# Toma de decisiones e inteligencia personal (Preguntas)

# 5 preguntas: Ámbito Laboral

1. Cuando estás en un trabajo, ¿Que es más importante para ti, La calidad o la velocidad como se realiza el trabajo? ¿Por qué?

#### Posibles respuestas:

#### Si la persona busca la calidad más que la velocidad:

"Para mí, es más importante la calidad debido a que veo que tener un trabajo bien hecho traerá mejores resultados a largo plazo y sería algo más presentable"

#### Si la persona busca la velocidad más que la calidad:

"Pienso que es necesario hacer las cosas rápidas, claro, pero intentando hacer las cosas bien (o bien no importa como salga), todo lo que importa es hacer las cosas rápido para tener tiempo para avanzar con el proyecto y poder continuar en otras áreas"

#### Por si dice que ambos son necesarios:

"A mi parecer, el tener un ritmo y una calidad acordé al tiempo límite ante un trabajo es lo correcto, a mi punto de vista, el tener un equilibrio entre calidad y velocidad es lo necesario"

Adrian David Bayona Solano

2. "Cuando hay desacuerdos en tu equipo sobre una estrategia clave, ¿qué criterios usas para tomar una decisión final y cómo manejas las posibles resistencias?"

#### Posible respuesta:

Cuando surgen desacuerdos en el equipo respecto a una estrategia clave, lo primero que hago es asegurarme de que todos los puntos de vista hayan sido escuchados de manera abierta y sin juicios. Creo firmemente que el disenso bien manejado puede fortalecer la estrategia final.

Para tomar una decisión, me baso en tres criterios principales:

Datos objetivos y proyecciones de impacto. Priorizo lo que mejor respalde los objetivos del proyecto con evidencia.

Alineación con la visión del equipo y la organización. Una estrategia puede ser buena, pero si no es coherente con los valores o el momento del negocio, se descarta.

Factibilidad operativa. Evalúo si tenemos los recursos, capacidades y tiempo para ejecutarla bien.

Cuando la decisión final no coincide con lo que algunos miembros del equipo proponían, manejo la resistencia involucrándolos en la implementación, mostrando cómo sus aportes ayudaron a enriquecer la solución, incluso si no fue la elegida en su totalidad. La transparencia y la participación en la ejecución suelen transformar la resistencia en compromiso.

Eduar Humberto Guerrero Vergel

3. Cuando en un equipo surgen desacuerdos respecto a una decisión clave, y el tiempo es limitado, ¿cómo aseguran ustedes que la decisión final no solo sea rápida, sino también justa y emocionalmente inteligente para todos los miembros del grupo?"

#### Posible respuesta:

# Punto de vista estratégico-lógico:

"Evalúo cada propuesta con base en datos y objetivos concretos. Si el tiempo es limitado, hago un análisis rápido de impacto y factibilidad. La decisión la tomo con base en lo que mejor resuelva el problema, pero después me comunico con el equipo de manera clara para que comprendan el porqué. La transparencia y la lógica ayudan a reducir conflictos."

# **Punto de vista emocional-empatía:**

"En ese tipo de situaciones me enfoco primero en cómo se sienten los integrantes del equipo. Si alguien se siente excluido o no escuchado, es más difícil lograr compromiso. Por eso trato de validar las emociones de todos antes de decidir. Aunque se tome una decisión rápida, si se cuidan las emociones, el equipo sigue unido."

# Punto de vista racional-práctico:

"Me centro en identificar cuál opción tiene más ventajas a corto plazo sin poner en riesgo el largo plazo. Si el desacuerdo es fuerte, propongo una solución temporal o piloto para probar qué funciona. Así tomo una decisión sin paralizar el proyecto y se reduce la resistencia."

# 🗫 Punto de vista liderazgo colaborativo:

"Cuando el tiempo apremia, asumo un rol de facilitadora: resumo las ideas en conflicto y propongo criterios claros para tomar la decisión (por ejemplo, impacto en cliente, costos, tiempos). Pido una votación rápida o consenso exprés. Una vez decidimos, reconozco los aportes de todos para mantener la cohesión emocional del equipo."

Laura Marcela Albarracin serrano

4. ¿Qué haces si al darle una opinión a un compañero, ves que se pone a la defensiva? ¿Cómo manejas eso para que la charla no se corte o se ponga tensa?

#### Posible respuesta:

1. Escucharlo y entender al otro:

Cuando alguien reacciona así, trato de no tomármelo personal. Puede que esté pasando por algo o que simplemente se sintió malinterpretado. Le doy espacio, lo escucho bien y luego le aclaro que mi intención era ayudar, no criticar.

2. Mantenerme en calma y no pelear:

Si veo que se altera o se cierra, yo bajo el tono y trato de seguir hablando tranquilo. Si uno responde igual, todo se complica. Es mejor mantener la buena energía y buscar que la conversación no se dañe.

Darío Alejandro Romero Pinzon

5. Si un subordinado está desmotivado, ¿qué pasos seguirías para entender sus emociones y ayudarlo a recuperar su productividad?

### Posible respuesta:

Primero lo escucho con empatía, identifico las causas de su desmotivación, ofrezco apoyo y defino metas claras con seguimiento para recuperar su motivación y productividad.

Daniel Santiago Plazas Mantilla

# 5 preguntas: Ámbito Personal

1. Cuando tienes que tomar una decisión importante como mudarte o conseguir un préstamo, o cuando tienes que tomar una decisión simple, como el que voy a comer, siendo esto un postre o no comprar nada ¿Porque cosa te guías más? ¿Por la emoción y el sentimiento que puedes tener o tratas de guiar tu decisión por la lógica?

#### **Posibles respuestas:**

#### Guiado por la Emoción en situación importante:

"Llegado el caso de tener de mudarme, lo pensaría bastante ya que me siento cómodo donde estoy (o ya me acostumbré al lugar) y no quiero cambiar de sitio, haciéndome dudar bastante."

#### Guiado por la Lógica en situación importante:

"Si notó que mi lugar de vivienda no es el adecuado para mí, ya sea a causa de las malas instalaciones, vecinos o falta de servicios y dificultad para ir a mi zona de trabajo, considero que me sería mejor el mudarme a un lugar donde me resulte más placentero o me facilite alguna necesidad más que el sentimiento de sentirme en mi zona de confort."

#### Guiado por la Emoción en situación simple:

Busca la satisfacción del momento, pensando más en su necesidad momentánea, necesitando más el cumplir su capricho que pensar en otra necesidad.

#### Guiado por la Lógica en situación simple:

Si ve que el dinero le escasea, o lo llegará a necesitar en un futuro, o está en dieta o algo por el estilo, preferiría aguantar el impulso, y guardar el dinero para un momento de mayor necesidad o solo cumplirá su capricho cuando tenga un poco más de estabilidad

Adrian David Bayona Solano

2. "Si un amigo cercano te pide un consejo sobre un problema delicado, ¿cómo equilibras tu opinión personal con lo que realmente le conviene a él/ella?"

#### Posible respuesta:

Cuando un amigo cercano me pide consejo sobre un tema delicado, lo primero que hago es escuchar sin interrumpir, para entender no solo los hechos, sino cómo se siente realmente. En esos momentos, no intento imponer mi perspectiva, sino ayudarle a pensar con claridad.

Equilibro mi opinión personal con lo que le conviene haciendo dos cosas: primero, me esfuerzo por separar mi juicio emocional de su realidad —mi rol es ser un espejo, no un juez. Segundo, planteo escenarios con preguntas: "¿Qué pasaría si decides esto?" o "¿Cómo crees que te sentirías en seis meses con esa decisión?"

Le comparto mi punto de vista solo si siento que puede aportar claridad, no para influir por afecto. Para mí, un buen consejo no es el que se da desde la comodidad de quien lo ofrece, sino desde la empatía y el respeto por la autonomía de quien lo recibe.

Eduar Humberto Guerrero Vergel

3. Cuando te sientes emocionalmente saturada por temas personales (como salud, economía o relaciones), ¿cómo puedes garantizar que las decisiones que tomas no estén sesgadas por ese estado emocional y afecten negativamente otras áreas de tu vida?

#### **Posible respuesta:**

# **✓** Punto de vista de autocuidado consciente:

"Reconozco cuando estoy al límite emocional, y en vez de actuar de inmediato, me doy un espacio para descansar o pensar con más claridad. A veces me desconecto un rato, hago ejercicio o escribo lo que siento. Así evito tomar decisiones impulsivas que después me generen más estrés."

#### **Punto de vista emocional-vulnerable:**

"La verdad es que en esos momentos me cuesta decidir bien, pero he aprendido a pedir ayuda. Hablo con alguien de confianza o busco apoyo profesional si es necesario. Para mí, reconocer que no puedo sola también es parte de la inteligencia emocional."

# Punto de vista racional-organizado:

"Uso métodos de planificación. Divido los problemas por áreas: lo urgente, lo que puedo controlar y lo que depende de otros. Me enfoco en una sola cosa a la vez, y así no dejo que mis emociones desborden todas las áreas. Tener claridad me ayuda a decidir mejor."

# **Punto de vista equilibrado-estratégico:**

"Aplico lo que yo llamo una pausa estratégica: me detengo, analizo el impacto emocional de lo que estoy viviendo y luego evalúo si estoy en condiciones de tomar una buena decisión. Si no, pospongo o pido tiempo. Decidir desde el equilibrio es mejor que decidir desde el cansancio o la angustia."

Laura Marcela Albarracin serrano

4. ¿Qué haces cuando notas que alguien cercano está mal, pero no sabe cómo contarlo? ¿Cómo lo acompañas sin meterle presión?

#### Posible respuesta:

1. Mostrarle interés con buena vibra:

Le digo algo como, oye, te he notado un poco callado, ¿todo bien? Pero sin hacerlo sentir mal, solo con cariño y dejando claro que, si necesita hablar, puede hacerlo con confianza.

2. Acompaño sin presionar:

Cuando veo que alguien está así, simplemente me le acerco, lo acompaño y le echo una charla tranquila. A veces no hay que decir mucho, solo estar ahí y que sienta que puede contar conmigo.

Darío Alejandro Romero Pinzon

5. ¿Cómo manejas la ira o frustración en una discusión con un ser querido para evitar decir algo de lo que te arrepientas?

#### Posible respuesta:

Respiro profundo, me doy un momento para calmarme, pienso antes de hablar y enfoco la conversación en el problema, no en la persona.

Daniel Santiago Plazas Mantilla

# **Integrantes:**

- 1. Adrian David Bayona Solano
- 2. Eduar Humberto Guerrero Vergel
- 3. Laura Marcela Albarracin serrano
- 4. Darío Alejandro Romero Pinzon
- 5. Daniel Santiago Plazas Mantilla