

## **Všeobecné obchodné podmienky**

### **1.1 Všeobecné ustanovenia**

Tieto Všeobecné obchodné podmienky bližšie špecifikujú a vymedzujú práva a povinnosti poskytovateľa, ktorým je DIGITAL G s.r.o., so sídlom Cintorínska 187/11, 031 04 Liptovský Mikuláš, IČO: 54103363, DIČ: 2121576897, IČ DPH: SK212157689, zapísaný v OR OS Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 78183/L a kupujúcim. Poskytovateľ je platcom DPH.

Obchodný vzťah medzi poskytovateľom a kupujúcim sa riadi nižšie uvedenými všeobecnými obchodnými podmienkami a občianskym zákonníkom (z.č. 40/1964 Zb.) a zákonom o ochrane spotrebiteľa (z.č. 250/2007 Z. z.), zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, Zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, devízovým zákonom č. 202/1995 Z.z. v znení neskorších predpisov, zákonom o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (z.č. 102/2014 Z.z.). Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim – právnická osoba, sa riadia obchodným zákonníkom (z.č. 513/1991 Zb).

Tieto obchodné podmienky sa uplatnia vtedy, ak neboli medzi klientom/záujemcom a poskytovateľom dohodnuté iné podmienky (napr. v objednávke).

Klientom/záujemcom je spotrebiteľ, t.j. fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Orgánom dozoru pre ochranu spotrebiteľa je Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. BOX B - 89, 011 79 Žilina 1.

### **1.2 Všeobecné podmienky a definícia pojmov**

Poskytovateľ sa zaoberá poradenskou činnosťou v oblasti analyzovania trhu menových párov (FOREX), predávajúci neposkytuje žiadnu možnosť on-line tradingu, sme spoločnosť, ktorá ponúka signály na základe analýzy pre klientov, ktorí si dané signály zadajú formou aplikácie MetaTrader 5 (aplikácia cez ktorú sa obchoduje = vymieňa sa jedna mena za druhú napr. USD za EUR). Predmet kúpy môže byť aj balík služieb, poradcu pri obchodovaní s akciovými trhmi a burzami a nákup a predaj cudzích a tuzemských mien.

**Internetová stránka** znamená počítačový program - internetovú aplikáciu, ktorá je dostupná v sieti Internet prostredníctvom internetovej adresy, ktorej hlavnou funkcionalitou je zobrazenie, výber a objednanie služieb užívateľom.

**Spotrebiteľská zmluva** je kúpna zmluva, ak zmluvnými stranami sú na jednej strane dodávateľ a na druhej strane spotrebiteľ.

**Poskytovateľ** (dodávateľ) osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Je to podnikateľ, ktorý spotrebiteľovi ponúka alebo predáva služby alebo s tým súvisiaci tovar a taktiež podnikateľ, ktorý priamo alebo prostredníctvom iných podnikateľov dodáva kupujúcemu výrobok.

**Spotrebiteľ** (kupujúci) je osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo používa služby pre osobnú potrebu alebo pre príslušníkov svojej domácnosti, a ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti; kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

**Uzatvorenie kúpnej zmluvy** - objednávka kupujúceho predstavuje návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom pripísania celej kúpenej ceny na účet poskytovateľa a potvrdením poskytovateľa o zaevidovaní platby. Od tohto momentu medzi poskytovateľom a kupujúcim vznikajú vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú vymedzené kúpnu zmluvou a týmito obchodnými podmienkami. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.

**Nákupný košík** znamená časť internetovej stránky, ktorá je automaticky generovaná aktiváciou príslušných funkcií užívateľom v rámci jeho konania v užívateľskom prostredí rezervácie, najmä pridaním alebo odobraním služby/alebo zmenou množstva vybranej služby.

**Prístupové údaje** na rezerváciu je povinné vyplniť meno a priezvisko kupujúceho, email a telefónne číslo kupujúceho.

**Registrácia** znamená elektronickú registráciu užívateľa do databázy informačného systému a to vyplnením aspoň povinných registračných údajov v užívateľskom rozhraní.

**Užívateľ** znamená akúkoľvek právnickú alebo fyzickú osobu, ktorá užíva rezervačný systém na internetovej stránke poskytovateľa.

**Reálne dáta** - údaje o finančných nástrojoch poskytované komitentovi v reálnom čase, najmä aktuálny stav ponuky a dopytu, posledná cena, zmena, otváracia cena, denné minimum a maximum, zatváracia cena, objem, množstvo realizovaných finančných nástrojov a pod.

**CP** - cenný papier v zmysle zákona o cenných papieroch

**Derivát** - peniazmi oceníteľné právo alebo záväzok vzťahujúci sa na cenné papiere alebo odvodený od cenných papierov, komodít, úrokových mier, kurzových indexov peňažných prostriedkov v mene euro alebo v cudzej mene alebo iných majetkových hodnôt využívaných na tento účel v obchodnom styku; derivátom je aj peniazmi oceníteľné právo alebo záväzok vzťahujúci sa na zmluvy o cenných papieroch alebo je od takých zmlúv odvodený.

**Finančný nástroj** – finančným nástrojom je CP alebo derivát alebo iný finančný nástroj v zmysle zákona o cenných papierov, vrátane finančných nástrojov emitovaných a obchodovateľných na zahraničnom trhu.

**Zahraničný trh** - trh s finančnými nástrojmi mimo územia Slovenskej republiky, na ktorom má komisionár zmluvne zaistenú možnosť vysporiadania obchodov na ňom uzavretých. Zahraničným trhom sa rozumie burza cenných papierov, OTC trh (mimoburzový trh CP) alebo ECN (elektronický burzový systém).

**Obchod s finančným nástrojom** - obstaranie nákupu, predaja alebo pôžičky zahraničných finančných nástrojov. Tam, kde Obchodné podmienky či Zmluva pojednávajú o nákupe alebo predaji finančných nástrojov, rozumie sa tým i nákupná resp. predajná pôžička finančných nástrojov v zmysle zákona o cenných papieroch.

**Denné obchodovanie (denné obchody)** – kúpa a neskorší predaj toho istého finančného nástroja v ten istý deň alebo kúpa a neskorší predaj vyššieho počtu kusov toho istého finančného nástroja než bolo pôvodne nakúpené (to platí aj mimo bežných obchodných hodín) alebo realizácia opcií, pri ktorých prichádza k fyzickej dodávke. Denným obchodom nie je kúpa toho istého finančného nástroja v jeden deň a jeho následný predaj v iný deň alebo predaj finančných nástrojov kúpených v predchádzajúci deň a ich kúpa v nasledujúci deň

Popis služieb, ktoré budú dostupné na zakúpenie na e-shope [www.forexporadenstvo.sk](http://www.forexporadenstvo.sk)

**STARTER** - Služba má platnosť 15/30/90 dní. Klient služby STARTER počas spolupráce získa priemerne 1-3 signály denne, s priemernou úspešnosťou 78-80% (Počet signálov a úspešnosť je počítaná z dlhodobého hľadiska - čas, ktorý pôsobíme na trhu)

**KOMBI** - Služba má platnosť 30/90/180 dní. Klient služby KOMBI počas spolupráce získa priemerne 5-15 signálov denne, s priemernou úspešnosťou 84-87% (Počet signálov a úspešnosť je počítaná z dlhodobého hľadiska - čas, ktorý pôsobíme na trhu)

**EXCLUSIVE** - Služba má platnosť 30/90/180 dní. Klient služby EXCLUSIVE počas spolupráce získa priemerne 2-5 signálov denne, s priemernou úspešnosťou 81-83% (Počet signálov a úspešnosť je počítaná z dlhodobého hľadiska - čas, ktorý pôsobíme na trhu)

## **2. Objednávka - uzatvorenie kúpnej zmluvy**

2.1 Všetky objednávky (kúpne zmluvy medzi poskytovateľom a kupujúcim ) sú považované za záväzné.

2.2 Zmluvný vzťah medzi klientom/ záujemcom a Poskytovateľom spravidla vzniká vyplnením a zaslaním formulára s osobnými údajmi (meno, priezvisko, bydlisko, email a telefónne číslo) s objednaním príslušného rozsahu služieb. Odoslanie vyplneného formulára sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy podľa Občianskeho zákonníka. K uzavretiu zmluvy dochádza potvrdením objednávky zo strany poskytovateľa a pripísaním celej ceny objednáwanej služby na účet poskytovateľa. Zmluvný vzťah môže vzniknúť aj konkludentným spôsobom, pokiaľ je

zo správania a písomných alebo ústnych vyjadrení klienta/záujemcu zrejmé, že si praje, prosí, o poskytnutie služby poskytovateľom. Kupujúcemu a poskytovateľovi tým vznikajú vzájomné práva a povinnosti, t.j. poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť kupujúcemu objednanú službu a kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu produktu alebo služieb.

2.3 Zasláním vyplneného formulára kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí. Kupujúci potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.

2.4 Kúpna zmluva sa uzatvára v slovenskom, českom, nemeckom alebo anglickom jazyku. Kupujúci si vyberie prístup k článkom, informáciám, ponukám, prípadne videám poskytovaným registrovaným užívateľom, ktorí si zaplatili prístup. Každý balík obsahuje iný časový prístup, prípadne iný rozsah k vyššie uvedenej databáze.

2.5 Po dokončení rezervácie bude kupujúcemu bezodkladne zaslané emailové potvrdenie objednávky. Prílohou tohto potvrdenia bude aktuálne znenie VOP, formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy a súhrn objednávky vo formáte PDF.

Po zrealizovaní platby na našom e-shope [www.forexporadenstvo.sk](http://www.forexporadenstvo.sk) budú klientovi do 72h odoslané všetky potrebné informácie ku spolupráci. Informácie budú klientovi zaslané na e-mail, ktorý zadá pri objednávke. V prípade, že nedodržíme minimálny počet signálov (kolísavý trh atď.), tak bude členstvo automaticky predĺžené o taký počet dní, aby bol dodržaný minimálny počet signálov uvedený pri našich službách.

### **3. Platobné podmienky**

3.1 Všetky ceny sú konečné, vrátane všetkých daní. Za poskytovanie služby je kupujúci/záujemca povinný uhradiť cenu stanovenú v objednávke alebo uvedenú v cenníku platnom v čase uskutočnenia objednávky.

3.2 Pokiaľ sa cena prevádza bezhotovostným prevodom/platobnou bránou, považuje sa za uhradenú dňom pripísania finančnej čiastky na účet poskytovateľa.

3.3 Poskytovateľ vystaví kupujúcemu pred uskutočnením platby daňový doklad – faktúru, ktorá slúži ako podklad na úhradu služby.

3.4 Pokiaľ niektorý zo spôsobov platby obsahuje informácie o nákladoch na prevedenie takejto platby, je užívateľ povinný znášať náklady na prevedenie tejto platby, ktoré sú uvedené pri danej platbe. V prípade bezhotovostnej platby bankovým prevodom/platobnou bránou je užívateľ povinný uviesť variabilný symbol určený poskytovateľom.

3.5. Pokiaľ dôjde k narušeniu funkcionality stránky poskytovateľa, tak o dobu nefunkčnosti stránky sa predlžuje doba prístupu objednávateľa. Nefunkčnosť stránky však nie je dôvod na vrátenie alikvotnej časti kúpnej ceny.

### **4. Podmienky používania stránky**

4.1 Objednávateľ/kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že poskytované informácie majú informatívny charakter a nie sú spracovávané a prezentované ako informácie na mieru pre konkrétneho užívateľa ale pre širokú verejnosť. Zároveň berie na vedomie, že poskytovateľ nezaručuje, že každý užívateľ pri uplatňovaní jeho rád, dosiahne želaný výsledok, nakoľko výsledok ovplyvňuje aj rýchlosť reakcie, geografická poloha, kurzové rozdiely, pohyb na akciových trhoch, ktoré poskytovateľ nemôže ovplyvniť a nemá na to dosah. Preto pokiaľ objednávateľ/kupujúci nedosiahne želaného výsledku, nie je to dôvod na vrátenie kúpnej ceny.

4.2 Ak nie je uvedené inak, celý text a ostatné informácie na tejto webovej stránke sú duševným vlastníctvom poskytovateľa.

4.3 Na stránke je dovolené sledovať zverejnené videá a sťahovať elektronické publikácie (ebooky) pokiaľ sú zadarmo alebo si ich objednávateľ/kupujúci zakúpil.

4.4 Nie je dovolené poskytovať prístupové heslo tretím osobám, ktoré si prístup nezakúpili. Za týmto účelom si poskytovateľ vyhradzuje právo kontrolovať IP adresy kupujúcich. Pokiaľ zistí porušenie tohto pravidla, má právo zrušiť prístup k databáze bez nároku na vrátenie kúpnej ceny.

4.5 Nie je dovolené publikovať obrázky, elektronické publikácie, ochranné známky, hudbu, fotografie, videá alebo články z tejto stránky na internete (na ľubovoľnej webovej stránke, na stránkach na zdieľanie súborov, na stránkach na zdieľanie videí či na sociálnej sieti).

Ďalej nie je dovolené:

- Poskytovať obrázky, elektronické publikácie, ochranné známky, hudbu, fotografie, text alebo videá z tejto stránky prostredníctvom softvérovej aplikácie alebo ako súčasť softvérovej aplikácie (ani nahrávať takéto materiály na server, aby sa dali využiť pomocou softvérovej aplikácie).
- Reprodukovať, rozmnožovať, kopírovať, rozširovať alebo inak používať obrázky, elektronické publikácie, ochranné známky, hudbu, fotografie, text alebo videá z tejto stránky na komerčné účely alebo za peniaze (aj keď to nezahŕňa zisk).
- Vytvárať a šíriť akékoľvek softvérové aplikácie, nástroje alebo techniky na zber, kopírovanie, sťahovanie, extrahovanie [extraction], zhromažďovanie [harvesting] a scrapovanie [scraping] dát, HTML stránok, obrázkov alebo textu z tejto webovej stránky. (Netýka sa to voľne šíriteľných, nekomerčných aplikácií určených na sťahovanie elektronických súborov, ako sú EPUB, PDF, MP3 a MP4, z verejnej časti tejto stránky.)
- Zneužívať stránky alebo ich funkcie, ako napríklad narušovať dostupnosť stránok alebo pristupovať na stránky či používať ich funkcie využitím metód, ktoré nie sú priamo poskytnuté na stránkach.
- Používať tieto stránky spôsobom, ktorý stránky poškodí alebo by mohol spôsobiť ich poškodenie, narušenie ich dostupnosti alebo obmedzenie či znemožnenie prístupu na ne; používať stránky spôsobom, ktorý je v nejakom ohľade pochybný, nelegálny, podvodný alebo škodlivý alebo ktorý je spojený s nejakým pochybným, nelegálnym, podvodným či škodlivým zámerom alebo činnosťou.

- Použiť stránky alebo obrázky, elektronické publikácie, ochranné známky, hudbu, fotografie, text či videá na akékoľvek obchodné účely.

4.6 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo možnosti vylúčenia klienta zo skupiny, ak by došlo k porušeniu poskytovania signálov tretej strane.

## **5. Storno podmienky**

5.1 Kupujúci získa prístup k databáze okamihom pripísania kúpnej ceny na účet poskytovateľa. Pokiaľ odstúpi od zmluvy, má právo na vrátenie len alikvotnej časti kúpnej ceny za dobu po ktorú nevyužíval časový rozsah poskytnutej služby.

5.2 Pre uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy sa Kupujúci musí preukázať dokladom o zaplatení tovaru. Po platnom odstúpení od zmluvy poskytovateľ vráti kupujúcemu časť platby, ktoré kupujúci preukázateľne uhradil v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy do 14 dní od uplatnenia odstúpenia od zmluvy.

5.3 V zmysle § 7 ods. 6 z.č. 102/2014 Z.z. spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je

a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,

b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,

l) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

## **6. Zodpovednosť za obsah webových stránok**

6.1 Webová stránka [www.forexporadenstvo.sk](http://www.forexporadenstvo.sk) a jej obsah patriaca alebo spravovaná poskytovateľom môže byť aktualizovaná kedykoľvek, bez predchádzajúceho upozornenia. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby v zobrazení predávanej služby alebo v jej popise.

## **7. Poskytovanie informácií**

7.1 Poskytovateľ môže na základe objednávky klienta poskytnúť analýzu investičných príležitostí, ktorá môže obsahovať : a) základné informácie o vybranom emitentovi alebo finančnom nástroji v podobe stručného profilu tohto emitenta alebo finančného nástroja; b) vybrané finančné ukazovatele príslušného finančného nástroja; c) analýza vstupu (t.j. otvorenie pozície) vo vzťahu k aktuálnej cene a časovému horizontu; d) cenový cieľ a ochranný stop-loss, pri ktorom komisionár navrhuje realizovať zisk resp. minimalizovať prípadnú stratu; e) určenie dôvodov investície s použitím fundamentálnej analýzy; f) predpokladaný budúci vývoj cien akcií na základe jednoduchšej technickej analýzy; g) analýza môže obsahovať aj jednoduchú fundamentálnu a technickú analýzu hlavných indexov.

7.2 Poskytovanie analýz investičných príležitostí nie je poskytovaním investičnej služby investičné poradenstvo. Poskytovaním analýz investičných príležitostí poskytovateľ vykonáva pre svojich klientov finančnú analýzu vo forme poskytovania všeobecných nezáväzných odporúčaní týkajúcich sa obchodov s finančnými nástrojmi. Samotné investičné rozhodnutie klienta o kúpe alebo predaji konkrétneho finančného nástroja je jeho individuálnym a slobodným rozhodnutím.

7.3 Poskytovateľ v postavení komisionára výslovne upozorňuje klienta v postavení komitenta, že v zmysle § 73h zákona o cenných papieroch nie je povinný požiadať komitenta o poskytnutie informácie týkajúcej sa jeho skúseností v oblasti investovania vo vzťahu k investičnej službe podľa § 6 ods. 1 písm. a) zákona o cenných papieroch a nie je povinný posudzovať vhodnosť poskytovaného alebo ponúkaného nekomplexného finančného nástroja a/alebo investičnej služby pre komitenta, pričom z tohto dôvodu komitent nepožíva výhodu zodpovedajúcej ochrany na základe príslušných ustanovení zákona o cenných papieroch o pravidlách vo vzťahu ku klientom. Komisionárom poskytovaná investičná služba je poskytovaná z podnetu komitenta, pričom sa týka výlučne nekomplexných finančných nástrojov a komisionár dodržiava povinnosti podľa § 71l zákona o cenných papieroch. To znamená, že poskytovateľ nebude vo vzťahu ku klientovi v tomto prípade uskutočňovať tzv. test primeranosti.

7.4 Poskytovateľ je povinný poskytnúť klientovi dôležité informácie súvisiace s obchodom. Poskytovateľ však nie je oprávnený ani autorizovaný poskytovať klientovi investičné, daňové, právne a obchodné poradenstvo v súvislosti s obchodovaním s finančnými nástrojmi na zahraničných trhoch.

7.5 Poskytovateľ nesmie pri svojej činnosti používať nepravdivé alebo zavádzajúce informácie pri propagácii obchodovania s finančnými nástrojmi, nesmie ponúkať výhody, ktorých spoľahlivosť nemôže zaručiť a nesmie zamlčovať dôležité skutočnosti.

Klient je povinný sledovať oznamy poskytovateľa uverejňované na internetovej stránke. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody alebo straty klienta spôsobené v dôsledku skutočnosti, ktorú poskytovateľ riadne oznámil na svojej internetovej stránke, avšak klient sa s ňou neoboznámil.

7.6 Poskytovateľ upozorňuje klienta, právnickú osobu, na Nariadenie európskeho parlamentu a rady EÚ č. 648/2012 zo 4. júla 2012 o mimoburzových derivátoch, centrálnych protistranách a archívoch obchodných údajov, na základe ktorého je každá právnická osoba povinná hlásiť svoje derivátové obchody niektorému z registrovaných archívov obchodných údajov. Komitent môže požiadať komisionára, aby realizoval túto ohlasovaciu povinnosť v jeho mene, pričom mu musí oznámiť svoje pridelené identifikačné číslo Legal Entity Identifier (LEI) vydané niektorým z registrovaných archívov obchodných údajov. Za plnenie ohlasovacej povinnosti v mene komitenta môže byť komitentovi účtovaný komisionárom alebo brokerom poplatok.

7.7 Zmluvné strany sa dohodli, že napriek tomu, že komunikácia medzi zmluvnými stranami, ako aj poskytovanie informácií klientovi sa uskutočňuje prostredníctvom internetovej stránky (trvanlivého média), môžu zmluvné strany využívať aj formy poskytovania informácií

prostredníctvom iných druhov trvanlivých médií : a) elektronická pošta, ktorá bude zasielaná na elektronické adresy špecifikované v záhlaví Zmluvy, b) listinná forma.

7.8 Klient je povinný bezodkladne, najneskôr v nasledujúci pracovný deň, oznámiť poskytovateľovi každú zmenu svojej elektronickej adresy a telefónneho čísla. V prípade neoznámenia uvedených zmien nesie všetky riziká a škody s tým spojené. Poskytovateľ nie je povinný vyhľadávať iný telefonický alebo e-mailový kontakt na klienta, pokiaľ klient nie je dosiahnuteľný na svojom aktuálnom telefóne číse alebo e-mailovej adrese, ktoré boli poskytovateľovi oznámené naposledy. Klient je ďalej povinný bezodkladne oznámiť poskytovateľovi každú zmenu svojich ostatných osobných údajov, pričom nedodržanie tejto povinnosti ide na jeho ťarchu.

## **8. Informácie o rizikách obchodovania**

8.1 Poskytovateľ výslovne upozorňuje klienta na dôležité skutočnosti a riziká súvisiace s obchodovaním so zahraničnými finančnými nástrojmi na zahraničných trhoch. Predovšetkým ho upozorňuje na to, že obchodovanie so zahraničnými finančnými nástrojmi je aktivita zahŕňajúca vysoký stupeň rizika, ktorý vyplýva z používania finančnej sily a z rýchlo sa meniacich trhov cenných papierov. Klient uznáva tieto riziká, ako aj skutočnosť, že tieto riziká môžu mať pre neho za následok finančné nevýhody a straty.

8.2 Klient výslovne uznáva, že straty dosiahnuté pri obchodovaní so zahraničnými cennými papiermi na zahraničných trhoch znáša v plnom rozsahu sám a poskytovateľ v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť, okrem prípadu, keď strata bola spôsobená porušením povinností poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Klient podpisom Zmluvy potvrdzuje, že má dostatočné finančné možnosti na to, aby prijal a znášal riziká súvisiace s obchodovaním so zahraničnými cennými papiermi a čelil akýmkoľvek stratám vzniknutým v súvislosti s týmto obchodovaním.

8.3 Informácie alebo materiály, ktoré poskytovateľ poskytuje klientovi v žiadnom prípade nepredstavujú odporúčanie alebo navádzanie zo strany poskytovateľa na nákup alebo predaj finančných nástrojov ponúkaných na zahraničných trhoch. Investičné rozhodnutie klienta o kúpe alebo predaji konkrétneho finančného nástroja je jeho individuálnym, slobodným a vážnym rozhodnutím, za ktoré poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá.

8.4 Napriek tomu, že informácie poskytované poskytovateľom na jeho internetovej stránke pochádzajú z dôveryhodných zdrojov, spoliehanie sa na cenové kalkulácie a iné informácie je na vlastné riziko komitenta. Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za straty, ktoré klient utrpel využívaním týchto informácií pri obchodovaní. Neexistuje žiadna záruka nijakého druhu, výslovná alebo implikovaná, týkajúca sa informácií, ktoré má klient k dispozícii od poskytovateľa, najmä pokiaľ ide o záruku absolútnej vhodnosti pre uskutočnenie investície z hľadiska kladného výnosu.

8.5 Denné obchodovanie môže byť extrémne riskantné : Denné obchodovanie nie je vo všeobecnosti vhodné pre klienta s obmedzenými finančnými prostriedkami, obmedzenými investičnými skúsenosťami a pre klienta s nízkou toleranciou rizika. Klient je pripravený na



stratu všetkých prostriedkov použitých pri dennom obchodovaní. Predovšetkým by však klient nemal financovať denné obchodovanie z dôchodkového sporenia, študentských pôžičiek, druhotných hypoték, núdzových prostriedkov, prostriedkov odložených za účelom vzdelávania alebo vlastníctva bytu alebo domu, alebo z prostriedkov, potrebných na znášanie životných nákladov. Okrem toho, podľa určitých ukazovateľov, investícia sumy nižšej ako 50 000 USD značne oslabí schopnosť denného obchodníka pri obchodovaní dosiahnuť zisk, pričom ani investícia 50 000 USD a viac vôbec negarantuje úspech pri obchodovaní.

8.6 Klient bude opatrný pri tvrdeniach o veľkých ziskoch z denného obchodovania. Zároveň bude obozretný pri reklamách alebo iných tvrdeniach, ktoré zdôrazňujú potenciál veľkého zisku pri dennom obchodovaní. Denné obchodovanie môže viesť aj k veľkým a okamžitým finančným stratám a vyžaduje si dôkladnú znalosť trhov s finančnými nástrojmi.

8.7 Denné obchodovanie si vyžaduje dôkladnú znalosť trhov s finančnými nástrojmi a obchodných metód a stratégií. V snahe dosiahnuť zisk pri dennom obchodovaní musí klient konkurovať odborníkom, maklérom s licenciou, ktorí sú zamestnaní u brokerov a iných spoločností s finančnými nástrojmi. Skôr, ako klient začne používať stratégiu denného obchodovania, mal by mať primerané investičné skúsenosti.

Denné obchodovanie si vyžaduje znalosť prevádzky brokera a zahraničných trhov. Klientovi by mali byť dobre známe obchodné a prevádzkové postupy brokera a zahraničného trhu, vrátane prevádzky systémov a postupov vykonávania pokynov. Za určitých trhových podmienok môže klient považovať likvidáciu pozície rýchlo za rozumnú cenu za zložitú alebo nemožnú. To sa môže stať napríklad pri náhlom poklese trhu finančných nástrojov, alebo ak je obchod prerušený kvôli správam o najnovších udalostiach alebo pri nezvyčajnej obchodnej aktivite. Čím je finančný nástroj nestálejší, tým väčšia je pravdepodobnosť problémov pri uskutočnení transakcie. Okrem bežných trhových rizík môže mandant utrpieť straty aj kvôli zlyhaniu systému.

8.8 Poskytovateľ výslovne upozorňuje klienta na nasledovné riziká : a) Trhové riziko : riziko vyplývajúce zo zmien výmenných kurzov, kreditného rozpätia, ceny akcií alebo trhovej volatility (premenlivosť ceny finančných nástrojov); b) Úrokové riziko : riziko vyplývajúce zo zmien úrokových sadzieb; c) Menové riziko : riziko vyplývajúce z investovania v cudzej mene, ktoré spočíva v nebezpečenstve, že mena, v ktorej je aktívum denominované, sa v priebehu investičného obdobia znehodnotí oproti domácej mene a v dôsledku toho klesne výnos investície vyjadrený v domácej mene; d) Riziko inflácie : riziko vyplývajúce z inflácie, t.j. zo znehodnocovania investovaných peňažných prostriedkov; e) Riziko miesta výkonu : riziko spojené s trhom CP alebo miestom, kde dochádza k realizácii transakcií s príslušným finančným nástrojom. f) Riziko pákového efektu : finančné deriváty sa obchodujú s tzv. pákou, ktorá umožňuje znásobovať zisk a zároveň prehľbovať stratu násobkom páky.

8.9 Poskytovateľ nezodpovedá klientovi za straty, ktoré mu vzniknú v dôsledku trhového, úrokového alebo menového rizika, rizika inflácie, rizika miesta výkonu alebo akéhokoľvek iného rizika spojeného s investovaním do finančných nástrojov; bonitu finančných nástrojov, do ktorých investoval klient ani za škody spôsobené zahraničným trhom, obchodníkom, bankou alebo inou treťou osobou. Zároveň nezodpovedá za škody spôsobené vis maior. Za

vyššiu moc sa považujú napríklad všetky softwarové vady a počítačové vírusy (známe alebo ešte neobjavené) v použitých programoch tretích strán nutných na plnenie diela (operačný systém používaný klientom alebo poskytovateľom a jeho neoddeliteľné súčasti), fyzické podmienky prevádzky (napr. výpadok elektrického prúdu, výpadok telekomunikačnej linky, výpadok komunikačnej linky zabezpečujúcej dátovú komunikáciu s brokerom, blesk, povodeň, živelná pohroma a podobne). Prípadosť vyššej moci sa rozumie na vôľu poskytovateľa nezávislá, neprekonateľná a nepredvídateľná udalosť, ktorú právne predpisy a súdna judikatúra považujú za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť (t.j. prekážku, ktorá nastala nezávisle od vôle poskytovateľa a bráni mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase záväzku túto prekážku predvídal v súlade s § 374 Obchodného zákonníka), a ktorá poskytovateľovi z časti alebo celkom bráni plniť záväzky vyplývajúce zo Zmluvy.

8.10 Poskytovateľ zároveň nezodpovedá za nekvalitnú funkčnosť resp. nefunkčnosť softwarového a hardwarového či systémového vybavenia na strane klienta, za vírusy ani za prerušenie, nedostupnosť, nefunkčnosť alebo akékoľvek zlyhanie internetového pripojenia a/alebo komunikačných liniek a iné nedostatky v prenose dát ku klientovi cez komunikačné linky.

8.11 Úspešnosť ponúkaných služieb predávajúci NEGARANTUJE (pri tomto druhu podnikania to nie je možné), úspešnosť uvedená na webe je uvedená z dlhodobého hľadiska (celkový čas, ktorý fungujeme). Predávajúci však poskytuje GARANCIU SPOKOJNOSTI. Pod pojmom GARANCIA SPOKOJNOSTI myslíme to, že pokiaľ nevytvoríme klientovi zisk 3% z pôvodného jeho vkladu na obchodovanie (BANK) za zakúpené obdobie, tak ponúkame ďalšie "členstvo" úplne zdarma (zdarma ponúkame rovnakú službu, ktorú si klient zakúpil) a to iba v prípade, že nás o to sám klient požiadajú (v prípade, že má záujem). Upozorňujeme, že 74 % až 89% retailových investičných účtov stráca peniaze pri hnutí CFD. Klienti by mali preto teda zvážiť, či si môžu dovoliť riskovať stratu. Uzavretím zmluvy klient berie na vedomie, že signály majú funkciu informatívnu. Portál nie je licenciou NBS a neponúka žiadny produkt, pretože informácie a signály majú vzdelávací charakter k vyššej úspešnosti na trhu.

## **9. Alternatívne riešenie sporov**

9.1 Nakupujúci – spotrebiteľ – má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na [info@forexporadenstvo.sk](mailto:info@forexporadenstvo.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho spotrebiteľské práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk). Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z.

9.2 Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm).

9.3 Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

## **10. Spoločné a záverečné ustanovenia**

10.1. Oznámenia a správy voči Poskytovateľovi je kupujúci povinný robiť písomne. Pod písomnou formou sa rozumie aj elektronická pošta bez zaručeného elektronického podpisu. Keď je ohlásenie alebo oznámenie zasielané poštou, považuje sa za doručené tiež, ak ich odmietne adresát prevziať, ak si ich adresát nevyzdvihne do 5 (piatich) dní od jeho uloženia v poštovej prevádzke potom, čo nebol zastihnutý na doručovacej adrese, alebo márnym pokusom o doručenie, ak neexistuje doručovacia adresa alebo sa adresát nezdržiava na doručovacej adrese.

10.2. Oznámenia a správy sa posielajú na doručovaciu adresu strán, ktorými sú adresy uvedené v objednávke. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť doručovaciu adresu písomným oznámením druhej strane.

10.3. Poskytovateľ je oprávnený tieto obchodné podmienky kedykoľvek zmeniť, a to zverejnením zmien alebo nového znenia na svojich oficiálnych internetových stránkach. Obchodné podmienky sú platné až do vydania nových obchodných podmienok, na zmenu ktorých si poskytovateľ vyhradzuje nárok.

10.4. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich vyhotovenia uvedeným nižšie. Prípadné zmeny a doplnenia týchto VOP sa nebudú vzťahovať na objednávky služieb vytvorené pred ich účinnosťou.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 01.12.2022