

# SB APP

SAN BERNARDO SEGURO



**SAN  
BERNARDO**  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD

DuocUC®

RODRIGO JOSÉ  
ÁLVAREZ PERELLO

Escuela de Informática y  
Telecomunicaciones

**Carrera:** Ingeniería en Informática

**Año:** 2025

**La cifra negra nos  
deja a ciegas**

Mas de la mitad de los delitos  
no son denunciados.

**la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad  
ciudadana muestra que un 26,4% de los hogares  
fue víctima de delitos en 2024.**

**cerca de un 55% no realizó una denuncia formal.**

# Canal de denuncias

**Digital**

**Centralizado**

**Trazable**

**Propio**



## Aplicación móvil

01

### Reporte

Interfaz rápida, intuitiva y sencilla al momento de realizar un reporte.

02

### Anonimato

al momento de realizar el reporte tus datos queden anónimos.

03

### Seguimiento

Para que estés informado del progreso de tú reporte.



## Portal web

01

### Gestión de reportes

Para poder gestionar reportes de manera rápida, sencilla y eficaz.

02

### Derivación de casos

Derivar los casos a las instituciones correspondientes (sus propios vehículos, Carabineros, bomberos, etc).

03

### Seguimiento

Dar seguimiento oportuno a cada caso, desde que inicia hasta su término.

**Mejorar planes  
estratégicos**

**Mejorar calidad de  
atención**

**Aumentar sensación  
de seguridad**

**¿Qué nos  
aportará?**

# Modelo de negocio



- Clasificación B2G.
- modelo SaaS.
- TRL 4

# ¿Como se estructurara el proyecto?

**Microservicios**

Estilo de arquitectura

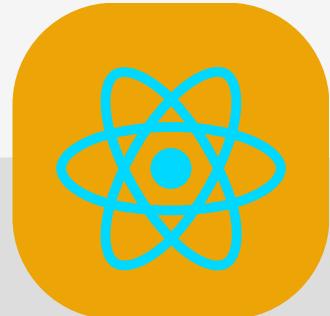
**BFF**

Patrón arquitectónico

# Frameworks y tecnologías

Estas tecnologías nos permitirán crear estas dos plataformas de manera más sencilla y eficaz.

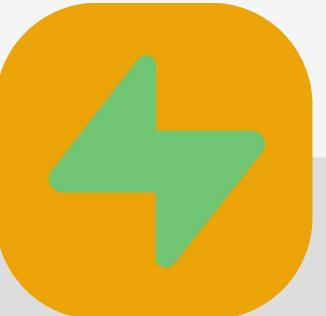
**React  
native**  
v0.81



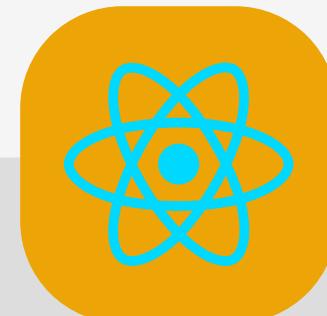
**Expo**  
SDK V53



**Supabase**  
POSTGRESQL



**React**  
v19.1



**Next js**  
v15.4



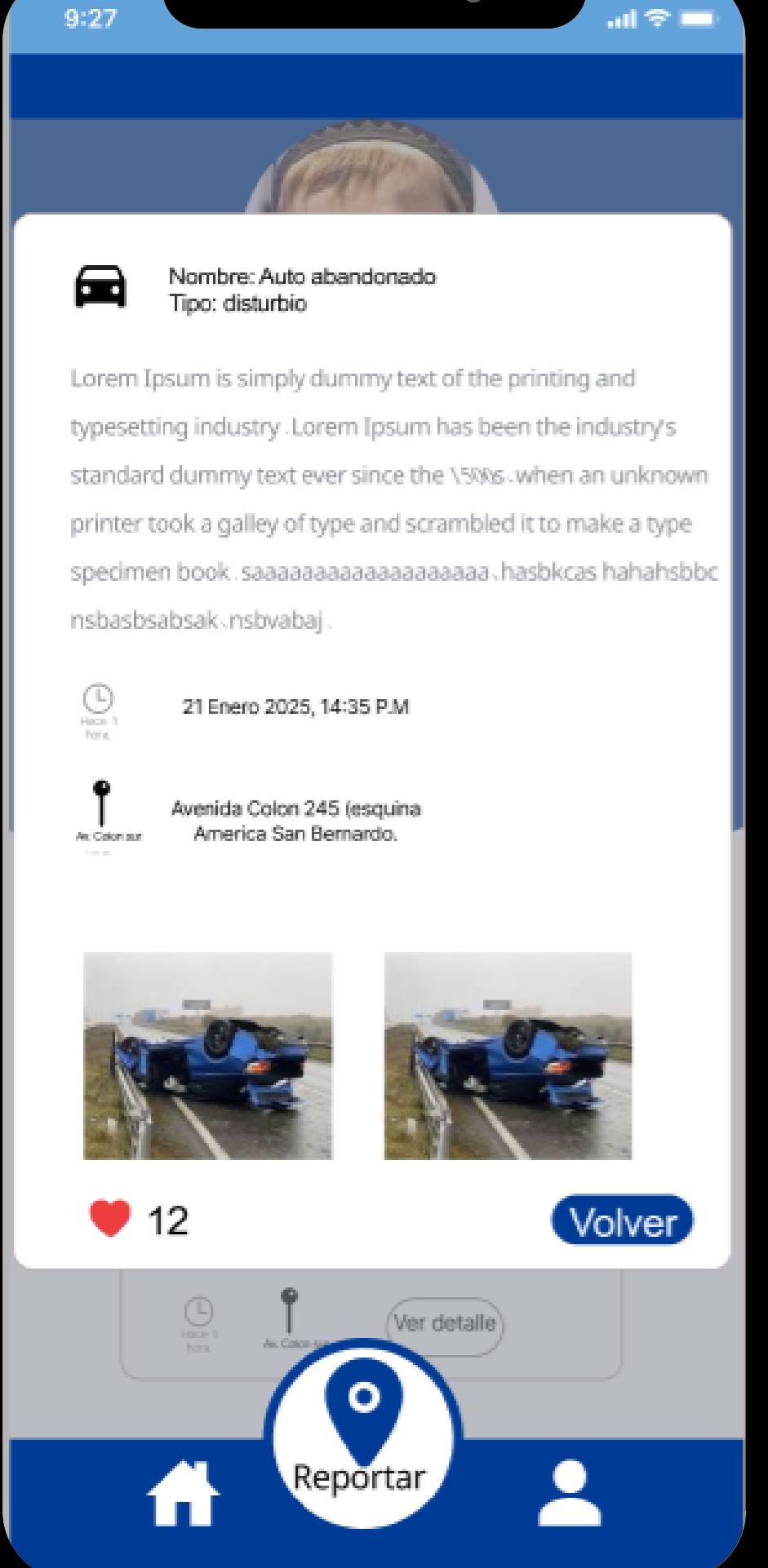
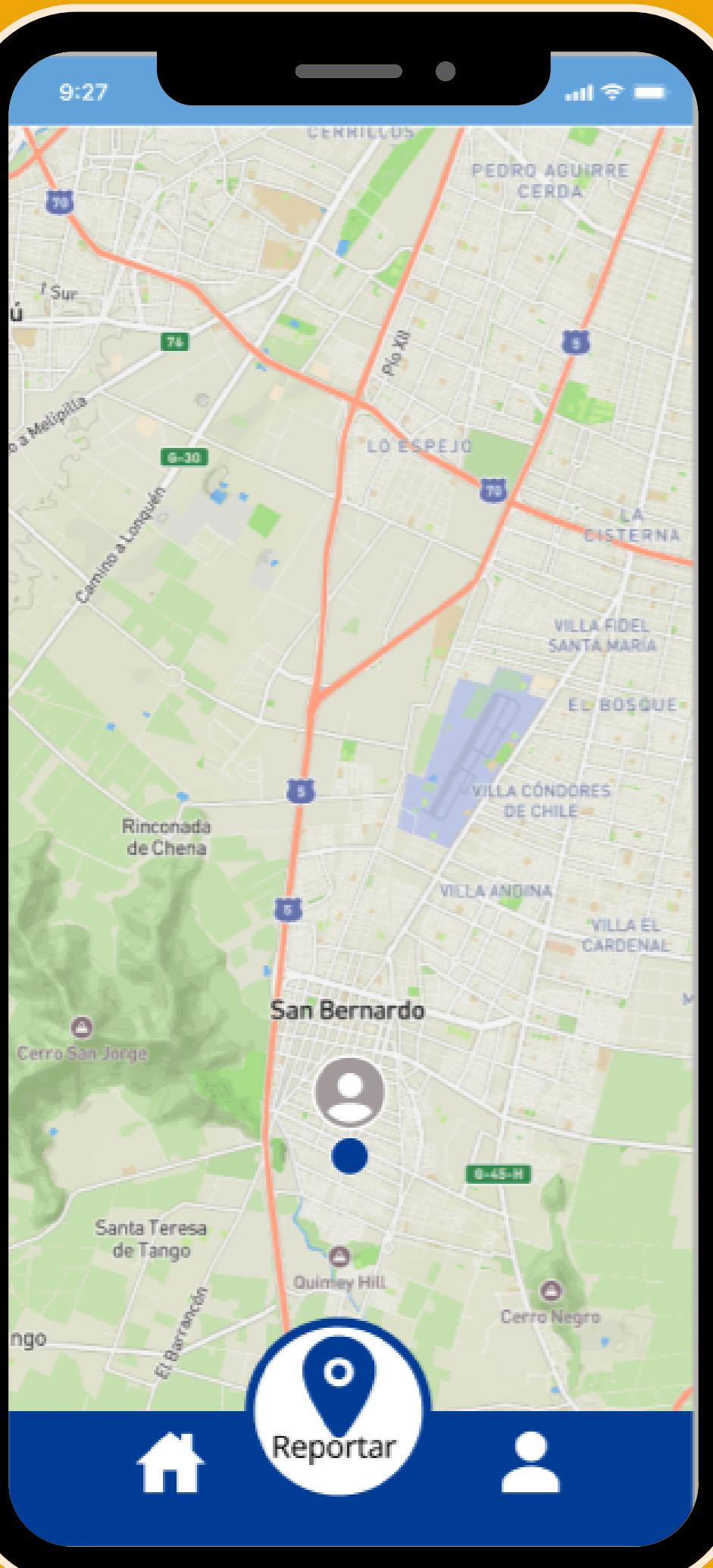
# Bienvenido



**SAN  
BERNARDO**  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD

Iniciar sesión

Registrarse





Dashboard

Denuncias

Derivaciones

Mapa

Usuarios

Catálogos

Auditoría

N

Administrador

## Denuncias

Gestión de denuncias ciudadanas

 Buscar por folio, título...  Estado  Categoría  dd-mm-aaaa 

FOLIO	TÍTULO	CATEGORÍA	UBICACIÓN	CONTACTO	ESTADO	INSPECTOR	FECHA CREACIÓN	EVIDENCIAS
SB-2025-0001	Ruidos molestos en la noche	Ruidos molestos Subcategoría	Av. San Martín 1234	Juan Pérez	Pendiente	María Soto	2025-01-15	
SB-2025-0002	Basura acumulada en vereda	Aseo Subcategoría	Calle Los Robles 567	Ana Gómez	En curso	Carlos Ruiz	2025-02-03	
SB-2025-0003	Fuga de agua en la calle	Infraestructura Subcategoría	Pasaje Las Flores 89	Mario Fernández	Cerrada	Patricia León	2025-02-20	
SB-2025-0004	Vehículo abandonado	Tránsito Subcategoría	Av. Portales 222	Sofía Martínez	Pendiente	Luis Torres	2025-03-10	
SB-2025-0005	Luminaria pública apagada	Iluminación Subcategoría	Calle Central 456	Ricardo Silva	En curso	María Soto	2025-03-22	
SB-2025-0006	Perro peligroso suelto	Mascotas Subcategoría	Av. O'Higgins 789	Camila Rojas	Cerrada	Carlos Ruiz	2025-04-05	
SB-2025-0007	Obstrucción de vereda	Infraestructura Subcategoría	Calle Nueva 321	Fernando Díaz	Pendiente	Patricia León	2025-04-18	



Dashboard

Denuncias

Derivaciones

Mapa

Usuarios

Catálogos

Auditoría

N

## Dashboard

Año 2025 - Vista general del sistema

Total Registradas

**1743**

Año 2025

Total Asignadas

**1456**

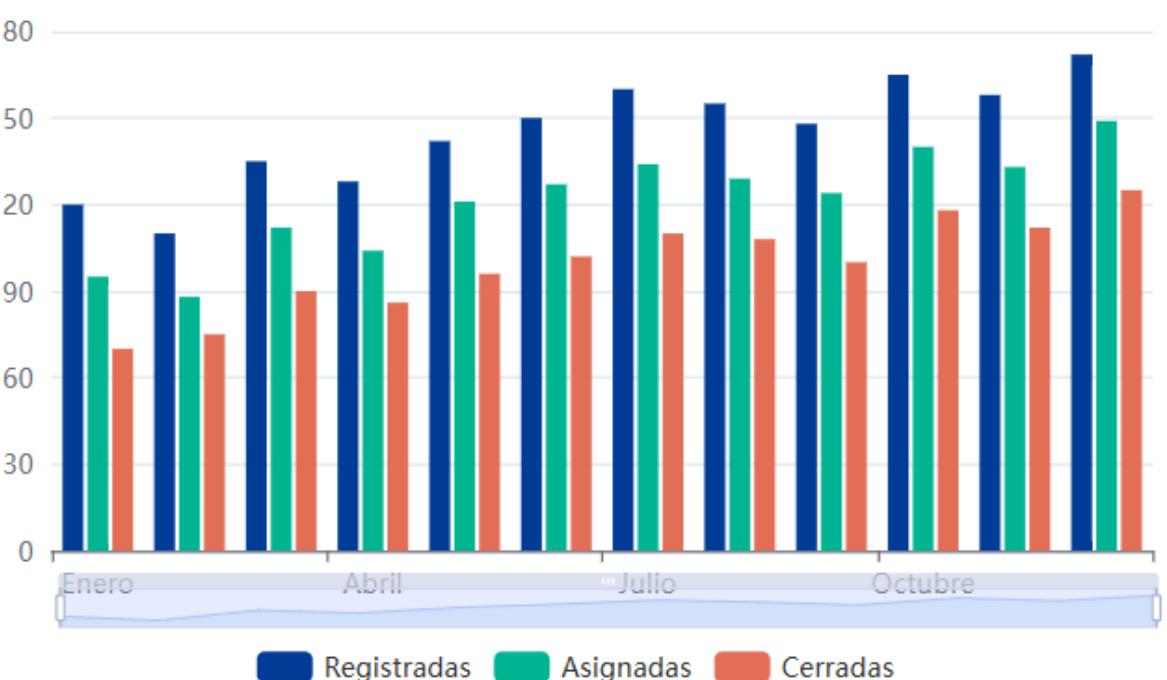
83.5% del total

Total Cerradas

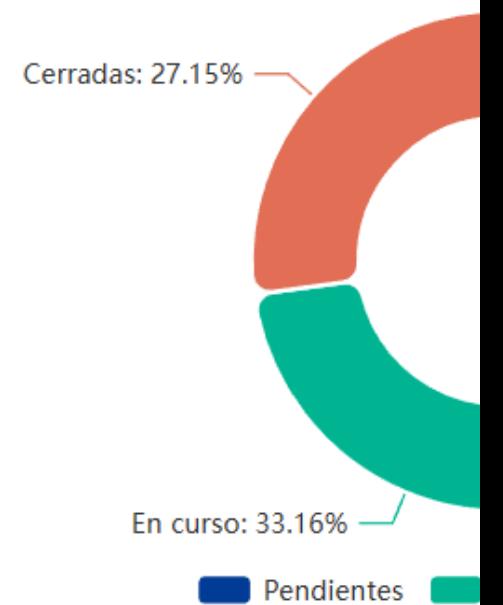
**1192**

68.4% de resolución

### Denuncias por Mes



### Estados de las Denuncias (Total)





01

## Product owner

Externo: Fernanda Seguel, Coordinadora central de cámaras

Interno: Bayron Ahumada.

02

## Scrum Master

Cristóbal Aravena.

03

## Development Team

Cristóbal Aravena

Bayron Ahumada

Sebastián Muñoz

04

## Organización

- 1.- Planificación, con el cliente y con el team.
- 2.- planificación primer sprint.
- 3.- Aprox 4 sprint.

# ¿Qué podemos hacer ?

---



# Gracias

POR TU TIEMPO



**SAN  
BERNARDO**  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD

Duoc UC<sup>®</sup>

RODRIGO JOSÉ  
ÁLVAREZ PERELLO

Escuela de Informática y  
Telecomunicaciones

**Carrera:** Ingeniería en Informática  
**Año:** 2025