

**GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ- MÜŞTERİLERİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR**

- Arızaların kullanım hatası sonucu ortaya çıkıp çıkmadığı Widex Yetkili Servisi veya WİDEX TIBBİ ve TEKNİK CİHAZLAR SAN. ve TİC. A.Ş. 'nin düzenleyeceği raporla belirlenir.
- Bu garanti belgesi süresince saklanmalıdır. Bu belgenin kaybolması durumunda ikinci bir belge verilmaz.
- Tüketicilerin WİDEX Yetkili Servisleri ile aralarında oluşabilecek anlaşmazlıkları öncelikle aşağıdaki adresimize bildirmeleri rica olunur.  
WİDEX TIBBİ VE TEKNİK CİH. SAN. VE TİC. A.Ş. Barbaros Mah. Halk Cad. No: 37/1 Ataşehir/ İSTANBUL  
Tel. 0216 – 324 4345 | e-posta: widex@widex-tr.com | web: www.widex.com.tr
- Ücretsiz onarım ve cihaz değiştirme yükümlülükleri **aşağıdaki durumlarda ortadan kalkar:**
  - Cihazların yetkili olmayan kişiler ve /veya onarım atölyeleri tarafından daha önceden onarım yapıldığının veya açıldığının belirlenmesi durumunda,
  - Cihazın kullanma kılavuzunda belirtilen yöntemlere veya koşullara aykırı bir şekilde kullanılmasından dolayı arızalanması durumunda,
  - Arıza veya hasar WİDEX TIBBİ ve TEKNİK CİHAZLAR SAN. ve TİC. A.Ş.'nin sorumluluğu dahilinde olmayan nakliyesi sırasında oluşmuşsa,
  - Cihazın dış yüzeylerinin müşteri sorumluluğu içinde kırılması veya çizilmesi durumunda,
  - Cihazın darbe alması, düşmesi ya da sıvı ile teması, kimyasal madde veya ısıya maruz kalması, dışarıdan müdahaleler, şua/ röntgene maruz kalması durumunda.
  - Pil, kablo vb. işitme cihazı aksamaları garanti kapsamı dışındadır.

**GARANTİ ŞARTLARI**

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere garanti kapsamındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11'nci maddesinde yer alan; sözleşmeden dönme, satış bedelinden indirim isteme, ücretsiz onarılmasını isteme, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın; garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonunu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurulabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Müdürlüğü'ne başvurabilir.

**WİDEX TIBBİ ve TEKNİK CİHAZLAR SAN. ve TİC. A.Ş.****GARANTİ BELGESİ (İşitme Cihazları)****Yazdır Liste****İTHALATÇI FİRMANIN**

Unvanı : **WİDEX TIBBİ ve TEKNİK CİHAZLAR SAN. ve TİC. A.Ş.**  
 Adresi : BARBAROS MAH. HALK CAD. NO.37/1  
 34746 ATAŞEHİR / İSTANBUL  
 İletişim : 0216 324 4345 | widex@widex-tr.com | www.widex.com.tr

**FİRMA YETKİLİSİNİN**

İmzası ve Kaşesi

WİDEX TIBBİ VE TEKNİK CİHAZLAR  
 SAN. VE TİC. A.Ş.  
 Barbaros Mah. Halk Cad. No.37/1  
 34746 Ataşehir / İSTANBUL  
 T.C. ŞİRKET NO: 157204  
 Kozyatağı Y.D.: 331 051 4674

**MALIN**

Cinsi	: İşitme Cihazı	Markası	: WİDEX
Modeli	: EVOKE-110 F2	Seri No.	: 571494
Teslim Tarihi ve Yeri	: 11.11.2019 İZMİR		
Azami Tamir Süresi	: 20 iş günü	Garanti Süresi	: 3 Yıl

**SATICI FİRMANIN**

Unvanı	: DUYMER İZMİR		
Adresi	: 8019/11 SOK. NO: 1/2 Çiğli İzmir		
Tel. / Faks	: 5307620256		
Fatura Tarihi	: 11.11.2019	Fatura No.	: 184101
Tarih	:		
İmza ve Kaşe	:		

**ALICININ**

Adı Soyadı	:
Adresi	:
Tel	: