



## Semesterarbeit Einreichungsformular / Klasse ITCNE23

Im Folgenden beschreibt der Studierende das geplante Thema seiner Zertifikatsarbeit. Der Studierende orientiert sich dabei an dem Bewertungsraster. Der begleitende Dozent entscheidet, ob es sich dabei um ein geeignetes Thema handelt und fügt seine Kommentare und Überlegungen hinzu.

### Name und Vorname des Studierenden

*Dennis Buathong*

### Titel der Semesterarbeit

*Prozess Garantiefälle der ISEAG aktualisieren und optimieren*

### Zu behandelnde Themenfelder / Module (bitte ankreuzen)

Pkt.	Themenfeld / Modul	
1.	Projektmanagement	Pflicht
2.	BPMN-Geschäftsprozesse	x
3.	Azure Cloud	x
4.	Nachhaltigkeit	x

## Kurzbeschreibung des Zertifikatsarbeit Themas (1 bis max. 2 Seiten)

### Problemstellung

*Die ISEAG ist ISO 9001 zertifiziert und hat daher vordefinierte interne Prozesse, welche im Arbeitsalltag eingehalten werden müssen. Beim Prozess «Garantiefälle» gibt es optimierungs -und aktualisierungsbedarf. Da wir momentan keine saubere Übersicht haben, in welchem Status der Prozess ist, habe ich mich entschieden das vorhandene Wasserfallmodell in ein BPMN zu überführen. Ausserdem wird der Prozess so angepasst, dass dieser auch nachhaltiger ist.*

### Ziele

1. Aktualisierung und Visualisierung bestehender Reparaturprozess (von der ISEAG)
2. Camunda in einer Container-Instanz in Azure betreiben
3. BPMN Fehlerfrei erstellen
4. Formulare im Camunda erstellen
5. Weboberfläche für die Ausgabe der Variablenwert
6. Dokumentation über eine CI/CD Pipeline auf Github Pages hosten
7. E-Mailversand in Camunda implementieren?

### Terminplan

Datum	Aktivität	Wer	An
10.04.23	Projektthemen	Lehrpersonen	Lehrgangsleiter
12.04.23	Ablauf Semesterarbeiten und Liste mit Projektthemen vorstellen	Lehrgangsleiter	Studierende
19.04.23	Abgabe und Besprechung Einreichungsformular Semesterarbeit	Studierende	Experte
15.05.23	Ergebnis 1. Sprint	Studierende	Experte
14.06.23	Ergebnis 2. Sprint	Studierende	Experte
12.07.23	Ergebnis 3. Sprint Abgabe der Arbeit/Abnahme	Studierende	Experte
14.07.23	Notenvorschlag	Expert	Lehrgangsleiter
21.07.23	Mitteilung der Noten	Lehrgangsleiter	Studierende

### Sachmittel

- Microsoft Azure
- Camunda Software
- Github
- Github Pages
- Jekyll
- VS-Code
- Obsidian

## Vorgaben, Methoden und Werkzeuge

Um das Projekt durchzuführen, habe ich mich für die Projektmanagement-Methode *Lean Six Sigma* entschieden. Da diese Projektmanagement-Methode perfekt für das Optimieren bestehender Arbeitsprozesse ist. Da Kanban ein Bestandteil von *Lean* ist und in Github integriert ist, werde ich die nötigen Arbeitsschritte im Board aufführen. Um die Arbeit voranzutreiben, werde ich zusätzlich Scrum verwenden, womit ich Zwischenziele mittels Sprints überprüfen kann. Als weitere Herausforderung, werde ich die Dokumentation über eine CI/CD Pipeline direkt auf Github Pages hosten, für welche ich ein Jekyll-Template verwenden werde.

## Risiken

Risiko	Wahrscheinlichkeit	Massnahme
Verwenden von <i>Lean Six Sigma</i>	Mittel	Gut einlesen in die Projektmanagement-Methode und bei Unklarheiten Fachexperte hinzuziehen
Fehler im Camunda-BPMN	Mittel	Mehrfache Kontrolle der genutzten Symbole, Benutzern des BPMN-Fachbuches
Zeitaufwand unterschätzt, Abgabe Termine nicht einhalten	Gering	Genauen Zeitplan vor Projektbeginn erstellen

## Entscheid des begleitenden Dozenten

Bitte ankreuzen

- Genehmigt ☐
- Zu verbessern ☐
- Abgelehnt ☐

## Begleitender Dozent

Ort und Datum: \_\_\_\_\_

Name & Unterschrift: \_\_\_\_\_

## Bewertungsraster für Beurteilung des Antrages

Kriterium	Kommentare	Erfüllt
<b>Anforderungen an die Form (Strukturierung) der Semesterarbeit</b>		
Problemstellung		<input type="checkbox"/>
Ziele (mindestens drei!)		<input type="checkbox"/>
Risiken bezogen auf Zertifikatsarbeit		<input type="checkbox"/>
Themenfelder (mindestens zwei!)		<input type="checkbox"/>
<b>Anforderungen an Qualität der Semesterarbeit</b>		
Machbar		<input type="checkbox"/>
Praxisnah		<input type="checkbox"/>
Herausfordernd		<input type="checkbox"/>
Lehrgangsbezug		<input type="checkbox"/>

Damit die Semesterarbeit angenommen wird, müssen alle Kriterien erfüllt sein.