#### Stakeholders

| • | Sta | ke | ho | ldei | r |
|---|-----|----|----|------|---|
|   |     |    |    |      |   |

1. Empresa sem fins lucrativos;

## • Necessidades e Expectativas

- 1. Manter dos Projetos;
- 2. Obter melhores resultados junto às organizações não governamentais;

## Estratégias para influenciar positivamente

1. Conferir saldos positivos junto às ONGs;

#### Stakeholder

1. Departamento de Comunicação;

# • Necessidades e Expectativas

- Cuidar da comunicação, passar informações aos doadores, ongs e para a própria empresa;
- 2. Utilizar por meio do site e redes sociais, formas de comunicação para notícias e atualizações. Além de fomentar o uso do site e engajamento nas redes;

# • Estratégias para influenciar positivamente

1. Informações em diferentes lugares e com qualidade

## Stakeholder

1. Funcionários;

### • Necessidades e Expectativas

- 1. Ajuda a cumprir os interesses da empresa e ONGs;
- 2. Obter resultados positivos com o site;

## • Estratégias para influenciar positivamente

 Envolvimento nos projetos e necessidades previamente estabelecidas pela empresa;

#### Stakeholder

1. Organizações não governamentais;

## • Necessidades e Expectativas

- 1. Conhecer a plataforma e fazer o uso da mesma para suas metas de ajuda;
- 2. Agilidade no processo e serviços com os potenciais doadores;

# Estratégias para influenciar positivamente

 Criação de relatórios/feedbacks para compreender as demandas atingidas, executadas e concluídas;

### Stakeholder

Doadores;

## • Necessidades e Expectativas

- Conhecer a plataforma e fazer o uso da mesma para ajudar as ONGs;
- Agilidade para realizar as doações;

### • Estratégias para influenciar positivamente

1. Criação de relatórios/feedbacks para ficar ciente das doações e engajamento que participou e suas metas concluídas;