LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Fecha: 09/10/2022	Página 1 de 9			

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	6
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	8

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 09/10/2022	Página 2 de 9	

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot		
Nombre Requerimiento:	Automatización de demandas		
Fecha Solicitud:	09/10/22		
Responsable(s) Solicitud:	Missael Guzman		
Dependencia(s) Solicitante:	Area de TI		
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Miguel Perez		

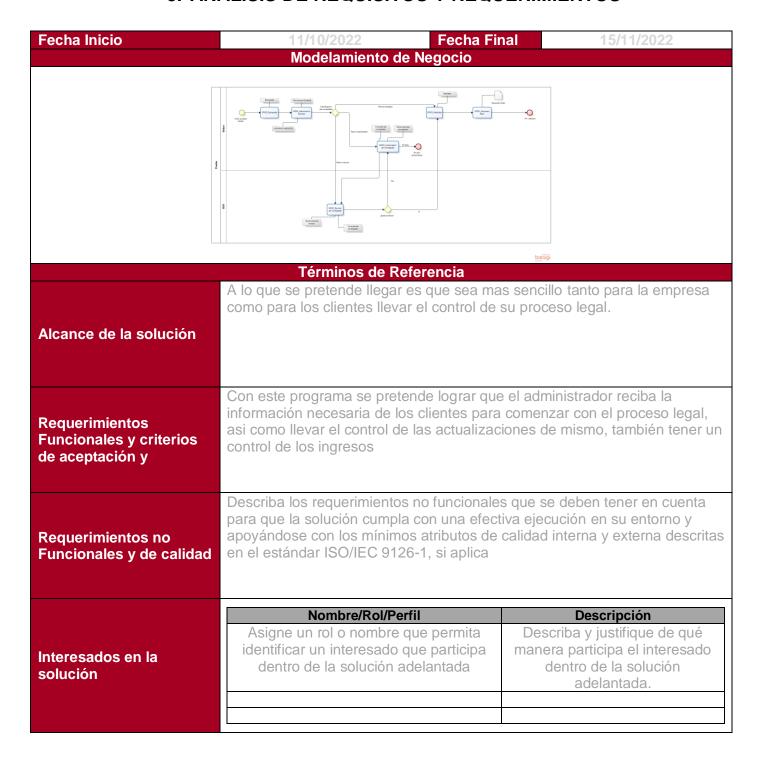
2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
Se requiere automatizar las demandas de los clientes, a través de una página web llenando un formulario para para ver el proceso se su demanda
Líder Funcional
Lograr que con la automatización sea más sencillo para los clientes la interacción de su proceso Legal

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:	
Nombre Responsable Solicitud Missael	Nombre Líder OTI Miguel Perez
Nothbre Responsable Solicitud Missael	Nombre Lider Off Migder Perez
Dependencia Solicitante	Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: - Versión: 1 Fecha: 09/10/2022 Pág				

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 09/10/2022	Página 4 de 9

Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución				
	Tipo de Desarrollo	X Web Escritorio X Móvil Servicio Web Servicio Windows Otro:			
Requisitos Técnicos	Base de Datos	Uracle X□ SQL Server □ MySQL □ MongoDB □ Otro:	i -		
	Lenguaje	□ C# □ VB □ PHP □ Java X□ JavaScript □ Otro:			
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()				

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

	Responsable			F	echa	
	Plan estratégico de fases del proyecto					
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol	Fecha	Fecha	Comentarios
			Responsable	Inicio	Fin	

LOGO	FORMAT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓ	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO:	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 09/10/2022	Página 5 de 9		

	ļ														
	1										†				
								Diag	grama de	planeació	n				
	0	Modo					Nom	Diag	grama de	planeació	25 feb '18	4 mar '18	11 mar '18	18	
1	0	Modo de ↓	■ Provecto de		Comienzo + vie 16/02/18	Fin Predece mié 7/03/18	ssoras v recur	Diag	grama de	planeació	DN 25 feb '18 J V S D L M X J J V	4 mar '18 5 D L M X J V	11 mar '18 D L M X J 1	V S D	
1	0	Modo de 🕶	 Proyecto de Migracion de la arquitectura de 			Fin v Predece mié 7/03/18	esoras ▼ Recur	Diag	grama de	eb 18 18 feb 18 L M X J V S D L M X)	S 4 mar '18	11 mar '18 S D L M X J J	V S D	
1		Modo de ↓	 Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución 	13,25 días	vie 16/02/18	mié 7/03/18	Nomas ▼ recur	Diag	grama de	eb 18 18 feb 18 L M X J V S D L M X	DN J V S D L M X J V	5 4 mar '18 5 D L M X J V	11 mar '18 S D L M X J 1	V S D	
		产	Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución Definición de capacidades de la	13,25 días 2 horas		mié 7/03/18	Nom recur	Diag	grama de	eb 18)	4 mar 18 5 D L M X J V	11 mar '18 S D L M X J J '1	V S D	
2		* =:	Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución Definición de capacidades de la herramienta Azure	13,25 días 2 horas	vie 16/02/18	mié 7/03/18 vie 16/02/18	ssoras ▼ recur	Diag	grama de	eb 18	25 feb *10 J _ V _ S _ D _ L _ M _ X _ J _ V _	4 mar '18 S D L M X J V	11 mar 18 S D L M X J 1	V S D	
		产	Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución Definición de capacidades de la herramienta Azure Definición de estrategia de	13,25 días 2 horas	vie 16/02/18	mié 7/03/18	Nomas ▼ Nomerous	Diag	grama de ^{4teb 18} ⁰ ¹	eb 18	25 feb 18 J V S D E M X J V	4 mar 18 S D L L M X J V	11 mar*18 S D L M X J 1	V S D	
2	Till I	* **	Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución Definición de capacidades de la herramienta Azure Definición de estrategia de separación de ambientes	13,25 días 2 horas 2 horas	vie 16/02/18 vie 16/02/18	mié 7/03/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 2	ssoras v necur	Diag	grama de	eb 18	25 feb 18 J _ V _ S _ D _ L _ M _ X _ J _ V _	5 4 mar 18 5 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1	11 mar 18 S D L M X J 1	V S D	
2	Till I	* =:	Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución Definición de capacidades de la herramienta Azure Definición de estrategia de separación de ambientes Implementación de ambientes	13,25 días 2 horas 2 horas	vie 16/02/18 vie 16/02/18	mié 7/03/18 vie 16/02/18	Nomas → recur	Diag	grama de	eb 18	25 feb 18 J _ V _ S _ D _ L _ M _ X _ J _ V _	5 4 mar 18 5 0 1 1 M X J V	11 mar 18 S D L M X J 1	V S D	
3		* S	Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución Definición de capacidades de la herramienta Azure Definición de estrategia de separación de ambientes Implementacion de ambientes separados Azure	2 horas 2 horas 3 horas	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18	mié 7/03/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 2 vie 16/02/18 3	Nomoras ♥ recuri	Diag	grama de	eb 18	25 feb 18 J_V_S D_L M_X_J_V_	5 4 mar 18 5 D L M X J V	11 mar 18 S D L M X J 1	V S D	
2		* **	Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución Definición de capacidades de la herramienta Ature Definición de estrategia de esparación de ambientes Implementacion de ambientes separados Ature Configuración ambiente	2 horas 2 horas 3 horas	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18	mié 7/03/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 2	Nom Pecur	Diag	grama de	eb 18	25 feb 18 J _ V _ S _ D _ L _ M _ X _ J _ V _	5 4 mar 18 5 D L M X J V	11 mar 18 S D L M X J 1	V 5 D	
3 4	711	* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución Definición de Capacidades de la herramienta Azure Definición de estrategia de estrategia de estrategia de estrategia de mibientes implementacion de ambientes esparados Azure Configuración ambiente PRODUCCION-LEX	2 horas 2 horas 40 horas	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18	mié 7/03/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 2 vie 16/02/18 3 vie 23/02/18 4	ssoras v recur	Diag	grama de	eb 18	25 feb 18 J _ V _ S _ D _ L _ M _ X _ J _ V _	5 4 mar 18 5 D L M X J V	11 mar 18 S D L M X J Y	V , 5 D	
3	711	* S	Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución Definición de capacidades de la herramienta Azure Definición de estrategia de esparación de ambientes implementación de ambientes y capación de ambientes peparación de ambiente pepolucción de Migración de Migr	2 horas 2 horas 3 horas	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18	mié 7/03/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 2 vie 16/02/18 3	Nomas v recur	Diag	grama de ^{4reb 18} D. t. M. X. J. V. S. D.	eb 18	25 feb 18 J _ V _ S _ D _ L _ M _ X _ J _ V _	5 4 mar 18 5 D L M X J V	11 mar 10 S D L M X J Y	V , 5 D	
3 4 5			Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución Definición de Capacidades de la herramienta Azure Definición de de estrategia de estaparación de ambientes implementacion de ambientes exparación superación de ambientes peparación de LEX Pruebas ambiente PRODUCCION-LEX Pruebas ambiente PRODUCCION-LEX	13,25 días 2 horas 2 horas 3 horas 40 horas	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 23/02/18	mié 7/03/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 2 vie 16/02/18 3 vie 23/02/18 4 vie 23/02/18 5	Nomas v recur	Diag	grama de ^{4reb-16} D. L. M. X. J. V. S. D.	eb 18	25 feb 18 J V S D L M X J V	4 mar 18 5 D L M X J V	11 mar 18 S D L M X J 1	v , s 15	
3 4		* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución Definición de Capacidades de la herramienta Azure Definición de estrategia de estrategia de estrategia de estrategia de mibientes implementación de ambientes exparación se miperio de mibiente PRODUCCION-LEX Pruebas ambiente PRODUCCION-LEX Configuración ambiente PRODUCCION-LEX Configuración ambiente PRODUCCION-LEX Configuración ambiente produccion de mibiente PRODUCCION-LEX Configuración ambiente produccion ambiente produccion ambiente produccion de mibiente produccion d	13,25 días 2 horas 2 horas 3 horas 40 horas 1 hora	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 23/02/18	mié 7/03/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 2 vie 16/02/18 3 vie 23/02/18 4	Nomes v recur	Diag	grama de ^{4teb 18} D. L. M. X. J. V. S. D.	eb 18	25 feb 18 J V S D L M X J V	4 mar 18 S D L M X J V	11 mar 18 S D L M X J 1	v , s 18	
2 3 5 6	7		Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución Definición de capacidades de la herramienta Azure Definición de estrategia de separación de ambientes implementación de ambientes y configuración ambiente PRODUCCION-LEX Pruebas ambiente PRODUCCION-LEX Configuración ambiente PRODUCCION-LEX Pruebas ambiente PRODUCCION-LEX Propuestos de la configuración ambiente PRE-PRODUCCION LEX PRODUCCION-LEX PRODUCCION-	13,25 días 2 horas 2 horas 3 horas 40 horas 1 hora 32 horas	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 23/02/18 lun 26/02/18	mie 7/03/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 2 vie 16/02/18 3 vie 23/02/18 4 vie 23/02/18 5 jue 1/03/18 6	Nomer	Diag	grama de ^{4teb 18} D. L. M. X. J. V. S. D.	eb 18	25 feb 18 J V S D L M X J V	4 mar 18 S D L M X J V	11 mar: 18 S D L M X J 1	v , s 18	
3 4 5	7		Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución Definición de Capacidades de la herramienta Azure Definición de estataglia de separación de estataglia de separación de ambientes implementación de ambientes separados Azure Configuración ambiente PRODUCCIÓN-LEX DESERVICIÓN LEX Configuración ambiente PRODUCCIÓN LEX Pruebas ambiente PRODUCCIÓN LEX DESERVICIÓN LEX CONFIGURACIÓN DESERVICIÓN DESERVIC	13,25 días 2 horas 2 horas 3 horas 40 horas 1 hora 1 hora	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 23/02/18 lun 26/02/18	mié 7/03/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 2 vie 16/02/18 3 vie 23/02/18 4 vie 23/02/18 5	Nome to the second of the sec	Diag	grama de ^{4reb 18} D. L. M. X. J. V. S. D.	eb 18	25 feb 18 J V S D L M X J V	4 mar 18. S D L M X J V	11 mar : 18 S D L M X J 1	v 5 D	
3 4 5 7 8	चा		Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución Definición de Capacidades de la herramienta Azure Definición de estrategia de separación de estrategia de separación de ambientes Implementación de ambientes separación de ambientes Propuedades de la definición de ambientes PRODUCCIÓN - LEX Configuración ambiente PRE-PRODUCCIÓN - LEX Configuración ambiente PRE-PRODUCCIÓN - LEX LEX Pruebas ambiente PRE-PRODUCCIÓN - LEX PR	13,25 días 2 horas 2 horas 3 horas 40 horas 1 hora 1 hora	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 23/02/18 vie 23/02/18 vie 23/02/18 vie 2/02/18	mie 7/03/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 2 vie 16/02/18 3 vie 23/02/18 4 vie 23/02/18 5 jue 1/03/18 6 vie 2/03/18 7	Nomes very recurrence very rec	Diag	grama de 4reb 18 11 f D L M X J V S D	eb 18	25 feb 118 J V S D L M X J V	4 mar 19. S D L M X J V	11 mar 18	V 5 D	
2 3 5 6	चा		Proyecto de Migradon de la arquitectura de Solución Definición de Capacidades de la herramienta Azure Definición de capacidades de la herramienta Azure Definición de estrategia de separación de ambientes separación de ambientes separados Azure Configuración ambiente PRODUCCIÓN - LEX Configuración ambiente PRE-PRODUCCIÓN - LEX Configuración ambiente presente de la configuración ambiente d	13,25 días 2 horas 2 horas 3 horas 40 horas 1 hora 1 hora 24 horas	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 23/02/18 vie 23/02/18 vie 23/02/18 vie 2/02/18	mie 7/03/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 2 vie 16/02/18 3 vie 23/02/18 4 vie 23/02/18 5 jue 1/03/18 6	Nomes very recurrence very rec	Diag	grama de 4teb 18 1116 11 11 11 11 11 11	eb 18	25 feb 118 J V S D E M X J V	5	11 mar 18	V 5 D	
3 4 5 7 8	7		Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución Definición de La capacidades de la herramienta Azure Definición de de estatuegia de separación de ambientes separación de ambiente PREPRODUCCIÓN - LEX Configuración ambiente PRE-PRODUCCIÓN - LEX Configuración ambiente DESARROUCCIÓN - LEX Configuración ambiente DESARROUCCIÓN - LEX Configuración ambiente DESARROUCLIÓN - LEX CONFIGURACIÓN - LEX CONFIGURAC	13,25 días 2 horas 2 horas 3 horas 40 horas 1 hora 1 hora 24 horas	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 23/02/18 lun 26/02/18 vie 2/03/18 vie 2/03/18	mié 7/03/18 vie 16/02/18 2 vie 16/02/18 2 vie 16/02/18 3 vie 23/02/18 4 vie 23/02/18 5 jue 1/03/18 6 vie 2/03/18 7 mié 7/03/18 8	Nomes Permitted in the control of th	Diag	grama de 4teb 18 116	eb 18	25 feb 18	5	11 max 10 S D L M X J 1	V 5 0	
2 3 4 5 6 7	7		Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución Definición de La capacidades de la herramienta Azure Definición de de estatuegia de separación de ambientes separación de ambiente PREPRODUCCIÓN - LEX Configuración ambiente PRE-PRODUCCIÓN - LEX Configuración ambiente DESARROUCCIÓN - LEX Configuración ambiente DESARROUCCIÓN - LEX Configuración ambiente DESARROUCLIÓN - LEX CONFIGURACIÓN - LEX CONFIGURAC	13,25 días 2 horas 2 horas 3 horas 40 horas 1 hora 1 hora 24 horas 1 hora	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 23/02/18 lun 26/02/18 vie 2/03/18 vie 2/03/18	mie 7/03/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 2 vie 16/02/18 3 vie 23/02/18 4 vie 23/02/18 5 jue 1/03/18 6 vie 2/03/18 7	Nomer Processing Nomer N	Diag	grama de 4teb 18 116 116 117	eb 18	25 feb 18 J V S D L M X J V	5	11 max 10 S D L M X J 1	V 5 0	

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO	DE ESPECIFICACIÓN	DE REQUERIMIENTOS DE S	SOFTWARE				
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN							
	PROCEDIMIENTO: D	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN						
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 09/10/2022	Página 6 de 9				
	ı	1	l	·				

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

Nº.

3,14

HISTORIAS DE USUARIO	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARE	ROLLO DE SISTEMA	S DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 09/10/2022	Página 7 de 9	

Titulo	Automatización del proceso legal					
Fecha	11/10/2022					
Estimación	1 1 2 3 5 8 13					
	Característica/Funcionalidad					

Quiero que el sistema me permita dar seguimiento al proceso legal hasta tener un resultado

Razón/Resultado

Con la finalidad de tener un mejor control del proceso

		Criterios de	Aceptación
Nº	Titulo	Contexto	Evento
1	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	situación que presenta el criterio de aceptación:	'
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n			acentación

Firmas de aceptación

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARE	ROLLO DE SISTEMA	S DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 09/10/2022	Página 8 de 9	

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
	Vista Lógica
	tilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de ón, Diagrama de Secuencia.
Si utiliza cor	nvenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
	Vista de Implementación
Se puede ut Paquetes	tilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARI	ROLLO DE SISTEMA	S DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 09/10/2022	Página 9 de 9	

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Proceso

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Física

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación							
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma				

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.