

SB APP

SAN BERNARDO SEGURO



**SAN
BERNARDO**
ILUSTRE MUNICIPALIDAD

DuocUC®

RODRIGO JOSÉ
ALVAREZ PERELÓ

Escuela de Informática y
Telecomunicaciones

Carrera: Ingeniería en Informática

Año: 2025

**La cifra negra nos
deja a ciegas**

Mas de la mitad de los delitos
no son denunciados.

**la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad
ciudadana muestra que un 26,4% de los hogares
fue víctima de delitos en 2024.**

cerca de un 55% no realizó una denuncia formal.

¿Por que las personas no denuncian hechos delictuales?

01

Delitos de baja connotación:

no denuncian delitos menores como hurtos o robos por sorpresa, porque los consideran poco relevantes o complicados de gestionar.

02

Miedo a represalias:

En delitos violentos o relacionados con crimen organizado, las víctimas temen represalias si denuncian, lo que inhibe la acción.

03

Trámites y carga personal:

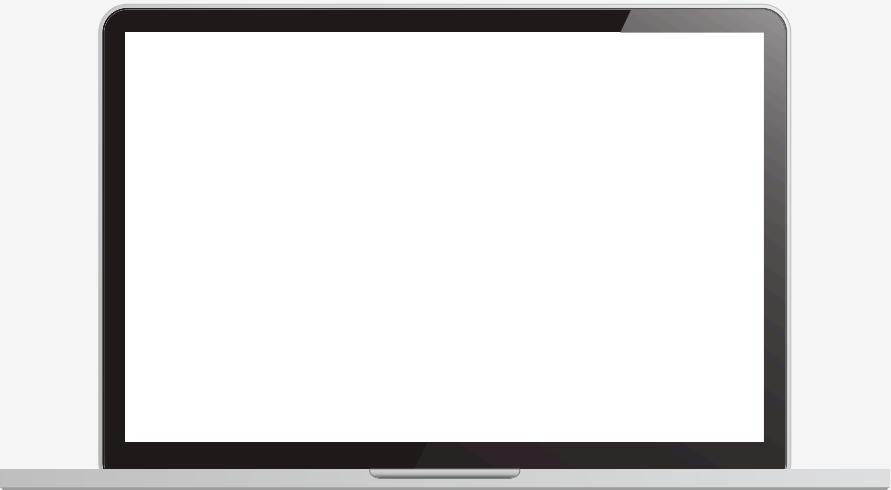
Algunos ven la denuncia como un trámite largo, inútil y que implica obligaciones como asistir a audiencias, lo que desanima a denunciar.

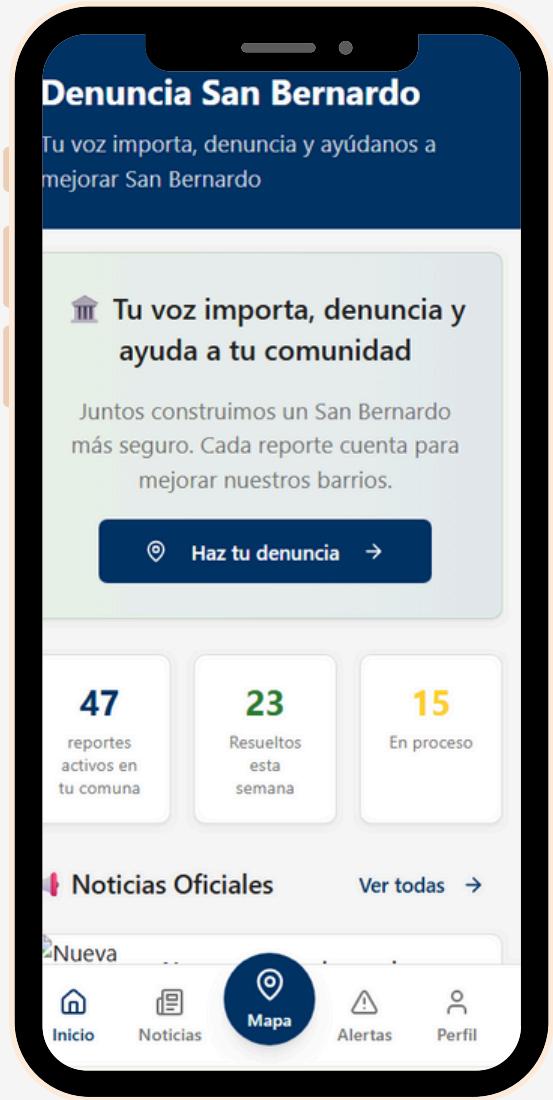
Un canal digital, simple y confiable



**Aplicación
ciudadana**

**Plataforma web
municipal**





Aplicación móvil

01

Reporte

Interfaz rápida, intuitiva y sencilla al momento de realizar un reporte.

02

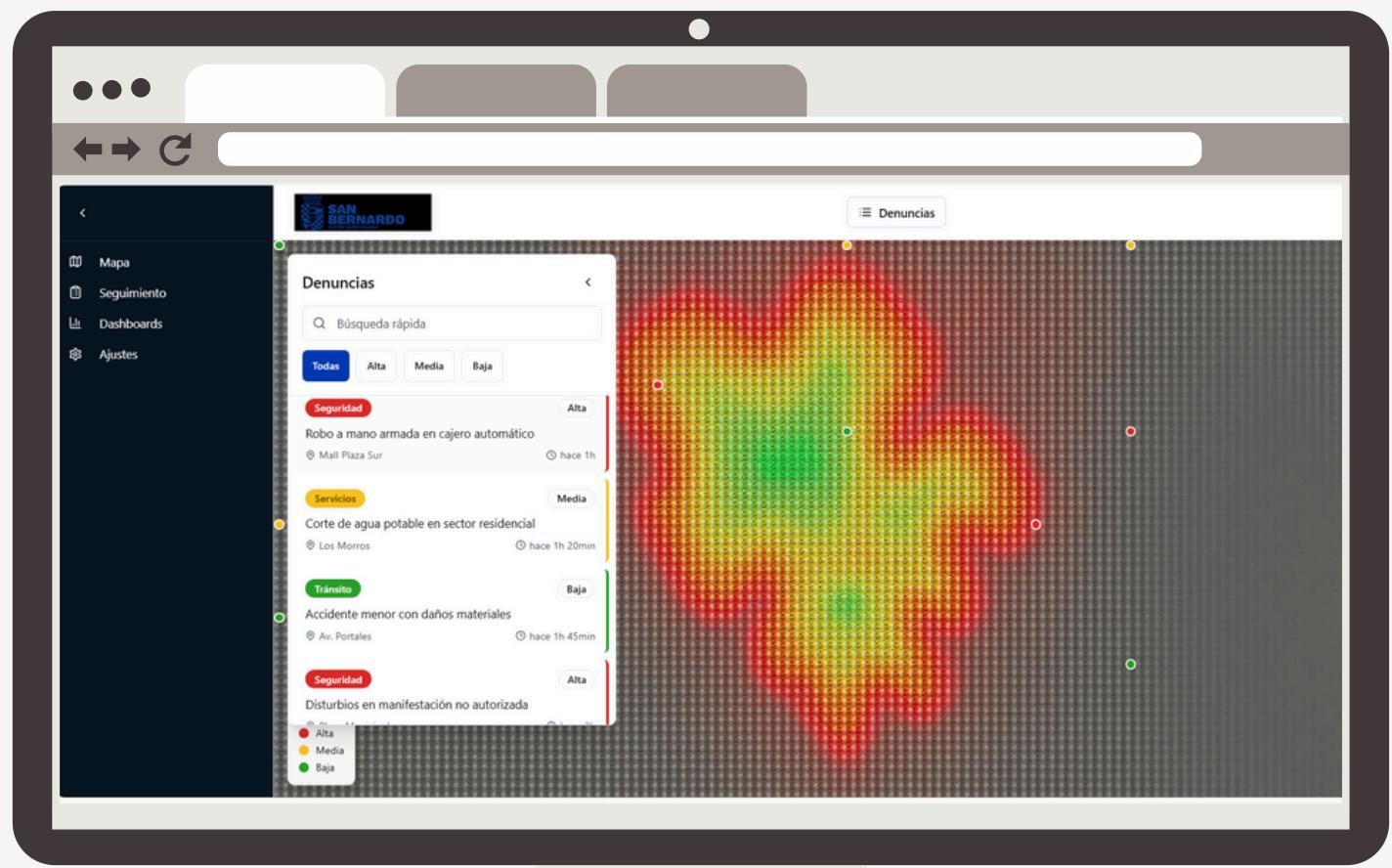
Anonimato

al momento de realizar el reporte tus datos queden anónimos.

03

Seguimiento

Para que estés informado del progreso de tú reporte.



Portal web

01

Gestión de reportes

Para poder gestionar reportes de manera rápida, sencilla y eficaz.

02

Derivación de casos:

Derivar los casos a las instituciones correspondientes (sus propios vehículos, Carabineros, bomberos, etc).

03

Seguimiento:

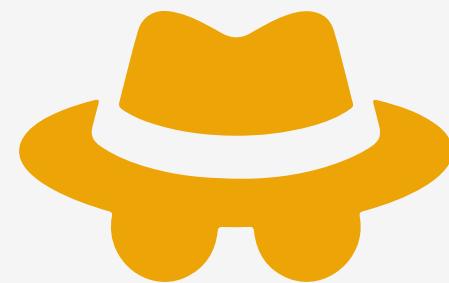
Dar seguimiento oportuno a cada caso, desde que inicia hasta su término.

Mas denuncias, mejor gestión.

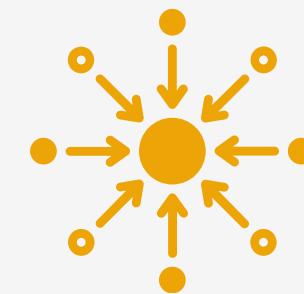
Ciudadanos y municipio: los grandes beneficiarios.



Canal confiable para realizar denuncias.



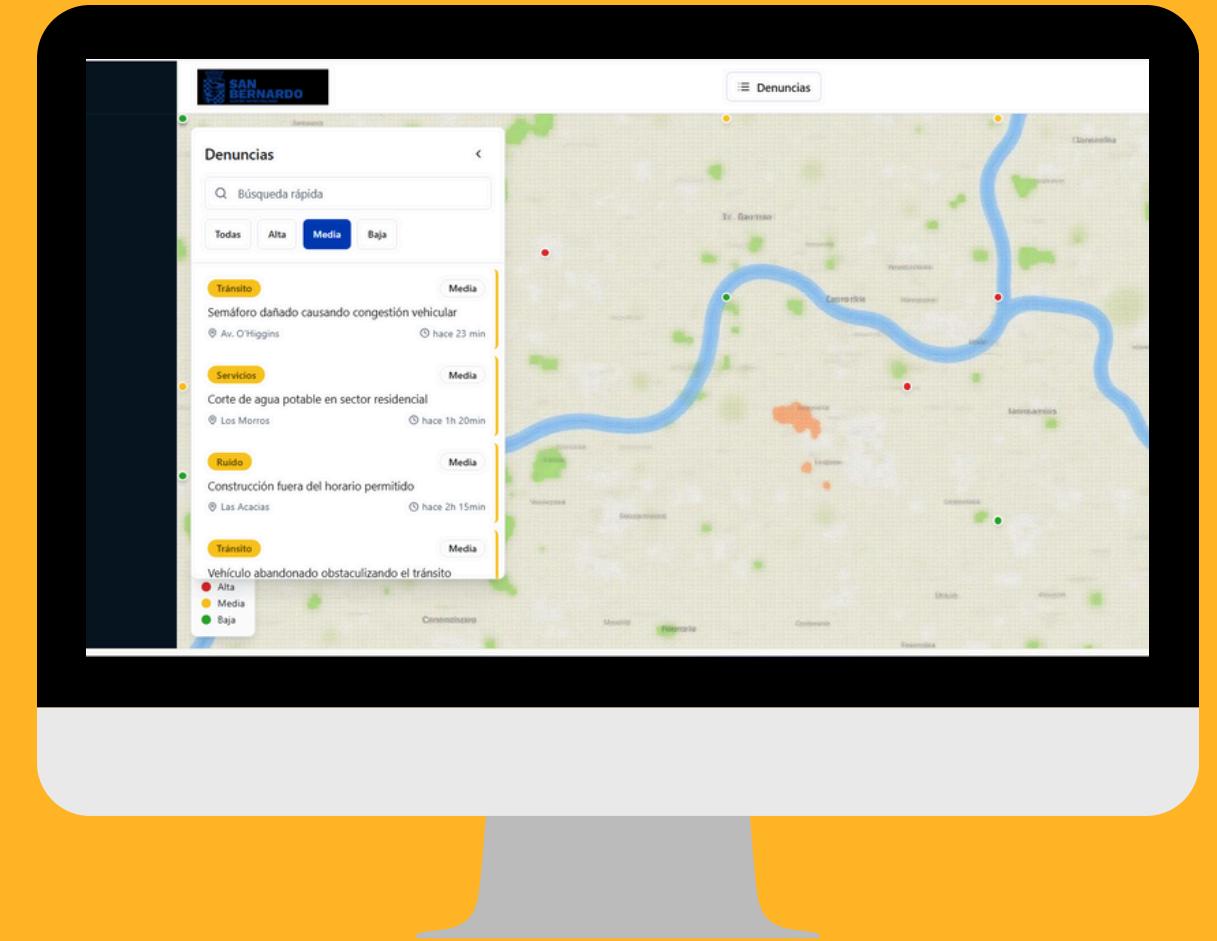
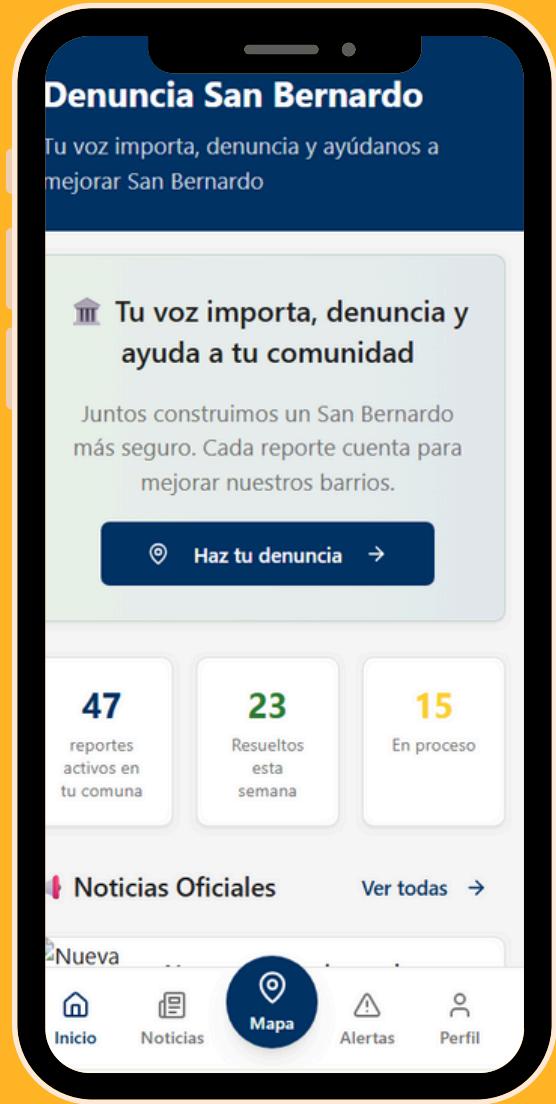
Inclusión, anonimato y certeza.



Información centralizada, trazable y en tiempo real.



Mejor gestión de la seguridad y priorización mas inteligente.



Hasta ahora ...

Trabajo con el cliente

Trabajo colaborativo con el cliente, trabajando la idea central del proyecto, y validando los distintos avances.

Prototipo app

Prototipo del funcionamiento básico de como esta aplicación móvil ayudara en la solución.

Prototipo Web

Prototipo para la gestión de cada denuncia y como esta podrá facilitar la gestión de estas.

Esperamos que ...



01

**Aumento en la denuncias
realizadas**



02

**Crear en los planes de seguridad
comunal**



03

**Aumentar el bienestar ciudadano
y la sensación de seguridad**



Modelo de negocio

¿Qué es el proyecto?

Un sistema compuesto por:

- Aplicación móvil.
- Sistema web.

¿Para quién..

- Dirección pública de San Bernardo.
- Trabajadores municipales.
- Ciudadanos de la comuna.

¿Cómo se diferencia...

Una aplicación propia de la municipalidad.

Modelo de negocio



Como entrega valor ...?

- Aumenta las denuncias.
- Facilita trazabilidad.
- Aumenta la información disponible para toma de decisiones.

costos / sustentabilidad

- Clasificación B2G.
- modelo SaaS.
- Infraestructura Cloud.
- seguridad
- actualizaciones.
- Mantenimiento y soporte
- capacitaciones
- Almacenamiento



01

Product owner

Externo: Fernanda Seguel, Coordinadora central de cámaras

Interno: Bayron Ahumada.

02

Scrum Master

Cristóbal Aravena.

03

Development Team

Cristóbal Aravena
Bayron Ahumada
Sebastián Muñoz

Frameworks y tecnologías

Estas tecnologías nos permitirán crear estas dos plataformas de manera más sencilla y eficaz.

**React
native**
v0.81



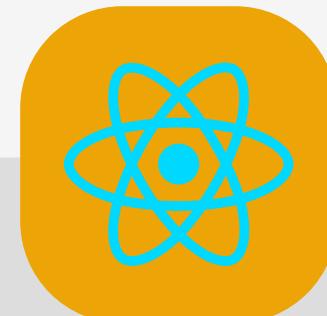
Expo
SDK V53



Supabase
POSTGRESQL



React
v19.1



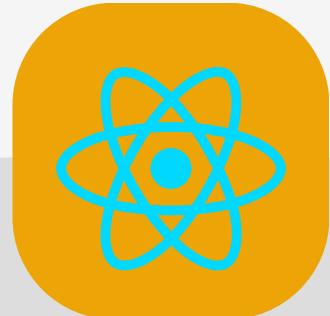
Next js
v15.4



Frameworks y tecnologías

Estas tecnologías nos permitirán crear estas dos plataformas de manera más sencilla y eficaz.

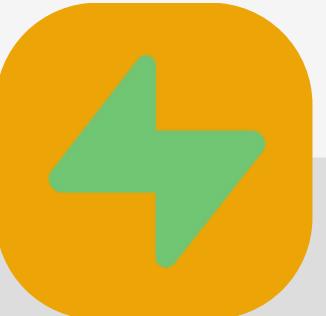
**React
native**
v0.81



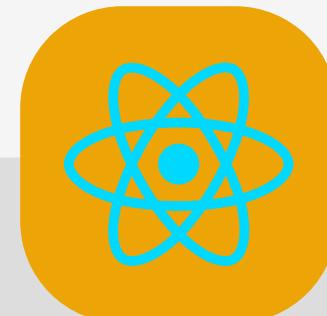
Expo
SDK V53



Supabase
POSTGRESQL



React
V19.1



Next js
V15.4



**La cifra negra nos
deja a ciegas**

**¿Qué
podemos
hacer ?**

Gracias

POR TU TIEMPO



**SAN
BERNARDO**
ILUSTRE MUNICIPALIDAD

Duoc UC[®]

RODRIGO JOSE
ALVAREZ PERELLO

Escuela de Informática y
Telecomunicaciones

Carrera: Ingeniería en Informática

Año: 2025