## Ukončenie predplatného

## 1.1 Ukončenie predplatného

Tieto podmienky Ukončenie predplateného bližšie špecifikujú a vymedzujú práva a povinnosti poskytovateľa, pre ukončenie predplatného užívateľa na stránke www.forexporadenstvo.sk.

Po zakúpení služby užívateľ súhlasí s aktívnym predplatným, ktoré môže kedykoľvek zrušiť. Zásady ochrany osobných údajov sú bližšie špecifikované v Spracovanie osobných údajov na stránke www.forexporadenstvo.sk. Všeobecné obchodné podmienky sú bližšie špecifikované v Obchodné podmienky na stránke www.forexporadenstvo.sk. Členstvo je automaticky obnovované podľa zakúpenej služby, aktuálne je v ponuke 30 / 90 / 180 dňové členstvo.

Pri zakúpení členstva na 30/90/180 dní bude automaticky po 30/60/180 dňoch obnovené členstvo, pokiaľ užívateľ nepožiada o ukončenie predplatného pred uhradeným ďalšej platby.

Pokiaľ užívateľ žiada o ukončenie predplateného a zamedzeniu ďalších poplatkov, musí kontaktovať poskytovateľa pred ďalším dátumom úhrady členstva na mail info@forexporadenstvo.sk a požiadať o ukončenie predplatného, poskytovateľ následne najneskôr do 24 hodín musí ukončiť predplatné a tým zamedziť ďalšiemu obnoveniu členstva.

Nárok na vrátenie peňazí zaniká v deň automatickej úhrady, uhradením ďalších 30/90/180 dní. Poskytovateľ nieje povinný vrátiť uhradenú čiastku, pokiaľ užívateľ nepožiadal o ukončenie predplatného pred dátumom úhrady formou e-mailu na info@forexporadenstvo.sk. Služba je pravidelne doručovaná do telegram skupiny, až pokým užívateľ nepožiada o ukončenie predplatného a celkové ukončenie spolupráce.

Tieto obchodné podmienky sa uplatnia vtedy, ak neboli medzi klientom/záujemcom a poskytovateľom dohodnuté iné podmienky (napr. v objednávke).

Klientom/užívateľom je spotrebiteľ, t.j. fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Užívateľovi je po úhrade automaticky doručený mail s informáciami.