**Глоссарий**

**Use Case Diagram**

Диаграмма вариантов использования. Диаграмма, отражающая отношения между актерами и прецедентами и являющаяся составной частью модели прецедентов, позволяющей описать систему на концептуальном уровне

**UML**

*Unified Modeling Language* (унифицированный язык моделирования).  
  
Язык графического описания для объектного моделирования в области разработки программного обеспечения, для моделирования бизнес-процессов, системного проектирования и отображения организационных структур

**ТЗ**

Техническое задание. Документ, содержащий требования заказчика к объекту закупки, определяющие условия и порядок ее проведения для обеспечения государственных или муниципальных нужд, в соответствии с которым осуществляются поставка товара, выполнение работ, оказание услуг и их приемка

**Actor**

Актер (*Use Case*). Роль объекта вне системы, который прямо взаимодействует с ее частью — конкретным элементом

**Use Case**

Вариант использования (прецедент). Описание поведения системы, когда она взаимодействует с кем-то (или чем-то) из внешней среды

**Hot Keys**

Горячие клавиши. Комбинация клавиш на клавиатуре, нажатие на которые позволяет выполнять различные действия в операционной системе и программах, не прибегая к использованию мыши и не вызывая меню действий.

В рамках данного задания необходимо разработать систему для

туристического агентства, которое предоставляет услуги по организации

туров.

За актуальную информацию по имеющимся турам отвечает администратор туристического агентства, который может создавать новые туры и редактировать существующие (в том числе даты действия тура)

Туры распределены по типам (международный туризм; внутренний туризм; специализированные детские туры; лечебно-оздоровительные туры; экскурсионные туры; обслуживание корпоративных клиентов по заказу: горнолыжные курорты: культурно-исторические туры; пляжные туры). Один тур может относиться к нескольким типам туров.

В рамках тура предлагается определенный список отелей и перечень услуг (перевозка, экскурсионные услуги, услуги гида-переводчика, услуги по оформлению заграничного паспорта, визы и т.д.)

Отели бывают разного уровня комфортности, уровень комфортности определяется звездами от 1 до 5. При бронировании отеля можно указать тип питания (RО (RооmОnlу), RR (RооmRaте), OB (ОnlуBеd), АО (АccomidationOnly) — проживание в номере без питания; ВВ (ВedBreakfast) — только завтрак; НВ (HalfBoard) — завтрак, ужин; НВ+ (НаlfВоагdРlus) - завтрак, ужин, бесплатные напитки в течение дня; FВ (FullBoard) - завтрак, обед, ужин; FВ+ (FullBoardPlus) — завтрак, обед, ужин, бесплатные напитки во время приема пищи; AI(AllInclusive, UALL) - завтрак, обед, ужин, перекусы в течение дня, бесплатные напитки в течение дня; UAI (UltraAllInclusive, UALL) - завтрак, обед, ужин, перекусы в течение дня, бесплатно любые напитки в течение дня).

При первом обращении клиента менеджер регистрирует его в системе.

Подбор тура выполняет менеджер в системе в соответствии с полученной информацией от клиента и должен включать следующие пункты:

* выбор дат тура,
* указание предпочтений клиента,
* указание верхней и нижней границ стоимости,
* выбор отеля.

После выбора подходящего тура менеджер может зарегистрировать заявку на клиента. При желании клиента менеджер может включить в заявку дополнительные услуги, предлагаемые турагентством и доступные в рамках выбранного тура. В дальнейшем и клиент, и менеджер смогут отслеживать актуальную информацию по конкретной заявке на тур.

Каждому клиенту необходим ваучер на трансфер, ваучер на заселение в

отель, билет на самолет, страховой полис, виза — все документы клиент

может сохранить на свое устройство. Подать запрос на формирование

ваучеров может менеджер туристического агентства.

После поездки клиент может оставить отзыв об отеле.

Красным выделена роль пользователя, желтым выделены важные действия.