1. Определение множества сущностей
   1. Клиент
   2. Отзыв клиента
   3. Специалисты
   4. Лекарство
   5. Услуга
   6. Реализация услуг
2. Описание множества сущностей

Пул сущностей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № сущности | Имя сущности | Определение | Описание |
| E1 | Клиент | Потребитель или заказчик определенного вида услуг или товаров. | Новый экземпляр сущности появляется при спросе на товар или услугу. |
| E2 | Отзыв клиента | Мнение или оценка клиента. | Новый экземпляр сущности появляется при желании клиента оставить отзыв об компании или заказе. |
| E3 | Специалисты | Квалифицированный рабочий, имеющий образования по соответствующей специальности. | Новый экземпляр сущности появляется при трудоустройстве в компанию, подписании трудового договора. |
| E4 | Лекарство | Вещество или смесь веществ синтетического или природного происхождения в виде лекарственной формы (таблетки, капсулы, растворы, мази и т. п.), применяемые для профилактики, диагностики и лечения заболеваний. | Новый экземпляр сущности появляется при надобности товара для клиента. |
| E5 | Услуга | Предпринимательская деятельность, направленная на удовлетворение потребностей других лиц, за исключением деятельности, осуществляемой на основе трудовых правоотношений. | Новый экземпляр сущности появляется при результате взаимодействия поставщика и потребителя. |
| Е6 | Реализация услуг | Исполнение заказа или услуги. | Новый экземпляр сущности появляется при обращениях клиентов в клинику за услугами. |

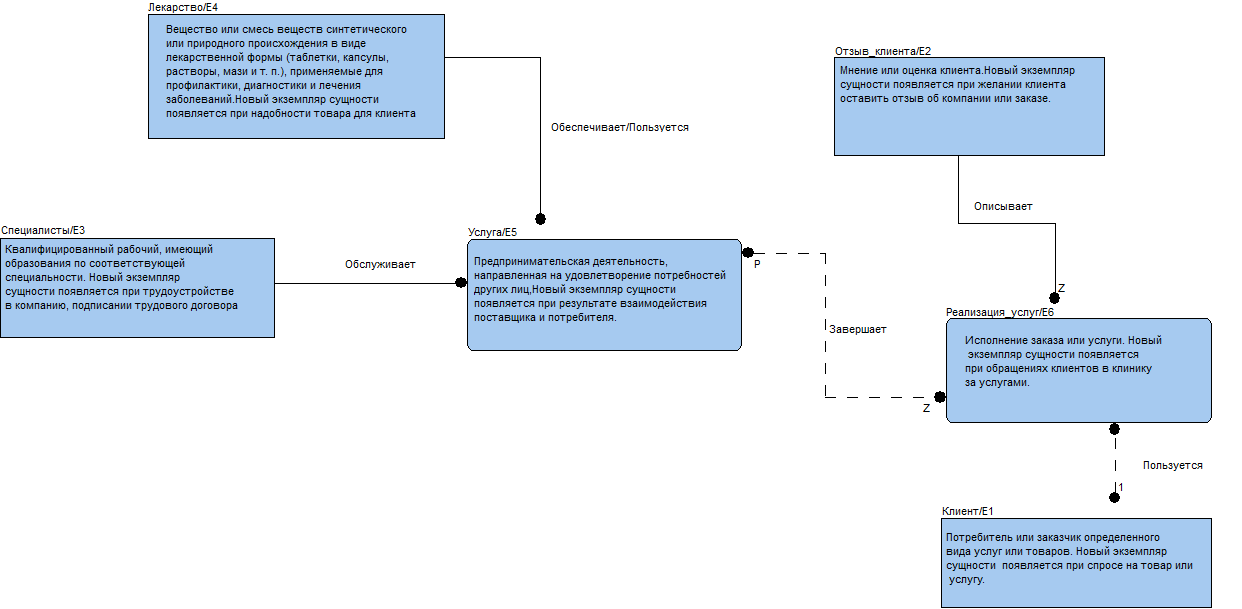
1. Примеры экземпляров сущностей:
   1. Клиент/E1: Бажанов Максим Владиславович, bazhanov.maksim@list.ru
   2. Отзыв клиента/E2: «Всё понравилось».
   3. Специалисты/E3: Жиляков Давид Андреевич, терапия
   4. Лекарство /E4: Обезболивающее.
   5. Услуга/E5: Обследование животных, цена 600 руб.
   6. Заказ/E6: Выполнение заказа: Кастрация кошки, цена 2.500 рублей.
2. Определение и описание связей

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Клиент/E1 | Отзыв клиента/E2 | Специалисты/E3 | Лекарство/E4 | Услуга/E5 | Реализация услуг/E6 |
| Клиент/E1 |  |  |  |  |  | Х |
| Отзыв клиента/E2 |  |  |  |  |  | X |
| Специалисты/E3 |  |  |  |  | X |  |
| Лекарство/E4 |  |  |  |  | X |  |
| Услуга/E5 |  |  | X | X |  | Х |
| Реализация услуг/E6 | Х | X |  |  | X |  |

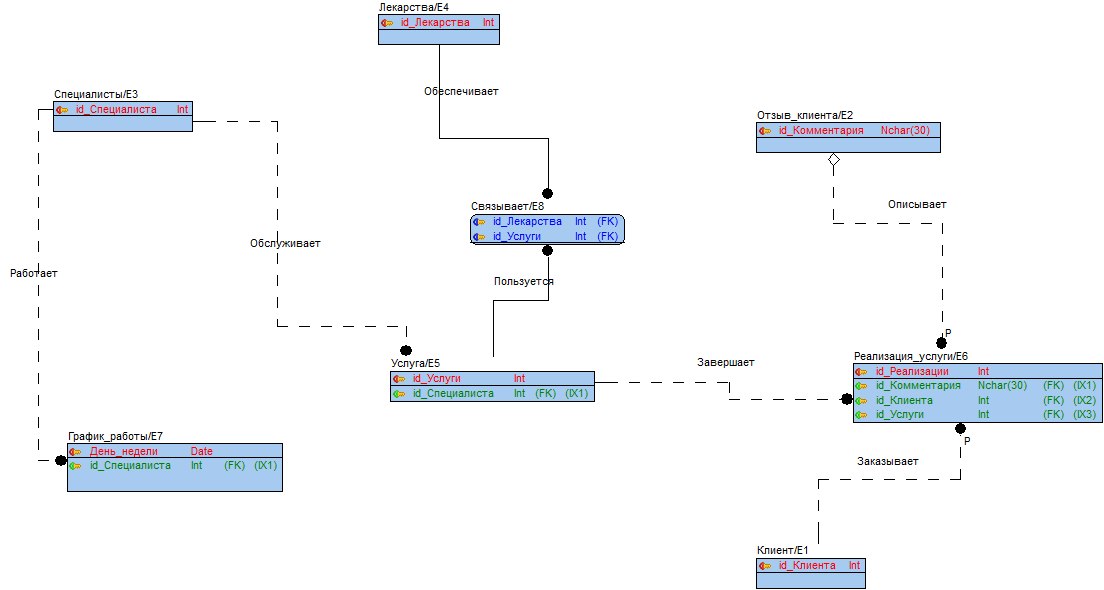
1. Описание связей

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер свяжи | Родительская сущность | Дочерняя сущность | Имя связи | Тип связи | Мощность | Описание |
| R1 | Клиент/E1 | Реализация услуг/E5 | Пользуется | Определённая неидентифицирующая обязательная |  | Клиент может пользоваться несколькими услугами, тогда как у услуги только 1 клиент в одно время. |
| R2 | Отзыв клиента/E2 | Реализация услуг/E6 | Описывает | Определённая неидентифицирующая необязательная |  | После реализации услуги клиент может написать 1 отзыв. Так же отзыв можно не оставлять. |
| R3 | Специалисты/E3 | Услуга/E5 | Принимает | Определённая неидентифицирующая обязательная |  | У специалиста может быть много услуг, тогда как у услуги один специалист. |
| R4 | Лекарство/E4 | Услуга/E5 | Применяется | Неопределённая |  | В одной услуге может находиться несколько лекарств. Одно лекарство может применяться ко многим услугам. |
| R6 | Услуга/E5 | Реализация услуг/E6 | Завершает | Определённая неидентифицирующая обязательная |  | У услуги может быть одна реализация, у реализации может несколько услуг |

1. Диаграмма уровней сущностей



1. Диаграмма уровня ключей



1. Полноатрибутная диаграмма

