachos
 - ❖ Supervisión a los procesos de rotulado
 - ❖ Supervisión a los procesos de estibado de mercancías.
 - ❖ Elaboración de documentos de recepción y salida de mercancías en los softwares contables y de inventarios.
 - ❖ Supervisión a los procesos de empaque de mercancía.
 - ❖ Envío de reportes de averías en los productos.
 - ❖ Realización de informes para el cobro de los servicios operativos de cada cliente.
 - ❖ Asignación de tareas a los grupos de trabajo (manejo de personal)

HOJA DE VIDA
DIMAS HERNAN BAUTTE RODRIGUEZ

- **Jefe inmediato:** Luis Carlos de Hoyos – Coordinador de operaciones –
teléfono: 3176462734

2. Empresa: Atlantic International BPO

- **Tiempo laborado:** fecha de inicio 16 de Julio 2021 –
Fecha de retiro 18 de mayo de 2022
- **Cargo:** Agente de Chat Center
- **Funciones:**
 - ❖ Atención a usuarios del servicio móvil y residencial de Claro Guatemala desde el chat principal de la página web, Twitter e Instagram (Información comercial y soporte).
 - ❖ Responder los comentarios realizados por los usuarios en las publicaciones hechas por la compañía en Facebook, Twitter e Instagram.
 - ❖ Corregir la ortografía y respuestas incoherentes de otros agentes a los usuarios en el muro de Facebook, Twitter e Instagram.
- **Jefe inmediato:** Jhonatan Sarmiento – Supervisor Líder.

HOJA DE VIDA
DIMAS HERNAN BAUTTE RODRIGUEZ

REFERENCIAS FAMILIARES

Maria Rodriguez

Comerciante

CEL: 3007620187

Jorge Luis Bautte Rodriguez

Contador

CEL: 3014106542

REFERENCIAS PERSONALES

Yuranys Manjarres Sanchez

Psicóloga

CEL: 3205033303

Luis Carlos De Hoyos

**Coordinador de operaciones
Logísticas**

CEL: 3176462734

HOJA DE VIDA
DIMAS HERNAN BAUTTE RODRIGUEZ



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

DIMAS HERNAN BAUTTE RODRIGUEZ

Con Cedula de Ciudadanía No. 1.047.234.168

Cursó y aprobó la acción de Formación

BÁSICO SALUD OCUPACIONAL

con una duración de 30 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Barranquilla, a los dieciocho (18) días del mes de abril de dos mil catorce (2014)

Firmado Digitalmente por
OSCAR YEZID NEIRA PEREZ
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

OSCAR YEZID NEIRA PEREZ
SUBDIRECTOR (E)
CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
REGIONAL ATLANTICO

17091716 - 18/04/2014
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 930200635483CC1047234168C.

HOJA DE VIDA
DIMAS HERNAN BAUTTE RODRIGUEZ



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

DIMAS HERNAN BAUTTE RODRIGUEZ

Con Cedula de Ciudadanía No. 1.047.234.168

Cursó y aprobó la acción de Formación

RECIBO Y DESPACHO DE MERCANCÍAS

con una duración de 30 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Barranquilla, a los veintinueve (29) días del mes de diciembre de dos mil quince (2015)

Firmado Digitalmente por
ALVARO JESUS TORRENEGRA BARROS
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

ALVARO JESUS TORRENEGRA BARROS
Subdirector
CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
REGIONAL ATLANTICO

32434278 - 29/12/2015
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9302001079607CC1047234168C.

HOJA DE VIDA
DIMAS HERNAN BAUTTE RODRIGUEZ



Libertad y orden

REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

DIMAS HERNAN BAUTTE RODRIGUEZ

Con Cedula de Ciudadanía No. 1.047.234.168

Cursó y aprobó la acción de Formación

ALMACENAMIENTO DE MATERIALES

con una duración de 40 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Barranquilla, a los veintinueve (29) días del mes de diciembre de dos mil quince (2015)

Firmado Digitalmente por

ALVARO JESUS TORRENEGRA BARROS
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

ALVARO JESUS TORRENEGRA BARROS

Subdirector

CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
REGIONAL ATLANTICO

32432941 - 29/12/2015

FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9302001079606CC1047234168C.

HOJA DE VIDA
DIMAS HERNAN BAUTTE RODRIGUEZ



Libertad y orden
REPUBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

DIMAS HERNAN BAUTTE RODRIGUEZ

Con Cedula de Ciudadanía No. 1.047.234.168

Cursó y aprobó la acción de Formación

MANEJO DE HERRAMIENTAS

con una duración de 60 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Barranquilla, a los dieciocho (18) días del mes de diciembre de dos mil quince (2015)

Firmado Digitalmente por
ALVARO JESUS TORRENEGRA BARROS
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

ALVARO JESUS TORRENEGRA BARROS
Subdirector
CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
REGIONAL ATLANTICO

32411770 - 18/12/2015
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9302001079605CC1047234168C.

HOJA DE VIDA
DIMAS HERNAN BAUTTE RODRIGUEZ



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

DIMAS HERNAN BAUTTE RODRIGUEZ

Con Cedula de Ciudadanía No. 1.047.234.168

Cursó y aprobó la acción de Formación

PREPARAR LA CARGA EN BODEGAS Y CENTROS DE DISTRIBUCION

con una duración de 40 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Barranquilla, a los veintiocho (28) días del mes de diciembre de dos mil quince (2015)

Firmado Digitalmente por
ALVARO JESUS TORRENEGRA BARROS
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

ALVARO JESUS TORRENEGRA BARROS
Subdirector
CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
REGIONAL ATLANTICO

31832193 - 28/12/2015
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9302001013194CC1047234168C.

HOJA DE VIDA
DIMAS HERNAN BAUTTE RODRIGUEZ



**El Servicio Nacional de
Aprendizaje SENA**

En Cumplimiento de la Ley 119 de 1994 y en atención a que

DIMAS HERNAN BAÚTE RODRIGUEZ

Con Tarjeta de Identidad No. 95.04).115.824

*Cursó y aprobó el programa de Formación Profesional Integral
y cumplió con las condiciones requeridas por la entidad, le confiere el*

Título de

TÉCNICO EN

DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO DE OPERACIONES CONTABLES

*En testimonio de lo anterior, se firma el presente Título en Gialapa,
a los veintinueve (29) días del mes de febrero de dos mil doce (2012)*

Firmado Digitalmente por
JORGE LUIS RESTREPO NAME
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

JORGE LUIS RESTREPO NAME
SUBDIRECTOR CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
REGIONAL ATLÁNTICO

1386221 - 29/02/2012
FICHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://verificadocuments.sena.edu.co>, bajo el número 99022005.176118000111762402.