



PAYTR HAVALE / EFT IFRAME API ENTEGRASYON DOKÜMANI

Doküman Versiyonları	
Versiyon 1	Doküman oluşturuldu
Versiyon 1.1	Üye işyeri gereksinimler bölümü güncellendi
Versiyon 1.1.1	Değerler güncellendi
Versiyon 2.0	Yeni versiyona göre doküman güncellendi
Versiyon 2.1	Javascript güncellendi
Versiyon 2.2	Script kodu güncellendi
Versiyon 2.3	Opsiyonel token verisi(timeout_limit) eklendi
Versiyon 2.4	Eft/Havale ara bildirim opsiyonu ve iframe_token isteği için opsiyonel değerler tanımlandı.
Versiyon 2.5	timeout_limit ve test_mode parametre bilgileri eklendi
Versiyon 2.6	failed_reason_code ve açıklamaları güncellendi
Versiyon 2.7	Bildirim URL hakkında ek bilgi eklendi
Versiyon 2.8	Bilgi güncellemesi yapıldı, örnek kodlar revize edildi
Versiyon 2.9	Yeni hata kodları ve mesajları (failed_reason_code / failed_reason_msg) eklendi
Versiyon 3	Yeni hata kodu ve mesajı (failed_reason_code / failed_reason_msg) eklendi

Yardım talepleriniz için Mağaza panelindeki [destek sayfasından](#) mesajlarınızı göndermenizi rica ederiz.

Entegrasyon Hakkında Önemli Ön Bilgilendirme:

Entegrasyonda gerekli olan "Mağaza no (merchant_id)" eposta ile şirket yetkilisine gönderilecektir. "Mağaza parolası (merchant_key)" ve "Mağaza gizli anahtarı (merchant_salt)" ise Mağaza Paneli'ne giriş yapılarak Bilgi sayfasında görülebilir.

Entegrasyon 2 aşamalıdır:

1. PayTR'a arka planda (server-side) istek yapılarak **iframe_token** alınması ve alınan **iframe_token** ile iframe içerisinde ödeme bildirim formunun açılması
2. PayTR sisteminin ödeme sonuçlarını bildireceği, sitenizin bildirim sayfasının(**Bildirim URL**) hazırlanarak kodlanması

Entegrasyon ve İşlem akışı:

- 1) Üye işyeri, PayTR'a **iframe_token** isteğinde bulunur. Bu istek arka planda (server-side) POST metodu ile gerçekleşir.

* **İstek (REQUEST) yapılacak URL:** <https://www.paytr.com/odeme/api/get-token>

* **POST REQUEST içeriğinde gönderilecek değerler:**

Zorunlu	Açıklama	Alan adı / tipi	Kısıtlar
✓	Mağaza no: PayTR tarafından size verilen Mağaza numarası	merchant_id (integer)	
✓	Müşteri ip: İstek anında aldığınız müşteri ip numarası	user_ip (string)	En fazla 39 karakter (ipv4)
✓	Mağaza sipariş no: Satış işlemi için belirlediğiniz benzersiz sipariş numarası	merchant_oid (string)	En fazla 64 karakter, Alfa numerik
✓	Müşteri eposta adresi: Müşterinin sisteminizde kayıtlı olan eposta adresi	email (string)	En fazla 100 karakter
✓	Ödeme tutarı: Siparişe ait toplam ödeme tutarının 100 ile çarpılmış hali	payment_amount (integer)	Örn: 34.56 TL için 3456 gönderilmelidir
✓	Ödeme tipi: Havale / EFT IFrame API için bu değer eft olarak gönderilmeli	payment_type (string)	"eft"
✓	paytr_token : İsteğin sizden geldiğine ve içeriğin değişmediğine emin olmamız için oluşturacağınız değerdir	paytr_token (string)	Nasıl hesaplanacağı ile ilgili lütfen örnek kodları inceleyin
	Ad-Soyad: Gönderilmesi durumunda IFrame içerisinde bulunan ödeme bildirim formunda Ad-Soyad bilgisi dolu gelir ve değiştirilemez	user_name	En fazla 30 karakter
	Telefon: Gönderilmesi durumunda IFrame içerisinde bulunan ödeme bildirim formunda Telefon bilgisi dolu gelir ve değiştirilemez	user_phone	11 karakter, numerik
	TC No Son 5 hane: Gönderilmesi durumunda IFrame içerisinde bulunan ödeme bildirim formunda TC No Son 5 hane dolu gelir ve değiştirilemez	tc_no_last5	5 karakter numerik
	Banka: Gönderilmesi durumunda IFrame içerisinde banka seçimi yapılamaz, yalnızca gönderilen banka görüntülenir.	bank	[isbank, akbank, denizbank, finansbank, halkbank, ptt, teb, vakifbank, yapikredi, ziraat] seçeneklerinden bir tanesi

	Mağaza canlı modda iken test işlem yapmak için 1 olarak gönderilebilir	test_mode	0 veya 1
	Hata döndür: Yanlış veya eksik bilgi iletilmesi durumunda hata mesajı döndürülmesi için 1 gönderilmelidir	debug_on (int)	0 veya 1
	Sıfırdan farklı bir değer gönderilmesi durumunda, ödeme işlemi bu süre içerisinde tamamlanmalıdır. (Ödeme sırasında sisteminizde fiyat güncellemesi olması durumuna karşı güvenlik amaçlı kullanabilirsiniz)	timeout_limit(int)	Dakika cinsinden (Gönderilmemesi durumunda 30 dakika olarak tanımlanır)

*** Yapılan isteğe geri dönecek yanıt (RESPONSE) JSON formatındadır. Detaylı bilgi için örnek kodu inceleyebilirsiniz.**

Üye işyeri, başarılı yanıt içerisinde gelen **iframe_token** ile iframe kullanarak ödeme bildirim formunu açar.

NOT: Yukarıda anlatılan işlemlerin tamamlanmasıyla birlikte müşteri tarafından kullanılacak olan ödeme bildirimi formu ekranda belirecektir.

Ödeme işleminde müşterinin etkileşimde bulunacağı adım entegrasyonda böylece tamamlanmış olur. ANCAK; entegrasyonunuz henüz tamamlanmamıştır, 2. adımın tamamlanması ödeme sonucunun (başarılı/başarısız) üye işyerine ulaştırılması için gereklidir.

2) İlk adımda iframe ile açılan formu doldurarak müşteri ödeme bildirimi yaptığında, PayTR operasyon ekibi bildirimi görür ve ödemeyi kontrol eder. Kontrol sonrası, PayTR sistemi tarafından arka planda (server-side) mağaza bildirim sayfasına (**Bildirim URL**) POST metodu ile kontrolün sonucu gönderilir. Bu bildirim istinaden üye işyeri siparişi onaylar veya iptal eder.

*** POST REQUEST içeriğinde gönderilecek değerler:**

Alan adı	Açıklama
merchant_oid	Mağaza sipariş no: Satış işlemi için belirlediğiniz sipariş numarası
status	Ödeme işleminin sonucu(success/failed)
total_amount	Ödeme tutarı (100 ile çarpılmış hali gönderilir. 34.56 TL => 3456)
hash	Üye işyerinin, PayTR sisteminden gönderilen değerleri kontrol edebilmesi için güvenlik amaçlı oluşturulan hash
failed_reason_code	Ödeme bildiriminin onaylanmaması durumunda gönderilir
failed_reason_msg	Ödeme bildiriminin neden onaylanmadığı mesajını içerir
test_mode	Mağazanız test modunda iken veya canlı modda yapılan test işlemlerde 1 olarak gönderilir.

* Bildirimin PayTR sisteminden geldiğinden ve ulaşım esnasında değiştirilmediğinden emin olmak için, POST içerisindeki hash değeri ile, tarafınızca oluşturulacak hash değerinin aynı olduğunu kontrol etmeniz, güvenlik açısından büyük önem arz etmektedir.

Hash değeri, Mağaza sipariş no (merchant_oid), Mağaza gizli anahtarı (merchant_salt), Ödeme sonucu (status) ve Ödeme tutarı (total_amount) bilgilerini uç uca ekleyerek, HMAC yöntemi ile hash

oluşturulur. İşlemden sha256 algoritması ve anahtar olarak "Mağaza parolası (merchant_key)" kullanılmalıdır. Oluşan `paytr_token` son olarak base64 encode fonksiyonundan geçirilmelidir.

Hash hesaplama için örnek kodlara bakabilirsiniz.

*** Mağaza bildirim sayfasına (Bildirim URL) yapılacak isteğe Üye işyerinin dönmesi gereken yanıt (RESPONSE) text (düz yazı) formatında ve yalnızca OK değeri olmalıdır.**

Önemli: OK yanıtının öncesinde veya sonrasında HTML veya herhangi başka bir içerik ekrana basılmamalıdır. **Bildirim URL** sayfası, müşterinin göreceği bir sayfa değildir, PayTR ile Mağaza arasında arka planda (server-side) bir iletişimde kullanılır. OK yanıtı alınmayan ödeme işlemleri, Mağaza Paneli'ndeki Satışlar sayfasında "Devam Ediyor" olarak görünür. PayTR sistemi OK cevabını istendiği şekilde almadığı durumda, bildirimin başarısız olduğunu varsayarak bir süre daha tekrar tekrar bildirim göndermeye çalışacaktır.

Önemli: PayTR bildirim sistemi, ağ trafik sorunları ve benzeri nedenlerden dolayı aynı ödeme işlemi için birden fazla onay bildirimi gönderebilir. Bu durumda yalnızca ilk bildirim göz önünde bulundurulmalı, sonraki bildirimler için müşteriye tekrar ürün/hizmet sunulmamalı, yalnızca OK yanıtı gönderilerek işlem sonuçlandırılmalıdır. Tekrarlayan bildirimlerin tespiti Mağaza sipariş no (merchant_oid) temel alınarak yapılabilir.

* Ödeme işleminin başarısız olması durumunda bildirim POST içeriğinde "failed_reason_code" ve "failed_reason_msg" olmak üzere iki alan daha gelir. Bu alanlar hash hesaplamasında kullanılmaz. Bu mesajlar istenirse müşteriye bilgilendirme amacıyla eposta veya mağaza mesaj sistemi üzerinden müşteriye iletilir.

failed_reason_code	failed_reason_msg	Açıklama
4	Havale/EFT ödemesi tespit edilemedi.	Ödeme bildirimi formunda müşterinin belirtmiş olduğu bilgiler ile ödemeye ulaşılamamıştır.
5	Havale/EFT ödeme tutarı yetersiz. Lütfen gönderdiğiniz tutar kadar bildirim yapın.	Müşterinin bankaya gönderdiği tutar, alışveriş tutarından (payment_amount) az olduğundan onay verilmemiştir.
6	İzin verilen sürede ödeme tamamlanmadı.	Müşteri, ön tanımlı sürede ödeme işlemini tamamlamadı.
7	Bildiriminiz alınmadı, lütfen önceki bildiriminizin kontrolünün sonuçlanmasını bekleyin.	Müşteri henüz kontrolü sonuçlanmamış bir ödeme bildirimi bulunurken, tekrar bildirim yaptı.
41	Havale/EFT ödemesi ile bildirimdeki Ad-Soyadı uyuşmuyor.	Müşterinin bildirim yaparken girdiği Ad Soyadı ile banka kayıtlarındaki Ad Soyadı uyuşmadı.
42	Havale/EFT ödemesi ile bildirimdeki TCKN uyuşmuyor.	Müşterinin bildirim yaparken girdiği TCKN ile banka kayıtlarındaki TCKN uyuşmadı.
43	Bu Havale/EFT ödemesi daha önce onaylanmış.	Müşterinin bildirimi sonrası yapılan kontrolde, bu ödemenin daha önce bildirilip onay aldığı görüldü.
44	Bu Havale/EFT ödemesi iade edilmiş.	Müşterinin bildirimi sonrası yapılan kontrolde, bu ödemenin daha önce iade edildiği görüldü.
45	Dekonttaki iki farklı Ad-Soyadından yalnızca birisi yazılmış	Müşterinin bildirimi sonrası yapılan kontrolde, dekontta yazan iki Ad Soyadı bilgisinden yalnızca birisinin girildiği görüldü

Opsiyonel: Ara bildirimleri alma

Müşterinizin, IFrame içerisinde bildirim formunu doldurmasıyla birlikte, talep etmeniz halinde PayTR alt yapısı belirteceğiniz “[Ara Bildirim URL](#)” adresine bir ara bildirim yapacaktır. Bildirim içeriğinde EFT/Havale isteğinde göndermiş olduğunuz **sipariş numarası** ve **müşterinizin işlem için seçtiği banka bilgisi** bulunur. “[Ara Bildirim URL](#)” olarak kullanmak istediğiniz URL bilgisini **Paytr Mağaza Paneli > Ayarlar** bölümünden ekleyebilirsiniz.

Açıklama	Alan adı
Hash: Bildirimin doğruluğunu belirten hash bilgisi	hash
Durum: Ara bildirim için “info” değeri gelir	status
Sipariş numarası: EFT/Havale bildirimin başlatırken gönderdiğiniz sipariş numarası	merchant_oid
Banka: EFT/Havale bildirimin yapıldığı banka	bank

ÖNEMLİ UYARI: Bildirim URL’iniz Paytr Mağaza Paneli > Ayarlar > Bildirim URL Ayarları kısmından, eğer sitenizde SSL var ise Bildirim URL protokolünü HTTPS olarak ayarlamanız gerekmektedir. SSL sertifikanız yok ise, kesinlikle HTTPS’li link kullanmayın. Eğer sitenizde Paytr entegrasyonundan sonra SSL kurulumu yaptıysanız, Bildirim URL Ayarları bölümüne giderek, buradan protokolü HTTPS olarak değiştirerek kaydedin. Eğer kurulumdan sonra sitenizdeki SSL sertifikasını iptal ederseniz, Bildirim URL Ayarları bölümüne giderek, buradan protokolü HTTP olarak değiştirerek kaydedin.

Yardım talepleriniz için Mağaza panelindeki [destek sayfasından](#) mesajlarınızı göndermenizi rica ederiz.