## Prozess Acer Reparatur

Autor: Daniela Schuler (dsch) Letztes Änderungsdatum: 07.10.2019 Zuletzt angepasst durch: dsch



Rückfragen beantworten

Nein

Ablage Reparaturschreiben LINK

> Reparatur Excel LINK

> > Nein

Rückfragen bei Acer

Reparatur Excel LINK

Backup von Datenbestand (falls notwendig)

Case ID bei Sascha.Hotz@acer.com anfordern

Vorinformationen an Sascha Hotz senden LINK

Case ID erhalten?

Ja

Acer Reparaturschreiben erstellen LINK

Gerät verpacken und Acer

Reparaturschreiben beilegen

Informationen sammeln und im Reparaturexcel ergänzen

Paket aufgeben

Gerät repariert und retourniert?

Ja

Kontrolle durch ISE / Allfällige Neu-Installation / Backup Restore

Reparatur Excel ergänzen

Ablage Reparaturbericht (physisch)

Ende